

Plan Operativo Zona Sur - 2012

ID	OP	Proyecto	Meta	Meta Prevista	Base de Calculo	Meta cuantificada	Indicador	Productos a Obtener	Actividades a Empezar	Responsables
ZSUR-6646	OP1	PR1 - Regulación Especial para EaD y sus diversas metodologías (e-learning, m-learning, entre otras)	(2011) a) Acompañar el trámite Legislativo a el Proyecto de Normatividad Especifico en EAD	Realizar 4 foros sobre el proyecto de Ley de EAD/y o Ley de Educación Superior con la clase parlamentaria y las fuerzas vivas (sector gubernamental y universidades) de la región para socializar con los diferentes estamentos la propuesta de Ley EAD y buscar su apoyo.	0	4	Número de foros realizados / Número de foros proyectados	Reconocimiento por parte de los diferentes actores y comunidad en general de la propuesta de Ley de EAD. Actas de compromiso de apoyo a la ley de EAD de parlamentarios de la región.	Establecimiento de ruta metodológica para la realización del foro. Conformación de Comisión Líder del Foro. Realización del Foro. Evaluación del impacto, recopilación de evidencias. Generación de actas de compromiso de apoyo por parte de la clase parlamentaria del Proyecto de EAD.	Directores de Centro, VIACI.
ZSUR-6680	OP1	PR2 - UNAD como institución Asesora y Consultora en temas de educación a distancia y en ambientes virtuales	(2011) (2012) (2013) (2014) (2015) 2011-2015: Participar activamente en las asociaciones, redes y organizaciones Nacionales que fomentan la Educación a Distancia Virtual	Crear una red que fomente la educación virtual y disciplinar en el área de matemáticas, con la participación de por lo menos 8 docentes de la zona, que facilite el trabajo en equipo y la articulación de esfuerzos para la generación de conocimiento y socialización de experiencias.	0	1	Número de redes creadas / Número de redes proyectadas	Red Nacional en el área de matemáticas que fomente la educación virtual, que facilite el trabajo en equipo y la articulación de esfuerzos para la generación de conocimiento y socialización de experiencias.	Articulación de actores académicos de la zona a la red. Generación de estrategias para la vinculación de académicos nacionales de la UNAD, académicos externos y académicos UNAD Florida. Establecimiento de un espacio piloto para la interacción del grupo. Generación de actividades (socialización de experiencias-establecimiento de temáticas) que movilicen la participación de los integrantes en la red. Evaluar el ejercicio desarrollado y generar mejoras. Socializar a través de los diferentes medios de comunicación los logros alcanzados.	Decano Espejo ECBTI y VIMMEP
ZSUR-6703	OP2	PR3 - Modelo Pedagógico e_learning	(2011) 2011: Consolidar el Modelo de Aseguramiento de la calidad de los procesos de diseño, producción o adquisición de los contenidos didácticos b) formular, implementar, apropiar y evaluar soluciones tecnológicas alternativas para poblaciones con necesidades especiales de aprendizaje	Establecer y operar por lo menos una alianza por CEAD - CCAV de la zona para atender las poblaciones con necesidades especiales de aprendizaje, en el marco del convenio firmado entre la UNAD y MINTICS.	0	4	Número de alianzas locales gestionadas / Número de alianzas proyectadas	Dinamización del convenio UNAD - MINTICS. La Zona Sur atendiendo a las poblaciones con necesidades especiales de aprendizaje.	Revisión del convenio UNAD - MINTICS. Establecer los contactos locales y revisar los municipios que se encuentran vinculados al convenio para solicitar la operación de éstos. Establecer los mecanismos para la dinamización de éste.	VIDERPCO, VIMMEP
ZSUR-6705	OP2	PR3 - Modelo Pedagógico e_learning	(2011) (2012) (2013) 2011-2013: Adecuar la oferta académica al Modelo de formación e-learning (100% de los nuevos programas y 100% de los programas actualmente en oferta)	Desarrollar la Cátedra del PAPS Zona Sur (8 eventos con personal académico-activo y 4 eventos con estudiantes por Centro), como estrategia para la interiorización del PAPS 3.0 en la comunidad Unadista.	0	96	Número de eventos realizados / Número de eventos proyectados	Comunidad Unadista apropiada, con interiorización y práctica del PAPS V. 3.0.	Realización de programación general. Establecimiento de estrategias y equipos para el desarrollo de los eventos. Realización de los eventos de socialización del PAPS con personal académico-activo y estudiantes. Evaluación de las jornadas realizadas e impacto de estas.	VIACI, Consejería
ZSUR-6708	OP2	PR3 - Modelo Pedagógico e_learning	(2011) (2012) (2013) (2014) (2015) 2011-2015: Formar al 100% del cuerpo académico y a los monitores de permanencia y nivelación académica en el Modelo de formación e-learning	Certificar el 20% de la comunidad Unadista en ciudadanía digital, que le permita aprovechar oportunidades de formación virtual para fortalecer sus capacidades y perfil profesional e incrementar su competitividad.	6443	1290	Número de personas certificadas como ciudadano digital / Número de personas proyectada	Comunidad Unadista certificada digitalmente.	1. Diseño de circular zonal para informando la importancia de la certificación y las dinámicas de inscripción. 2. Definición del cronograma para la realización de certificaciones. 3. Ejecución de las fechas de convocatoria para certificación.	Consejería Académica, VIMMEP

ID	OP	Proyecto	Meta	Meta Prevista	Base de Calculo	Meta cuantificada	Indicador	Productos a Obtener	Actividades a Empezar	Responsables
ZSUR-6709	OP2	PR3 - Modelo Pedagógico e_learning	(2011) (2012) (2013) (2014) (2015) 2011-2015: Formar al 100% del cuerpo académico y a los monitores de permanencia y nivelación académica en el Modelo de formación e-learning	Participar el 70% del personal académico en la jornada de actualización - capacitación zonal en temáticas relacionadas al e-learning, que permita el mejoramiento del desempeño del personal a partir del intercambio de experiencias y aprendizajes en torno a ámbitos como lo son la tecnología y la pedagogía aplicados al e-learning.	220	154	Número de funcionarios participantes / Número de personas proyectada	Desarrollo de la III Semana E-Learning: 6 al 7 de Septiembre de 2011	4. Generación de informe trimestral para socializar estadísticas de cumplimiento	Líder Misional VIMMEP
ZSUR-6710	OP2	PR3 - Modelo Pedagógico e_learning	(2012) 2012. Desarrollar el programa de movilidad física y virtual de estudiantes, egresados y cuerpo académico destacado.	Identificar y proponer un listado de docentes, estudiantes y egresados de la zona que cumplan con las condiciones para desarrollar programas de movilidad y puedan participar en las convocatorias internas.	0	1	Número de listados identificados en la zona / Número de listados propuestos.	Listado de comunidad unadista que cumple con los requisitos de movilidad. Participación activa de la zona en las convocatorias establecidas para programas de movilidad física o virtual.	1. Definición de perfiles de los conferencistas de carácter nacional e internacional. 2. Desarrollo del poster publicitario y difusión en los diferentes medios de consulta masiva. 3. Desarrollo de las ponencias de carácter académico cuyo tema central: E-Learning 4. Entrega de Certificados 5. Evaluación del evento.	Líder GAF, VIACI
ZSUR-6723	OP2	PR3 - Modelo Pedagógico e_learning	(2011) (2012) 2011-2012: Articular las Prácticas (pedagógicas, de laboratorio, empresariales, etc.) y del Servicio Social Universitario (SISSU) con las problemáticas y necesidades locales de acuerdo con el área de conocimiento respectivo	Realizar por lo menos 20 convenios para articular las prácticas pedagógicas, de laboratorio y empresariales.	0	20	Número de convenios realizados / Número de convenios proyectados	Convenios desarrollados con entidades para el apoyo académico de los programas.	Determinar las necesidades y áreas en las cuales es necesario establecer convenios. Gestionar con diferentes entidades la realización de convenios. Establecer los convenios. Realizar el seguimiento y evaluar su impacto.	Líder VIDERPCO, Decanos Espejo
ZSUR-6724	OP2	PR4 - Retención estudiantil	(2011) (2012) (2013) (2014) (2015) Incrementar la proporción de estudiantes que progresan en la consecución de sus objetivos de estudio, retención por cohorte: 2011: 56,00% 2012: 58,00% 2013: 61,00% 2014: 65,00% 2015: 65,00%	Diseñar e implementar una estrategia zonal que permita mejorar la retención de estudiantes.	0	1	Número de estrategias implementadas / Número de estrategias proyectadas	Retención estudiantil promedio del 58% en la zona sur.	Diseñar una estrategia para lograr los % de retención establecidos acordes a los lineamientos y procedimientos establecidos. Implementar la estrategia. Realizar el seguimiento y evaluar la estrategia. Realizar ajustes y mejoramiento a las acciones desarrolladas.	Consejería
ZSUR-6729	OP3	PR5 - Sistema Misional de Atención al Egresado	(2011) c) Realizar el censo de egresados con el fin de determinar sus necesidades de actualización, emprendimiento y potencial de servicios como proveedores de UNAD;	Actualizar el 50% de la base de datos de los egresados de la zona sur, que permita identificar los posibles egresados proveedores de la zona y una mayor interacción y seguimiento de la universidad a sus egresados.	2649	1326	Número de egresados censados / Número de egresados proyectado	Censo y actualización de la información del 50% de los egresados de la zona sur. Identificación y generación del banco de los posibles egresados proveedores de la zona sur.	* Actualizar por cada Centro la base de datos de Egresados en un 50% * Consolidar la información aportada por cada Centro en el Directorio de Egresados de la Zona Sur * De acuerdo a la información brindada identificar posibles egresados proveedores de la zona.	Bienestar Universitario, Decanos Espejo

