

# UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD

## PLAN OPERATIVO GENERAL 2014 PLAN DE DESARROLLO 2011-2015

### OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

**Bogotá, 28 de enero de 2014**

1



**PLAN DE DESARROLLO 2011-2015**  
**“EDUCACIÓN PARA TODOS CON CALIDAD GLOBAL”**  
**PLAN OPERATIVO 2014**

## 0. INTRODUCCIÓN

De acuerdo con lo establecido en el Plan de Desarrollo 2011-2015, resultado del esfuerzo solidario y visión clara de los miembros de la comunidad Unadista, se ha proyectado el futuro de la UNAD. En este sentido en el “XIII ENCUENTRO DE LÍDERES UNADISTAS PARA LA PLANIFICACIÓN DE LA GESTIÓN Y OPERACIÓN PARA LA VIGENCIA 2014”, desarrollado en Girardot – Cundinamarca del 2 al 6 de diciembre de 2013, se tuvo como pretensión afianzar la ruta para que la Comunidad Unadista trabaje en función de objetivos y metas concertados y tenga la capacidad para dar cuenta del alcance y los resultados a obtener en el 2014.

Bajo esta consideración y teniendo presente las voces de la Comunidad Unadista representada en los distintos estamentos y redes: estudiantes, egresados, docentes, directivos y administrativos, se presenta a toda la Comunidad las metas e indicadores generales a ejecutar durante la presente vigencia fiscal, con el cual se busca dar cumplimiento a los propósitos del Plan de Desarrollo 2011-2015, base para proyectar su futuro al 2019.

## 1. PLAN OPERATIVO 2014

**1.1. OP1: POLÍTICA PÚBLICA Y REGULACIÓN DE LA EAD.** Contribución a la formulación de la Política pública y regulación pertinente para EAD y sus diversas metodologías (e-learning, m-learning, entre otras)

**OBJETIVO:** Liderar la formulación de la nueva política pública nacional para: a) precisar (legitimar) las condiciones de calidad, validez y reconocimiento de títulos en Colombia de la oferta virtual internacional y, b). Asegurar las condiciones y recursos necesarios para la oferta de programas educación a distancia y en ambientes virtuales de alta calidad.

### 1.1.1. Proyecto 1

Regulación Especial para EaD y sus diversas metodologías (e-learning, m-learning, entre otras)

#### Metas:

- Presentar ante el MEN, CESU y ASCUN en la mesa Nacional de Educación a Distancia. la Política Pública para la Consolidación de la Modalidad de la Educación Abierta y a Distancia con la participación y consenso de las Instituciones de Educación Superior y organizaciones vinculadas. (Fases II, III y IV).
- Presentar para estudio y aprobación por parte del Consejo Superior el Reglamento del Sistema Nacional de Educación Continuada y el Reglamento de Propiedad Intelectual

#### Indicadores:

- ✓ Política pública para la modalidad de educación abierta y a distancia.
- ✓ Estatutos actualizados.

### 1.1.2. Proyecto 2

UNAD como institución Asesora y Consultora en temas de educación a distancia y en ambientes virtuales.

#### Metas:

- Capacitar a 52.000 funcionarios públicos incluidos los maestros, en ciudadanía digital.
- Certificar a 21.140 personas en MYPIMES DIGITAL.
- Certificar a 12.000 funcionarios de la rama judicial en competencias digitales.
- Suscribir y operar 28 alianzas estratégicas: 4 del orden nacional y 24 del orden regional.

## Indicadores:

- ✓ No de certificaciones expedidas / Total certificaciones programadas.
- ✓ No de alianzas en operación / Total alianzas propuestas.
- ✓ Porcentaje de recursos generados por concepto de alianzas en relación con los ingresos generados por la entidad.

## 1.2. OP2: MODELO PEDAGÓGICO UNADISTA. Apropiación, consolidación y desarrollo del Modelo Pedagógico Unadista

**OBJETIVO:** Implementar el modelo pedagógico didáctico e-learning en la UNAD a partir de la fundamentación y operación de sus componentes pedagógicos, didácticos, curriculares, tecnológicos y organizacionales, con el fin de mejorar continuamente la calidad de los materiales, la atención al estudiante, el acompañamiento tutorial y de consejería y los procesos de evaluación en AVA.

