

UNIDAD:

OFICINA DE CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO

OP (MACROPROYECTOS)	PROYECTO	META	METAS PREVISTAS	BASE DE CALCULO DE LA META	META CUANTIFICADA	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	PRODUCTOS A OBTENER	ACTIVIDADES A EMPRENDER	RECURSOS UNAD	FUENTES EXTERNAS	TOTAL PRESUPUESTO	RUBROS	BIMESTRE 1	BIMESTRE 2	BIMESTRE 3	BIMESTRE 4	BIMESTRE 5	BIMESTRE 6	RESPONSABLES	OBSERVACIONES INDICADOR METAS PREVISTAS	
OP6	18. UNAD Organización Digital	2007-2011 Fomentar el uso de TICs en las actividades diarias para la generación de una cultura de la información digital.	Diseñar 6 OVAs relacionadas con el SGC para su divulgación y uso institucional		5	No. Procesos incorporados / Procesos proyectados a incorporar	5 OVAs publicadas	Diseñar y pasar a la VIMEP para su aprobación por lo menos 5 OVAs sobre: Los principios de calidad Multimedia conceptos SGC Norma NTC-GP 1000 didáctica Banco de buenas practicas Petición y rendición de cuentas			0		x	x	x	x	x	x	Equipo OCMC	En esta columna se relacionan toda las unidades o equipos con las cuales se apoyará la OCMC para el desarrollo de las Actividades establecidas Equipo OCMC y Red de Calidad	
OP6	18. UNAD Organización Digital		1 video publicado y socializado		1		1 video publicado y socializado	Editar y socializar el video institucionales sobre los procesos que integran el SGC de la UNAD			0		x	x	x	x	x	x	Equipo OCMC	Equipo OCMC y Red de Calidad	
OP6	18. UNAD Organización Digital		6 artículos publicados	Implementar dos actividades de difusión y apropiación del SGC de la UNAD a nivel nacional e internacional (MIAMI)			6	6 artículos publicados	Diseñar y publicar en el Boletín Virtual 6 artículos sobre el SGC y Buenas practicas en la UNAD			0		x						Equipo OCMC	Equipo OCMC y VIMEP
OP6	18. UNAD Organización Digital		2 programa radiales emitidos				2	2 programa radiales emitidos	Emitir dos programas en Radio UNAD Virtual sobre el SGC			0		x					x	Equipo OCMC	Equipo OCMC
OP 8	24. Proyecto Siglo	2007-2010. Sistema de Monitoreo en línea de redes formulado, implantado y operando	Diseñar una base de datos de las redes actualmente constituidas en la UNAD para su formalización		1	Estabilidad y robustez del Sistema de Monitoreo de Redes (SMR)	1 formato con datos recolectados	Realizar un censo de las redes constituidas			0		x						Equipo OCMC	Equipo OCMC, GID y OPLAN	
OP 8	24. Proyecto Siglo		1 base de datos con la información de las redes actuales		1		1 base de datos con la información de las redes actuales	Consolidar la información de las redes constituidas para contribuir en la toma de decisiones			0		x						Equipo OCMC	Equipo OCMC, GID y OPLAN	
OP 8	24. Proyecto Siglo		1 documento con criterios establecidos	Definir un documento con los criterios para la formalización y seguimiento a las redes institucionales			1	1 documento con criterios establecidos	Diseño de criterios para conformar una red			0		x						Equipo OCMC	Equipo OCMC, GID y OPLAN
OP 8	24. Proyecto Siglo		1 documento con requerimientos para el sistema				1	1 documento con requerimientos para el sistema	Efectuar levantamiento de requerimientos del Sistema de Monitoreo			0		x						Equipo OCMC	Equipo OCMC, GID y OPLAN
