

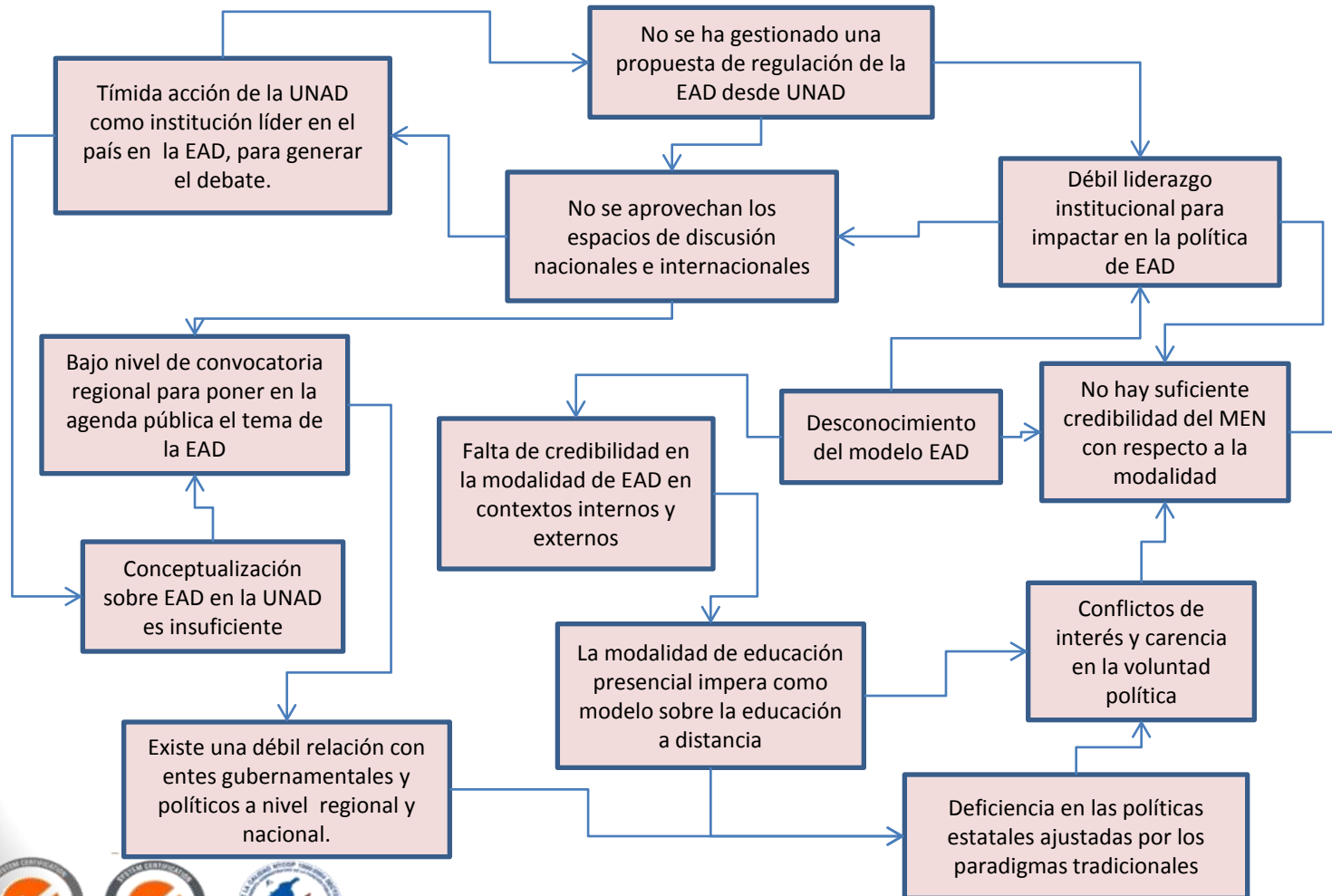
# FLUJOGRAMA SITUACIONAL: FORMULACIÓN DE CAUSAS

**MACROPROBLEMA:** Insuficiente calidad en la prestación de los servicios educativos para los diferentes grupos de interés locales, nacionales y globales en el marco de la modalidad de la EAD y frente a las responsabilidades sustantivas de la UNAD

**Escenario: Centro**

V.D.P

**CAUSAS**



d1. No hay regulación específica para educación abierta y a distancia.