ID	OP	Proyecto	Meta	Meta Prevista	Base de Calculo	Meta cuantificada	Indicador	Productos a Obtener	Actividades a Empezar	Responsables
ZSUR-6730	OP3	PR5 - Sistema Misional de Atención al Egresado	(2012) b) crear la bolsa de trabajo Unadista;	Diseñar e implementar una propuesta de creación de la bolsa de trabajo del egresado unadista zonal articulada a la nacional.	0	1	Número de propuestas diseñadas / Número de propuestas proyectadas	Propuesta para la generación de bolsa de empleo Unadista.	Revisar experiencias de bolsa de empleo de otras instituciones. Diseñar propuesta para la generación de bolsa de empleo Unadista. Socializar la propuesta con la red de egresados nacional para su análisis.	Bienestar Universitario, Líder VIDERPCO
ZSUR-6731	OP3	PR5 - Sistema Misional de Atención al Egresado	(2012) c) Consolidar la incubadora de proyectos de negocio emprendedores UNAD;	Presentar la propuesta de laboratorio empresarial generada por la zona a REDUNAD, con el fin de que pueda ser evaluada como aporte a la construcción de la incubadora de proyectos de negocio e implementada desde el Observatorio de Egresados a nivel nacional.	0	1	Número de propuestas presentadas / Número de propuestas proyectadas	Propuesta de laboratorio empresarial socializada a la red de egresados nacional.	Revisión y socialización de la propuesta de Laboratorio empresarial desarrollada desde el Cead Florencia. Ajuste de la propuesta de acuerdo a revisión interna de la zona realizada. Presentación y socialización de la propuesta a la Red de Egresados.	Líder Zonal Bienestar, Director CEAD Florencia
ZSUR-6733	OP3	PR5 - Sistema Misional de Atención al Egresado	(2012) d) Promover Encuentro Nacional y Zonales además de Feria de egresados y emprendedores unadistas;	Realizar un Encuentro zonal y un encuentro por cada uno de los centros de egresados y empresarios Unadistas que permita el seguimiento, acompañamiento, actualización y establecer estrategias para la dinamización y fortalecimiento de la red de egresados.	0	8	Número de encuentros realizados / Número de encuentros proyectados	Encuentros de egresados desarrollados en los centros de la zona sur. Generación de espacios para la actualización y seguimiento a los egresados.	Establecer un cronograma de la realización de los eventos en cada uno de los centros y en la zona. Establecer los comités locales que promuevan y generen el encuentro. Diseñar la estrategia que permita la masiva participación de los egresados. Realizar el evento. Evaluar el evento.	Bienestar Universitario
ZSUR-6750	OP3	PR5 - Sistema Misional de Atención al Egresado	(2012) d) Promover Encuentro Nacional y Zonales además de Feria de egresados y emprendedores unadistas;	Participar en el Encuentro Nacional de Egresados con 25 egresados de la zona sur.	0	25	Número de Egresados participantes en el Encuentro Nacional / Número de participaciones proyectadas	Participación de los Egresados de la zona sur en el encuentro nacional.	Realizar convocatoria a egresados. Socialización por los diferentes medios del encuentro nacional de egresados. Participación activa de egresados. Generación de espacios de réplica y socialización de la información.	Líder de Bienestar Universitario
ZSUR-6751	OP3	PR5 - Sistema Misional de Atención al Egresado	(2012) e) Evaluar el impacto de la oferta de programas y servicios	Proponer nuevas ofertas académicas o mejorar las actuales a partir de la evaluación del impacto de la oferta de programas y servicios a través de una encuesta virtual zonal.	0	1	Número de encuestas realizadas / Número de encuestas proyectadas	Cuantificar y cualificar el impacto de la oferta de programas y servicios ofrecidos a los Egresados de la Zona Sur	Diseño de Encuesta. Socialización de la encuesta a los egresados de la zona. Aplicación de Encuesta. Análisis de la información y propuesta de mejora a partir de los resultados.	Líder Bienestar Universitario.
ZSUR-6825	OP4	PR6 - Sistema de gestión de la investigación	(2011) (2012) (2013) (2014) (2015) 2011-2015: Fortalecer el vínculo con el sector productivo y el sector social para el desarrollo de proyectos de investigación. Por lo menos cinco convenios por año.	Establecer como mínimo 1 convenio desde los CEAD y CCAV de la Zona Sur que permita fortalecer el vínculo con el Sector Productivo y/o Sector Social en el desarrollo de Proyectos de investigación	0	2	Número de convenios operados / Número de convenios proyectados	Convenio local que permiten fortalecer el desarrollo de proyectos de investigación que impacten la región.	Gestión de alianzas. Realización de convenios locales. Socialización de convenios, implementación de acciones que permitan operativizar el convenio.	Líder Investigación, Líder VIDERPCO
ZSUR-6969	OP4	PR6 - Sistema de gestión de la investigación	(2012) 2012: Aplicar los resultados de la acción investigativa para planear e implementar ocho Nodos especializados de conocimiento por zona, con proyectos específicos preferiblemente con-financiados fomentando alianzas y convenios con los sectores productivo y social.	Desarrollar por lo menos 2 proyectos de Investigación _ Acción desde el CIAPS en la zona sur con proyectos articulados a las Escuelas, que permita establecer alianzas con el sector productivo y generar impacto social.	0	2	Número de proyectos desarrollados / Número de proyectos proyectados	Consolidación del CIAPS. Articulación del CIAPS con el sector productivo. Proyectos desarrollados desde el CIAPS que generan impacto social.	Generar proyectos atendiendo a necesidades sociales locales. Articulación con sector productivo y demás entes para la búsqueda de alianzas. Desarrollar e implementar los proyectos.	Líder de Investigación