OP 8	24. Proyecto Siglo		1 esquema del sistema de seguimiento a redes				1	1 esquema del sistema de seguimiento a redes	Proponer esquema para el diseño y desarrollo de una herramienta que permita realizar el seguimiento de las redes			0			x					Equipo OCMC	Equipo OCMC, GID y OPLAN
OP 8	24. Proyecto Siglo		1 matriz de información	Elaborar un informe de cargas de trabajo de las redes de carácter misional que aportan al desarrollo de los procesos misionales M-PF-001, M-GC-002, M-GT-005 y M-DR-006			1	Costos de AOM redes/Costos totales	1 matriz de información	Recolectar información sobre las actividades desarrolladas por las redes de carácter misional pertenecientes a los procesos M-PF-001, M-GC-002, M-GT-005 y M-DR-006			0		x					Equipo OCMC	Equipo OCMC
OP 8	24. Proyecto Siglo		1 planilla de cargas de trabajo por red diligenciada				1	1 planilla de cargas de trabajo por red diligenciada	Realizar un análisis de cargas de trabajo a las redes que intervienen en los procesos M-PF-001, M-GC-002, M-GT-005 y M-DR-006			0			x					Equipo OCMC	Equipo OCMC
OP 8	24. Proyecto Siglo		1 informe de cargas de trabajo				1	1 informe de cargas de trabajo	Elabora informe de cargas de trabajo y presentar en el comité del SGC			0				x				Equipo OCMC	Equipo OCMC
OP 8	24. Proyecto Siglo		1 herramienta de costeo ajustada	Implementar una herramienta para el costeo de las redes que intervienen en los procesos misionales M-PF-001, M-GC-002, M-GT-005 y M-DR-006			1	1 herramienta de costeo ajustada	Analizar herramienta de cargas de trabajo y ajustar para costeo de redes			0			x					Equipo OCMC	Equipo OCMC y OPLAN
OP 8	24. Proyecto Siglo		1 capacitación				1	1 capacitación	Capacitar al personal de la red de calidad en el manejo de la herramienta de costeo por cargas de trabajo para su implementación			0				x				Equipo OCMC	OCMC
OP 8	24. Proyecto Siglo	1 instrumento aplicado			1	1 instrumento aplicado	Aplicar instrumento de costeo a redes misionales			0					x			Equipo OCMC	Equipo OCMC, OPLAN Y RED DE CALIDAD		
OP 8	24. Proyecto Siglo	1 informe de costeo			1	1 informe de costeo	Elaborar y publicar el informe de costeo aplicados a las redes misionales			0							x	Equipo OCMC	Equipo OCMC, OPLAN Y RED DE CALIDAD		
OP 9	DEHUS	2008-2011: Aplicación de protocolos para medición de los reportes de eficiencia de los equipos y grupos de trabajo constituidos y presentación de informes en Petición y Rendición de Cuentas semestral.	Definir dos protocolos para la presentación de informes que permitan medir la eficiencia de los equipos y grupos de trabajo		1	% de cumplimiento de metas de cada unidad misional y de gestión	1 protocolo para registro de información	Elaborar protocolo para presentación del informe de medición de los reportes de eficiencia de los equipos y grupos de trabajo			0		x						Equipo OCMC	Equipo OCMC.	
OP 9	DEHUS		1 protocolo para la presentación de informes		1		1 protocolo para la presentación de informes	Elaborar protocolo para presentación del informe de petición y rendición de cuentas			0			x					Equipo OCMC	Equipo OCMC.	
OP 9	DEHUS		1 informe	Elaborar por lo menos un informe de medición de la eficiencia de los grupos y equipo de trabajo			1	1 informe	Elaborar un informe de medición de la eficiencia de los equipos y grupos y de petición y rendición de cuentas de acuerdo con la información registrada del año 2008			0			x					Equipo OCMC	Equipo OCMC.
									\$		2.000.000									Equipo OCMC	Equipo OCMC.