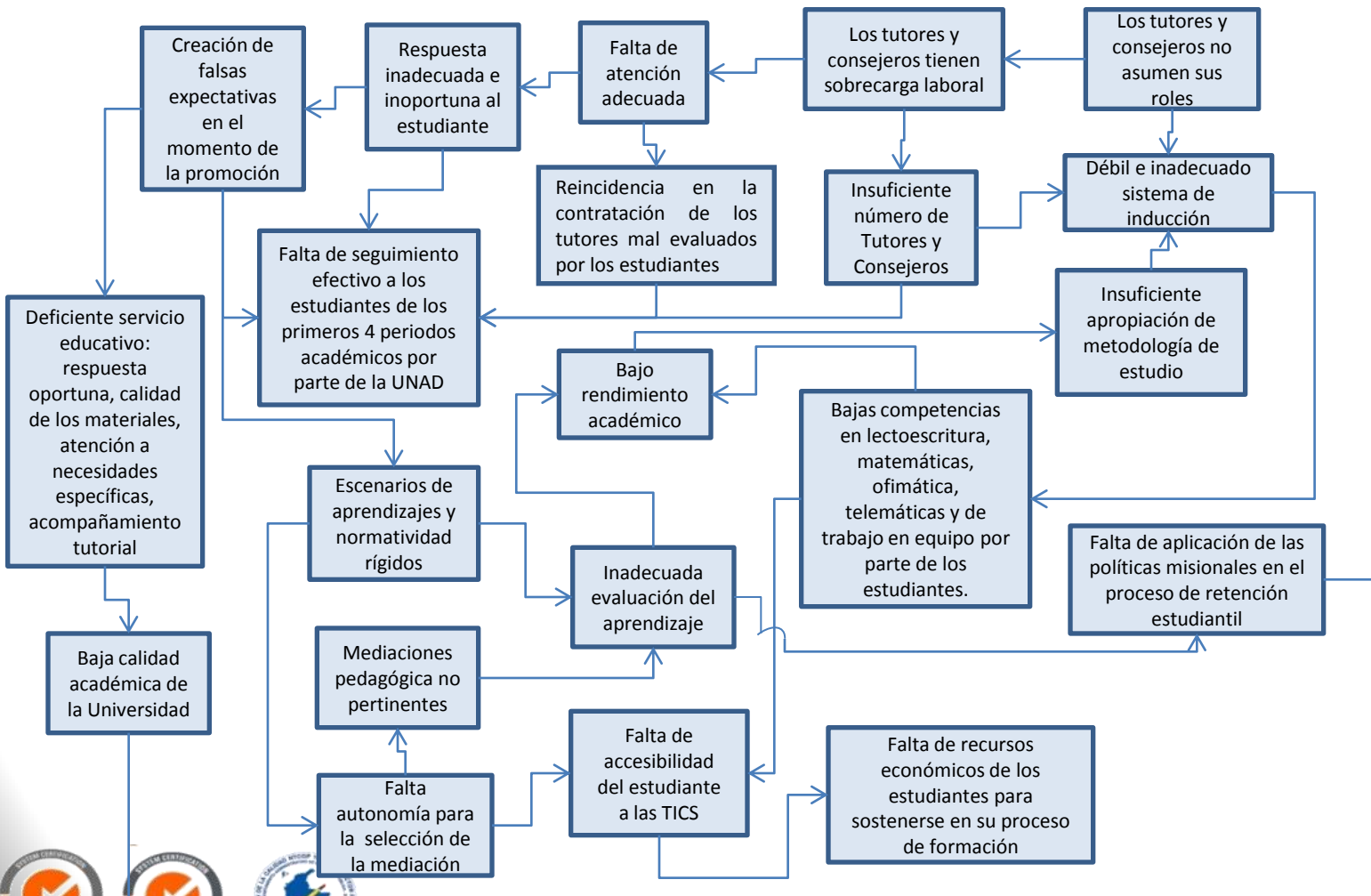
# MACROPROBLEMA: Insuficiente calidad en la prestación de los servicios educativos para los diferentes grupos de interés locales, nacionales y globales en el marco de la modalidad de la EAD y frente a las responsabilidades sustantivas de la UNAD

## Escenario: Centro

### CAUSAS

### V.D.P

d2.  
Deserción  
estudiantil  
por cohorte  
es del  
45,43%  
(datos  
SPADIES  
2009 I)