### 1.2.1. Proyecto 3

Modelo Pedagógico e\_learning.

#### Metas:

- ✓ Diseñar en Ambientes Virtuales de Aprendizaje –AVA- 274 cursos de la oferta académica de las Escuelas.
- ✓ Implementar una estrategia para el acompañamiento permanente a los estudiantes, que favorezca su desempeño en los cursos diseñados en AVA y divulgación del Modelo Pedagógico Unadista.
- ✓ Ofertar una cohorte del diplomado del programa formación de formadores para necesidades especiales de aprendizaje. (Personas en condición de discapacidad).
- ✓ Migrar por lo menos 16 Programas de Educación Continuada -PEC- por oferta al modelo de formación e-learning en lo pertinente al Sistema Nacional de Educación Continuada.
- ✓ Desarrollar 11 diplomados por parte de las Escuelas como oferta de educación continuada.

- ✓ Internacionalizar el currículo de 1 programa académico de pregrado por cada Escuela, mediante la adaptabilidad y flexibilidad del currículo.
- ✓ Desarrollar una solución tecnológica para la atención a población con Necesidades Especiales de Aprendizaje –NEA-.
- ✓ Definir los lineamientos que permita a las 8 zonas crear las condiciones para la puesta en marcha del SISSU.
- ✓ Incrementar en 3 décimas el promedio de la tasa de promoción de los cursos académicos por Escuela.
- ✓ Adecuar la oferta académica de Educación Permanente al modelo de formación e-learning (100% de los nuevos programas y 100% de los programas actualmente en oferta).
- Ampliar la oferta de formación de las Escuelas a través de 26 programas: Renovación de registro calificado, visitados para renovación, programas nuevos visitados y programas con norma interna de creación.
- ✓ Certificar el 100% de los docentes y directores de curso de las Escuelas en Ambiente Virtual de Aprendizaje –AVA-.
- ✓ Desarrollar las competencias necesarias para el dominio del inglés como segunda lengua mediante la cualificación de: 2.000 estudiantes, 600 docentes y 200 funcionarios administrativo en nivel igual o superior a A2 según el Marco Común Europeo de Referencia Europeo para las Lenguas– MCERL
- ✓ Dotar los laboratorios mediante la adquisición de equipos acorde con el Modelo e-learning de la Universidad (Bogotá, Pitalito, Medellín, Ibagué, Valledupar, Palmira, Tunja y Bucaramanga).

### Indicadores:

No de cursos certificados en AVA / total de cursos ofertados.

No de docentes certificados en Curso Acción en AVA/ total de docentes.

No de programas nuevos / Total propuestos.

No de diplomados desarrollados / Total propuesto.

No laboratorios dotados / Total proyectado.

### 1.2.2. Proyecto 4

Retención estudiantil.

#### Metas:

- Implementar estrategias de mejoramiento al Sistema Nacional de Consejería con el fin de obtener en el 2014, una permanencia primera matrícula Institucional del 63%.
- Implementar estrategias de mejoramiento al Sistema Nacional de Consejería con el fin de obtener en el 2014 una permanencia académica estudiantil por periodo del 80%.
- Proponer una mejora en las estrategias de retención y permanencia con base en los dos estudios de Investigación sobre caracterización de los Factores de deserción estudiantil temprana y tardía.
- Mejorar pedagógica y didácticamente la cátedra Unadista mediante el diseño e implementación de estrategias curriculares, pedagógicas y didácticas, con la finalidad de obtener una promoción académica del 85% en los estudiantes de primera matrícula.

#### Indicadores:

- ✓ No de estudiantes que se matriculan en el periodo y que estaban matriculados en el periodo anterior / (No de estudiantes que estaban matriculados en el periodo anterior – No de estudiantes que terminaron estudios en el periodo anterior).
- ✓ Retención estudiantil lograda / Retención estudiantil esperada por cohorte.
- ✓ Permanencia académica lograda / Permanencia académica esperada por periodo.

