

FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

CÓDIGO:

F-3-5-5

VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

1 de 39

UNAD © 2022

	1. Fecha			2. Tipo de revi	isión			
D(-	1	1	Informe de Auditorí <u>a (In</u> Situ):	Auditoría de proceso y/o				
Día 31	Mes	Año	A solitoria Vintarda V	procedimiento(s) o de Sistema de gestión del SIG o de Norma	Revisión de la dirección			
31	07	20 ;	Consolidado:	X				
			I INFORMACIÓN OFNEDAL DE LA AUDITORÍA	Λ				
			I. INFORMACIÓN GENERAL DE LA AUDITORÍA.					
procedimie	Proceso ento(s) o Sis del SIG o No	y/o stema orma:	Componente del SIG: GESTION DE LA CALIDAD Nombre de proceso: GESTION DE RECURSOS FISICOS, ADMINISTRAT Nombre de los procedimientos: P-4-1) Cuentas que Generan Deuda a Favor de la UNAD por Convenios p P-4-2) Cobro Coactivo P-4-4) Contratación de Bienes y Servicios P-4-5) Administración, Ejecución y Control del Presupuesto P-4-5) Control y Seguimiento de Bienes P-4-7) Desembolsos / Pagos P-4-7) Desembolsos / Pagos P-4-8) Siniestralidad de Bienes P-4-10) Recaudos/Ingresos P-4-11) Elaboración de Estados Financieros e Información Tributaria y Fir P-4-12) Administración de Elementos de Consumo y Bienes Devolutivos P-4-13) Trámite de Recursos para Desplazamientos	oor convenios	5 (C-4)			
	Líder o Líde litor (Quien con		Nombre completo y correo electrónico institucional.	Número de c	édula			
el informe nacional por proceso y/o procedimiento(s) o Sistema de gestión o Norma; no aplica si es informe in situ):		na de C	laudia Patricia Piñarete Piñarete 52426308					
			Nombres completos y correo(s) electrónico(s) institucional(es).	Centro - Sede au	ıditado(a)			
			Claudia Patricia Piñarete Piñarete					
5. Equi participant	•	itores	Líder Equipo Auditor	Sede Nacional Jos	é Celestino			
participant		/	Angie Natalia Mendez Muñoz	Mutis				
		/	Auditor interno acompañante.					

(Agregar cuantas filas/renglones sean necesarias de acuerdo con el número de centros auditados en cada proceso).



FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

CÓDIGO: F-3-5-5

VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

2 de 39

UNAD © 2022

6. Criterios de auditoría (Retomado del(los) plan(es) de auditoría):	Normas ISO 9001:2015, NTC 5555:2011, Plan formatos, instructivos, guías, indicadores del propercepción del servicio, Ley 87 de 1993, Ley 30 de Estatuto Personal Administrativo y docente, el cui de mejoramiento (SSAM), Mapa de riesgos de Aplicaciones utilizadas para la gestión del proceso.	ceso, Mapa de Riesgo, Informe de 2002, Ley 1474 de 2011, Esta mplimiento de la Directiva Preside I proceso, Planes operativos, D	de PQRS del proceso, Mediciones de tuto Organizacional, Estatuto General, encial 04 de 2012 Cero Papel, Planes Documentación registrada en el SIG,
7. Alcance (Retomado del(los) plan(es) de auditoría):	Evaluar el proceso C-4 GESTION DE RECU procedimientos contenidos en el Sistema Inte norma ISO 9001:2015 y NTC 5555:2011; así i interna y externa realizadas y el seguimiento el Sistema de Seguimiento de Acciones de M	egrado de Gestión de la Calida mismo se revisará el Mapa de I de las acciones de mejora esta	nd -SGC-de la UNAD regido bajo la Riesgo, los resultados de auditorías
8. Participantes auditados (Nombres y correos electrónicos):			
9. Fecha de apertura:	24/07/2023	10. Fecha de cierre:	25/07/2023



FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

CÓDIGO:

F-3-5-5

VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

3 de 39

UNAD © 2022

II. DESARROLLO DE LA AUDITORÍA

11. Descripción General de la Auditoría

Descripción de la auditoría,

Se realizó la auditoría interna al proceso C-4 Gestión de Recursos Físicos, Administrativos y Financieros y procedimientos relacionados en el plan de auditoría enviado. Se da apertura la auditoría a las 8.00 a.m. la cual fue atendida por los dos equipos de trabajo de Secretaría General y Gerencia Administrativa y Financiera, se presentó el alcance de auditoría, objetivo y se validó la agenda según el orden del día.

Según el resultado del ejercicio auditor, se puede resaltar el trabajo y la gestión realizada por los equipos de trabajo que conforman el proceso C-4 Gestión de Recursos Físicos, Administrativos.