ID	OP	Proyecto	Meta	Meta Prevista	Base de Calculo	Meta cuantificada	Indicador	Productos a Obtener	Actividades a Empezar	Responsables
ZSUR-7014	OP4	PR6 - Sistema de gestión de la investigación	(2011) (2012) (2013) (2014) (2015) 2011-2015: Incrementar en un 25% los Grupos de investigación categorizados por Colciencias.	Incrementar en un 25% la participación de los Grupos de investigación de la Zona con el Gruplac Actualizado, en la Convocatoria de Categorización de grupos de investigación realizada por Colciencias.	12	3	Numero de grupos de Investigación participantes / Numero Total de Grupos de Investigación proyectado	Al menos un nuevo grupo Categorizado. Proyectos Aprobados. Proyectos en Ejecución. Proyectos terminados. Articulos de Investigación Publicados. Tesis y Trabajos de Grado, Productos que se puedan visualizar en la ventana de Observación del Gruplac.	CvIac's actualizados, Gruplac's actualizados. Seguimiento a los grupos de Investigación y a los tutores que participan en los mismos. Establecer la Participación de los Decanos Zonales a través de seguimiento por escuelas.	Líder de Investigación, Grupos de Investigación
ZSUR-7021	OP4	PR6 - Sistema de gestión de la investigación	(2011) (2012) (2013) (2014) (2015) 2011-2015: Incrementar en un 25% los Grupos de investigación categorizados por Colciencias.	Lograr el aval por parte de la UNAD y preparar a los grupos no categorizados para que cumplan con las condiciones del simulador ScienTicol de Colciencias	7	7	Número de Grupos Reconocidos por Colciencias / Total de Grupos No categorizados	Al menos un nuevo grupo Categorizado. Proyectos Aprobados. Proyectos en Ejecución. Proyectos Terminados. Productos que se puedan visualizar en la ventana de Observación del Gruplac.	CvIac's actualizados, Gruplac's actualizados. Capacitación en el simulador Scientificol de Colciencias. Realizar seguimiento a las correctas actualizaciones por parte de los líderes de los grupos. Presentar la solicitud de aval para los grupos de Investigación de la zona, que aún no están reconocidos por la UNAD. Preparar técnicamente a todos los grupos de Investigación de la zona en el manejo del simulador, y realizar ensayos de simulación. Establecer la Participación de los Decanos Zonales a través de seguimiento por escuelas.	Líder Investigación, Grupos de Investigación
ZSUR-7019	OP4	PR6 - Sistema de gestión de la investigación	(2011) (2012) (2013) (2014) 2011-2015: Fomentar la productividad académica de alto nivel que permita el ascenso en la categorización de los grupos de investigación así: 2011: A= 0, B=4 ; C=5 ;D=33 2012: A=1; B=4; C=10; D=35 2013: A=3; B=7; C=18; D=37 2014: A1=2; A=4; B=10; C=20; D=43	Gestionar ante Col-ciencias la participación del 100% de los grupos reconocidos y categorizados en las convocatorias desarrolladas por dicha entidad.	4	4	Numero de grupos de Investigación Reconocidos y Categorizados participando en convocatoria / Numero de grupos de Investigación proyectado	Al menos un nuevo grupo Categorizado. Proyectos Aprobados. Proyectos en Ejecución. Proyectos Terminados. Articulos de Investigación Publicados. Tesis y Trabajos de Grado Productos que se puedan visualizar en la ventana de Observación del Gruplac.	CvIac's actualizados, Gruplac's actualizados. Socialización de la Convocatoria de Categorización de Grupos de Investigación por parte de Colciencias. Realización de Web Conferencia con la participación de un representante al menos, de todos los grupos de la zona. Establecer la Participación de los Decanos Zonales a través de seguimiento por escuelas.	Líder Investigación, Grupos de Investigación
ZSUR-6976	OP4	PR6 - Sistema de gestión de la investigación	(2011) (2012) (2013) (2014) (2015) 2011- 2015: Fortalecer la investigación de la UNAD en la modalidad de EAD y sus diversas metodologías y en el Desarrollo Regional.	Realizar en la zona sur 3 eventos de investigación (2 Encuentros de Socialización de Propuestas de Investigación Zonal -1 por Periodo Académico- y el 2do foro virtual de investigación)	0	3	Número de eventos realizados / Número de eventos proyectados	Generación de espacios para socializar experiencias investigativas y fortalecimiento en temáticas propias del área.	Establecer el cronograma de eventos. Generar la propuesta de cada uno de los eventos de investigación. Socializar masivamente los eventos. Desarrollo de los eventos de acuerdo a propuesta realizada.	Líder de Investigación

ID	OP	Proyecto	Meta	Meta Prevista	Base de Calculo	Meta cuantificada	Indicador	Productos a Obtener	Actividades a Emprender	Responsables
ZSUR-7028	OP4	PR6 - Sistema de gestión de la investigación	(2011) (2012) (2013) (2014) (2015) 2011- 2015: Fortalecer la investigación de la UNAD en la modalidad de EAD y sus diversas metodologías y en el Desarrollo Regional.	Realizar por lo menos 6 artículos (4 artículos resultado del Encuentro de Investigación y 2 artículos resultado del 2° Foro Virtual de Investigación de la Zona) para que sea publicado, divulgado y validado por la comunidad académica.	0	6	Número de artículos realizados / Número de artículos proyectados	Artículos de investigación.	Evaluación de los eventos realizados y generar mejoras a partir de los resultados. Incentivar la Participación de todos los centros en la zona sur.	Líder de Investigación.
ZSUR-6972	OP4	PR6 - Sistema de gestión de la investigación	(2011) (2012) (2013) (2014) Artículos Publicados Categorizados en Revistas Indexadas: 2011: A1= 0, A2=0; B=10 ; C=60 2012: A1= 1, A2=5; B=15 ; C=65 2013: A1= 3, A2=10; B=20 ; C=65 2014: A1= 10, A2=15; B=30 ; C=70	Someter a arbitraje 5 artículos de investigación para ser publicados en Revistas Categorizadas o Indexadas (Por lo menos 1 por escuela)	0	5	Número de artículos sometidos a arbitraje / Número de artículos proyectados	Aporte al cumplimiento de requisitos y puntuación para categorización de grupos. Visibilización institucional. Aporte a la Consolidación de grupos de investigación, mediante la generación de productos.	Desarrollo de proyectos de investigación. Realización de artículos resultado de éstos. Someter a arbitraje dichos artículos en revistas indexadas o categorizadas.	Líder de Investigación, Decanos Espejo
ZSUR-6756	OP5	PR7 - Gestión de la información y del conocimiento institucional	(2011) 2011: Diseñar e implementar el Sistema de Comunicación Organizacional (definición de la política de comunicación interna y externa y de los diferentes canales de comunicación)	Coordinar y dinamizar las actividades de producción, para el portal institucional con 40 programas de radio UNAD virtual, 10 NotiUNAD, 20 informes de boletín virtual unadista, a través de la incorporación de un comunicador social y el fortalecimiento de la red de corresponsalia.	0	70	Número de publicaciones realizadas / Número de publicaciones proyectadas	Actividades Zonales: 1. Renovar los compromisos del personal que apoyará la red de corresponsalia de la Zona Sur. 2. Definir la cantidad de boletines que por centro se desarrollarán para el BVN (20 Boletines). 3. Desarrollar 40 programas RUV "Uniendo Distancias" con participación activa de Florencia y Neiva. 4. Desarrollar 10 noticias para NotiUNAD con la participación de los CEAD y CERES de la Zona. Realización de publicaciones que visibilicen la zona sur: Ibagué: Radio 16, Noti unada 3 Neiva: Boletín 4, Radio 12, Notiunad 2 Florencia: Radio: 12 Notiunad:5 Boletín: 5 Pitalito: Boletín 5 La Plata: Boletín 2 Mariquita: Boletín 2 Libano: Boletín 2 San Vicente: Boletín 1	Realización de programas de acuerdo a los lineamientos establecidos por la VIMMEP. Presentación de los programas al nodo, para revisión y ajuste. Envío a sede nacional de los programas diseñados por la zona para su publicación.	Líder Misional Vimmp, Funcionario Apoyo Medios, Tutores Comunicación Social
ZSUR-6757	OP5	PR7 - Gestión de la información y del conocimiento institucional	(2011) 2011: Diseñar e implementar el Sistema de Comunicación Organizacional (definición de la política de comunicación interna y externa y de los diferentes canales de comunicación)	Realizar un video de experiencias exitosas de la zona, que aporte a las políticas de comunicación interna y externa y a los diferentes canales de comunicación.	0	1	Número de videos realizados / Número de videos proyectados	Video de la zona sur con experiencias exitosas desarrolladas.	Revisión de las experiencias realizadas desde cada uno de los centros. Preselección de experiencias. Selección de experiencias , realización de video para presentarse a sede nacional.	Líder VIMMEP

