

INFORME DE SEGUIMIENTO
PLAN DE DESARROLLO 2019-2023 “MÁS UNAD, MÁS PAÍS”
PLAN OPERATIVO 2021

**PROCESOS: PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL Y EVALUACIÓN Y
CONTROL DE LA GESTIÓN**

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Bogotá, D.C. 31 de enero de 2022

CONTENIDO

| | |
|---|----|
| 0. INTRODUCCIÓN | 3 |
| 1. AVANCE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO 2019-2023 | 4 |
| 2. SEGUIMIENTO CUANTITATIVO DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO (PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL) | 4 |
| 3. SEGUIMIENTO CUALITATIVO DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO (PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL) | 5 |
| 3.1.MP1: FORMACIÓN | 5 |
| 3.2.MP2: INVESTIGACIÓN | 7 |
| 3.3.MP3: INCLUSIÓN SOCIAL, DESARROLLO REGIONAL Y PROYECCIÓN COMUNITARIA | 9 |
| 3.4.MP4: ACCESO, PERMANENCIA, RETENCIÓN, PROMOCIÓN Y GRADUACIÓN | 10 |
| 3.5.MP5: INTERNACIONALIZACIÓN | 12 |
| 3.6.MP6: INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO | 15 |
| 3.7.MP7: GESTIÓN ORGANIZACIONAL | 18 |
| CONCLUSIÓN | 20 |

0. INTRODUCCIÓN

La planeación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD- está orientada bajo el enfoque y los principios de la Planeación Estratégica Situacional¹, en particular del Método Altadir de Planificación Popular –MAPP-, más conocido como Método de Análisis de Problemas –MAP-, creado y desarrollado por el experto chileno Carlos Tulio Matus Romo.

La UNAD formuló el Plan de Desarrollo 2019-2023 “Más UNAD, más País”, aprobado mediante Acuerdo 006 de 2019, modificado por Acuerdo 006 del 25 de febrero del 2020 y el Acuerdo 030 del 26 de mayo de 2021. Este Plan es el soporte del quehacer Institucional y el producto de la visión a futuro, qué en consenso, la comunidad universitaria -que en diferentes momentos y desde heterogéneas racionalidades- unió sus ideales para prospectar una ruta coherente con su naturaleza de institución pública de Educación Superior Abierta y a Distancia. Es en sí, un desafío a la inteligencia organizacional para afrontar sus problemas y transformarlos en oportunidades retadoras para superar, así, los cambios que se gestan continuamente en esta sociedad del conocimiento.

El seguimiento y evaluación del Plan y de los Planes Operativos se realizará principalmente con los datos e información reportada en la aplicación denominada Sistema Integrado de Gestión y Monitoreo Administrativo –SIGMA-. No obstante, para efectos de evaluación por parte de entes de control, se tomarán como datos e informes válidos los generados y certificados por la Unidad responsable de los mismos.

En este documento solo se presentan algunos de los resultados más relevantes que fueron alcanzados por las Unidades Misionales, Funcionales y Operativas, las cuales se muestran de manera general de forma cualitativa y cuantitativa de acuerdo con las metas establecidas para la vigencia 2021.

¹ Método que permite elevar los niveles de gobernabilidad y construir una viabilidad del cambio, al centrarse no sólo en los síntomas de lo que está por mejorarse sino atender la raíz de problemas complejos en realidades sociales, políticas, ambientales y económicas analizadas en conjunto

1. AVANCE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO 2019-2023

El seguimiento y valoración del cumplimiento del Plan de Desarrollo 2019-2023 “Más UNAD, más País” se realiza a través de la ejecución de los Planes Operativos anuales cuyo monitoreo se realiza utilizando la aplicación denominada Sistema de Seguimiento y Monitoreo Administrativo -SIGMA-, en la cual se plasman de manera general los logros alcanzados en términos cualitativos y cuantitativos. En este aparte se presentan los resultados cuantitativos de cumplimiento del Plan, así:

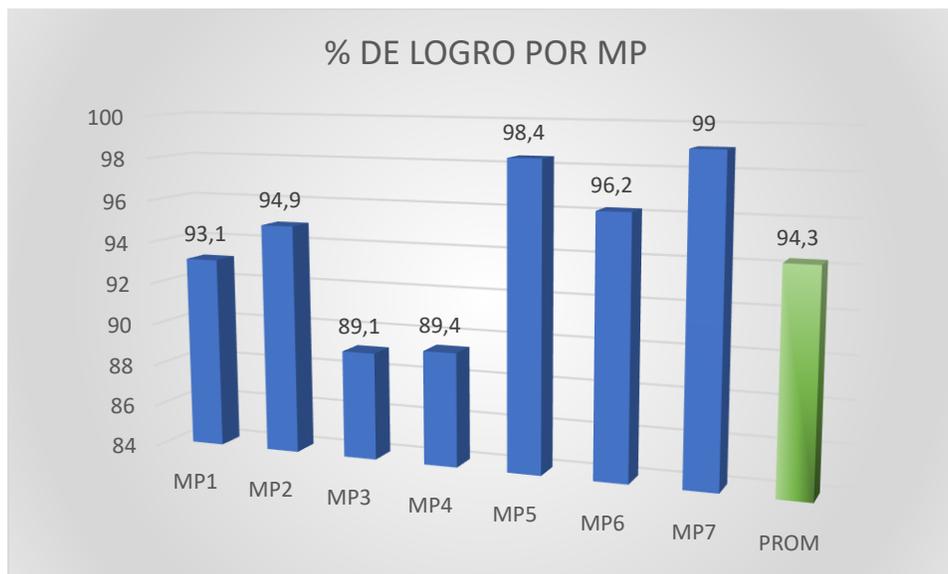
| PORCENTAJE DE LOGRO DE PLANES OPERATIVOS CONSOLIDADO POR MP (%) | | | | |
|---|--|--------------|--------------|-------------|
| MP | DESCRIPCIÓN MP | 2019 | 2020 | 2021 |
| MP1 | FORMACIÓN | 97,8 | 94,3 | 93,1 |
| MP2 | INVESTIGACIÓN | 93,4 | 93,2 | 94,9 |
| MP3 | INCLUSIÓN SOCIAL, DESARROLLO REGIONAL Y PROYECCIÓN COMUNITARIA | 97,9 | 85,3 | 89,1 |
| MP4 | ACCESO, PERMANENCIA, RETENCIÓN, PROMOCIÓN Y GRADUACIÓN | 79 | 87,9 | 89,4 |
| MP5 | INTERNACIONALIZACIÓN | 77,1 | 97,9 | 98,4 |
| MP6 | INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO | 90,1 | 91,3 | 96,2 |
| MP7 | GESTIÓN ORGANIZACIONAL | | 86,8 | 99 |
| AVANCE | | 89,22 | 90,96 | 94,3 |

Con los porcentajes promedio de cumplimiento por vigencias, el Plan de Desarrollo se viene ejecutando de acuerdo con lo establecido y los resultados se visibilizan en el impacto generado en el ámbito nacional en cuanto a la cobertura poblacional y geográfica, en la ampliación de la oferta educativa y en la capacidad de salir adelante ante las diferentes situaciones que se le presenta, como el caso de la pandemia COVID-19, tiempo durante el cual continúo atendiendo los estudiantes sin aplazar las labores académica-pedagógicas y administrativas.

2. SEGUIMIENTO CUANTITATIVO DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO (Plan de Acción Institucional)

El seguimiento, evaluación y control del Plan Operativo 2021, se realiza a través de la aplicación SIGMA y de acuerdo con el reporte cuantitativo de avance de ejecución de las metas establecidas por las Unidades Misionales y de Gestión a realizar

durante la vigencia 2021 (Plan Operativo,) se tiene el siguiente reporte de cumplimiento por cada una de las MP del Plan de Desarrollo 2019-2023 denominado “Más UNAD, más PAÍS”, así:



Fuente: OPLAN – SIGMA, 31-01-2022.

El porcentaje promedio de cumplimiento por logro de la meta corresponde al cumplimiento de las metas establecidas en cada uno de los proyectos que hacen parte de los macroproyectos -MP-, este porcentaje corresponde al 94,3%.

3. SEGUIMIENTO CUALITATIVO DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO (Plan de Acción Institucional)

De manera general se muestran los resultados de cumplimiento de los planes operativos 2021 por cada uno de los macroproyectos.

3.1. MP1: FORMACIÓN

OBJETIVO GENERAL: Coadyuvar a la formación integral de líderes sociales en diversos ámbitos disciplinares y del conocimiento, que garanticen un ejercicio ético, solidario y responsable de su actuación como ciudadanos que impulsan el desarrollo ecosostenible en la sociedad global.

