

PROTOCOLO

Todas las decisiones tienen que ver con el futuro. No obstante, decidir qué se debe hacer y cómo se debe hacer se basa, por naturaleza, en las experiencias del pasado. Para mirar hacia adelante es necesario mirar hacia atrás. Es tan natural que ni siquiera pensamos en ello. No obstante, comprender mejor la dirección de las pautas de pensamiento puede ayudar a evitar las trampas mentales que dan lugar a las malas decisiones.

*Harvard Business Review
La Gestión en la Incertidumbre, Página 149*

El desarrollo del XVIII ENCUENTRO DE LÍDERES UNADISTAS tendrá como fundamento la dinamización de la Gestión Institucional a través de la valoración de estrategias relacionadas con: la calidad de nuestros servicios académicos, la pertinencia regional, la eficiencia administrativa-financiera y el cumplimiento de metas de los diferentes Sistemas de la Universidad, con el propósito de implementar estrategias innovadoras que propendan por el fortalecimiento de la retención y la permanencia estudiantil y el logro de los objetivos y metas trazadas para el Plan de Desarrollo 2015-2019 "UNAD, Innovación y Excelencia Educativa para Todos".

Para lograr este cometido, se parte del seguimiento y evaluación de la gestión zonal, el análisis de la gestión de las Escuelas y demás Sistemas mediante la identificación de las causas críticas que inciden en la deserción temprana de los estudiantes para determinar acciones a seguir viables que permitan minimizar dicho problema estructural a través del compromiso y participación solidaria de los líderes Unadistas en los diferentes ámbitos y niveles de su actuación.

Lugar: Paipa, Boyacá

Fecha: Del 27 al 30 de noviembre de 2017

Unidades encargadas:

Rectoría

Oficina Asesora de Planeación

"UNAD, innovación y excelencia educativa para todos"

Equipos de trabajo:

- Directivos nacionales
- Directores zonales y de centro
- Líderes nacionales de programa
- Representantes de Redes: docentes, estudiantes, egresados, monitores, y consejeros
- Equipo de Direccionamiento Estratégico: Rectoría – Oficina Asesora de Planeación
- Equipos de RP (Retención y Permanencia)

1. PROPÓSITO

Identificar las acciones claves de éxito de retención y permanencia que garanticen en el inmediato, corto, mediano y largo plazo respuestas efectivas a la deserción estudiantil a partir del análisis y valoración de estrategias que contribuyan con el fortalecimiento de la retención estudiantil en todos los niveles de formación, para lo cual se tendrá en cuenta los resultados del pretaller, preparativos para los despliegues zonales, el Perfil de Capacidad Institucional –PCI-, el Perfil de Oportunidades y Amenazas del Medio –POAM- y desde luego, los objetivos y metas del Plan de Desarrollo 2015-2019.

2. OBJETIVOS

- 2.1. Fortalecer la retención estudiantil en todos los niveles de formación a través de la implementación de estrategias que coadyuven con la satisfacción de las expectativas de los estudiantes que ingresan por primera vez a la universidad
- 2.2. Analizar y valorar las estrategias planteadas por los participantes en el desarrollo del pretaller y aquellas provenientes del análisis de estudios de caso puestos a consideración de los diferentes grupos de RP.

“UNAD, innovación y excelencia educativa para todos”

- 2.3. Efectuar valoración y análisis de las estrategias planteadas por las zonas en el marco de los preparativos de los despliegues zonales.
- 2.4. Efectuar valoración y análisis de las estrategias planteadas en el marco de los resultados de la Junta Misional del 12 de octubre de 2017.
- 2.5. Efectuar análisis de los compromisos establecidos en el Plan de Desarrollo 2015-2019 “UNAD, Innovación y Excelencia Educativa para Todos” y efectuar propuestas de mejora de gestión que sean retadoras y alcanzables.
- 2.6. Establecer de manera concertada con los líderes de OP y Proyectos, las metas del año 2018 de acuerdo con lo establecido en los proyectos del Plan de Desarrollo 2015-2019 y las estrategias establecidas por las zonas como resultado de los preparativos para los despliegues zonales