ID	OP	Proyecto	Meta	Meta Prevista	Base de Calculo	Meta cuantificada	Indicador	Productos a Obtener	Actividades a emprender	Responsables
ZSUR-6758	OP5	PR7 - Gestión de la información y del conocimiento institucional	(2011) 2011: Diseñar e implementar el Sistema de Comunicación Organizacional (definición de la política de comunicación interna y externa y de los diferentes canales de comunicación)	Realizar 10 videos de actividades - eventos representativos de la zona, que aporten al desarrollo de programas institucionales.	0	10	Número de videos realizados / Número de videos proyectados	Generar un banco de videos de actividades y eventos desarrollados en la zona. Repositorio de videos para ser enviado a Sede Nacional.	Definir las actividades representativas a ser grabadas en cada centro. Edición de video. Envío a sede nacional de los videos seleccionados.	Líder VIMMPEP
ZSUR-6760	OP5	PR7 - Gestión de la información y del conocimiento institucional	(2011) 2011: Diseñar e implementar el Sistema de Comunicación Organizacional (definición de la política de comunicación interna y externa y de los diferentes canales de comunicación)	Actualizar la página de la zona sur, dando cumplimiento a los requisitos establecidos en el manual 3.0 del Gobierno en línea.	0	1	Número de páginas web actualizadas / Número de páginas proyectadas actualizar	Página web de la zona sur ajustada a los lineamientos institucionales de la vimpep.	1. Seleccionar plantilla mejorada para la distribución de contenidos en el home principal. 2. Diseñar circular zonal reportando los lineamientos institucionales para la publicación de contenidos en la página web. 3. Definir equipo de apoyo con su respectivo perfil en el Joomla encargado de actualizar cada una de las áreas asignadas a los centros. 4. Monitoreo permanente de las publicaciones del portal.	Líder Zonal Vimpep, Equipo GIDT Zonal
ZSUR-6762	OP5	PR7 - Gestión de la información y del conocimiento institucional	(2012) (2013) (2014) (2015) 2012-2015: Apropiar, evaluar y efectuar mejoras al Sistema de Comunicación Organizacional	Cualificar por lo menos al 35% del personal administrativo de la zona en el aplicativo SiCapital diseñado por la GAF, que permita actualizar el 100% de la información y generar reportes permanentes con la información zonal, que facilite la toma de decisiones.	58	18	Número de personas capacitadas / Número de personas proyectadas capacitar	Personal administrativo de la zona sur con conocimiento en el manejo y uso del aplicativo SiCapital.	Participar en la capacitación nacional de SiCapital Realizar la réplica de la información al personal administrativo. Utilizar el aplicativo de acuerdo a los lineamientos y orientaciones establecidas.	Líder GAF
ZSUR-6767	OP5	PR8 - Buen gobierno	(2011) 2011: Consolidar el modelo de buenas prácticas unadistas.	Presentar 1 ejercicio exitoso de la zona de acuerdo con las convocatorias de Buenas Prácticas realizadas por la OCMC.	0	1	Número de prácticas presentadas / Número de prácticas proyectadas	1 Práctica exitosa de la zona sur presentada en las convocatorias realizadas por la OCMC.	Revisión de buenas prácticas realizadas en la zona. Revisión de lineamientos y requisitos establecidos en la convocatoria. Selección de prácticas para ser presentadas a la OCMC.	Líder Estratégica de Gestión
ZSUR-6768	OP5	PR8 - Buen gobierno	(2011) (2012) (2013) (2014) (2015) 2011-2015: Revisar, ajustar y racionalizar los trámites y servicios publicados en el Portal del Estado Colombiano	Realizar una publicación mensual en el Portal del Estado Colombiano, que permita la socialización a toda la ciudadanía y un punto de encuentro de la información y los servicios que se ofrecen desde la UNAD Zona Sur.	0	10	Número de publicaciones realizadas / Número de publicaciones proyectadas	- Medio de difusión científico - cultural "Uniendo Distancias" publicado en Gobierno en Línea, con el apoyo y participación de toda la zona.	Realización de artículos mensualmente para el periódico. Revisión de artículos por comité editorial. Publicación en página zonal y en el portal del Estado Colombiano de manera mensual.	Líder VIMMPEP
ZSUR-6772	OP5	PR8 - Buen gobierno	(2012) 2012: Consolidar el proyecto de digitalización documental. 50% de los documentos digitalizados.	Socializar al 100% del personal académico el proceso de notificación electrónica, que permita la agilización de los procesos y la optimización de los recursos.	220	220	Número de personal capacitado / Número de personal proyectado	Personal Académico capacitado y siendo notificado de manera electrónica.	Participación del personal académico en la capacitación. Personal académico aceptando como medio electrónico la manera de notificación. Realización del seguimiento para garantizar que el personal académico ha desarrollado el proceso como se ha establecido por sede nacional.	Líder GAF
ZSUR-6778	OP5	PR8 - Buen gobierno	(2011) (2012) (2013) (2014) (2015) 2011-2015: Actualizar y mantener el Sistema de Gestión Documental acorde con las políticas del Archivo	Diseñar e implementar 1 estrategia por centro que permita mantener actualizado el 100% de las historias académicas, el archivo de gestión y las historias	8	8	Número de estrategias implementadas / Número de estrategias proyectadas	Mantenimiento del Archivo de Gestión de acuerdo a las normas de archivo y TRD, Actualización del 100% de Historias Académicas.	Generación de estrategia por parte de los líderes responsables.	Líder Gestión Documental, Líder Registro y Control

ID	OP	Proyecto	Meta	Meta Prevista	Base de Calculo	Meta cuantificada	Indicador	Productos a Obtener	Actividades a Emprender	Responsables
			General de la Nación y políticas internacionales	laborales.				Actualización del 100% de Historias Laborales.	Implementación de acciones que permitan el mantenimiento y actualización del archivo. Seguimiento y evaluación de las acciones implementadas.	
ZSUR-6785	OP5	PR8 - Buen gobierno	(2011) (2012) (2013) (2014) (2015) 2011-2015: Actualizar y mantener el Sistema de Gestión Documental acorde con las políticas del Archivo General de la Nación y políticas internacionales	Presentar el proyecto del aplicativo GESDOC realizado por la Zona Sur, a la Secretaría General, de tal manera que pueda ser evaluada su implementación a nivel nacional.	0	1	Número de propuestas presentadas / Número de propuestas proyectadas	Propuesta presentada a sede Nacional para su análisis y evaluación.	Presentación y socialización del aplicativo a sede nacional. Realización de ajustes de acuerdo a requerimientos nacionales.	Directora Zonal, Líder GIDT
ZSUR-6816	OP5	PR9 - Infraestructura de comunicación y tecnología	(2011) 2011: Establecer el modelo del SGSI (sistema de gestión de seguridad informática) en la GIDT incluyendo un curso de auditores internos para 30 personas a nivel nacional.	Implementar el Directorio Activo en el nodo de la zona, que permita administrar políticas de seguridad en la red.	0	1	No. de centros con AD implementado / No. de centros con AD proyectados a implementar	Nodo con Directorio Activo Implementado	Configurar servidores Configurar topología lógica de cada centro Instalar rol de Directorio Activo Crear usuarios dentro del AD Subir equipos cliente al dominio Aplicar y verificar políticas	Espejo GIDT Zonal
ZSUR-6817	OP5	PR9 - Infraestructura de comunicación y tecnología	(2011) 2011: Establecer el modelo del SGSI (sistema de gestión de seguridad informática) en la GIDT incluyendo un curso de auditores internos para 30 personas a nivel nacional.	Certificar al menos 1 persona de la zona en Auditoria Interna ISO 27001	0	1	No. de personas certificadas / No. de personas propuestas a certificar.	Personal certificado y competente en la zona para el desarrollo de auditorías de seguridad de la Información.	Participar en las convocatorias realizadas por la GIDT. Desarrollar el curso. Apoyar el desarrollo de procesos asociados a las auditorías.	Espejos locales GIDT
ZSUR-6815	OP5	PR9 - Infraestructura de comunicación y tecnología	(2012) 2012: Establecer una nueva mesa de servicio técnico para los administradores a través de la web.	Implementar nueva mesa de ayuda web para soporte técnico en los nodos zonales.	0	1	Mesa de ayuda web implementada / Mesa de ayuda web proyectada a implementar	Mesa de ayuda web implementada en nodos zonales.	Configuración de la mesa Realizar pruebas Capacitar Poner en marcha la solución	Espejos GIDT Zonales y locales
ZSUR-6811	OP5	PR9 - Infraestructura de comunicación y tecnología	(2012) 2012: Establecer VoIP a Nivel nacional para	Implementar proyecto Voip en al menos dos centros de	0	2	No. de centros con Voip implementado / No. centros	Proyecto de telefonía Voip implementado en cada uno de	Estudio de mercado	GIDT Nivel Nacional - Espejos GIDT Zonales y locales

