

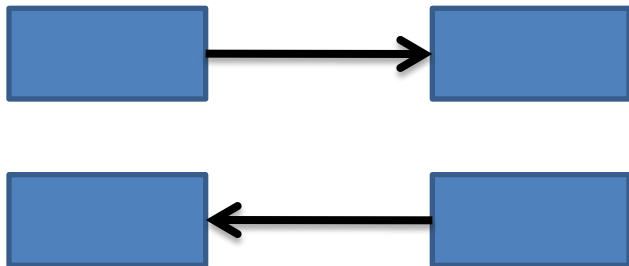
# FLUJOGRAMA SITUACIONAL: FORMULACIÓN DE CAUSAS

# INSTRUCCIONES:

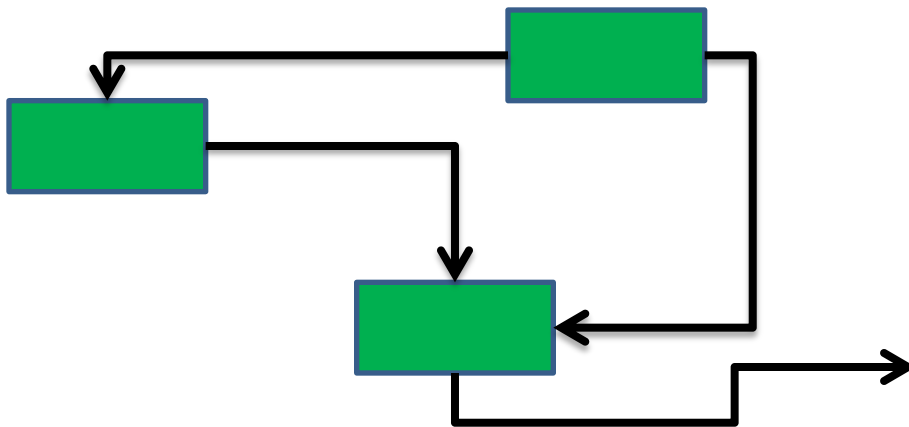
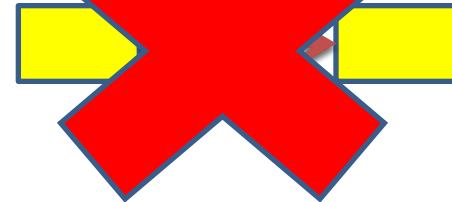
1. Por cada descriptor establecer sus causas (¿Por qué?). Aparte de los resultados del Taller No. 1, pueden determinar otras posibles causas.
2. Incluya todas las causas que considere necesario, en lo posible en una diapositiva por descriptor.
3. Tenga cuidado de que todas las causas estén interrelacionadas; es decir, encadenar con flecha de llegada, más NO en doble vía.
4. Respetar los colores establecidos por cada causal de descriptor y definir el color del texto que consideren sea más visible.
5. Entregar este análisis al Clúster en forma digital al final del taller.

## EJEMPLOS DE FLECHAS

**SI**



**NO**

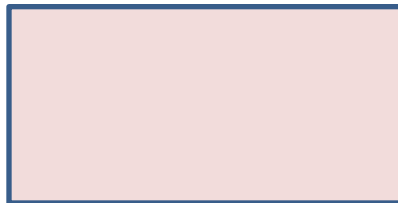


d1. No hay regulación específica para educación abierta y a distancia.

**MACROPROBLEMA:** Insuficiente calidad en la prestación de los servicios educativos para los diferentes grupos de interés locales, nacionales y globales en el marco de la modalidad de la EAD y frente a las responsabilidades sustantivas de la UNAD