3. METODOLOGÍA

El encuentro se desarrollará con actividades que permitan la participación efectiva de todos los asistentes, para ello se realizarán talleres, análisis de casos, exposiciones y plenarias que tienen como propósito dinamizar la gestión institucional, en especial, para la retención y permanencia estudiantil a través de los siguientes ejes temáticos:

- 1) Calidad educativa
- 2) Pertinencia regional
- 3) Eficiencia administrativa-financiera
- 4) Concertación de metas de RP en la gestión del sistema operacional DUAL en el inmediato, corto, mediano y largo plazo del periodo 2018 - 2019
- 5) Integralidad de la gestión 2015-2019

En este contexto, la conferencia inaugural y los documentos de soporte referenciados para activar el rol de las redes de consejeros, docentes, monitores; CIPAS, vida académica y vida universitaria, entre otros servirán como orientadores del trabajo integrado que permita la formulación de los lineamientos de la Política de Retención y Permanencia de la UNAD. Así

“UNAD, innovación y excelencia educativa para todos”

mismo, el pretaller y los resultados de los ejercicios que cada uno de las Zonas realizaron durante el primer y segundo semestre de 2017:

- ✓ Resultados del pretaller realizados por cada uno de los participantes al XVIII encuentro de líderes Unadistas.
- ✓ Resultados del pretaller y talleres realizado por las zonas en el marco de los preparativos para el despliegue zonal.
- ✓ Resultados del análisis efectuado en la Junta Misional del 12 de octubre de 2017 donde se abordó el Perfil de Capacidad Institucional –PCI- y Perfil de Oportunidades y Amenazas del Medio –POAM-.
- ✓ Resultados del análisis de la deserción temprana estudiantil.
- ✓ Propuestas de metas por parte de los líderes de OP y de Proyectos.

Con estas indicaciones se elaboraran los diferentes planes operativos 2018.

El Comité Organizador entregará los insumos necesarios para el desarrollo de cada temática en la sesión correspondiente y de acuerdo con la agenda establecida.

Desarrollo

El encuentro se desarrollará de acuerdo con lo establecido en la agenda de la siguiente manera:

- Presentación de agenda y metodología de trabajo.
- Lección inaugural “Declaración de la gran oportunidad y aceleración de acciones estratégicas de RP”.
- Resultados del análisis de la deserción temprana estudiantil y definición de estrategias a implementar durante la vigencia 2018-2019.
- Resultados pretaller y talleres despliegue zonal.

“UNAD, innovación y excelencia educativa para todos”

- Resultados taller Junta Misional del 12 de octubre de 2017 por cada una de las Vicerrectorías, expresando los aspectos que se deben trabajar en el 2018 para optimizar la gestión institucional y alcanzar las metas establecidas en el Plan de Desarrollo 2015-2019.
- Concertación de metas específicas, adicionales a las presentadas por las zonas, a ejecutar en el 2018 asumiendo todos, el compromiso de buscar la financiación de la implementación de las mismas.

4. REQUERIMIENTO PARA LOS PARTICIPANTES

- ✓ Llevar equipo de cómputo portátil.
- ✓ Rigurosidad en el cumplimiento de la agenda.
- ✓ Participación proactiva en el desarrollo de la agenda.