ID	OP	Proyecto	Meta	Meta Prevista	Base de Calculo	Meta cuantificada	Indicador	Productos a Obtener	Actividades a Empezar	Responsables
			todas las sedes que cumplan condiciones técnicas (20 en total).	la zona, que permita actualizar la tecnología en cuestión, mediante voz en la zona sur.			con Voip proyectados	los centros seleccionados en las zonas	Elaboración de requerimientos técnicos	
ZSUR-6820	OP5	PR9 - Infraestructura de comunicación y tecnología	(2012) 2012: Implementar el SGSI en los procesos de la GIDT. Presupuesto para implementar a nivel nacional, incluyendo equipos de seguridad	Realizar una capacitación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) y un diagnóstico de la norma ISO 27001.2005 por lo menos en un centro de la zona sur, de acuerdo a los lineamientos establecidos por la GIDT Nacional, con el fin de generar expectativa con respecto a la norma ISO 27000.2005 y el SGSI en la comunidad de la Zona Sur.	0	1	1.Capacitaciones realizadas 2.Diagnóstico realizado / 1.Capacitaciones Proyectadas 2.Diagnóstico proyectado	Diagnostico del SGSI en el CEAD Florencia	Elaboración de términos de referencia Proceso de contratación Implementación, Pruebas de funcionamiento, Integración Puesta en marcha de la solución. Participar en el curso de auditores internos ISO 27001:2005 SGSI Realizar una sensibilización de la norma ISO 27001:2005 SGSI	John Henry Rondon (CEAD Florencia)
ZSUR-6813	OP5	PR9 - Infraestructura de comunicación y tecnología	(2011) (2012) (2013) (2014) 2011 al 2014: Fortalecer la infraestructura tecnológica (red eléctrica regulada y datos) para 10 centros cada año,	Arreglar cableado eléctrico y de datos en al menos dos centro de la zona	0	2	No. de centros con cableado arreglados / No. de centros proyectados a arreglar	2 centros arreglados en cableado eléctrico y de datos.	Realizar estudio de mercado Elaboración de requerimientos técnicos	Líder GIDT, GIDT Nacional
ZSUR-6822	OP5	PR9 - Infraestructura de comunicación y tecnología	(2011) (2012) (2013) (2014) 2011 al 2014: Dotar con equipos de cómputo a través del sistema leasing acorde con la renovación tecnológica de los contratos actuales.	Realizar un diagnóstico de necesidades tecnológicas de cada uno de los centros de la zona que permita generar los requerimientos y solicitud de equipos leasing	0	1	Número de documentos realizados / Número de documentos proyectados	Documento con solicitud de requerimientos de equipos leasing para la zona sur. Dotación de equipos de cómputo	1. Revisión de requerimientos tecnológicos en cada centro. 2. Consolidar información de equipos a renovar y de nuevas solicitudes. 3. Socialización y consolidación de la información zonal. 4. Presentación de documento a GIDT Nacional. 5. Seguimiento del documento propuesta presentado.	Espejos GIDT Zonales y locales
ZSUR-6812	OP5	PR9 - Infraestructura de comunicación y tecnología	(2011) (2012) (2013) (2014) 2011 al 2014: Diseñar la propuesta de incorporación tecnológica a tres nuevos centros por año (centros del tipo CCAV)	Realizar 1 replica a los espejos locales de la GIDT de la capacitación brindada en domótica, con el fin de afianzar y aplicar los conocimientos en las proyecciones de infraestructura tecnológica.	0	1	Número de socializaciones realizadas / Número de socializaciones proyectada	Espejos zonales capacitados en domótica. Réplica de información a espejos locales.	Gestionar Viáticos del personal seleccionado Organizar logística de espacios y recursos necesarios para el curso. Realizar curso. Replicar el curso al personal de la GIDT de la zona.	Líder Zonal GIDT
ZSUR-6814	OP5	PR9 - Infraestructura de comunicación y tecnología	(2011) (2012) (2013) (2014) 2011 al 2014: Diseñar la propuesta de incorporación tecnológica a tres nuevos centros por año (centros del tipo CCAV)	Elaborar 1 documento que aporte a la construcción de la propuesta nacional sobre la incorporación tecnológica para el cead de Pitalito.	0	1	No. de documentos de anexos técnicos de incorporación tecnológica / No. de centros proyectados	1 documento de anexos técnicos de incorporación tecnológica para el CCAV Neiva.	Realizar las fichas técnicas Realizar estudio de mercado Elaboración de requerimientos técnicos.	Espejos GIDT Zonales, GIDT Nacional
ZSUR-6789	OP6	PR10 - Desarrollo Humano en la UNAD	(2011) 2011: Ajustar el Sistema de Bienestar Institucional acorde con la modalidad de EAD y sus	Implementar el plan de acción de Bienestar Universitario zonal, atendiendo a las 9 líneas de acción:	0	8	Número de planes implementados / Número de planes proyectados	Plan de acción Integral de Bienestar Universitario implementado.	Reconocer los lineamientos y alcances de cada una de las líneas de acción de bienestar.	Líder Bienestar Universitario

ID	OP	Proyecto	Meta	Meta Prevista	Base de Calculo	Meta cuantificada	Indicador	Productos a Obtener	Actividades a Empezar	Responsables
			diversas metodologías y los requerimientos específicos de los estamentos. (estructura, planes, programas (salud, cultura, recreación, estímulos, entre otros) estrategias y servicios)	arte y cultura, ambiente, atención de salud integral, formación ética y valores, desarrollo espiritual y moral, deporte y recreación, desarrollo socio económico y apoyo académico.					<p>Generar el plan de acción que incluyan actividades para toda la comunidad unadista.</p> <p>Socialización a comunidad del plan e implementación del mismo.</p> <p>Evaluación de las acciones implementadas y generar mejoras.</p>	
ZSUR-6792	OP6	PR10 - Desarrollo Humano en la UNAD	(2011) 2011: Ajustar el Sistema de Bienestar Institucional acorde con la modalidad de EAD y sus diversas metodologías y los requerimientos específicos de los estamentos. (estructura, planes, programas (salud, cultura, recreación, estímulos, entre otros) estrategias y servicios)	Realizar una propuesta para el desarrollo del componente práctico de la zona sur, que posibilite la asignación de recursos para el 2012.	0	1	Número de propuestas presentadas / Número de propuestas proyectadas	Propuesta diagnóstica de requerimientos del componente práctico para ser desarrollado durante el 2012.	<p>Revisar la capacidad con la que cuentan los centros para atender el componente práctico.</p> <p>Determinar las necesidades de práctica de cada uno de los centros.</p> <p>Realizar propuesta para el desarrollo del componente práctico de la zona sur con los respectivos recursos, para ser tramitada con sede nacional.</p> <p>Realizar el seguimiento y cumplimiento del componente práctico.</p>	Líder de Laboratorio, Decanos Espejo ECBTI, ECAPIA
ZSUR-6794	OP6	PR10 - Desarrollo Humano en la UNAD	(2012) (2013) (2014) (2015) 2012-2015: Divulgar, socializar e incrementar por año un 12% la comunidad universitaria con el desarrollo de planes, programas, estrategias y servicios.	Generar una estrategia que permita incrementar en el 10% el número de participantes promedio en cada una de las actividades propuestas desde bienestar Universitario.	0	10	Porcentaje de participación incrementado / Porcentaje de participación proyectado incrementar	Incremento de participación de la comunidad unadista en las actividades generadas desde Bienestar Universitario.	<p>Establecer el porcentaje promedio de participación en las actividades 2011.</p> <p>Generar una estrategia que permita incrementar el número de participantes en las actividades generadas en el plan de bienestar.</p> <p>Implementar la estrategia planteadas.</p> <p>Realizar el monitoreo permanente que permita redireccionar las acciones para el cumplimiento de la meta propuesta.</p>	Líder Bienestar Universitario
ZSUR-6796	OP6	PR10 - Desarrollo Humano en la UNAD	(2011) (2012) (2013) (2014) (2015) 2011-2015: Formular e implementar : el Plan de acogida, inducción y re inducción para los diferentes miembros de la comunidad universitaria.	Implementar el Plan Acogida en los 8 centros como estrategia de impacto para la realización de jornadas de inducción y reinducción para los diferentes miembros de la comunidad unadista.	0	8	Número de centros que implementaron plan acogida / Número de centros proyectado	Comunidad Unadista con un claro contexto institucional y sentido de pertenencia.	<p>Revisión de prácticas realizadas en los centros.</p> <p>Revisión de evaluaciones de las jornadas de inducción anteriores que permitan identificar oportunidades de mejora.</p> <p>Generación de propuesta Plan Acogida por cada centro.</p> <p>Implementación, seguimiento y evaluación del Plan.</p>	Consejería
ZSUR-6802	OP7	PR11 - Acompañamiento Efectivo a los estudiantes	(2011) 2011: Ajustar el programa Formación de Formadores acorde con el modelo pedagógico e-learning.	Cualificar el 100% de los directores de Curso y consejeros en el Programa de Formación de Formadores versión 2.0.	43	43	Número de personas capacitadas / Número de personas proyectadas	Directores de curso realizando procesos de formación y actualización, de acuerdo a las diplomaturas ofertadas por la UNAD.	<p>1. Socialización del cronograma de formación.</p> <p>2. Reinducción en el nuevo modelo AVA.</p> <p>3. Inscripción de los directores de curso y consejeros en la primera cohorte de formación.</p> <p>4. Certificación en competencias de la diplomatura respectiva.</p>	Líder VIMMPEP, Directores de Curso Zona Sur
ZSUR-6804	OP7	PR11 - Acompañamiento Efectivo a los estudiantes	(2011) (2012) (2013) (2014) (2015) 2011-2015: Planear, divulgar e implementar el desarrollo de un Programa de Simuladores abiertos y en línea de pruebas SABER PRO (ECAES) por programa académico y de SABER 5, 9 y 11 en educación permanente.	Diseñar e implementar 1 estrategia que permita el refuerzo a contenidos y metodología de presentación de las pruebas SABER PRO, en las áreas críticas identificadas en la zona sur.	0	1	Número de estrategias implementadas / Número de estrategias proyectadas	Incrementar el desempeño en las pruebas SABER PRO de los estudiantes de la zona sur.	<p>Revisión e identificación de áreas críticas.</p> <p>Generación de estrategia zonal para el refuerzo en temáticas de las pruebas.</p> <p>Implementación y evaluación de la estrategia.</p> <p>Seguimiento y acompañamiento a estudiantes.</p>	Líder VIACI, Líder VIMMPEP