### 1.3. OP3. TRAYECTORIAS UNADISTAS. Acompañamiento sistemático de las trayectorias del egresado.

**OBJETIVO:** Atender las necesidades y expectativas de los egresados para su propio desarrollo profesional, el de la institución y el de su entorno.

### 1.3.1. Proyecto 5

Sistema Misional de Atención al Egresado.

#### Metas:

- Establecer 6 alianzas estratégicas a nivel nacional y zonal (regional) con organismos públicos y privados para beneficiar la vinculación laboral y profesional de los egresados graduados Unadistas.
- Formalizar la Red de Egresados Empresarios Unadistas, con el fin de impulsar y visibilizar la iniciativa emprendedora, la conformación de un banco de proyectos productivos, el intercambio de prácticas exitosas y presentar sus propuestas empresariales a la Universidad como posibles proveedores de bienes y servicios.
- Valorar la calidad de la formación, el desempeño profesional y el liderazgo social de los egresados graduados de los programas de grado, mediante el desarrollo del estudio de evaluación de impacto de los periodos 2000 a 2012.
- Vincular mínimo al 10% de los egresados graduados a 2013 II al Nodo Virtual de Orientación, Información y Trabajo de la UNAD, para ser beneficiarios de los programas y servicios de: Bolsa de trabajo Unadista, Formación avanzada, Formación continua, servicios de Bienestar Institucional y el programa de movilidad académica virtual y presencial para egresados graduados.

#### Indicadores:

- ✓ Alianzas nacionales establecidas para la vinculación laboral de egresados / Alianzas propuestas.
- ✓ No de empresarios egresados Unadistas que hace parte de la red de egresados empresarios Unadistas.
- ✓ No de egresados Unadistas que están vinculados en la UNAD.

### 1.4. OP4. INVESTIGACIÓN DE IMPACTO. Productividad, Pertinencia y Competitividad investigativa.

**OBJETIVO:** Formular, incentivar e implementar un Plan de producción académica, por parte del cuerpo académico Unadista a través del fomento de la cultura de

investigación y diseminación del conocimiento en la Web 2 y 3 que permitan la gestión del conocimiento e innovación.

#### 1.4.1. Proyecto 6:

Sistema de gestión de la investigación.

##### Metas:

- Lograr la co financiación de proyectos de investigación en cada una de las zonas, por un valor total mínimo de 100 millones de pesos a través de convenios específicos para fortalecer el vínculo con los sectores productivo y social.
- Desarrollar el 100% de las oportunidades de mejora como resultado de la autoevaluación con fines de acreditación institucional y de acreditación de programas en lo que respecta al factor Investigación e innovación previstas para para la vigencia 2014 y que corresponden al 60% del total de las acciones planteadas.
- Mantener como mínimo el reconocimiento de COLCIENCIAS a 34 grupos de investigación a la luz del nuevo modelo de medición de grupos.
- Establecer un convenio estratégico en el marco de los aspectos académicos, tecnológicos, clínicos, investigativos y gremiales de la Escuela de Ciencias de la Salud, con organizaciones nacionales e internacionales, para la práctica profesional, educativa y la proyección social.
- Ejecutar un (1) encuentro nacional de semilleros de investigación y de socialización de los resultados de la investigación en la UNAD que evidencie la productividad de la investigación formativa.
- Ejecutar una (1) estrategia que permita alcanzar el reconocimiento de dos (2) centros de investigación por parte de Colciencias.
- Diseñar e Implementar la segunda fase de la Plataforma Piloto de Telesalud denominada TELECONSULTA "CONSULTA MÉDICA VIRTUAL".
- Desarrollar tres (3) eventos de investigación, uno a cargo de las escuelas, como escenario de visibilización de resultados de investigación, de puntuación



de grupos e investigadores ante COLCIENCIAS y de proyección a la comunidad.

- Ejecutar el prototipado y validación de las fases del Modelo de e-Investigación Unadista articulado al e-MPU.
- Publicar 3 revistas indexadas y 3 revistas en proceso de indexación para fortalecer la productividad científica institucional.
- Realizar convocatoria interna para la financiación de proyectos de investigación presentados por las Zonas en la vigencia 2014.