OP 15	41. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos		Agilizar el desarrollo de un procedimiento administrativo mediante la implementación de un aplicativo en línea	1	1 plan de capacitación	Elabora un plan de capacitación para la administración y manejo del aplicativo de viáticos on line	0	x										Equipo OCMC	Equipo OCMC
OP 15	41. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos			1	1 prueba piloto implementada	Realizar capacitación y prueba piloto para la administración y manejo del aplicativo de viáticos on line	0	x	x									Equipo OCMC	Equipo OCMC
OP 15	41. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos			1	1 implementación nacional	Realizar ajustes si se requieren al aplicativo e implementar a nivel nacional	0		x									Equipo OCMC	Equipo OCMC
OP 15	41. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos			1	1 plan para sistematización de formatos	Definir con los líderes de procesos el plan para la sistematización de los formatos que se requieren para agilizar el desarrollo de los procedimientos y realizar su respectiva estandarización	0		x									Equipo OCMC	Equipo OCMC, líderes de proceso
OP 15	41. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos	2009. Sistematizar los formatos de 10 procesos administrativos que intervienen de forma directa en el desarrollo de los procesos misionarios	Diseñar, publicar e implementar los formatos para la consolidación de cinco procesos del SGC	5	Formatos publicados para 5 procesos	Diseñar y publicar los formatos establecidos en el plan de sistematización para el desarrollo de 5 procesos del SGC	0			x	x							Equipo OCMC	Equipo OCMC, líderes de proceso
OP 15	41. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos			5	Formatos implementados para 5 procesos	Implementar los formatos publicados	0						x	x	x			Equipo OCMC	Equipo OCMC, líderes de proceso
OP 15	41. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos		Definir e implementar un documento con estándares para el manejo de correspondencia institucional y emisión de comunicaciones	1	1 documento con estándares	Diseñar estándares para el manejo de correspondencia institucional y emisión de comunicaciones	0	x	x									Equipo OCMC	OCMC Y GRI
OP 15	41. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos			1	1 presentación	Presentar estándares para el manejo de correspondencia institucional y emisión de comunicaciones ante comité de calidad para su aprobación	0				x							Equipo OCMC	
OP 15	41. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos			1	1 plan de implementación	Implementar estándares para el manejo de correspondencia institucional y emisión de comunicaciones	0				x							Equipo OCMC	
OP 15	41. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos			1	1 documento de validación	Validar con la GAF y OPLAN la herramienta para evaluación de cargas de trabajo e implementarla por lo menos en tres procesos del SGC	0	x										Equipo OCMC	Equipo OCMC, OPLAN Y GAF
OP 15	41. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos	2009: Diseñar y presentar la propuesta para la dominación de costos y tiempos en la ejecución de procesos	Implementar una herramienta para determinación de costos y tiempos en la ejecución de tres procesos del SGC	1	1 capacitación	Capacitar a la red de calidad en el manejo de la herramienta de cargas de trabajo	0			x								Equipo OCMC	Equipo OCMC
OP 15	41. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos			3	3 documentos con estudio de carga de trabajo	Realizar el estudio de cargas de trabajo para tres procesos del SGC	0			x	x							Equipo OCMC	Equipo OCMC, Red de calidad
OP 15	41. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos			1	1 informe publicado	Elaborar y publicar el informe de cargas de trabajo para 3 procesos del SGC	0					x						Equipo OCMC	Equipo OCMC, Red de calidad
OP 15	41. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos			1	1 documento con criterios	Definir criterios con la gerencia de relaciones interinstitucionales y los líderes de proceso para el diseño e implementación de encuestas que permitan conocer la percepción de los clientes frente al desarrollo de los procesos	0				x							Equipo OCMC	Equipo OCMC y GRI