ID	OP	Proyecto	Meta	Meta Prevista	Base de Calculo	Meta cuantificada	Indicador	Productos a Obtener	Actividades a Emprender	Responsables
ZSUR-6865	OP8	PR12 - Sistema Integrado de Gestión de la Calidad	(2011) 2011: Reingeniería del 100% de los procesos del Sistema de Gestión de Calidad -SGC, con orientación al cumplimiento de los estándares internacionales de acreditación y los factores y condiciones de calidad del Consejo Nacional de Acreditación-CNA	Implementar los nuevos procesos y la actualización organizacional, metódica y estratégica en la Zona para responder a la reingeniería del SGC a partir de las propuestas presentadas por los Directores y Líderes Estratégicos de Gestión de Zona y Sede Nacional y a la metodología para la actualización del SGC	0	17	Número de procesos que actualmente se tienen y que tendrán un rediseño en la UNAD REVISAR / Número actual de procesos REVISAR	Participación en el proceso de reingeniería del SGC. Implementación de la reingeniería al SGC. REVISAR	Desarrollar los pretalleres establecidos por la OCMC, que incluye la presentación de propuestas en torno a lo que debe ser el SGC y la revisión de características y atributos definidos por los estudiantes y egresados. Participar en el encuentro para la reingeniería del SGC. Implementar las acciones postencuentro que permita responder a la reingeniería desde la zona. REVISAR	Líder Estratégica de Gestión REVISAR
ZSUR-6889	OP8	PR12 - Sistema Integrado de Gestión de la Calidad	(2011) 2011: Reingeniería del 100% de los procesos del Sistema de Gestión de Calidad -SGC, con orientación al cumplimiento de los estándares internacionales de acreditación y los factores y condiciones de calidad del Consejo Nacional de Acreditación-CNA	Formular e implementar acciones de mejora documentadas resultado de la revisión por parte de los directores y líderes de proceso zonal de los Informes Trimestrales de Gestión (ITG), el cual lo integra: * Análisis del SAU Zonal * Avances del Plan Operativo Zonal * Cierre de acciones de mejora del SSAM Zonal * Análisis del Producto/Servicio no conforme * Análisis de los indicadores de proceso y autoevaluación en la Zona * Análisis del mapas de Riesgos de los Centros de la Zona * Análisis del rendimiento estudiantil (reportado por VIMEP) * Análisis del rendimiento del cuerpo académico (reportado por VIMEP) * Análisis de la evaluación de la gestión del cuerpo administrativo (reportado por STHUM)	0	3	Número de informes socializados / Número de informes proyectados	Revisión por parte de directores y líderes de la zona	Diseño de metodología y fuentes para recolección de información. Generación de espacios zonales para la socialización de los informes. Revisión de informes y realización propuesta de acciones de mejora. Realización e implementación de acciones de mejora de acuerdo al procedimiento establecido.	Líder Estratégica de Gestión
ZSUR-6871	OP8	PR12 - Sistema Integrado de Gestión de la Calidad	(2011) (2012) (2013) (2014) (2015) 2011-2015: Mantener la certificación del Sistema de Gestión de Calidad obtenida en 2009.	Realizar la organización y sistematización de los registros y documentos que se han trabajado a lo largo del año como requisito para atender la visita de recertificación al SGC de la UNAD: 1. Informes Trimestrales de Gestión-ITG 2. Registros de control de Producto no Conforme 3. Registro de auditorías internas de proceso 4. Registro de cualificaciones y capacitaciones en SGC 5. Registro histórico de indicadores de proceso 6. Registro histórico de manejo de PQRS 7. Registro histórico de manejo del riesgo 8. Registro de revisiones documentales y archivísticas	0	8	Número de registros requeridos organizados sistematizados en la zona / Número de registros proyectados sistematizar	Alistamiento de la zona sur para la visita de Auditoria externa de Certificación de Calidad. Organización documental de la información de la Zona Sur. Repositoria Zonal con información organizada.	Revisión de registros. Generación de repositorios. Organización y desarrollo de talleres pre-alistamiento institucional.	Líder Estratégica de Gestión
ZSUR-6944	OP8	PR12 - Sistema Integrado de Gestión de la Calidad	(2011) 2011: Desarrollar el Plan Institucional de Gestión Ambiental-PIGA	Implementar y ejecutar el PIGA formulados de los 5 Centros (Neiva, Pitalito, Ibagué, Mariquita, Libano), conforme a los recursos asignados para dicho fin, que permita el mejoramiento de los índices de uso de recursos y la concientización ambiental en la Zona	0	5	Número de PGA implementados / Número de PGA proyectados	Plan de Gestión ambiental operando en los centros de la zona.	Implementar los PGA establecidos y aprobados por Sede Nacional. Realizar el seguimiento y evaluación del impacto del plan implementado.	Líder PIGA
ZSUR-7765	OP8	PR12 - Sistema Integrado de Gestión de la Calidad	(2011) 2011: Desarrollar el Plan Institucional de Gestión	Realizar la actualización del diagnóstico y la formulación	0	1	Planes de Gestión Ambiental realizados / Planes de	Planes de Gestión Ambiental de los Centros de La Plata,	Actualización del diagnóstico, realización del plan de	Líder Zonal SGA, Red de Facilitadores Ambientales