#### **Indicadores:**

- ✓ No de grupos de investigación reconocidos por Colciencias / total de grupos de investigación con aval institucional de la UNAD.
- ✓ No de docentes vinculados a grupos de investigación / total de docentes.
- ✓ No de estudiantes vinculados a semilleros de investigación / total de semilleros de la UNAD.
- ✓ No de revistas indexadas / total de revistas de la UNAD.

**1.5. OP5. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO ORGANIZACIONAL.** Gestión de la Información y de la comunicación como fundamento del aprendizaje organizacional.

**OBJETIVO:** Desarrollar competencias y herramientas sistémicas para la gestión oportuna, rigurosa, responsable y ética de la información y la comunicación institucional a través de estrategias pedagógicas, monitoreo y evaluación.

#### **1.5.1. Proyecto 7:**

Gestión de la información y del conocimiento institucional

#### **Metas:**

- Implementar la primera fase del sistema académico de la UNAD y del Sistema de Inteligencia de Negocios para contribuir con la toma de decisiones.
- Integrar los sistemas de la Gerencia de Talento Humano con el sistema integrado de información financiera SIIUNAD y Sistema de Registro y Control.

- Implementar la segunda fase del portal institucional para dispositivos móviles.
- Consolidar y formalizar el documento de comunicación pública institucional de la UNAD.
- Realizar 400 contenidos informativos para el portal institucional en inglés y 24 capítulos de un programa radial sobre economía para la RUV.
- Realizar la emisión por televisión abierta de 48 programas televisivos de Educación y Desarrollo, 30 de Ciencia y Tecnología y 24 de Con Olor a Región.
- Realizar 120 emisiones de contenidos audiovisuales y programas televisivos por CANAL UNAD.
- Realizar 400 publicaciones para Boletín virtual Institucional, 40 noticieros radiales para el Programa RUV NOTICIAS y 13 Capítulos de NotiUNAD.
- Realizar 600 emisiones de capítulos de programas de radio RUV (académicos, culturales, informativos y alianzas).
- Desarrollar de una estrategia de comunicación digital a través de Google adwords.
- Implementar un sistema nuevo de web conference como herramienta comunicacional organizacional.

#### **Indicadores:**

- ✓ No de programas audiovisuales y de televisión emitidos / Total propuesto.
- ✓ No de boletines virtuales publicados / Total propuesto.
- ✓ No de programas de programas emitidos en la RUV / total propuesto.
- ✓ Primera fase de inteligencia de negocios y sistema académico implementada.

#### **1.5.2. Proyecto 8:**

Buen gobierno.

### Metas:

- Implementar el 100% de los componentes de la estrategia Gobierno en Línea - GEL-, según los lineamientos del Manual GEL 3.1.
- Microfilmear 300.000 imágenes correspondientes a las series documental de conciliaciones bancarias, ajustes contables, declaraciones tributarias, registros académicos, registros de alumnos graduados de 2005 a 2010.
- Adoptar el protocolo IPV6 en la red LAN y WAN en 5 centros de la UNAD.
- Implementar una estrategia Física y Electrónica en la universidad de acuerdo con la política cero papel, cumpliendo con los requerimientos del Archivo General de la Nación y Gobierno en Línea.
- Poner en marcha el Diplomado: Gerencia en Gestión de Documentos y Administración de Archivos, con el fin de fortalecer las alternativas de sostenibilidad financiera de la UNAD.

### Indicadores:

- ✓ Fase dos de Gobierno en línea implementada.
- ✓ No de protocolo IPV6 adoptado / Total proyectado.
- ✓ Herramienta informática para el programa de gestión documental implementada.

### 1.5.3. Proyecto 9:

Infraestructura de comunicación y tecnología.

### Metas:

- Implementar un sistema de detección de intrusos (IDS), para la protección de la infraestructura de comunicaciones de la UNAD.
- Renovar el servicio marco de conectividad a 42 meses.
- Implementar herramientas de administración de backups para optimizar el proceso. (mejorar política backups).