“UNAD, innovación y excelencia educativa para todos”

AGENDA

DÍA 1: 27 de noviembre de 2017		
Hora	Actividad	Descripción y responsable
06:00 – 12:30 M	Desplazamiento al lugar de desarrollo del encuentro y registro	
12:30 – 02:00 PM	ALMUERZO	
02:00 – 02:15 PM	Instalación encuentro	Agenda, contexto y metodología a cargo del Dr. Leonardo Urrego
02:15 – 02:30 PM	Contextualización	Dra. Constanza Abadía Dr. Alexander Cuestas Dr. Leonardo Urrego Dra. Clara Pedraza
02:30 – 05:00 PM	Lección inaugural	“Declaración de la segunda gran oportunidad y aceleración de acciones estratégicas de RP”. Señor Rector, PhEE. Jaime Alberto Leal Afanador
05:30 – 07:00 PM	Lineamientos taller No. 1	Dr. Leonardo Urrego
05:30 – 07:00 PM	Cadena causal y análisis de casos por redes	30 Equipos de trabajo
07:00 – 08:00 PM	Plenaria Taller No. 1	
08:30 PM	CENA	

“UNAD, innovación y excelencia educativa para todos”

DÍA 2: 28 de noviembre de 2017		
Hora	Actividad	Descripción y responsable
06:30 – 07:30 AM	DESAYUNO	
08:00 – 10:00 AM	Buenas prácticas – Exposición casos de exitosos sobre retención y permanencia	
10:00 – 10:30 AM	Lineamientos Taller No. 2	Dr. Leonardo Urrego
10:30 – 01:00 pm	Estrategias y metas de solución	30 Equipos de trabajo interdisciplinarios
01:00 – 02:00 PM	ALMUERZO	
02:00 – 05:00 PM	Plenaria Estrategias y metas de solución	
05:00 – 08:00 PM	Herramientas para fortalecer la RP	
	Mayores eficiencias de las Herramientas existentes (Consejería, monitoria, CIPAS, vida universitaria, vida académica)	
	Aprendiendo colectivamente de los errores (estrategias de campus, evaluación académica, trabajo colaborativo.	
	Nuevas Herramientas y estrategias para fortalecer la RP (Automatización, pedagógicas, entre otras)	
08:30 PM	CENA	

“UNAD, innovación y excelencia educativa para todos”

DÍA 3: 29 de noviembre de 2017		
Hora	Actividad	Descripción y responsable
06:30 – 07:30 AM	DESAYUNO	
08:00 – 09:30 AM	Lineamientos de la segunda Gran oportunidad y nuestro compromisos como líderes Unadistas – Acta Compromisaria y creación de redes operativas de RP	
09:30 – 10:30 AM	Estructura operacional Sistema DUAL	Señor Rector, PhEE. Jaime Alberto Leal Afanador
10:30 – 11:00 AM	Plan operativo 2018 en el marco del Plan de Desarrollo 2015-2019	Lineamientos: Dr. Leonardo Urrego
11:00 – 07:30 PM Concertación – Aclaración de compromisos Zonales.	Concertación de metas Plan Operativo 2018: Lideres de OP y Proyectos teniendo presente los resultados relacionados con: Eficiencias Académica, Pertinencia regional, Eficiencias Administrativas y, logro de la matrícula proyectada para el 2018	
	Metas Plan Operativo 2018	VIACI: OP1
	Metas Plan Operativo 2018	VIACI: OP2
	Metas Plan Operativo 2018	VIDER: OP3
	Metas Plan Operativo 2018	VISAE: OP4
	Metas Plan Operativo 2018	VIREL: OP5
	Metas Plan Operativo 2018	VIMEP - GIDT: OP6
ALMUERZO 01:00 – 02:00 PM		
Plenaria 06:00 – 7:30 PM		
08:30 PM	CENA DE GALA	

“UNAD, innovación y excelencia educativa para todos”

DÍA 4: 30 de noviembre de 2017		
Hora	Actividad	Descripción y responsable
06:30 – 07:30 AM	DESAYUNO	
08:00 – 09:00 AM	Presentación y lineamientos presupuestales 2018	OPLAN: Dr. Leonardo Urrego Cubillos
09:00 – 11:00 AM	Conclusiones	
11:00 – 12:00 M	Clausura y entrega de certificaciones	
12:00 M	Almuerzo y retorno a los lugares de origen de los participantes.	