- ✓ Se construyeron los documentos maestros para la obtención de registros calificados, así:

| NIVEL DE FORMACIÓN | ECACEN | ECAPMA | ECBTI | ECEDU | ECJUP | ECISA | ECSAH | TOTAL |
|--------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| Tecnología | | | | | | | | 0 |
| Pregrado | | 1 | | | | | | 1 |
| Especialización | 1 | | 1 | | | | 1 | 3 |
| Maestría | 1 | | 2 | 1 | 1 | 1 | | 6 |
| Doctorado | | | | | | | | 0 |
| Total | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 |

- ✓ Renovación de registros calificados

| NIVEL DE FORMACIÓN | ECACEN | ECAPMA | ECBTI | ECEDU | ECJUP | ECISA | ECSAH | TOTAL |
|--------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| Tecnología | 1 | | 2 | | | 2 | | 5 |
| Pregrado | 1 | | 1 | 1 | | | 4 | 7 |
| Especialización | | | 1 | | 1 | | 3 | 5 |
| Maestría | | | | | | | | 0 |
| Doctorado | | | | | | | | 0 |
| Total | 2 | 0 | 4 | 1 | 1 | 2 | 7 | 17 |

- ✓ Integrar la gestión de homologaciones al Sistema integrado de información SII 4.0 en cinco fases, con el propósito de alimentar el plan de estudios individual del estudiante y proporcionar información oportuna a las unidades académicas para su monitoreo, seguimiento y toma de decisiones académico-administrativas. Para la vigencia 2021, se realizó:
 - ✚ Diseño, validación y socialización del módulo de homologaciones en SII 4.0
 - ✚ Migración de información existente en SIHO a SII 4.0
- ✓ Se Incrementó el porcentaje de promoción de cursos en los estudiantes participantes en 7,5% para el cuatrienio, a través del fortalecimiento de la gestión y el liderazgo de las redes de curso y las estrategias de acompañamiento docente a nivel zonal.
- ✓ Realización de actividades tendientes a elaborar una propuesta del estatuto docente en coherencia con los lineamientos institucionales a través de un ejercicio de construcción colectiva mediada por la alta política de la UNAD.
- ✓ Implementación de la metodología de evaluación curricular de la UNAD para programas de grado y posgrado para fortalecer la calidad integral, la innovación curricular y los procesos de mejora continua de los programas pertenecientes al sistema de educación superior.

- ✓ Cualificación de 621 docentes vinculados al sistema de educación superior que, de acuerdo con sus funciones, contribuyen con los procesos de mejoramiento continuo y calidad integral de los programas, a través de cinco estrategias que potencien la innovación académica y curricular desde criterios de pertinencia, coherencia y relevancia.
- ✓ Fortalecimiento de los procesos académicos y administrativos para el desarrollo del componente práctico, mediante la creación de estrategias de socialización, divulgación y visualización para potenciar el impacto de la ruta de formación de los estudiantes.
- ✓ Actualización del programa formación de formadores en el marco del PAPS 4.0 para el fortalecimiento de las competencias del cuerpo académico de la Universidad en la convicción, comprensión y operación del e-MPU bajo la modalidad.
- ✓ Alcanzar la certificación en competencias en el programa Formador de Formadores PAPS 4.0 para 40 docentes contratados en el cuatrienio.
- ✓ Actualización de los lineamientos de medición para la evaluación docente en los distintos sistemas de educación de la universidad en concordancia con la nueva ruta normativa institucional.
- ✓ Articulación de la operación del Centro Virtual de Escritura, Lenguaje y Expresión – CVELE- con los diferentes sistemas de educación de la UNAD.
- ✓ Matricula de 5.430 estudiantes en lengua extranjera, fomentando el plurilingüismo a nivel nacional, aportando a la formación académica de los individuos dando cumplimiento a la política pública bilingüe.

3.2. MP2: INVESTIGACIÓN

OBJETIVO GENERAL: Desarrollar y fomentar la investigación formativa, aplicada y de frontera, para contribuir a la gestión de las diferentes áreas del conocimiento y el mejoramiento curricular y pedagógico, con el propósito de mantener activas las comunidades científicas entre los diversos actores, tanto los institucionales como los de los sectores externos, participen en las mismas.

La gestión investigativa de la UNAD durante la vigencia 2021 y su aporte a nivel nacional e internacional se presenta de la siguiente manera:

- ✓ Diseño de una nueva propuesta del Estatuto de Investigación para la óptima gestión de la investigación UNAD.
- ✓ Participación en la convocatoria de medición de grupos de Minciencias con el fin de mantener y/o alcanzar la categoría esperada.
- ✓ Participación en la convocatoria de reconocimiento de investigadores de Minciencias con el fin de mantener y/o alcanzar la categoría esperada.
- ✓ Realización del programa de formación en CTel para investigadores a nivel nacional de la UNAD, cualificando a 450 investigadores.
- ✓ Financiación de 38 Proyectos derivados de grupos de investigación a través de la Convocatoria Interna.
- ✓ Movilidad saliente o la participación en un programa de intercambio académico o pasantías de investigación de 121 docentes-investigadores con el propósito de visibilizar la investigación a nivel internacional.
- ✓ Vinculación de 7 docentes nacional con formación doctoral en el exterior para el fortalecimiento de la internacionalización de la investigación.
- ✓ Vinculación de 7 docentes extranjero con formación doctoral en el exterior para el fortalecimiento de la internacionalización de la investigación.
- ✓ Logro de 11 productos de generación de nuevo conocimiento TOP en coautoría con investigadores a nivel nacional.
- ✓ Logro de 7 productos de generación de nuevo conocimiento indexado en Scopus o de tipo TOP en coautoría con investigadores a nivel internacional.
- ✓ Financiación externa de 12 proyectos de investigación.
- ✓ Generar 39 productos de alto impacto derivados de las redes nacional y 23 productos de las redes internacionales de investigación.
- ✓ Financiación de 48 proyectos de investigación con recursos externos.
- ✓ Movilidad internacional de 48 estudiantes.
- ✓ Vinculación de 2.715 estudiantes a semilleros de investigación de la Zona.

- ✓ Generación de 749 productos derivados de semilleros de investigación.
- ✓ Vinculación de 448 egresados a semilleros de investigación.
- ✓ Creación del Observatorio de Innovación Educativa de la UNAD.
- ✓ Indexación de la Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía (RIIEP) en 2 SIREs.
- ✓ Indexación de 10 libros resultado de investigación de la UNAD.
- ✓ 523 productos de Generación de Nuevo Conocimiento.
- ✓ 490 productos de Formación de Recurso Humano.
- ✓ 1.544 productos de Apropiación Social del Conocimiento y Divulgación Pública de la Ciencia.

3.3. MP3: INCLUSIÓN SOCIAL, DESARROLLO REGIONAL Y PROYECCIÓN COMUNITARIA

OBJETIVO GENERAL: Gestionar estratégicamente las responsabilidades sustantivas de la inclusión y el desarrollo regional orientadas hacia el fortalecimiento permanente de las relaciones solidarias, activas y proactivas con las comunidades mediante acciones de formación, capacitación, investigación e interacción propias del desarrollo humano sostenible en todas sus dimensiones, a partir de marcos de referencia territorial y regional, con el propósito de contribuir con el liderazgo social, orientado por el bienestar integral de las comunidades y la transformación social equitativa de Colombia.

De acuerdo con las metas establecidas en el Plan de Desarrollo, durante la vigencia 2021, fue posible:

- ✓ Generar recursos en el marco de las diferentes estrategias del SINEC.
- ✓ Matricular 5.440 estudiantes en el marco de las diferentes estrategias del SINEC.
- ✓ Generar recursos en el marco de las diferentes estrategias, planes, programas y proyectos de Educación Permanente.

- ✓ Matricular 7.559 estudiantes en el marco de las estrategias, planes, programas y proyectos de Educación Permanente.
- ✓ Diseño de la ruta de trabajo para el proceso de análisis y construcción del acervo documental para requerimiento de las licencias para el programa Advanced placement - articulación y orientación socio-ocupacional entre el High School (Bachillerato) con la educación posmedia ofrecida por UNAD Florida.
- ✓ Diseño de 2 producciones científicas derivadas de experiencias formativas del SINEP.
- ✓ Matricular a 24.929 estudiantes a nivel nacional, dentro del marco de las estrategias del SISSU.
- ✓ Evaluación de la pertinencia de proyectos, programas o servicios ofertado desde los diferentes niveles de formación.
- ✓ Consolidación con las redes del OIR, emprendimiento solidario (PTS) para el fortalecimiento del proyecto Cuna de Líderes Unadistas.
- ✓ Conformar 1 red OIR en cada zona, para la cualificación en análisis regional para la atención de territorios y microterritorios.
- ✓ Ruta estratégica y metodológica para el posicionamiento de CampoUNAD en la sede de la UNAD Florida para establecer Alianzas interinstitucionales.
- ✓ Ejecución de proyectos de investigación o de desarrollo social a través de convocatorias externas.

3.4. MP4: ACCESO, PERMANENCIA, RETENCIÓN, PROMOCIÓN Y GRADUACIÓN

OBJETIVO GENERAL: Gestionar y responder por el Aseguramiento de la Calidad del Servicio Unadista a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, a través de la valoración del impacto, oportunidad, pertinencia y calidad de los programas y servicios. mediante procesos de autoevaluación permanente, autorregulación y mejoramiento continuo, que promuevan la cultura del buen servicio y el bienestar integral Unadista extendido, para afianzar el acceso, la retención, la permanencia, la promoción y la graduación estudiantil; propendiendo por la satisfacción de la comunidad Unadista, mediante la interacción permanente con las redes estamentarías correspondientes.