- Actualizar la infraestructura tecnológica en NAP con la renovación de 3 blades, 2 switches; implementación de un software de monitoreo para servidores, licencias de Acunetix y Nessus para escaneo de vulnerabilidades.
- Integrar dentro del proceso de aprendizaje del estudiante un sistema lógico Proctering.
- Incorporar equipos de cómputo mediante la modalidad de arrendamiento operativo, con el fin de actualizar y fortalecer el sistema de incorporación tecnológica acorde con la renovación de los contratos actuales.
- Incrementar el ancho de banda de 6 enlaces principales de la red MPLS de la UNAD en un 20% de su capacidad Actual.
- Renovar la solución Wireless institucional en el 90% de los centros que se encuentran conectados a la red MPLS de la UNAD (Solución con administración centralizada).
- Renovar las herramientas de licenciamiento de software necesarias, para la operación continua de las actividades institucionales y de Campus Virtual (Soporte a la Base de Datos).

#### **Indicadores:**

- ✓ No de requerimientos Tecnológicos solucionados / No de requerimientos Tecnológicos reportados a la Mesa de Ayuda.
- ✓ No de computadores asignados a los docentes / total de docentes.
- ✓ No de computadores asignados a los estudiantes / total de estudiantes..
- ✓ No de computadores asignados a personal administrativo / total de personal administrativo.

#### **1.6. OP6. SENTIDO DE PERTENENCIA.** Consolidación del bienestar universitario integral.

**OBJETIVO:** Incrementar el impacto de los programas de bienestar integral universitario mediante la gestión y desarrollo de estrategias acordes con la política institucional y normatividad vigente.

### 1.6.1. Proyecto 10

Desarrollo Humano en la UNAD.

#### Metas:

- Contribuir con el crecimiento personal de: 2170 estudiantes, 412 egresados sin vinculación con la UNAD, 280 funcionarios administrativos y 387 docentes.
- Contribuir con el fortalecimiento de los valores Unadistas, la integración de comunidad y el mejoramiento de la calidad de vida de mínimo el: 10% de los estudiantes (6.500), 30% de los docentes (620), 60% del personal administrativo (514) y 3% de los egresados (1620).
- Mejorar las condiciones institucionales que permitan mitigar el riesgo psicosocial y mejorar el clima laboral de mínimo en el: 30% Docentes (620), 70% Administrativos y Contratistas de apoyo a la gestión (600).
- Fomentar el emprendimiento solidario Unadista, con impacto mínimo en:  
A Nivel Virtual: 2% de estudiantes (1300), 20% de los administrativos (171), 20% de docentes (413).  
A Nivel Tradicional: 2% de estudiantes (1300), 20% de los administrativos (171) y 20% de docentes (413).
- Contribuir con el crecimiento personal para el mejoramiento de las habilidades artísticas, estéticas y culturales de la comunidad Unadista:  
A Nivel Virtual: 2% de estudiantes (1300), 20% de los administrativos (171), 20% de docentes (413).  
A Nivel Tradicional: 2% de estudiantes (1300), 20% de los administrativos (171) y 20% de docentes (413).
- Fortalecer las competencias laborales de mínimo el 80% (238) de los funcionarios Unadistas identificados en los PAE, en las dimensiones del ser, hacer y saber hacer para contribuir con la eficacia, eficiencia y efectividad de las labores desempeñadas.
- Fomentar la conciencia ambiental en la comunidad Unadistas mediante la implementación de acciones para la reutilización del material reciclable generado por la UNAD y el uso eficiente de los recursos disponibles.

- Mejorar la efectividad en el desempeño de las responsabilidades de los roles académicos y administrativos a nivel nacional, que garanticen la mejora en la prestación eficiente y efectiva de los servicios.

#### **Indicadores:**

- ✓ No de Estudiantes participan en actividades de Bienestar (por línea) / Total de estudiantes.
- ✓ No de funcionarios del personal administrativo, que participan en actividades de bienestar (por línea) / Total de Funcionarios administrativos.
- ✓ No Docentes (planta, ocasionales y catedráticos) que participan en las actividades de Bienestar (por línea) / Total de Docentes (planta, ocasionales y catedráticos).
- ✓ No de Egresados beneficiarios con actividades de Bienestar (por línea) / No de egresados.

### **1.7. OP7. RESPONSABILIDAD FORMATIVA.**

**OBJETIVO:** Incrementar la efectividad del acompañamiento a los estudiantes por parte del cuerpo académico y demás actores educativos.