POST ENCUENTRO: Revisión de la redacción de las metas e ingreso de las mismas en la aplicación SIGMA por parte de líderes de OP, proyectos y OPLAN.

“UNAD, innovación y excelencia educativa para todos”

TALLER No. 1

Deserción temprana en la UNAD Cadena causal y análisis de casos por redes

Este taller tiene como propósito establecer las causas por las cuales se presenta la deserción temprana en la UNAD y el estudio de casos referente a situaciones que se han presentado.

Desarrollo:

Para el desarrollo de este taller se tiene:

- ✓ La conformación de 30 equipos de trabajo integradas por redes: Estudiante, Egresados, Líderes de Programas, Líder de curso, Consejeros, Monitores, Bienestar, Vicerrectores y Decanos y Administrativos y Registro y Control. El equipo organizador hará la respectiva conformación.
- ✓ Los equipos deben seleccionar un relator y un coordinador para mantener el orden y evitar dispersión en la temática.
- ✓ Se reunirán para realizar, en consenso, la cadena causal y selección de la causa raíz, relacionada con la deserción temprana con base en los resultados del pretaller individual.
- ✓ Realizar análisis de los casos entregados y verificar que las posibles causas que dieron origen a estas situaciones, estén contenidas en la cadena causal.
- ✓ Hacer entrega de los resultados del taller al equipo organizador en medio magnético.
- ✓ Realizar presentación en plenaria.

NOTA: La exposición del trabajo desarrollado por los equipos de trabajo debe ser claro, puntual, concreto y preciso.

“UNAD, innovación y excelencia educativa para todos”

TALLER No. 2

Deserción temprana en la UNAD Estrategias y metas de solución

Este taller tiene como propósito establecer las estrategias claves de éxito a implementar en el inmediato, corto, mediano y largo plazo tendientes a mitigar las causas por las cuales se presenta la deserción temprana en la UNAD y fortalecer la retención.

Desarrollo:

Para el desarrollo de este taller se tiene:

- ✓ La conformación, por parte del equipo organizador, de 30 equipos de trabajo integrados por roles interdisciplinarios.
- ✓ Los equipos deben seleccionar un relator y un coordinador para mantener el orden y evitar dispersión en la temática.
- ✓ Establecer las estrategias y metas que consideran necesario desarrollar para mitigar la deserción temprana y fortalecer la retención en la UNAD, en el formato que le suministrará el Equipo Organizador.
- ✓ Hacer entrega de los resultados del taller al equipo organizador en medio magnético.
- ✓ Realizar presentación en plenaria.

NOTA: La exposición del trabajo desarrollado por los equipos de trabajo debe ser claro, puntual, concreto y preciso.

“UNAD, innovación y excelencia educativa para todos”

PLAN OPERATIVO 2018

El Desarrollo de la concertación de las metas del Plan Operativo 2018 parte de los acuerdos previos realizados por los Líderes de OP y Proyectos con las Zonas y teniendo presente las metas trabajadas por las zonas en los talleres preparativos para los despliegues zonales.

Desarrollo:

Las orientaciones establecidas son:

- ✓ Conformación previa de siete (7) equipos de trabajos por parte del equipo organizador.
- ✓ Los Equipos de trabajo estarán en función de las seis (6) OP del Plan de Desarrollo 2015-2019, excepto la OP6 que se dividirá en dos equipos, uno liderado por la VIMEP y el otro por la GIDT.
- ✓ Los líderes de OP deben efectuar la concertación final con el equipo de trabajo establecido, el cual estará conformado por directores de zona, docentes, estudiantes, egresados y administrativos.
- ✓ Los líderes de OP presentarán en plenaria los acuerdos generales, metas globales, que se trabajaran en el 2018.

“UNAD, innovación y excelencia educativa para todos”