**Escenario: Centro**  
V.D.P

CAUSAS



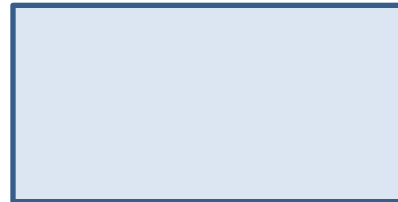
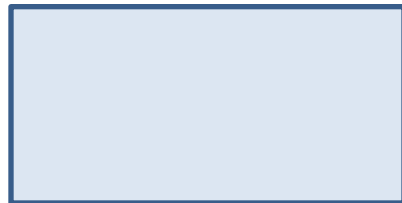
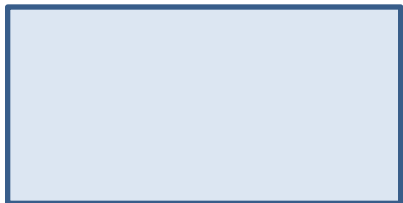
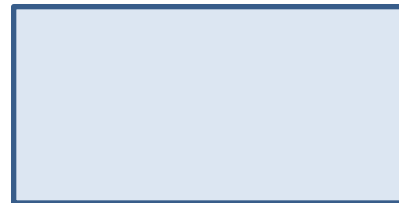
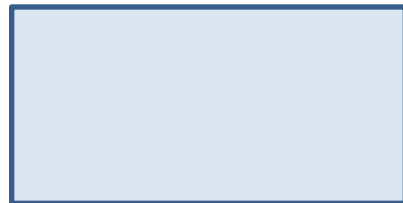
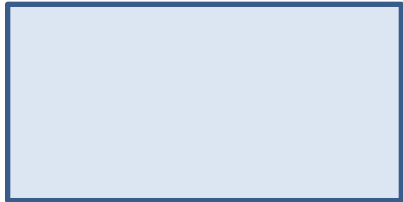
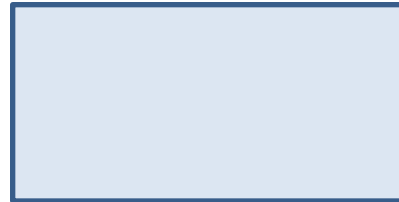
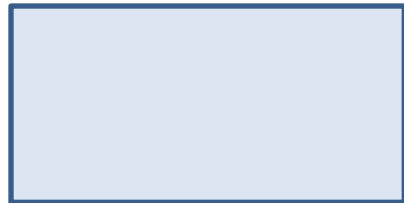
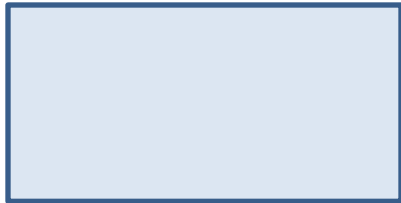
d1. No hay regulación específica para educación abierta y a distancia.

**MACROPROBLEMA:** Insuficiente calidad en la prestación de los servicios educativos para los diferentes grupos de interés locales, nacionales y globales en el marco de la modalidad de la EAD y frente a las responsabilidades sustantivas de la UNAD

**Escenario: Centro**

CAUSAS

V.D.P



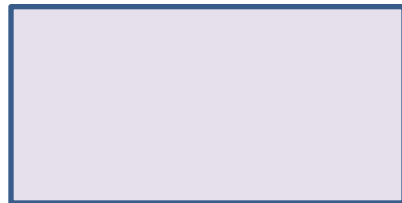
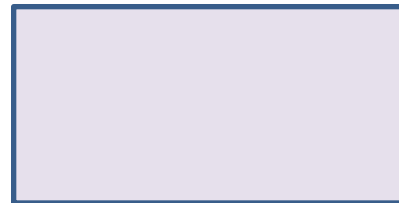
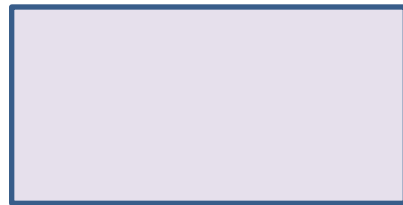
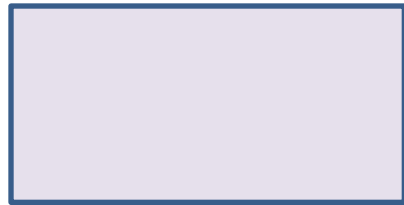
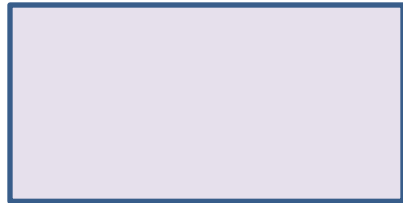
d2.  
Deserción  
estudiantil  
por cohorte  
es del  
45,43%  
(datos  
SPADIES  
2009 I)

**MACROPROBLEMA:** Insuficiente calidad en la prestación de los servicios educativos para los diferentes grupos de interés locales, nacionales y globales en el marco de la modalidad de la EAD y frente a las responsabilidades sustantivas de la UNAD

**Escenario: Centro**

CAUSAS

V.D.P



d3 Insuficiente inclusión y reconocimiento del egresado para el mejoramiento de la gestión institucional y de su desarrollo profesional (35,4% egresados en bases de datos).