OP 15	41. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos	Effectuar estudio de satisfacción de los usuarios de los procesos implementados e implementar acciones de mejoramiento.	Desarrollar tres herramientas que faciliten la medición de la percepción de la calidad de los producto o servicios que se generan en los procesos de SGC	3	3 encuestas	Diseñar y aplicar en conjunto con los líderes de proceso como mínimo una encuesta para evaluar la percepción del cliente frente al desarrollo de los procesos	0			x	x	x						Equipo OCMC, Red de calidad, líderes de proceso	
OP 15	41. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos			2	2 dispositivos	Diseñar e implementar por lo menos 2 Dispositivos de aseguramiento de la calidad académica	0				x			x				Equipo OCMC	OCMC Y red de calidad

OP	41. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos			3	3 Informes	Elaborar informe con análisis de resultados de las encuestas aplicadas				0			x	x	x		Equipo OCMC	Equipo OCMC, Red de calidad, líderes de proceso	
OP 15	42. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos	Diseñar e implementar dos ciclos de auditoría del SGC que permitan desarrollar acciones de mejoramiento al sistema		1	1 procedimiento	Unificar el procedimiento de auditorías internas del SGC con MECL y auditorías de control interno				0		x					Equipo OCMC	Equipo OCMC, Oficina de Control Interno	
OP 15	42. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos			2	2 documentos	Elaborar en conjunto con la oficina de control interno el cronograma y plan de auditorías para el año 2009				0		x					Equipo OCMC	Equipo OCMC, Oficina de Control Interno	
OP 15	42. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos			2	2 auditorías	Implementar dos ciclos de auditorías al año con cubrimiento de todo el SGC de acuerdo con lo establecido en el plan de auditoría				0			x		x		Equipo OCMC	Equipo OCMC, Oficina de Control Interno, Red de calidad	
OP 15	42. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos			2	2 informes	Generar informe de auditoría por proceso del SGC y presentarlo en el comité de calidad correspondiente				0		x			x	x		Equipo OCMC	Equipo OCMC, Oficina de Control Interno, Red de calidad
OP 15	42. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos			15	15 propuestas	Elaborar en conjunto con cada líder de proceso las acciones preventivas, correctivas y de mejoramiento que deben implementarse para el mejoramiento de los procesos e involucrarlas en el plan de mejoramiento institucional				0				x		x		Equipo OCMC	Equipo OCMC, líderes de proceso
OP 15	42. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos		2009: Realización del ciclo de auditorías para el mantenimiento del sistema. Mínimo 10 auditorías de procesos por año			% Auditores en proceso de cualificación y certificación	1 documento	Definir los criterios para la selección de los líderes de la red de calidad (red cluster)			0		x					Equipo OCMC	Equipo OCMC, OPLAN y Oficina de Control Interno
OP 15	42. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos	Realizar un evento de cualificación dirigido a los líderes de calidad nacional para el desarrollo de las actividades del SGC, planeación y control interno		1	1 propuesta	Definir la metodología y herramientas para cualificar a los auditores internos de calidad				0		x					Equipo OCMC	Equipo OCMC y Oficina de Control Interno	
OP 15	42. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos			1	1 Diagnóstico	Identificar debilidades para cualificación de la red de calidad y definir plan de capacitación				0		x					Equipo OCMC	Equipo OCMC y Oficina de Control Interno	
OP 15	42. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos			15	15 auditores cualificados	Cualificar a la red de auditores internos de calidad en el manejo de la norma, y redacción de hallazgos para el desarrollo adecuado del ciclo de auditorías internas al SGC			\$ 6.000.000	6000000				x		x		Equipo OCMC	Equipo OCMC y Oficina de Control Interno
OP 15	42. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos			1	1 esquema	Elaborar el esquema para el diseño de la página del SGC				0			x					Equipo OCMC	Equipo OCMC
OP 15	42. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos			1	1 espacio Web diseñado	Diseñar el espacio Web oficial para el SGC				0			x					Equipo OCMC	Equipo OCMC