ID	OP	Proyecto	Meta	Meta Prevista	Base de Calculo	Meta cuantificada	Indicador	Productos a Obtener	Actividades a emprender	Responsables
			Ambiental-PIGA	del Plan de Gestión Ambiental de los Centros de La Plata, Florencia y San Vicente del Caguan.			Gestión Ambiental proyectados	Florencia y San Vicente aprobados	gestión ambiental, socialización y aprobación por parte de los centros, envío de PGA a SGA.	
ZSUR-6945	OP8	PR13 - Mejoramiento de la percepción de la calidad del servicio al estudiante y al egresado	(2011) (2012) (2013) (2014) (2015) Mejorar el índice de percepción de calidad del estudiante en un 4% anual (Índice base 2010: 3,7/5): 2011: 3,8/5 2012: 4,0/5 2013: 4,1/5 2014: 4,1/5 2015: 4,5/5	Desarrollar e implementar una estrategia de Zona/Escuela para aumentar en un 5 decimas el Índice de Percepción de Calidad (QPI/5) para cada uno de los mecanismos de consulta (Encuestas) aplicados a los siguientes grupos de interés: * Estudiantes * Egresados * Sector Productivo * Directivos, Cuerpo Administrativo y Cuerpo Académico	0	4	Número de estrategias implementadas / Número de grupos de interés	Incremento del Índice de Percepción de Calidad de los diferentes grupos de Interés. Estrategias implementadas por grupos de interés	Diseñar la estrategia de acuerdo a cada uno de los grupos de interés. Socializar la estrategia con el personal y comunidad unadista. Implementación de la estrategia. Seguimiento y evaluación de las acciones implementadas y mejora de las mismas.	Líder Estratégica de Gestión.
ZSUR-6947	OP8	PR13 - Mejoramiento de la percepción de la calidad del servicio al estudiante y al egresado	(2011) (2012) (2013) (2014) (2015) Mejorar el porcentaje de conocimiento y uso del servicio en un 3% anual (porcentaje base 2010: 22%): 2011: 28% 2012: 34% 2013: 40% 2014: 46% 2015: 52%	Desarrollar e implementar una estrategia de Zona/Escuela para aumentar en 3 puntos porcentuales el Porcentaje de Uso y Conocimiento del Servicio (SPP%) en los mecanismos de consulta aplicados a los siguientes grupos de interés: * Estudiantes * Egresados * Sector Productivo * Directivos * Cuerpo Administrativo * Cuerpo Académico	0	1	Número de estamentos que obtienen un SPP% con un incremento de 3 puntos porcentuales / Total de estamentos	1. Resumen oficial de resultados en los que se evidencie el aumento promedio de 3 puntos porcentuales en el SPP% calculado para cada uno de los mecanismos de consulta aplicados a los grupos de interés. 2. Resumen de estrategias desarrolladas para la mejora del servicio 3. Resultados tabulados de encuestas aplicadas a los grupos de interés	1. Verificar los datos de la calificación obtenida en el QPI/5 y el SPP% para la vigencia 2011, de acuerdo a la información presentada por el clúster en la rendición de cuentas interna de la OP8 y a las reuniones de la red nacional de Líderes Estratégicos de Gestión. 2. Determinar las oportunidades de mejora y fijar las estrategias para lograr el incremento del QPI/5 y el SPP%. 3. Aplicar los mecanismos de consulta por grupos de interés, diseñados y aprobados por el Comité Técnico de Auto Evaluación. 4. Revisar el informe consolidado de resultados obtenidos en términos del QPI/5 y el SPP% según las encuestas aplicadas. 5. Realizar el comparativo y establecer si se consiguió el incremento de 3 puntos porcentuales esperados. 6. Formular las acciones de mejora necesarias para la vigencia 2013	Director Zonal/Líder de Área, Líder Estratégico de Gestión
ZSUR-6948	OP8	PR13 - Mejoramiento de la percepción de la calidad del servicio al estudiante y al egresado	(2011) (2012) (2013) (2014) (2015) 2011-2015: Disminuir en un 10% anual el porcentaje de reincidencia de peticiones, quejas y reclamos del estudiante	Desarrollar e implementar las acciones de mejora que lleven a una disminución del 10% en el número de quejas reincidentes con respecto a la base de 2011 calculada mediante el análisis de los informes del SAU	0	1	(Numero de quejas año 2011 - Numero de quejas año 2012) * 100 / (Numero de quejas año 2011 * 10%) * 100	1. Disminución del 10% en el número de quejas reincidentes frente a las recibidas en 2011	1. Consolidar la información de cierre anual del Sistema de Atención al Usuario para la vigencia 2011.	Director Zonal/Líder de Área, Líder Estratégico de Gestión, Líder de Atención al Usuario

ID	OP	Proyecto	Meta	Meta Prevista	Base de Calculo	Meta cuantificada	Indicador	Productos a Obtener	Actividades a Empezar	Responsables
				para la vigencia				<p>2. Resumen de estrategias desarrolladas para la mejora del servicio</p> <p>3. Resumen de avance de la disminución en el número de quejas reincidentes consignado en los Informes Trimestrales de Gestión ITG</p>	<p>2. Organizar las PQRS de 2011 por temas específicos y realizar un análisis pareto para determinar aquellos conceptos que tengan mayor reincidencia y que representen el mayor porcentaje de PQRS.</p> <p>3. Determinar el valor base de quejas reincidentes para aplicar la disminución del 10%</p> <p>4. Determinar las causas (mediante el instructivo correspondiente del SGC) que ocasionaron la reincidencia de las quejas que representan el mayor porcentaje según el análisis anterior.</p> <p>5. Establecer las acciones de mejora, los tiempos y los actores responsables que permitan atacar las causas identificadas en el punto anterior.</p> <p>6. Realizar seguimiento trimestral al cumplimiento de las acciones del punto anterior a través de los informes trimestrales de gestión - ITG.</p> <p>7. Realizar un nuevo análisis general de las quejas recibidas de enero a noviembre de 2012 y comparar los resultados obtenidos en los temas reincidentes en 2011 y establecer si se consiguió la reducción del 10% esperada.</p> <p>8. Formular las acciones de mejora necesarias para la vigencia 2013</p>	
ZSUR-7798	OP8	PR13 - Mejoramiento de la percepción de la calidad del servicio al estudiante y al egresado	(2011) (2012) (2013) (2014) (2015) 2011-2015: Disminuir en un 10% anual el porcentaje de reincidencia de peticiones, quejas y reclamos del estudiante	Desarrollar e implementar una estrategia de Zona/Escuela para aumentar en 2 puntos porcentuales la calificación promedio obtenida en 2011 en la evaluación realizada por los estudiantes al cuerpo académico.	1	1	(Calificación promedio obtenida en el 2012 - Calificación promedio obtenida en el 2011) * 100 / (Calificación promedio obtenida en el 2011 * 10%) * 100	<p>1. Resumen consolidado de resultados de la evaluación docente para la Escuela/Zona</p> <p>2. Resumen de estrategias desarrolladas para la mejora del servicio</p> <p>3. Informes Trimestral de Gestión del mes de noviembre en donde se evidencie el análisis a los resultados obtenidos en la evaluación de los docentes de la Escuela/Zona</p>	<p>1. Analizar los resultados consolidados de la Evaluación de los Docentes de Escuela/Zona para la vigencia 2011 y establecer la calificación promedio base para el incremento de los 2 puntos porcentuales en 2012.</p> <p>2. Determinar las oportunidades de mejora en los diferentes frentes académico y administrativo para el incremento de la calificación promedio de los Docentes.</p> <p>3. Establecer las acciones y estrategias para la mejora de la calidad del servicio Docente al Estudiante.</p> <p>4. Realizar seguimiento a las acciones establecidas en el punto anterior, a través de los organismos y cuerpos colegiados de la Zona/Escuela.</p> <p>5. Revisar el reporte consolidado de resultados de la Evaluación Docente aplicada en 2012 y determinar si se logró el aumento de los 2 puntos porcentuales.</p> <p>6. Formular las acciones de mejora necesarias para la vigencia 2013.</p>	Director Zonal/Decano de Escuela, Líder Estratégico de Gestión/Líder de Autoevaluación de la Escuela/Docentes
ZSUR-6936	OP8	PR14 - Aseguramiento de la calidad en insumos, procesos y resultados	(2011) 2011: Formular, Implementar y mejorar el Modelo de Autoevaluación Unadista con fines de acreditación	Aplicar los mecanismos de encuesta y autoevaluación a los siguientes grupos de interés de la Zona garantizando el cumplimiento de los tamaños de muestra y margen de confiabilidad definidos en el modelo de autoevaluación y que le son propios a cada Zona: * Estudiantes * Egresados * Sector Productivo * Directivos * Cuerpo Administrativo * Cuerpo Académico	0	6	Numero de estamentos a los que se aplico la encuesta / Numero de estamentos programados a aplicar encuesta	<p>6 Bases de datos con registro de resultados de aplicación de encuestas en los centros adscritos a la zona según muestra zonal.</p>	<p>1. Definir el tamaño de muestra por grupo de interés en la Zona</p> <p>2. Socializar a los grupos de interés la aplicación de los mecanismos de encuesta en la Zona</p> <p>3. Aplicar los mecanismos de encuesta en la Zona</p> <p>4. Organizar los resultados de las encuestas por grupo de interés en la Zona</p>	Líderes Zonales de Autoevaluación