**MACROPROBLEMA:** Insuficiente calidad en la prestación de los servicios educativos para los diferentes grupos de interés locales, nacionales y globales en el marco de la modalidad de la EAD y frente a las responsabilidades sustantivas de la UNAD

**Escenario: Centro**  
V.D.P

CAUSAS



d4. Insuficiente producción y productividad en la responsabilidad de investigación (0 PATENTES a 2009, 14 grupos de investigación DATOS SUE 2009)

**MACROPROBLEMA:** Insuficiente calidad en la prestación de los servicios educativos para los diferentes grupos de interés locales, nacionales y globales en el marco de la modalidad de la EAD y frente a las responsabilidades sustantivas de la UNAD

**Escenario: Centro**

CAUSAS

V.D.P



d5. Deficiencias en la gestión de la información institucional (disponibilidad, veracidad, oportunidad e integralidad) (50,8% de la información entregada a tiempo SUE – SNIES)

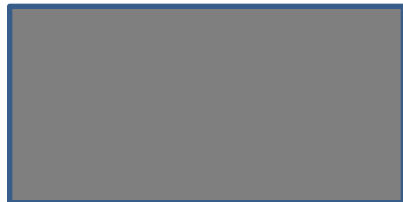


**MACROPROBLEMA:** Insuficiente calidad en la prestación de los servicios educativos para los diferentes grupos de interés locales, nacionales y globales en el marco de la modalidad de la EAD y frente a las responsabilidades sustantivas de la UNAD

**Escenario: Centro**

CAUSAS

V.D.P



d6. Bajo impacto de los programas de Bienestar Institucional alineados con la política existente (Promedio últimos tres años 6,8% del total de la población atendida, estudiantes)

**MACROPROBLEMA:** Insuficiente calidad en la prestación de los servicios educativos para los diferentes grupos de interés locales, nacionales y globales en el marco de la modalidad de la EAD y frente a las responsabilidades sustantivas de la UNAD

**Escenario: Centro**

CAUSAS

V.D.P



d7. Desempeño por debajo del promedio nacional en resultados de pruebas de estado (promedio nacional 99,2, promedio UNAD 94,76, año 2009)

**MACROPROBLEMA:** Insuficiente calidad en la prestación de los servicios educativos para los diferentes grupos de interés locales, nacionales y globales en el marco de la modalidad de la EAD y frente a las responsabilidades sustantivas de la UNAD

**Escenario: Centro**

CAUSAS

V.D.P



d8 Programas sin acreditación de alta calidad (0)

# SEGUNDA PARTE

## ÁRBOL DEL PROBLEMA (Selección de causas críticas)

**Economía del análisis:** Algunos frentes de resolución del problema, pertenecen a cadenas argumentativas causales y no es necesario ni práctico trabajar sobre **todas las causas**, porque basta alterar un eslabón de la cadena para que toda ella sea afectada significativamente (“Efecto billar”)

Si una causa:

1. Tiene impacto significativo sobre el descriptor
2. Es práctico actuar sobre ella
3. Es políticamente oportuno trabajar sobre ella (el cambio, debe hacerse)

Entonces: Se le declara CAUSA CRÍTICA

**NOTA: EN LO POSIBLE SELECCIONE UNA CAUSA CRÍTICA POR CADA ARGUMENTAL**

**LAS CAUSAS CRITICAS EN CADA CADENA ARGUMENTAL, LA DEBEN RESALTA CON TEXTO EN COLOR ROJO en la primera parte de este taller y plasmarlas en el formato siguiente (diapositiva 16)**