En cumplimiento de las metas establecidas en el macroproyecto MP4, fue posible:

- ✓ Implementación y evaluación de los protocolos de atención integral en educación inclusiva, orientados a brindar la atención de al menos el 60% de los estudiantes de la escuela caracterizados como parte de los grupos de interés priorizado.
- ✓ Incremento por lo menos en un 0.05 por año la satisfacción de los servicios brindados por consejería académica a los estudiantes de primera matrícula, para alcanzar un 4,6 al 2022.
- ✓ Aumento del porcentaje de estudiantes que aprueban la Cátedra Unadista al 70%.
- ✓ Incremento del porcentaje de retención estudiantil en un 3% anual por nivel de formación.
- ✓ Incremento del porcentaje de permanencia estudiantil acumulada en un 2% anual por nivel de formación.
- ✓ Incremento del 2% anual el número de estudiantes que se gradúan pasados tres semestres adicionales de acuerdo con su nivel de formación cursado.
- ✓ Implementación y evaluación de los protocolos de atención integral en educación inclusiva, orientados a brindar la atención de al menos el 60% de los estudiantes caracterizados como parte de los grupos de interés priorizado.
- ✓ Incremento del porcentaje de retención estudiantil en un 3% anual por nivel de formación.
- ✓ Incremento de los niveles de percepción de la satisfacción de las acciones del acompañamiento de la Consejería Académica a los estudiantes al 2021 en un 0,05.
- ✓ Incremento por lo menos en un 0,04 por año los niveles de percepción de la satisfacción de las acciones del acompañamiento a los estudiantes, brindado por los e- Monitores.
- ✓ Construir el estatuto estudiantil con los aportes recopilados en los espacios de construcción colectiva y con los cuerpos colegiados.

- ✓ Logro del 60% de Docentes participantes en las diferentes experiencias significativas brindadas por el Sistema Bienestar Integral Unadista (virtual-in-situ) al 2023.
- ✓ Logro del 50% de Estudiantes participantes en las diferentes experiencias significativas brindadas por el Sistema de Bienestar Integral Unadista (virtual-insitu) al 2023.
- ✓ Lograr el 30% de Egresados participantes en las diferentes experiencias significativas brindadas por el Bienestar Integral Unadista (virtual-in-situ) al 2023.
- ✓ Logro del 60% de Administrativos participantes en las diferentes experiencias significativas brindadas por el Sistema de Bienestar Integral Unadista (virtual-in-situ) al 2023.
- ✓ Estudio de movilidad social de los egresados de la Universidad.
- ✓ 3 programas radicados en el MEN y 12 programas presentados a Consejo de Escuela.
- ✓ 19 renovaciones de programa y 1 condiciones Institucionales radicadas en MEN.
- ✓ 13 ejercicios de autoevaluación de programas desarrollados.
- ✓ Radicar 1 solicitud de renovación de acreditación en alta calidad ante el CNA.
- ✓ Fase 3 Implementación del sistema de Autoevaluación.

3.5. MP5: INTERNACIONALIZACIÓN

OBJETIVO GENERAL: Legitimar el carácter transterritorial y transfronterizo de la educación abierta y a distancia, con el propósito de generar aportes significativos a la visibilidad y posicionamiento de nuestra misión, mediante el análisis de los contextos mundiales y el afianzamiento de la cooperación internacional que favorezca la globalización y el intercambio curricular de sus programas, la interacción transfronteriza, la gestión del conocimiento, la apropiación de nuevas tecnologías y la interculturabilidad de su comunidad universitaria.

En el marco de lo establecido en el macroproyecto MP5, fue posible:

- ✓ Aumento de la interacción académica docente tanto entrante como saliente en escenarios nacionales e internacionales.

| ECACEN | ECAPMA | ECBTI | ECEDU | ECJUP | ECISA | ECSAH | TOTAL |
|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------|
| 3.053 | 1.326 | 2.752 | 680 | 144 | 295 | 2.013 | 10.263 |

- ✓ Aumento de la interacción académica de estudiantes tanto entrante como saliente en escenarios nacionales e internacionales.

| ECACEN | ECAPMA | ECBTI | ECEDU | ECJUP | ECISA | ECSAH | TOTAL |
|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------|
| 4.388 | 1.581 | 3.095 | 475 | 94 | 610 | 2.055 | 12.298 |