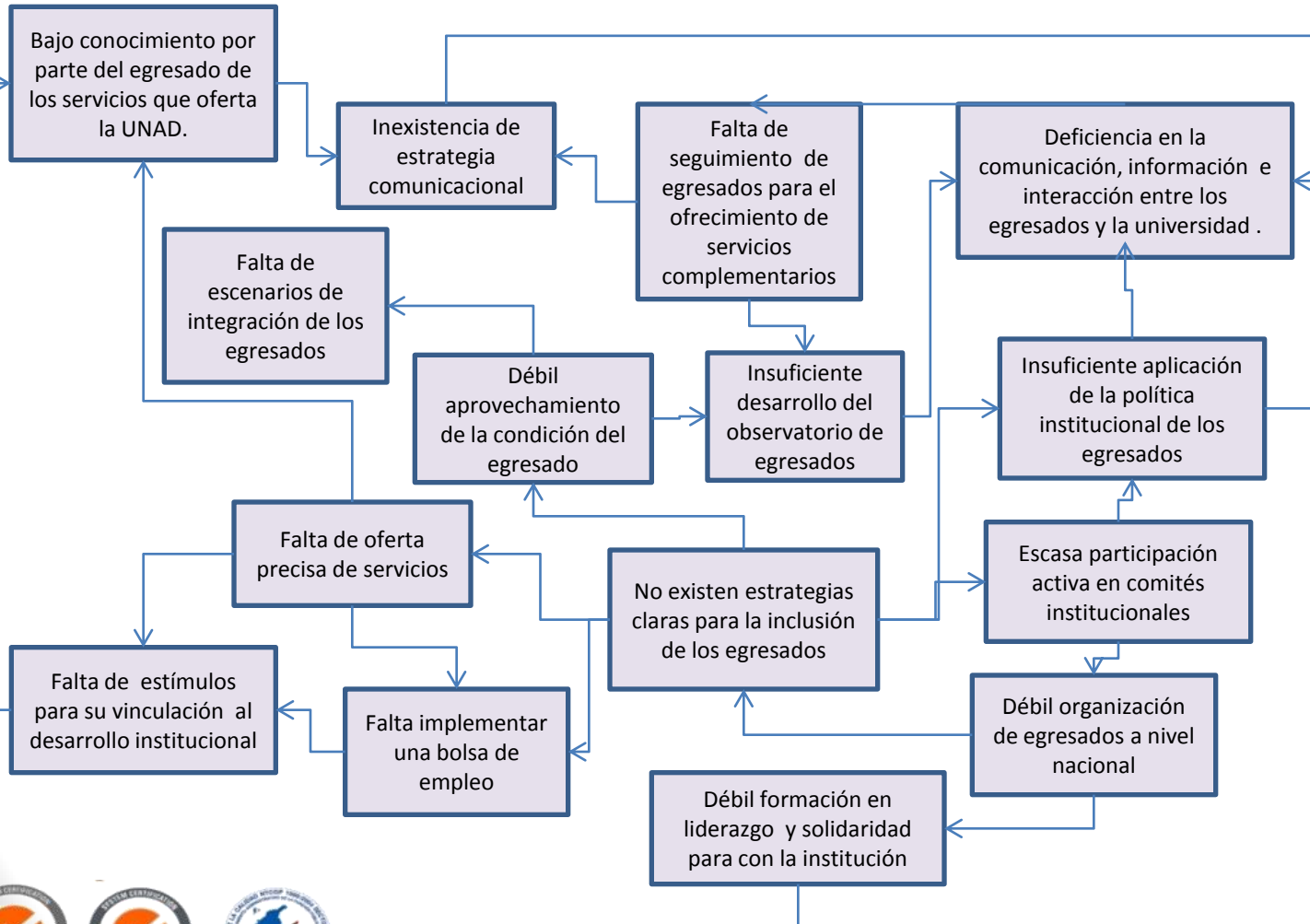


# MACROPROBLEMA: Insuficiente calidad en la prestación de los servicios educativos para los diferentes grupos de interés locales, nacionales y globales en el marco de la modalidad de la EAD y frente a las responsabilidades sustantivas de la UNAD

## Escenario: Centro

### CAUSAS

### V.D.P



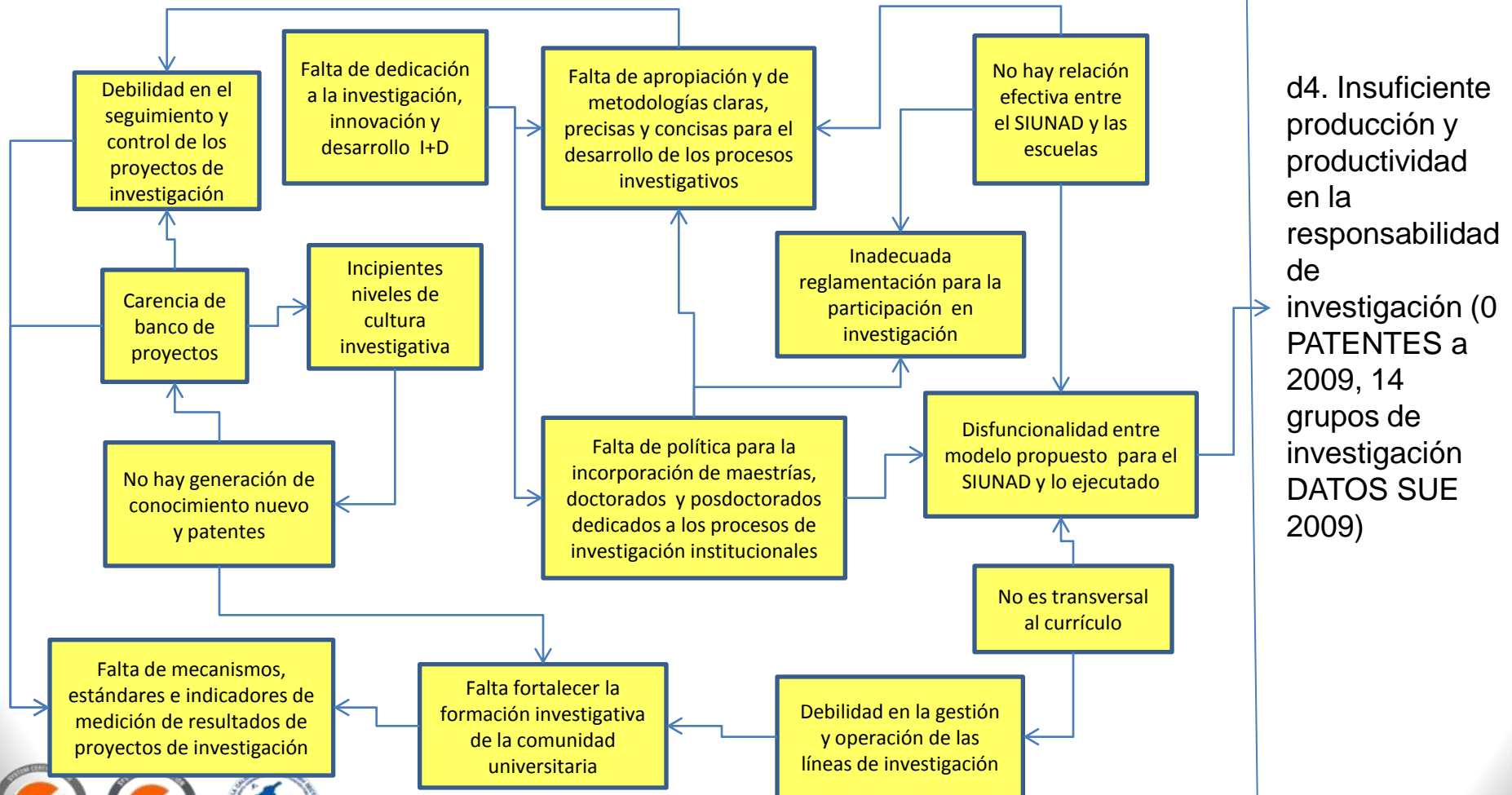
d3 Insuficiente inclusión y reconocimiento del egresado para el mejoramiento de la gestión institucional y de su desarrollo profesional (35,4% egresados en bases de datos).