# ESQUEMA: ÁRBOL DEL PROBLEMA

**Problema:**

**Escenario: :**

**Actor** que declara el problema:

**CAUSAS CRÍTICAS**

**VDP**

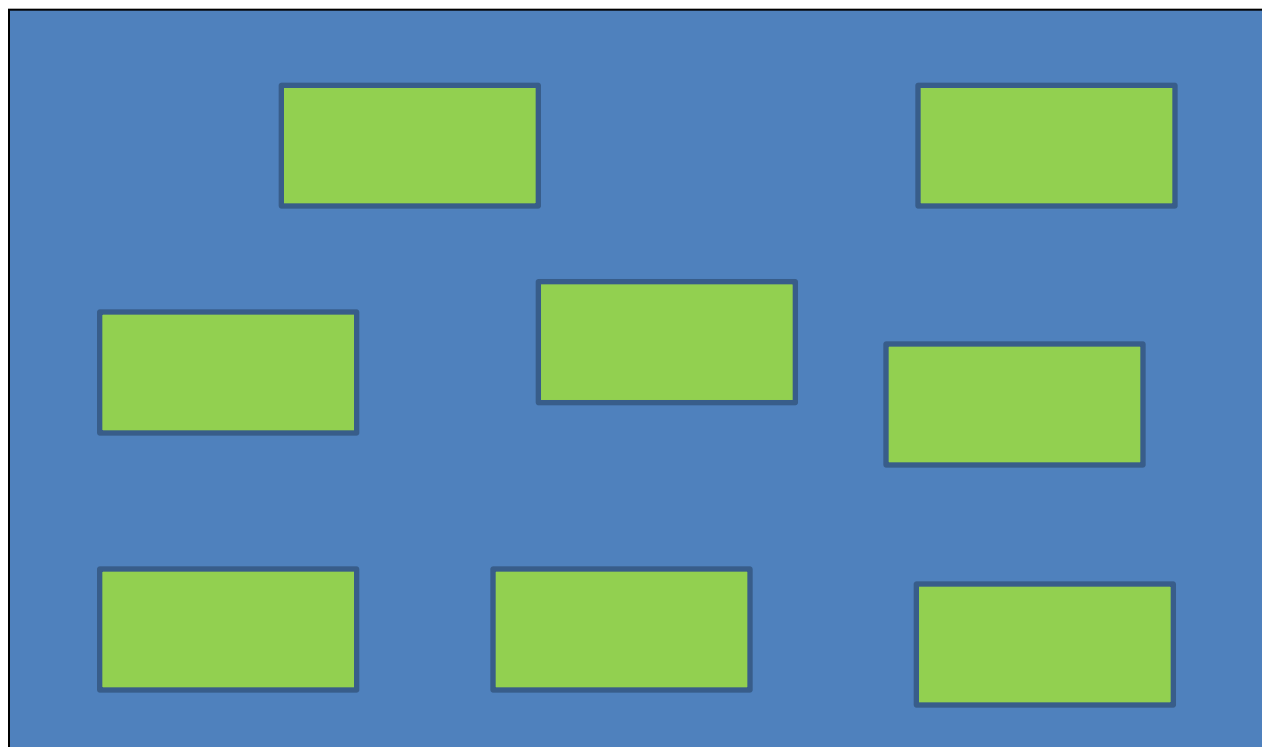
**Consecuencias**

**MACROPROBLEMA:** Insuficiente calidad en la prestación de los servicios educativos para los diferentes grupos de interés locales, nacionales y globales en el marco de la modalidad de la EAD y frente a las responsabilidades sustantivas de la UNAD (perspectiva del usuario)

**Actor que declara: Comunidad Unadista**

**ESCENARIO CENTRO**

**VDP**



- d1. No hay regulación específica para educación abierta y a distancia.
- d2. Deserción estudiantil por cohorte es del 45,43% (datos SPADIES 2009 I)
- d3. Insuficiente inclusión y reconocimiento del egresado para el mejoramiento de la gestión institucional y de su desarrollo profesional (35,4% egresados en bases de datos).
- d4. Insuficiente producción y productividad en la responsabilidad de investigación (0 PATENTES a 2009, 14 grupos de investigación DATOS SUE 2009)
- d5. Deficiencias en la gestión de la información institucional (disponibilidad, veracidad, oportunidad e integralidad) (50,8% de la información entregada a tiempo SUE – SNIES)
- d6. Bajo impacto de los programas de Bienestar Institucional alineados con la política existente (Promedio últimos tres años 6,8% del total de la población atendida, estudiantes)
- d7. Desempeño por debajo del promedio nacional en resultados de pruebas de estado (promedio nacional 99,2, promedio UNAD 94,76, año 2009)
- d8. Programas sin acreditación de alta calidad (0)