#### **1.7.1. Proyecto 11:**

Acompañamiento Efectivo a los estudiantes.

#### **Metas:**

- Incrementar al 90% el Número de Docentes con evaluación en el nivel superior, es decir, por encima del 70% de desempeño.
- Mantener o superar entre el 0,02 y 0,05 la diferencia en el promedio de la UNAD con respecto al año inmediatamente anterior, los resultados de las pruebas Saber Pro en las competencias genéricas, al saber: Razonamiento Cuantitativo, Lectura Crítica, Escritura, Inglés y Competencias Ciudadanas
- Actualizar 16 simuladores con generación de nuevas preguntas tipo Saber Pro.
- Implementar el desarrollo de un Programa de Simuladores abiertos y en línea de pruebas SABER 5, 9 y 11 en el marco del Sistema Nacional de Educación Permanente.

- Incrementar la tasa de graduación por cohorte del 24,3 al 27 en el nivel profesional y del 14,2 al 20 en el nivel tecnológico.
- Diseñar 10 Tutoriales de entrenamiento a estudiantes y docentes de acuerdo con la innovación microcurricular AVA-Entornos de Aprendizaje.

**Indicadores:**

- ✓ No de docentes con calificaciones superiores al 70% en la evaluación de competencias/ total de docentes calificados por los estudiantes.
- ✓ Promedio en resultado de pruebas Saber Pro obtenido / Promedito propuesto a obtener.
- ✓ Tasa de graduación por cohorte alcanzada / Tasa de graduación propuesta.
- ✓ Tutoriales de entrenamiento diseñados e implementados / Tutoriales propuestos.

**1.8. OP8. CALIDAD PERDURABLE.** Institucionalización de la autoevaluación institucional y de programas con fines de acreditación de alta calidad.

**OBJETIVO:** Desarrollar e implementar anualmente el proceso de auto-evaluación para que conforme a dichos resultados se diseñen planes de mejorar para mantener la recertificación de calidad y lograr la acreditación de alta calidad de los programas y de la institución.

**1.8.3. Proyecto 12**

Sistema Integrado de Gestión de la Calidad.

**Metas:**

- Implementar las mejoras de la evaluación efectuada al cumplimiento de los nuevos procedimientos del SGC que se ejecutan en las zonas (Disminución de actividades, oportunidad en la presentación de servicio y productos e Inclusión de nuevos puntos de control).
- Finalizar la segunda fase de actualización de los procedimientos (indicadores, fichas de producto y puntos de control).

- Desarrollar por lo menos dos mejoras a cada uno de los procedimientos del SGC.
- Diseñar y ejecutar el plan de alistamiento zonal para la certificación del SGSSO y SGSGI, dando alcance al cumplimiento de los requisitos definidos en la Norma ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 27001.
- Implementar y alistar el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) para la certificación institucional en la norma ISO 14001 en conjunto con la Gerencia Administrativa y Financiera (GAF). Para las siguientes sedes (JAYG, Archivo, Sede Nacional, GRI).
- Implementar la Norma Técnica ISO 27001.

#### Indicadores:

- ✓ No de acciones de mejora cerradas en los tiempos establecidos / total de acciones a cerrar en el periodo.
- ✓ Fase de actualización de procedimientos cumplida / Fase propuesta.
- ✓ Alistamiento para dar cumplimiento a las normas ISO 14001, ISO 27001, y OHSAS 18001 / Normas propuestas a cumplir con fines de certificación.

#### 1.8.2. Proyecto 13

Mejoramiento de la percepción de la calidad del servicio al estudiante y al egresado.

#### Metas:

- Desarrollar una estrategia que garantice la mejora de la calidad del servicio a aspirante, en mínimo un 4% teniendo en cuenta la calificación obtenida en 2013 de: 4.1/5 por estudiantes y egresados.
- Desarrollar una estrategia zonal que garantice una disminución de las PQRS relacionadas con Consejería y Registro y Control, para la mejora de la atención y calidad del servicio al estudiante.