**MACROPROBLEMA:** Insuficiente calidad en la prestación de los servicios educativos para los diferentes grupos de interés locales, nacionales y globales en el marco de la modalidad de la EAD y frente a las responsabilidades sustantivas de la UNAD

**Escenario: Centro**

**CAUSAS**

**V.D.P**



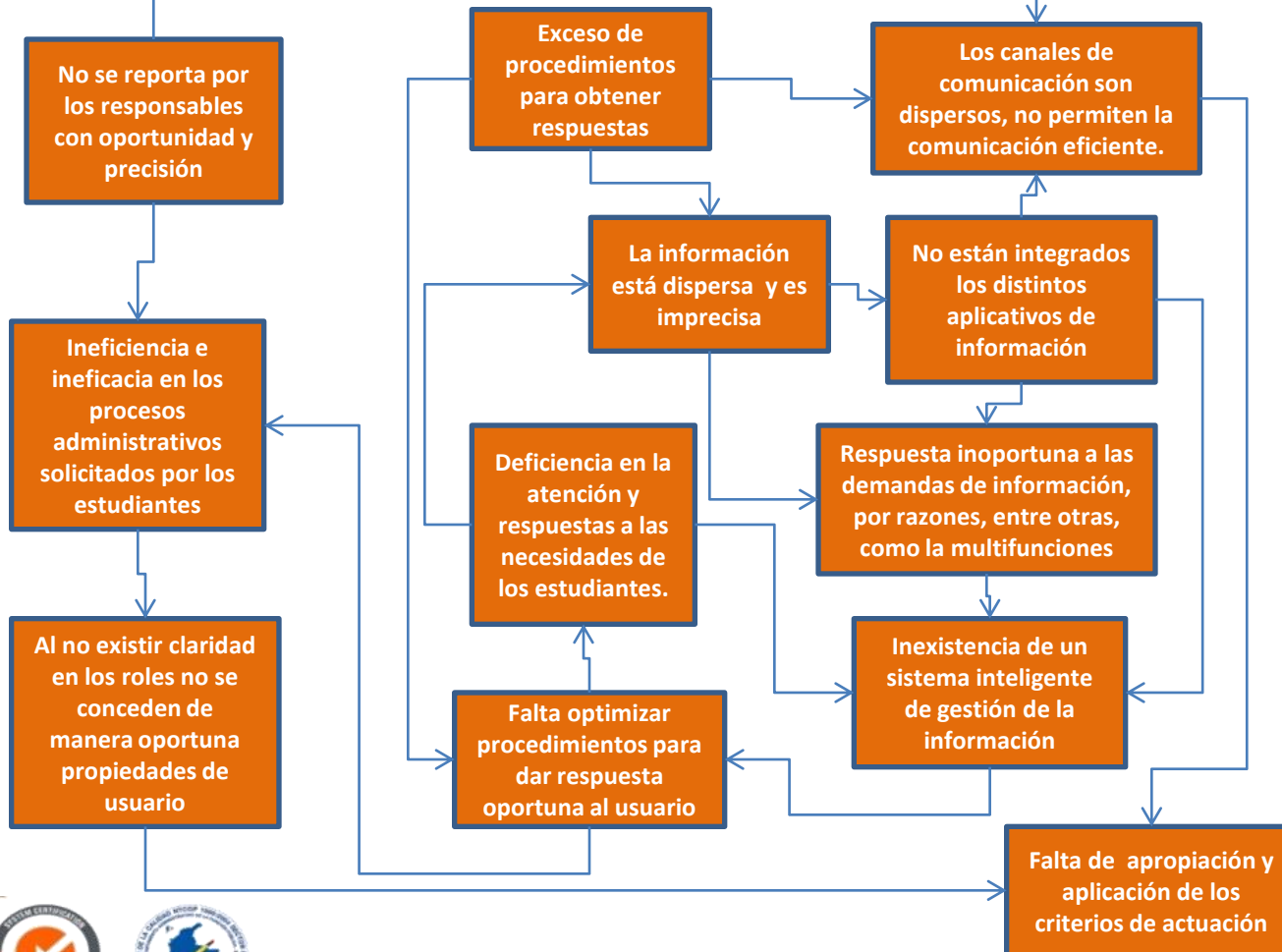
d4. Insuficiente producción y productividad en la responsabilidad de investigación (0 PATENTES a 2009, 14 grupos de investigación DATOS SUE 2009)

**MACROPROBLEMA:** Insuficiente calidad en la prestación de los servicios educativos para los diferentes grupos de interés locales, nacionales y globales en el marco de la modalidad de la EAD y frente a las responsabilidades sustantivas de la UNAD