OP 15	42. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos		Diseñar e implementar la herramienta de administración del SGC en línea: Módulo de solicitudes de emisión, modificación o anulación de procesos y procedimientos del SGC en línea. Primer semestre del 2007 Módulo de Manual del SGC, Mapas de procesos, y procedimientos; segundo semestre del 2007 Cartelera de la calidad, segundo semestre del 2007 Administración de actas, segundo semestre del 2007		1	1 metodología implementada	Diseñar e implementar metodología para el desarrollo del módulo de emisión, modificación o anulación de procesos y procedimientos del SGC en línea				0			x	x	x		Equipo OCMC	Equipo OCMC
OP 15	42. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos			1	1 metodología implementada	Diseñar e implementar metodología para administración de actas y formatos				0			x					Equipo OCMC	Equipo OCMC
OP 15	42. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos			1	% Informes de gestión registrados en SGC	1 metodología implementada	Diseñar e implementar metodologías para la publicación y consulta del manual de calidad y la cartelera de calidad en línea				0		x	x				Equipo OCMC	Equipo OCMC

OP 15	42. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos				1 metodología implementada	Diseñar e implementar la metodología para la publicación y consulta de buenas practicas					0							Equipo OCMC				
OP 15	42. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos				1 metodología implementada	Diseñar metodología para la publicación de indicadores en línea							x	x				Equipo OCMC	Equipo OCMC			
OP 15	42. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos	Diseñar e implementar la herramienta de administración del SGC en línea. Módulos de: indicadores de proceso, de buenas practicas, de gestión documental Módulo de auditorías			1 manual indicadores de proceso publicado	Ajustar y publicar los indicadores por procesos para su implementación							x	x	x			Equipo OCMC	Equipo OCMC			
OP 15	42. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos				% Avance promedio de los informes de gestión registrados en SGC	Realizar tres capacitaciones para el diseño de indicadores							x	x				Equipo OCMC	Equipo OCMC			
OP 15	42. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos			3	3 capacitaciones	Diseñar en conjunto con el SIGITEC el aplicativo para registrar la información de los indicadores								x	x			Equipo OCMC	Equipo OCMC y SIGITEC			
OP 15	42. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos				1 aplicativo	Articular los indicadores de proceso con objetivos de calidad para su medición								x				Equipo OCMC	Equipo OCMC			
OP 15	42. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos				1 documento	Generar informe de resultado de los indicadores									x		x	Equipo OCMC	Equipo OCMC			
OP 15	42. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos			2	2 informes		\$	500.000	500000									Equipo OCMC	Equipo OCMC			
OP 15	42. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos	Diseñar e integrar los elementos para poner en marcha al 100% los siguientes módulos del Sistema de Gestión Unificado: Seguimiento y control de actividades directivas *Análisis DOFA			# Participantes en el proceso de petición y rendición de cuentas % Cumplimiento promedio de objetivos en rendición de cuentas	1 metodología diseñada										x		Equipo OCMC	Equipo OCMC			
OP 15	42. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos				1 capacitación	Capacitar al personal para la consulta del SSAM en línea											x	Equipo OCMC	Equipo OCMC			
OP 15	42. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento				1 informe	Generar informe del SSAM en línea												x	Equipo OCMC	Equipo OCMC		
OP 15	42. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos	Diseñar e implementar la herramienta de administración del SGC en línea: Módulo de gestión de proveedores Módulo de admón. y mantenimiento de equipos Módulo de Talento humano			No. de módulos funcionando No de módulos proyectados	2 planillas con información	Diseñar planilla y recolectar la información sobre mantenimiento de equipos e información de talento humano (Directivos, líderes de proceso, red de calidad, red del SNIES, círculos de calidad, redes institucionales)												x	Equipo OCMC	Equipo OCMC	
OP 15	42. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos				1 adecuación	Diseñar la sección dentro de la pagina del SGC para la publicación y administración de la información sobre el mantenimiento de equipos e información de talento humano (Directivos, líderes de proceso, red de calidad, red del SNIES, círculos de calidad, redes institucionales)													x	Equipo OCMC	Equipo OCMC	