- ✓ Ampliación en un 20% la cantidad de estudiantes internacionales o connacionales extranjeros matriculados en la UNAD partiendo de la línea base de 2020 (721 estudiantes). Logro 1.055 estudiantes.
- ✓ Presentación y puesta en marcha de 5 proyectos de fortalecimiento institucional con cooperantes o fondos nacionales e internacionales.
- ✓ Participación en 13 convocatorias internacionales para el fortalecimiento institucional.
- ✓ Lograr acercamiento y aval de la Cancillería de la República de Colombia para el proyecto de internacionalización de la UNAD en Europa.
- ✓ Construcción del modelo Inter sistémico de evaluación de impacto Unadista, así:
 - ✚ Implementar evaluación de impacto para un convenio liquidado y en ejecución por zona.
 - ✚ Socializar los resultados con los demás sistemas misionales.
- ✓ Definir y especificar los requisitos de una aplicación para sistematizar la gestión de convenios, proyectos y evaluación de impacto de la UNAD.
- ✓ Dinamización del ciclo de vida de los proyectos vía convenio de carácter nacional e internacional de la UNAD, a través de la gestión, ejecución, seguimiento y evaluación de los mismos.

- ✓ Diseño de la propuesta para el primer tanque de pensamiento en educación virtual inclusiva, de la UNAD.
- ✓ Adelantar el proceso integral con las revisiones y alistamiento de estándares de calidad para la Acreditación institucional de la Seccional UNAD Florida, desarrollando ejercicio de reingeniería académica, administrativa y financiera, en articulación con UNAD Colombia.
- ✓ Matricular 800 estudiantes nuevos en educación continua en la UNAD Florida.
- ✓ Seguimiento a la armonización del plan de reingeniería UNAD Florida a través de estrategias de monitoreo y evaluación.
- ✓ Oferta de 2 programas en doble título con UNAD Florida.
- ✓ Desarrollo de productos en el marco de las diferentes alianzas con redes y membresías académicas nacionales e internacionales.

| ECACEN | ECAPMA | ECBTI | ECEDU | ECJUP | ECISA | ECSAH | TOTAL |
|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|
| 5 | 10 | 39 | 4 | 8 | 4 | 32 | 102 |

- ✓ Aumento de la matrícula de créditos académicos diseñados en lengua Extranjera, en articulación con la Seccional UNAD Florida y en convenio con Universidades internacionales aliadas, así:

| ECACEN | ECAPMA | ECBTI | ECEDU | ECJUP | ECISA | ECSAH | TOTAL |
|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------|
| 2.076 | 513 | 2.364 | 1.353 | 114 | 2.542 | 459 | 9.421 |

- ✓ Participación de docentes y expertos extranjeros en actividades académicas de los programas,

| ECACEN | ECAPMA | ECBTI | ECEDU | ECJUP | ECISA | ECSAH | TOTAL |
|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|
| 53 | 40 | 83 | 177 | 27 | 22 | 102 | 504 |

3.6. MP6: INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

OBJETIVO GENERAL: Afianzar en la institución su capacidad de innovación y emprendimiento de vanguardia, a partir de la búsqueda constante de oportunidades en los diferentes escenarios del orden regional, nacional y global, que permita el fortalecimiento de las cadenas de valor y la mejora continua en los territorios desarrollando una inteligencia innovadora y competitiva, a través de la formulación y desarrollo de múltiples proyectos, mediante alianzas y patrocinadores que faciliten el acceso a diferentes fuentes de financiamiento, fomentando así y de manera transversal, una cultura por la innovación y el emprendimiento organizacional, obteniendo productos y resultados que posicionen la imagen de la Universidad, aprovechando las transformaciones digitales que potencien su productividad, competitividad y liderazgo transformador.

De acuerdo con las metas establecidas en el macroproyecto, fue posible:

- ✓ Integrar 3 sistemas de información existentes, con el fin de facilitar el acceso a la información para la toma de decisiones gerenciales.
- ✓ Integrar la analítica de datos de matrícula de UNAD Florida a UNAD Colombia.
- ✓ Desarrollar 3 sistemas de información, con el fin de facilitar el acceso a la información para la toma de decisiones gerenciales.
- ✓ Construir los lineamientos y requerimientos del diagnóstico institucional frente al modelo de la arquitectura empresarial, para realizar el proceso de contratación, con el fin de optimizar procesos y tecnologías redundantes y alinear los procesos de negocio, funciones, responsables, capacidades e infraestructura para la toma de decisiones gerenciales.
- ✓ Elaborar el modelo de operación de la VIEM, así como la articulación de sus dispositivos al metasisistema UNAD.
- ✓ Implementar la política de Innovación y Emprendimiento al interior de la comunidad Unadista, a través de estrategias de I+D+I+E a nivel nacional.
- ✓ Diseñar la metodología para validación estructural de la herramienta banco de proyectos CTel+E de la VIEM.
- ✓ Elaborar el documento de diagnóstico de capacidades para la operación de factoría de software de la UNAD,