**Escenario: Centro**

**CAUSAS**

**V.D.P**



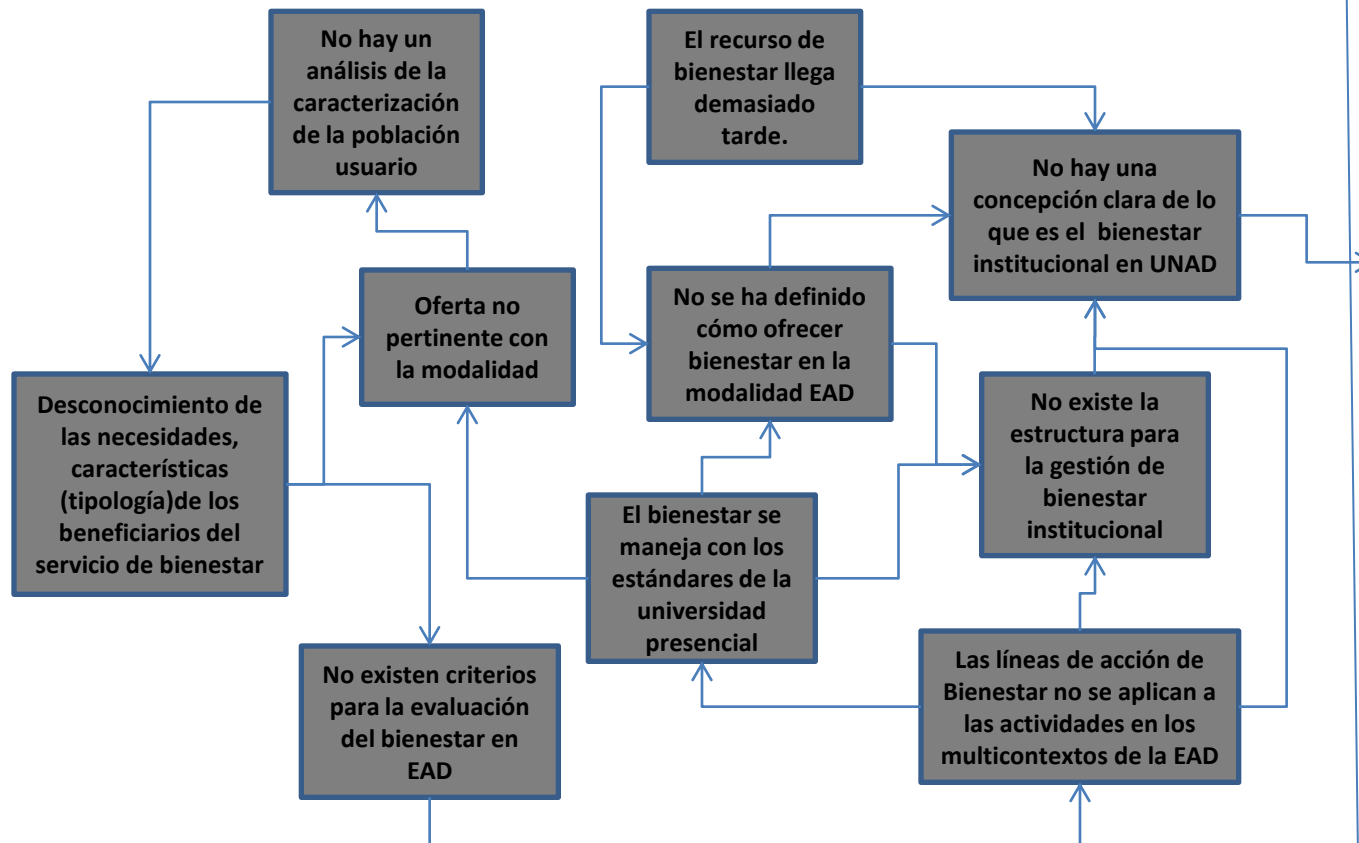
d5. Deficiencias en la gestión de la información institucional (disponibilidad, veracidad, oportunidad e integralidad) (50,8% de la información entregada a tiempo SUE – SNIES)

# MACROPROBLEMA: Insuficiente calidad en la prestación de los servicios educativos para los diferentes grupos de interés locales, nacionales y globales en el marco de la modalidad de la EAD y frente a las responsabilidades sustantivas de la UNAD

Escenario: Centro

CAUSAS

V.D.P



d6. Bajo impacto de los programas de Bienestar Institucional alineados con la política existente (Promedio últimos tres años 6,8% del total de la población atendida, estudiantes)

**MACROPROBLEMA:** Insuficiente calidad en la prestación de los servicios educativos para los diferentes grupos de interés locales, nacionales y globales en el marco de la modalidad de la EAD y frente a las responsabilidades sustantivas de la UNAD

**Escenario: Centro**

**V.D.P**

**CAUSAS**



d7. Desempeño por debajo del promedio nacional en resultados de pruebas de estado (promedio nacional 99,2, promedio UNAD 94,76, año 2009)