OP 15	42. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos				1 espacio Web de publicación	Publicar información sobre el mantenimiento de equipos e información de talento humano (Directivos, líderes de proceso, red de calidad, red del SNIES, círculos de calidad, redes institucionales)														x	Equipo OCMC	Equipo OCMC
OP 15	42. Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos				% Unidades integradas en el Sistema de Gestión de la Universidad	1 lista de chequeo	Diseñar una lista de chequeo para identificar los documentos requeridos por el MECI													x	Equipo OCMC	Equipo OCMC Y CONTROL INTERNO

OP 15	43. Gestión de la Calidad y mejores prácticas en la UNAD	2009: Consolidación del SGC a nivel nacional	Implementar acciones que permitan el reconocimiento y mejoramiento continuo del SGC a nivel nacional				Diseñar e Implementar acciones que refuercen el conocimiento del SGC a nivel Zonal															
OP 15	43. Gestión de la Calidad y mejores prácticas en la UNAD						Desarrollar actividades con la red de estudiantes y egresados para fortalecer el SGC															
OP 15	43. Gestión de la Calidad y mejores prácticas en la UNAD						Revisar y ajustar los procesos actuales de acuerdo con las realidades institucionales															
OP 15	43. Gestión de la Calidad y mejores prácticas en la UNAD						Realizar actividades preparatorias a nivel nacional para el desarrollo de la preauditoría y auditoría de certificación															
OP 15	43. Gestión de la Calidad y mejores prácticas en la UNAD						Elaborar plan de mejoramiento de acuerdo con los resultados de la auditoría externa realizada															
OP 15	43. Gestión de la Calidad y mejores prácticas en la UNAD	2009: Cualificar el 40% del Talento Humano de la Universidad en los principios básicos de la calidad y el SGC; adicional al personal cualificado en los años 2007 y 2008.	Diseñar y publicar material para dos módulos del SGC	1	No de redes de calidad operando total redes	1 metodología	Replantear la estructura y metodología de cualificación del talento humano en principios de calidad y SGC	0		x									Equipo OCMC	OCMC, VIMEP Y Red de Calidad		
OP 15	43. Gestión de la Calidad y mejores prácticas en la UNAD			1		1 material	Diseñar el material para su publicación	0			x	x								Equipo OCMC	OCMC, y Red de Calidad	
OP 15	43. Gestión de la Calidad y mejores prácticas en la UNAD			1		1 material publicado	Subir material a la plataforma	0					x							Equipo OCMC	OCMC, Red de Calidad	
OP 15	43. Gestión de la Calidad y mejores prácticas en la UNAD			1		1 convocatoria	Realizar convocatoria para selección de participantes (estudiantes y tutores)	0						x						Equipo OCMC	OCMC,	
OP 15	43. Gestión de la Calidad y mejores prácticas en la UNAD			1		1 capacitación	Capacitar a los tutores para el desarrollo del curso	0							x					Equipo OCMC	OCMC, Y Red de Calidad	
OP 15	43. Gestión de la Calidad y mejores prácticas en la UNAD			1		1 publicación	Publicar beneficiarios del curso	0							x					Equipo OCMC	OCMC,	
OP 15	43. Gestión de la Calidad y mejores prácticas en la UNAD			1		1 Curso en línea	Desarrollar curso	0							x	x				Equipo OCMC	OCMC, Tutores	
OP 15	43. Gestión de la Calidad y mejores prácticas en la UNAD			2		2 evaluaciones	Realizar evaluación del desempeño de estudiantes y tutores	0								x	x			Equipo OCMC	Tutores	
OP 15	43. Gestión de la Calidad y mejores prácticas en la UNAD			1		1 acto administrativo	Realizar acto de graduación		\$	1.000.000	1000000										Equipo OCMC	OCMC
OP 15	43. Gestión de la Calidad y mejores prácticas en la UNAD			1		1 documento	Revisar y Seleccionar de las practicas reportadas en el 2008 dos para su implementación a nivel nacional	0													Equipo OCMC	OCMC
OP 15	43. Gestión de la Calidad y mejores prácticas en la UNAD	2009: Mejoramiento continuo del sistema de buenas practicas universitarias. Implementar el Banco de Mejores Practicas Universitarias Promover la socialización y sistematización de las mejores practicas universitarias.	Definir y socializar una metodología para la implementación y selección de las buenas practicas universitarias			% Practicas registradas y avaladas	1 informe	Definir la relación entre el BMP y la sistematización de experiencias de la VIDER														
								0											Equipo OCMC	OCMC Y VIDER		