ID	OP	Proyecto	Meta	Meta Prevista	Base de Calculo	Meta cuantificada	Indicador	Productos a Obtener	Actividades a Emprender	Responsables
ZSUR-6960	OP8	PR14 - Aseguramiento de la calidad en insumos, procesos y resultados	(2011) (2012) 2011-2012: Mejorar los mecanismos para atención de peticiones quejas y reclamos a través del SAU: First Contact Resolution - FCR	Implementar el servicio de asesoría virtual del SAU en los 8 centros de la Zona para la atención de grupos de interés, de acuerdo a la propuesta presentada por la zona en el 2011.	0	8	Número de centros participantes / Número de centros proyectados	Atención oportuna a los estudiantes. Implementación de mecanismos que faciliten la atención y el servicio.	5. Realizar análisis de los resultados de las encuestas y formular plan de mejoramiento del proceso con los líderes en la Sede Nacional. Socializar la propuesta presentada en el 2011. Realizar los ajustes pertinentes para su operación. Implementación de la atención online. Realizar el seguimiento y evaluación de la estrategia desarrollada y generar alternativas de mejora.	Líder Estratégica de Gestión
ZSUR-6806	OP9	PR15 - Cooperación nacional e internacional	(2011) (2012) (2013) (2014) (2015) 2011-2015: Gestionar el proyecto de la "Estampilla UNAD"	Tramitar por lo menos 3 cartas de intensión con la clase parlamentaria a nivel departamental para apoyar la gestión del proyecto de la "Estampilla UNAD"	0	3	Número de cartas de intensión obtenidas / Número de cartas de intensión proyectadas	Apoyo de parlamentarios de la región al Proyecto de Estampilla UNAD.	Socialización a parlamentarios del Proyecto de Estampilla Gestión con parlamentarios de cartas de intensión.	Directores de Centro
ZSUR-6807	OP9	PR15 - Cooperación nacional e internacional	(2011) (2012) (2013) (2014) (2015) 2011-2015: Participar en la gestión de recursos tecnológicos ante el Ministerio de las TIC	Realizar un inventario de necesidades de la Zona en materia de TICS para incorporar a la Propuesta que presentará la UNAD al MINTICS.	0	1	Número de documentos presentados / Número de documentos proyectados	Levantamiento del Mapa de Transferencia Tecnológica de la Zona Sur.	1. Identificación de Instituciones Educativas, Empresas privadas e Instituciones Públicas en la zona. 2. Aplicación de Encuesta para medir el grado de apropiación y nivel de aplicación de las TICS en los procesos de internos. 3. Desarrollo del documento con la consolidación de las características encontradas en Zona.	Líder Misional Vimmp, Equipo GIDT, Decanos Espejo
ZSUR-6808	OP9	PR15 - Cooperación nacional e internacional	(2011) (2012) (2013) (2014) 2011-2015: Lograr recursos por parte del Plan del MEN en: Educación para adultos, bilingüismo y cobertura poblacional, entre otros.	Tramitar las licencias para la oferta del Bachillerato para jóvenes y adultos de Ibagué, Pitalito y Neiva.	0	3	Número de licencias tramitadas / Número de licencias proyectadas	Licencias de para la oferta de Bachillerato de la UNAD para los municipios de Neiva, Pitalito e Ibagué.	Acercamiento a las Secretarías de Educación Municipal y Departamental. Generar listados de pre-inscritos. Acciones para el cumplimiento de requisitos.	Líder VIDERPCO
ZSUR-6809	OP9	PR16 - Cobertura geográfica y poblacional	(2012) (2013) (2014) (2015) 2012-2015: Ampliar la cobertura geográfica y poblacional en el ámbito nacional , promedio de estudiantes matriculado por año: 2012: 57.700 2013:64.100 2014:72.600 2015: 80.700	Ampliar la cobertura geográfica y poblacional, matriculando a 7177 estudiantes en la zona sur en programas de pregrado y postgrado.	0	7177	Número de estudiantes matriculados / Número de estudiantes proyectado	Cumplimiento de proyección de matrícula en escenario de techo.	Implementación del plan de mercadeo en cada uno de los centros. Generar mayores porcentajes de retención estudiantil.	Directores de Centro
ZSUR-7003	OP9	PR16 - Cobertura geográfica y poblacional	(2012) (2013) (2014) (2015) 2012-2015: Ampliar la cobertura geográfica y poblacional en el ámbito nacional , promedio de estudiantes matriculado por año: 2012: 57.700 2013:64.100 2014:72.600 2015: 80.700	Establecer como mínimo 1 estrategia por CEAD y CCAV a nivel municipal o departamental para generar convenios que permitan ampliar la cobertura mediante la formación de jóvenes y adultos en todos los niveles y ciclos educativos como Alfabetización, Educación Básica y Media, Articulación con educación superior, Formación para el trabajo y el desarrollo humano.	0	4	Número de estrategias implementadas / Número de estrategias proyectadas	Gestión de Convenios para la ampliación de matrícula en los diferentes niveles y ciclos educativos.	Revisión de convenios y experiencias desarrolladas a nivel nacional en educación permanente. Gestión de convenios locales para la oferta de dichos programas.	Líder VIDERPCO
ZSUR-7005	OP9	PR16 - Cobertura geográfica y poblacional	(2012) (2013) (2014) (2015) 2012-2015: Ampliar la cobertura geográfica y poblacional en el ámbito	Diseñar una estrategia que permita la asesoría permanente de la GRI en el diseño de piezas	0	4	Número de estrategias implementadas / Número de estrategias desarrolladas	Articulación de los 8 centros de la zona sur con la GRI para el diseño de las piezas publicitarias de los eventos	Generación de cronograma de eventos de la zona sur.	Líder VIDERPCO

ID	OP	Proyecto	Meta	Meta Prevista	Base de Calculo	Meta cuantificada	Indicador	Productos a Obtener	Actividades a Emprender	Responsables
			nacional , promedio de estudiantes matriculado por año: 2012: 57.700 2013:64.100 2014:72.600 2015: 80.700	publicitarias y manejo adecuado de la imagen institucional en los eventos desarrollados en los 8 centros de la zona sur.				desarrollados en la zona sur.	Revisión y socialización de pautas establecidas para el manejo de la imagen institucional. Realización de diseños publicitarios. Envío a la GRI de los diseños establecidos para su revisión y aprobación.	
ZSUR-7008	OP9	PR16 - Cobertura geográfica y poblacional	(2012) (2013) (2014) (2015) 2012-2015: Ampliar la cobertura geográfica y poblacional en el ámbito nacional , promedio de estudiantes matriculado por año: 2012: 57.700 2013:64.100 2014:72.600 2015: 80.700	Diseñar, implementar y realizar el monitoreo a los planes de mercadeo en cada uno de los centros de la zona sur, que permita la visibilización institucional y la ampliación de cobertura poblacional.	0	8	Número de planes de mercadeo implementados / Número de planes de mercadeo proyectados	Planes de mercadeo operando en la zona que aporten a la visibilización institucional y a la ampliación de cobertura.	Diseño de plan de mercadeo. Socialización e implementación de plan de mercadeo. Seguimiento y evaluación del plan de mercadeo	Líder VIDERPCO
ZSUR-6810	OP9	PR16 - Cobertura geográfica y poblacional	(2011) (2012) (2013) (2014) (2015) 2011-2015: Ampliar la cobertura geográfica y poblacional en el ámbito nacional , estudiantes educación permanente matriculados por año: 2011: 12.000 2012: 18.000 2013: 22.000 2014: 25.000 2015: 30.000	Matricular por lo menos 500 estudiantes bajo alguna de las siguientes ofertas: Alfabetización, Educación para jóvenes y adultos, articulación con programas técnicos y tecnológicos y educación para el trabajo y desarrollo humano.	0	500	Número de estudiantes matriculados / Número de estudiantes proyectados	Ampliación de cobertura mediante la oferta de educación permanente.	Generar estrategias para la oferta de las siguientes modalidades: Alfabetización, Educación para jóvenes y adultos, articulación con programas técnicos y tecnológicos y educación para el trabajo y desarrollo humano.	Líder VIDERPCO, Directores