- ✓ Realizar la incorporación en la UNAD, de los equipos tecnológicos adquiridos a través de la modalidad de arrendamiento operativo.
- ✓ Implementar los servicios integrales de conectividad, de forma que los mismos se alineen con el crecimiento, realidad y prospectiva institucional.
- ✓ Renovar la infraestructura de nube destinada para los servicios académicos y administrativos para la Arquitectura Nube.
- ✓ Diseño e implementación de 20 MOOC (Massive Open Line Course/Curso en Línea Masivo y Abierto) desarrollado para cualquier Unidad Académica, propio de la Educación Abierta y que propenda por la liberación de conocimiento para ser implementado en el Sistema Universitario Abierto (SUA).
- ✓ Actualizar e Incorporar 505 recursos educativos digitales (OVI, OVAS, PODCAST, TUTORIALES, Reconocimiento Facial, Algoritmos Genéticos, Realidad Aumentada, App y Simuladores entre otros) en los cursos de oferta académica de la UNAD.
- ✓ Implementar la estructura tecnopedagógica de los cursos y sus criterios de evaluación (acreditación y certificación), según lineamientos internos armonizados bajo estándares nacionales e internacionales tales como ISO, y Quality Matters, entre otros, incorporando recursos tecnopedagógicos, membresías y el desarrollo de capacitaciones y entrenamientos.
- ✓ Desarrollar los lineamientos que contengan la nueva estructura tecnopedagógica para el diseño de cursos de la UNAD Florida.
- ✓ Incorporar y Renovar 6 licencias de uso educativo (software antiplagio, software de inclusión, herramientas de autor y de webconferencia educativas, entre otras) en los cursos para el servicio de la oferta educativa en el ámbito nacional.
- ✓ Implementar los criterios de accesibilidad para los cursos virtuales para población con necesidades educativas especiales (NEE).
- ✓ Incrementar y actualizar el número de recursos, 1.828 recursos (equipos, simuladores, software académico e infraestructura entre otros) necesarios para prestar el servicio de laboratorios en las escuelas académicas a nivel nacional.
- ✓ Realizar mantenimiento preventivo y correctivo de 833 equipos de los laboratorios.

- ✓ Implementar y aplicar mínimo en el 25 % de los laboratorios, el cumplimiento de las normas de seguridad y bioseguridad en el ámbito nacional.
- ✓ Dotación e instalación de (1) laboratorio de Metrología para la venta de servicios externos que permita la calibración de equipos en diferentes variables de medición.
- ✓ Actualizar o Incorporar mínimo un (1) laboratorio para el desarrollo de la investigación e innovación asociados a los grupos y proyectos de investigación de las escuelas académicas.
- ✓ Renovar en 1.587 el número de recursos bibliográficos (electrónicos y/o físicos) a partir de las necesidades de las escuelas académicas a nivel nacional.
- ✓ Renovar 105 suscripciones a bases de datos electrónicas bibliográficas con impacto para la formación e investigación.
- ✓ Renovar el sistema digital de almacenamiento, administración y gestión de recursos educativos digitales denominado REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNAD para los contenidos didácticos de los cursos virtuales y trabajos de grado, que incluya la contratación de un experto dedicado (personal) para la administración y soporte del mismo, así como la autenticación con stadium, actualización del catálogo público OPAC, y renovación del EZProxy entre otros.
- ✓ Renovar la licencia CDR para los contenidos incorporados en el Repositorio Institucional.
- ✓ Producir 306 contenido radiofónico como: recursos educativos, informativo o institucional, para ser emitido por la Radio UNAD Virtual - RUV. Emisora institucional.
- ✓ Emitir 677 contenidos audiovisual de orden académico, cultural, informativo, televisivo o institucional y transmisión de eventos en vivo vía streaming por Canal UNAD (TV UNAD Virtual) en Youtube.
- ✓ Producir 104 contenidos audiovisual desde la línea de Acción de Televisión Abierta de la UNAD, para programas televisivos como: Educación y Desarrollo, y Con Olor a Región, entre otros. Producir contenido informativo, académico o institucional y cubrimiento de eventos en vivo. Emisión de 52 programas televisivos de Educación y Desarrollo por Televisión Abierta. Emisión de 52 programas televisivos de Con Olor a Región para emisión por Televisión Abierta.

- ✓ Generar 1955 productos de Comunicación visual para eventos institucionales, culturales, académicos y promocionales.

