

ARTICULACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO 2011-2015 CON GOBIERNO EN LÍNEA Y TRANSPARENCIA POR COLOMBIA

OP	PROYECTOS	ASPECTOS GENERALES CONTEMPLADOS, ENTRE OTROS.
OP5. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO ORGANIZACIONAL. Gestión de la Información y de la comunicación como fundamento del aprendizaje organizacional	PROYECTO 8. Buen gobierno. PROYECTO 9. Infraestructura de comunicación y tecnología.	Revisar, ajustar y racionalizar los trámites y servicios publicados en el Portal del Estado Colombiano. Gobierno en Línea. Actualizar y mantener el Sistema de Gestión Documental acorde con las políticas del Archivo General de la Nación y políticas internacionales. Fortalecimiento de la infraestructura de comunicación y tecnológica.
OP8. CALIDAD PERDURABLE. Institucionalización de la autoevaluación institucional y de programas con fines de acreditación de alta calidad.	PROYECTO 12. Sistema Integrado de Gestión de la Calidad. PROYECTO 13. Mejoramiento de la percepción de la calidad del servicio al estudiante y al egresado. PROYECTO 14. Aseguramiento de la calidad en insumos, procesos y resultados	Mantener la certificación del Sistema de Gestión de Calidad obtenida en 2009, componente ambiental y de seguridad y salud ocupacional. Atención a los usuarios de servicios ofertados. Autoevaluación institucional.