**Consecuencias**





# ESTABLEZCA UNA PROPUESTA DEL ÁRBOL DE LA SITUACIÓN OBJETIVO Y SU RESPECTIVO VECTOR DESCRIPTOR DE RESULTADOS -VDR

# ESQUEMA: ÁRBOL DE LA SITUACIÓN OBJETIVO

**Problema:**

**Escenario: :**

**Actor** que declara el problema:

**OPERACIONES SOBRE LAS CAUSAS CRÍTICAS**

**VDR  
Resultados**

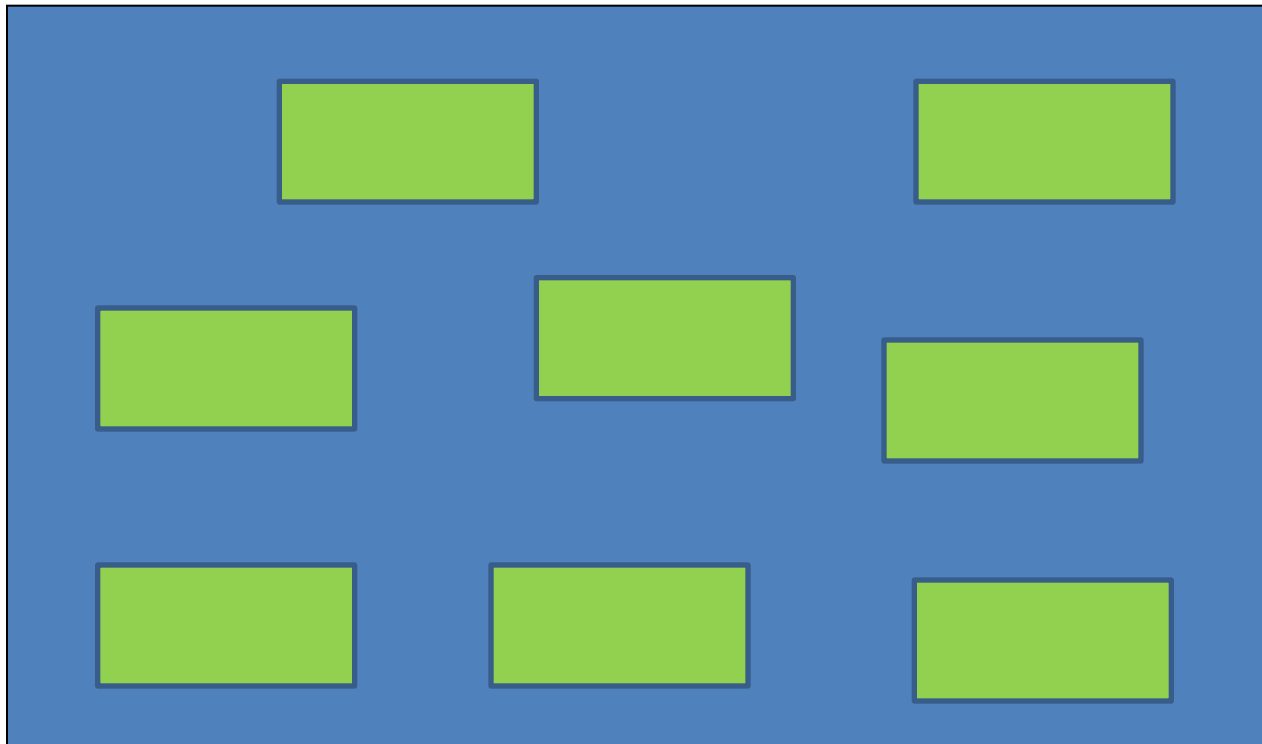
**Consecuencias**

**MACROPROBLEMA:** Insuficiente calidad en la prestación de los servicios educativos para los diferentes grupos de interés locales, nacionales y globales en el marco de la modalidad de la EAD y frente a las responsabilidades sustantivas de la UNAD  
(perspectiva del usuario)

**Actor que declara: Comunidad Unadista**

**ESCENARIO CENTRO**

**VDR**



r1.

r2.

r3.

r4.

r5.

r6.

r7.

r8.

**Consecuencias**



*“Ignoranti quem portum petat, nullus  
suus ventus est”*