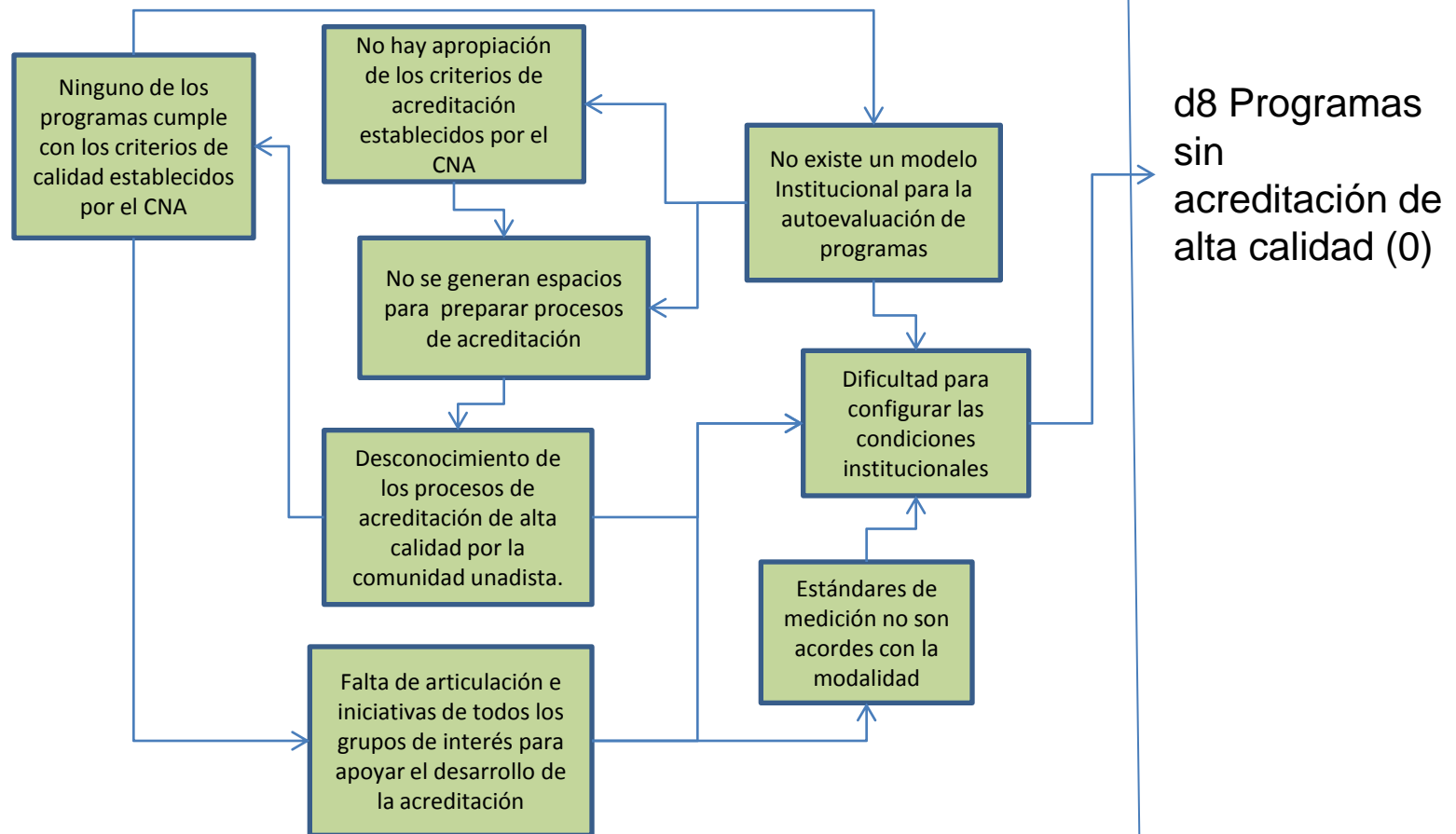


# MACROPROBLEMA: Insuficiente calidad en la prestación de los servicios educativos para los diferentes grupos de interés locales, nacionales y globales en el marco de la modalidad de la EAD y frente a las responsabilidades sustantivas de la UNAD

Escenario: Centro

V.D.P

CAUSAS



# SEGUNDA PARTE

## ÁRBOL DEL PROBLEMA (Selección de causas críticas)

**Economía del análisis:** Algunos frentes de resolución del problema, pertenecen a cadenas argumentativas causales y no es necesario ni práctico trabajar sobre **todas las causas**, porque basta alterar un eslabón de la cadena para que toda ella sea afectada significativamente (“Efecto billar”)

Si una causa:

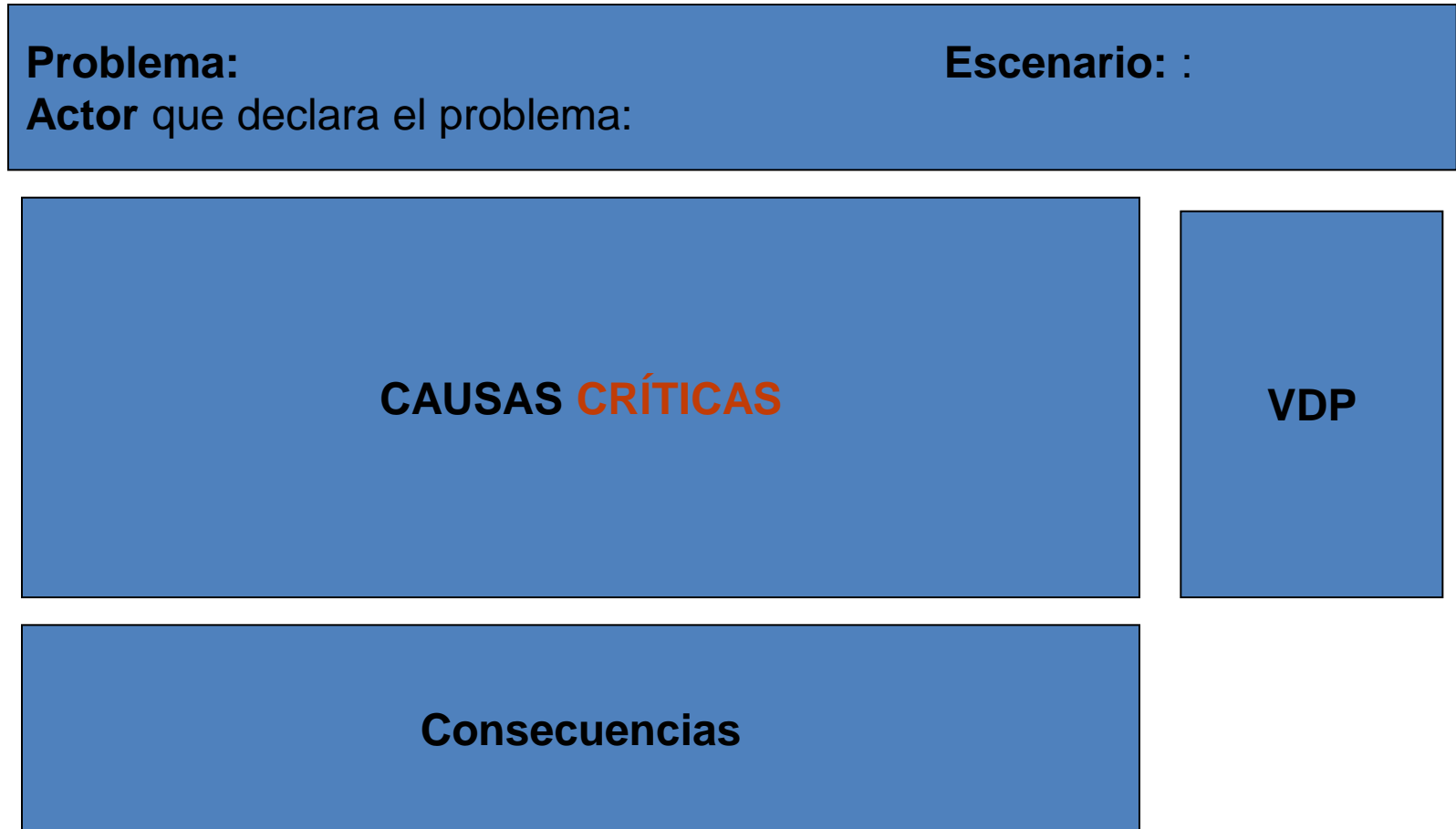
1. Tiene impacto significativo sobre el descriptor
2. Es práctico actuar sobre ella
3. Es políticamente oportuno trabajar sobre ella (el cambio, debe hacerse)