3.7. MP7: GESTIÓN ORGANIZACIONAL

OBJETIVO GENERAL: Establecer las herramientas requeridas para que los sistemas organizacionales de alta política, misional, funcional y operacional dinamicen el conjunto de relaciones e interacciones entre unidades, personas, procesos, redes y sistemas alternos de información, requeridos para el logro de la misión y el afianzamiento de la visión institucional.

De acuerdo con las metas establecidas en el macroproyecto MP7, fue posible:

- ✓ Identificar y documentar 4 buenas prácticas de gestión del conocimiento asociadas a la retención y permanencia desarrolladas en las zonas.
- ✓ Recertificar el Sistema de Gestión de la Calidad del Sistema Integrado de Gestión en la norma Internacional ISO 9001.
- ✓ Mantener la Certificación del Sistema de Gestión Ambiental en la Sede JCM, CEAD JAG, asegurando la conformidad con los requisitos de norma ISO 14001.
- ✓ Mantener la certificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Sede JCM y dos sedes más, asegurando la conformidad con los requisitos de norma ISO 45001.
- ✓ Mantener la conformidad con los requisitos de norma NTC 5580 para los programas de Inglés y Francés del Sistema de Gestión de la Calidad del SIG.
- ✓ Construir propuesta de la norma técnica en diseño de cursos virtuales.
- ✓ Realizar diseño, prueba piloto e Instalación de un sistema fotovoltaico para aprovechamiento de energía solar en la Sede Nacional JCM asociado a los ODS.
- ✓ Adecuar 4 centros de acopio y/o zonas de almacenamiento de Residuos químicos que cumplan con la legislación para el manejo adecuado de los RESPEL generados en los espacios de aprendizaje que cuenten con espacios multipropósito propios para el desarrollo de componente práctico o tengan solicitudes de la autoridad ambiental.

- ✓ Realizar los monitoreos y análisis por laboratorios certificados ante el IDEAM, de aguas residuales hasta llegar y mantener en 14 centros, por solicitudes de la autoridad ambiental y como insumo de los permisos de vertimientos.
- ✓ Aportar al cumplimiento de los ODS de energías limpias, a través de la instalación de Soluciones de Energía alternativas en 4 centros como núcleo de aprovechamiento de energía limpia para el uso de estudiantes y funcionarios en la carga de dispositivos.
- ✓ Realizar las obras de construcción de una (1) sede.
- ✓ Realizar mejora en las condiciones físicas en 4 de las sedes para una óptima prestación de los servicios académicos y administrativos.
- ✓ Realizar diagnóstico nacional de condiciones de movilidad y accesibilidad a personal discapacitado, basado en las Normas Técnicas NTC 6047/2013 y NTC6304/2018.
- ✓ Construir 1 centro de Innovación y emprendimiento.
- ✓ Cualificar de 120 líderes de la plataforma humana en competencias que garanticen la prestación del servicio de calidad, calidez y trabajo inteligente y productivo que soporten las estrategias de retención y permanencia.
- ✓ Resignificación del proceso de atracción y selección de la plataforma humana que responda al modelo de gestión por competencias y garantice la incorporación del talento humano idóneo para el cumplimiento de los fines institucionales.
- ✓ Cualificar a la Dirección Ejecutiva de la Seccional UNAD Florida en los trámites asociados a la articulación de la propiedad intelectual, en correspondencia con el estatuto de propiedad intelectual de la universidad y con las normas del Estado de la Florida.
- ✓ Diseñar y ejecutar la política de salario emocional que reconozca el trabajo inteligente y productivo, buenas prácticas y proyectos de impacto en la gestión institucional.
- ✓ Incrementar de 90.3 a 93 la valoración del ambiente laboral en las unidades y centros que permitan mantener la certificación de la UNAD como un mejor lugar para trabajar.

- ✓ Incrementar a mínimo el 40% de servidores de la UNAD en trabajo inteligente y productivo modalidad teletrabajo autónomo.

CONCLUSIÓN

La UNAD viene cumpliendo los compromisos asumidos en el Plan de Desarrollo 2019-2023 “Más UNAD, más País” con pasos seguros y sorteando los impasses de la pandemia COVID-19, a través de la implementación de diferentes estrategias para mitigar los efectos financieros que esta trajo consigo. En este orden de ideas, se observa un cumplimiento promedio del 89,22% y 90,96% durante las vigencias 2019 y 2020 porcentajes que generan confianza en el cumplimiento de las metas establecidas.

Adicionalmente, durante la vigencia 2021 se observa que el cumplimiento porcentual promedio de logros del 94,3% es bueno y guarda correspondencia con la programación de la ejecución de las metas establecidas en los planes operativos anual.