Listado de Asistencia Auditoría día 24 y 25 de julio: https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/angien_mendez_unad_edu_co/EkvxUooZGFhArBurldij4HcB2G3Mn6V-0ePAqr0T-cFkKw?e=tvLuhc

Carpeta de Evidencias Auditoría C-4 2023: https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/angien_mendez_unad_edu_co/EuCO363SZbxAtF10EVOFlccBKH3M4TuR2oE0VSLrlArGXg?e=bzYP9c

ISO 9001 4.2 - c 5.1.2 a

Objetivo del Proceso: Realizar la correcta administración y suministro de los recursos físicos y financieros para el cumplimiento de las metas establecidas por la universidad, llevando un control adecuado de las compras, adquisiciones de bienes y servicios, presupuesto, pago de obligaciones, costos y reconocimiento óptimo de los hechos contables de la universidad para el cumplimiento del objetivo institucional.

Alcance del Proceso: El proceso inicia con la desagregación del presupuesto de la vigencia e inclusión de los recursos al sistema de información financiero, con el fin de atender los requerimientos que hacen las diferentes unidades de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, asignando disponibilidades presupuestales y registrando compromisos financieros y finaliza con la producción de informes sobre



FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

CÓDIGO:

F-3-5-5

VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

4 de 39

UNAD © 2022

la gestión financiera con destino a los clientes internos y externos. Considerando los aspectos ambientales, riesgos laborales asociados, los requisitos legales aplicables y los demás suscritos para la ejecución de las actividades.

En este proceso se identifica el Ciclo PHVA 2 planear, 11 hacer, 1, verificar, 1 actuar.

ISO 9001 Requisitos 4.1 - 6.1

Las cuestiones externas e internas se contemplan desde la caracterización del proceso de gestión de recursos físicos, administrativos y financieros. https://sig.unad.edu.co/documentos/sgc/caracterizaciones/C-4.pdf

Entradas: Algunas de las entradas son las siguientes

Políticas, Directrices, Planes de Desarrollo y Operativos, Parámetros para presentación de Informes Financieros y de Control Fiscal. Observaciones, recomendaciones y Sugerencias del Control Interno.

Salidas:

- Acuerdo del Consejo Superior por el cual se aprueba el presupuesto de la UNAD de la vigencia.
- Información financiera suministrada por las Unidades Misionales y de Apoyo a la Gestión.

ISO 9001 Requisitos 4.2 b) - 4.4 a) - 5.1.2 b) - 6.1 NTC 5555 Requisitos 4.1- 5.1- 5.4

Las necesidades principales de los stakeholders como las entidades de control, regulación, vigilancia y despachos judiciales es dar cumplimiento a la legislación vigente en materia de impuestos nacionales, distritales y territoriales. **Riesgos** Asociados al Mapa de Riesgos (C-4 GAF) 2707: Incumplimiento en los requisitos de la orden de servicios u orden de compra por parte del solicitante y/o proveedor. Administradoras de impuestos nacionales, distritales y territoriales **Riesgo:** (C-4 GAF) 2701: Incumplimiento en la presentación, plazos y requisitos de la información tributaria, financiera y contable a nivel interno y así mismo a la CGN, DIAN y demás entes de control externo.

Los riesgos y oportunidades se abordan desde el mapa de riesgos, en el cual se encuentran 16 riesgos asociados al proceso 16 riesgos, de los cuales, 4 riesgos se encuentran a cargo secretaria general, La GAF maneja 12 riesgos.

2681;2683;2684;2686;2701;2704;2705;2706;2707;3809;3810;3811.

Estos riesgos son actualizados con periodicidad trimestral de acuerdo con los controles establecidos. De igual manera estos se encuentran por procedimiento.



FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

CÓDIGO: F-3-5-5

VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

5 de 39

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

UNAD © 2022

ISO 9001 4.4 a) 8.7.1 8.7.2 NTC 5555 Requisito 5.1 - 4.1 - 8.3

La contribución a los objetivos del SIG es aportarle los recursos administrativos y financieros para el cumplimiento de los objetivos del plan de desarrollo, teniendo en cuenta que es un proceso transversal y de apoyo a todos los tipos de proceso.