Entonces: Se le declara CAUSA CRÍTICA

**NOTA: EN LO POSIBLE SELECCIONE UNA CAUSA CRÍTICA POR CADA ARGUMENTAL**

**LAS CAUSAS CRITICAS EN CADA CADENA ARGUMENTAL, LA DEBEN RESALTA CON TEXTO EN COLOR ROJO en la primera parte de este taller y plasmarlas en el formato siguiente (diapositiva 16)**

# ESQUEMA: ÁRBOL DEL PROBLEMA

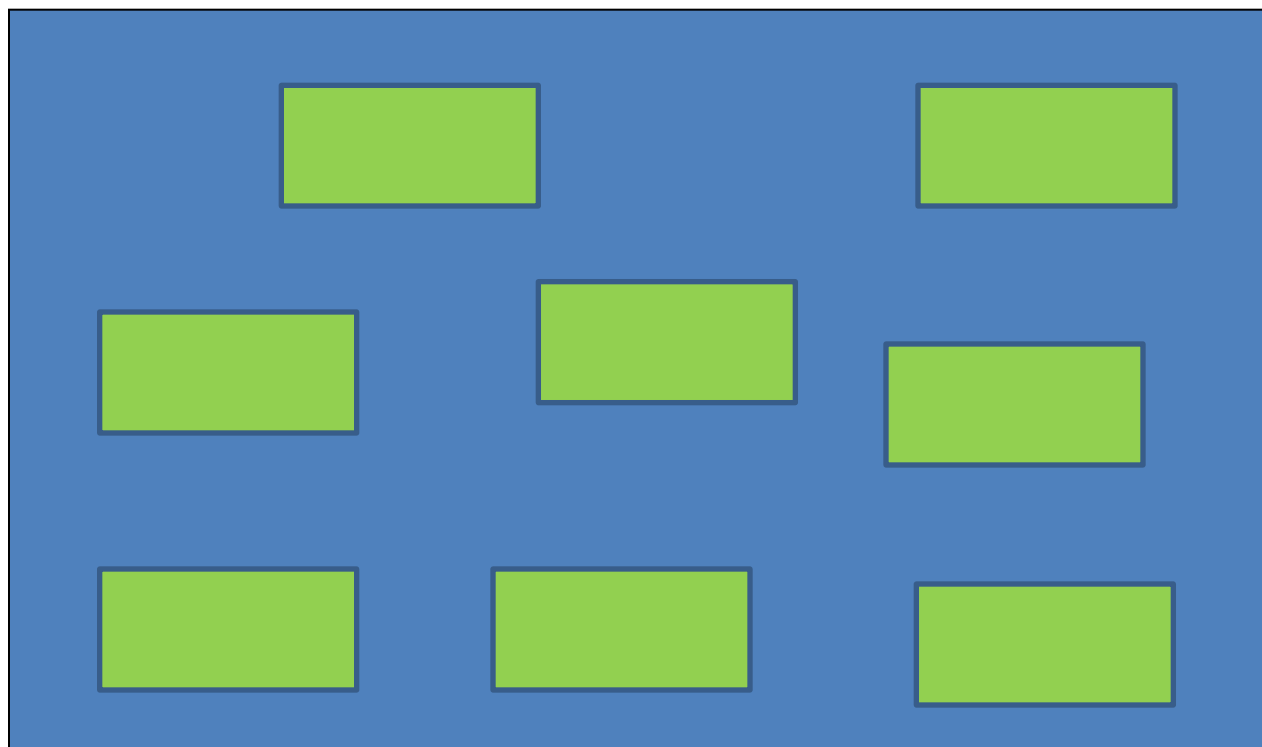


**MACROPROBLEMA:** Insuficiente calidad en la prestación de los servicios educativos para los diferentes grupos de interés locales, nacionales y globales en el marco de la modalidad de la EAD y frente a las responsabilidades sustantivas de la UNAD (perspectiva del usuario)