### Indicadores:

- ✓ Mejora de la calidad del servicio a aspirantes efectuada / Mejora propuesta.
- ✓ Porcentaje de disminución en el nivel de reincidencias de PQRS.
- ✓ No de PQRS atendidas en los tiempos establecidos / total de PQRS atendidas.

### 1.8.3. Proyecto 14

Aseguramiento de la calidad en insumos, procesos y resultados.

#### Metas:

- Cumplir con el 100% de las acciones previstas en el plan de mejoramiento zonal, producto del proceso de autoevaluación, con fines de acreditación, para la vigencia 2014.
- Cumplir con el 100% de las acciones previstas del plan de mejoramiento de los programas acreditados para la vigencia 2014.

### Indicadores:

- ✓ Planes de mejoramiento ejecutados.
- ✓ Planes de mejoramiento de programas acreditados ejecutados.

### 1.9. OP9. SOSTENIBILIDAD. Consolidación, búsqueda y desarrollo de estrategias y fuentes de financiación alternas.

**OBJETIVO:** Potencialización de fuentes de ingresos de carácter misional existentes e implementación de nuevas fuentes, mediante la consolidación de un portafolio para apalancar la gestión de la UNAD.

### 1.9.1. Proyecto 15

Cooperación nacional e internacional.

#### Metas:

- ✓ Adelantar, en conjunto con las Escuelas Académicas, el plan de equivalencias entre UNAD Colombia y UNAD Florida para la homologación de títulos de siete (7) programas: 5 de Bachelor y 2 maestrías.

- ✓ Incrementar en 40 el número de estudiantes extranjeros y de connacionales radicados en el extranjero, matriculados en programas académicos de la Universidad, así: 20 estudiantes nuevos de nacionalidad extranjera que estudian programas académicos en la UNAD y 20 estudiantes nuevos colombianos, radicados en el exterior que estudian programas académicos en la UNAD.
- ✓ Formalizar y sistematizar en conjunto con VIREL y GIDT la trazabilidad de las alianzas y convenios, a través de la puesta en marcha de un sistema integrado de gestión ejecución y resultados; como estrategia para mejorar los tiempos de respuesta de las solicitudes y de visibilizar los productos de todos los tipos de convenios nacionales e internacionales.
- ✓ Lograr recursos con organismos gubernamentales y privados para contribuir a la inclusión social, al fortalecimiento tecnológico, académico y productivo de la zona, a través de 57 convenios zonales.
- ✓ Proponer la gestión de dos (2) convenios y/o proyectos factibles de ejecutar con recursos de regalías, en articulación con la Oficina Asesora de Planeación.

#### **Indicadores:**

- ✓ No de docentes, estudiantes y egresados que se movilizaron / Total propuesto.
- ✓ No de programas con plan de equivalencias UNAD Colombia – UNAD Florida / Total proyectado.
- ✓ No de convenios zonales conseguidos / Total propuesto.
- ✓ Población Beneficiaria por convenios en el periodo -Población beneficiaria por convenios en el periodo anterior / Población beneficiaria por convenios en el periodo anterior.

#### **1.9.2. PROYECTO 16**

Cobertura geográfica y poblacional.



### Metas:

- Vincular a la Zona estudiantes de pregrado y posgrado por un total de 2.076.482 créditos académicos, equivalentes aproximadamente a 156.481 eventos de matrícula al año; es decir, 78.240 estudiantes por periodo.
- Ampliar la cobertura en 7.030 estudiantes en el sistema nacional de educación continuada SINEC a través de la oferta del portafolio de servicios de este sistema.
- Vincular 14.176 estudiantes al Sistema nacional de educación permanente SINEP, a través de la educación de la modalidad a distancia y virtual y 10.824 estudiantes en alfabetización digital FONTICS, para un total de 25.000 estudiantes.
- Construir 9 Centros Comunitarios de Atención Virtual financiados con recursos del Crédito Findeter.

### Indicadores:

- ✓ No de estudiantes de pregrado y posgrado matriculados / Total de Estudiantes de pregrado y posgrado a matricular.
- ✓ No de estudiantes matriculados en programas de Educación básica y media y, Permanente / total de estudiantes de programas de educación básica y media y, permanente a matricular.