**Actor que declara: Comunidad Unadista**

**ESCENARIO CENTRO**

**VDP**



- d1. No hay regulación específica para educación abierta y a distancia.
- d2. Deserción estudiantil por cohorte es del 45,43% (datos SPADIES 2009 I)
- d3. Insuficiente inclusión y reconocimiento del egresado para el mejoramiento de la gestión institucional y de su desarrollo profesional (35,4% egresados en bases de datos).
- d4. Insuficiente producción y productividad en la responsabilidad de investigación (0 PATENTES a 2009, 14 grupos de investigación DATOS SUE 2009)
- d5. Deficiencias en la gestión de la información institucional (disponibilidad, veracidad, oportunidad e integralidad) (50,8% de la información entregada a tiempo SUE – SNIES)
- d6. Bajo impacto de los programas de Bienestar Institucional alineados con la política existente (Promedio últimos tres años 6,8% del total de la población atendida, estudiantes)
- d7. Desempeño por debajo del promedio nacional en resultados de pruebas de estado (promedio nacional 99,2, promedio UNAD 94,76, año 2009)
- d8. Programas sin acreditación de alta calidad (0)

**Consecuencias**



# ESTABLEZCA UNA PROPUESTA DEL ÁRBOL DE LA SITUACIÓN OBJETIVO Y SU RESPECTIVO VECTOR DESCRIPTOR DE RESULTADOS -VDR

# ESQUEMA: ÁRBOL DE LA SITUACIÓN OBJETIVO

**Problema:**

**Actor** que declara el problema:

**Escenario: :**

**OPERACIONES SOBRE LAS CAUSAS CRÍTICAS**

**VDR  
Resultados**

**Consecuencias**

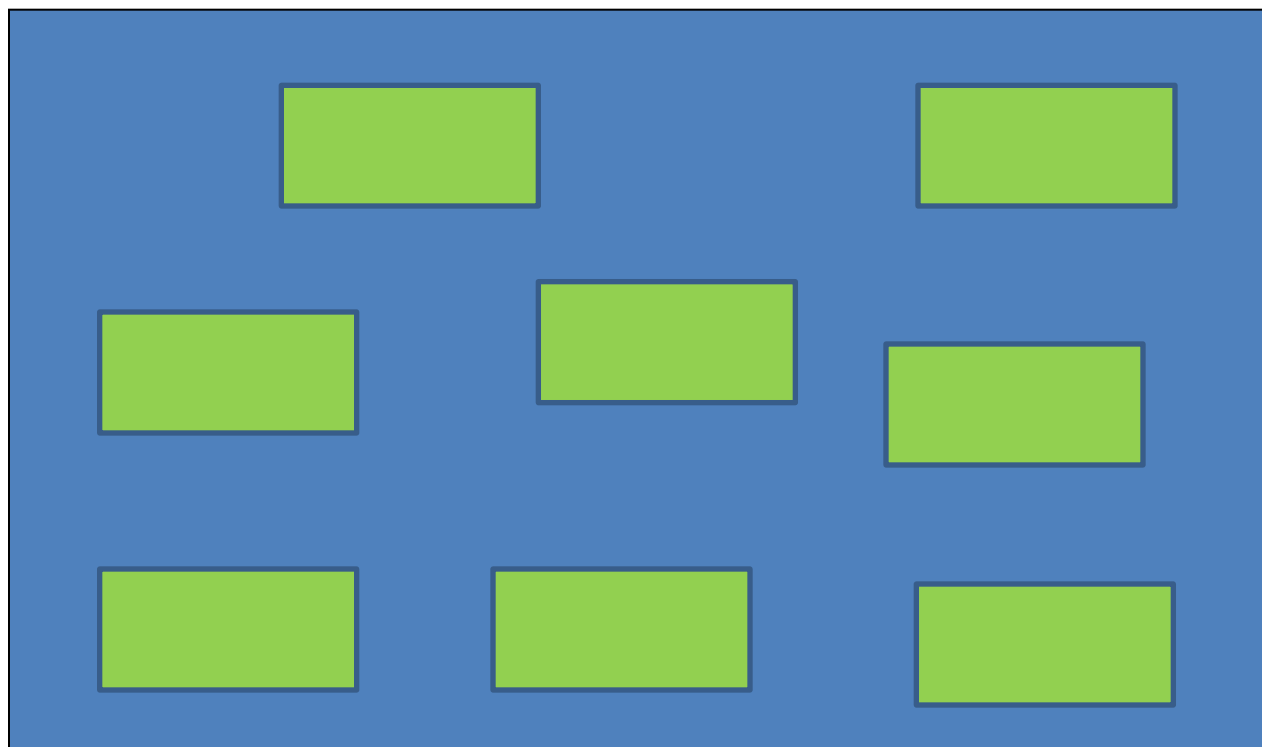


**MACROPROBLEMA:** Insuficiente calidad en la prestación de los servicios educativos para los diferentes grupos de interés locales, nacionales y globales en el marco de la modalidad de la EAD y frente a las responsabilidades sustantivas de la UNAD (perspectiva del usuario)

**Actor que declara: Comunidad Unadista**

**ESCENARIO CENTRO**

**VDR**



r1.

r2.

r3.

r4.

r5.

r6.

r7.

r8.

**Consecuencias**



*“Ignoranti quem portum petat, nullus  
suus ventus est”*