### OBSERVACIÓN GENERAL:

Las metas planteadas a ejecutar durante la vigencia 2014 podrían tener modificaciones en cuanto al alcance de las mismas, por presentarse algún nuevo conocimiento que impacte en la gestión institucional o por limitantes de recursos financieros. Así mismo, este plan se ejecutaría a través o por medio de los planes operativos de las unidades misionales, de gestión y las zonas las cuales podrán incluir acciones tendientes al desarrollo de los propósitos propuestos en las metas.

Los planes operativos de las unidades se elaborarán en la aplicación SIGMA o aplicación institucional disponible para tal fin, en la cual se establece por cada meta un indicador, la base de cálculo, la cuantificación de la meta, el o los productos a obtener, las actividades a realizar para alcanzar la meta, los recursos

financieros requeridos, el cronograma de ejecución y el responsable (ya sea cargo o persona).

### LIDERES DE OP Y PROYECTOS

OP	LÍDER DE OP	PROYECTO	LÍDER DE PROYECTO
OP1. POLÍTICA PÚBLICA Y REGULACIÓN DE LA EAD. Contribución a la formulación de la Política pública y regulación pertinente para EAD y sus diversas metodologías (e-learning, m-learning, entre otras)	LEONARDO SÁNCHEZ TORRES	1. Regulación Especial para EaD y sus diversas metodologías (e-learning, m-learning, entre otras).	ROBERTO SALAZAR
		2. UNAD como institución Asesora y Consultora en temas de educación a distancia y en ambientes virtuales.	GLORIA HERRERA SÁNCHEZ
OP2. MODELO PEDAGÓGICO UNADISTA. Apropiación, consolidación y desarrollo del Modelo Pedagógico Unadista	CONSTANZA ABADÍA GARCÍA	3. Modelo Pedagógico e_learning	SANDRA MORALES MANTILLA
		4. Retención estudiantil	GABRIEL RODRIGUEZ
OP3. TRAYECTORIAS UNADISTAS. Acompañamiento sistemático de las trayectorias del egresado.	MIGUEL ROBERTO HERNÁNDEZ SAAVEDRA	5. Sistema Misional de Atención al Egresado	BENJAMÍN TRIANA
OP4. INVESTIGACIÓN DE IMPACTO. Productividad, Pertinencia y Competitividad investigativa	LEONARDO YUNDA	6. Sistema de gestión de la investigación	JULIA ALBA ANGEL
OP5. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO ORGANIZACIONAL. Gestión de la Información y de la comunicación como	ANDRÉS SALINAS DUARTE	7. Gestión de la información y del conocimiento institucional	LEONARDO URREGO
		8. Buen gobierno	ADRIANA BERNAL

OP	LÍDER DE OP	PROYECTO	LÍDER DE PROYECTO
fundamento del aprendizaje organizacional.		9. Infraestructura de comunicación y tecnología	MIGUEL GONZALEZ
OP6. SENTIDO DE PERTENENCIA. Consolidación del bienestar universitario integral	ALEXANDER CUESTAS MAHECHA	10. Desarrollo Humano en la UNAD	SANDRA IZQUIERDO MARIN
OP7. RESPONSABILIDAD FORMATIVA	CLARA PEDRAZA	11. Acompañamiento Efectivo a los estudiantes	PATRICIA RUIZ PERDOMO
OP8. CALIDAD PERDURABLE. Institucionalización de la autoevaluación institucional y de programas con fines de acreditación de alta calidad	CHRISTIAN MANCILLA	12. Sistema Integrado de Gestión de la Calidad	SANDRA JANETH CONTRERAS
		13. Mejoramiento de la percepción de la calidad del servicio al estudiante y al egresado	SANDRA LAYTON
		14. Aseguramiento de la calidad en insumos, procesos y resultados	MARTHA LUCIA DUQUE
OP9. SOSTENIBILIDAD. Consolidación, búsqueda y desarrollo de estrategias y fuentes de financiación alternas.	EDGAR GUILLERMO RODRIGUEZ	15. Cooperación nacional e internacional	LUIGI LOPEZ GUZMAN
		16. Cobertura geográfica y poblacional	DIRECTORES DE NODO