Las salidas del proceso son conformes debido a que son de obligatorio cumplimiento, teniendo en cuenta lo anterior, no hay cabida para las salidas no conformes. Salidas de proceso y controles se encuentran establecidas en la caracterización del procedimiento.

https://sig.unad.edu.co/documentos/sgc/caracterizaciones/C-4.pdf

ISO 9001 Requisito 4.4, 6.3 - 8.1 NTC 5555 Requisito 4.1, 5.4.2 - 7.1

Uno de los cambios significativos es la desvinculación de Infraestructura física dentro del proceso. Su justificación fue la siguiente: **Justificación:** Se ajustó teniendo en cuenta el estatuto organizacional frente a la Gerencia de Infraestructura Física, lo cual la desvincula de las coordinaciones adscritas a la GAF, por tal razón, se ajustaron entradas, actividades y salidas, así como la normatividad asociada y lo relacionado a infraestructura dentro de los elementos anteriormente mencionados, se eliminó.

En cuanto a control de la información, se mantiene y se conserva la información documentada a través de los lineamientos generados por la secretaría general mediante las Tablas de Retención Documental – Versión 2020. Resolución 4138 del 24 de febrero del 2022, plan de implementación TRD circular 107-014. Para temas de contratación se realiza según cada una de las dependencias y de acuerdo con el manual de contratación.

ISO 9001 Requisito 5.1 - NTC 5555 Requisito 5.1

Se asegura el cumplimiento de los resultados del proceso que tienen a cargo de la siguiente manera:

TESORERÍA: Desembolsos y pagos: Control mediante correo electrónico, posteriormente recolectada la información se envía a un sistema contable en el cual se incorpora la información y se verifica, hasta el último proceso en el cual se realiza el pago.

ADMINISTRACIÓN, EJECUCCIÓN Y CONTROL DE PRESUPUESTO: 3 ítems: controles del procedimiento, esto asegura que todas las actividades sean alcanzadas de la mejora manera, cumplimiento de la normatividad vigente, y monitoreo de manera trimestral al riesgo establecido bajo la coordinación ya que al tener este control se asegura que se pueda dar los informes a los entes de control de una calidad óptima.



FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

CÓDIGO: F-3-5-5

VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

6 de 39

UNAD © 2022

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

CONTRATACIÓN: Se rigen por normatividad jurídica **estatuto de contratación**, **manual del procesos y procedimientos**, están supeditados a los controles dentro del proceso y el procedimiento, se establece precisamente la revisión continua de cada uno de los requisitos a cumplir desde el inicio del proceso al final, requisitos de ley, se está evaluando diferentes situaciones, por contratación pública, directa, debido a particularidades se debe someter a la normativa interna.

CONTABILIDAD: Elaboración de estados financieros: Respecto a la elaboración de estados financiera es importante resaltar que ellos rigen por la norma de la contaduría general de la nación como el documento principal que establece la forma en la que se deben elaborar los estados financieros desde el punto de vista del cruce de la información y del análisis que se tiene que realizar.

De igual forma la UNAD cuenta con las políticas contables, las cuales rigen para poder elaborar los estados financieros, da los lineamientos de que se debe realizar en cada uno de los procesos y que se deben presentar (estados financieros: estados que dan resultado de toda la gestión administrativa, operativa y financiera de la universidad) Aspectos tributarios e informes de declaraciones tributarias.

COBRO COACTIVO: Disposiciones Nacionales e internas Resolución 010056 de 2015. Recaudo de cartera, manual de procedimiento cobro coactivo, para dar atención principal. Para evitar este riesgo se emiten circulares dirigidos a toda la comunidad universidad en donde se informa la importancia de realizar estas recaudaciones sobre el procedimiento P-4-2. Se tienen una serie de controles asociados a la revisión de los documentos adicionales.

ADQUISICIONES E INVENTARIOS: Control y seguimiento: Resolución de adopción de políticas contables, esto se realiza mediante un plan de acción al inicio de cada vigencia dentro de las visitas que se realizan en cada una de las zonas.

SINIESTRALIDAD: Manejo a través de los espejos de las zonas, para el reporte oportuno.

TRAMITES DE RECURSOS DE DESPLAZAMIENTO: Control de inicial de solicitudes que se desprende de cada unidad, y se debe realizar un aval desde rectoría, se verifica el cargue de los documentos en el aplicativo, para poder desembolsar el dinero a la persona que vaya a realizar el desplazamiento.



FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

CÓDIGO:

F-3-5-5

VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

7 de 39

UNAD © 2022

ISO 9001 Requisito 7.4 Comunicación

Matriz de comunicaciones, proceso C-4 SCGRAL y GAF https://sig.unad.edu.co/documentos/sig/matriz-comunicaciones/:

Se comunican procesos de contratación, IP, resultados de ejecución de los contratos, control y seguimiento de bienes, cronograma de visitas, pagos, instrucciones de cierre financiero (teniendo en cuenta las disposiciones).

La comunicación realizada con la alta dirección se realiza con cada una de las dependencias de manera directa por el canal de comunicación que aplique.

Matriz de roles y responsabilidades

https://sig.unad.edu.co/documentos/sgc/documentos_referencia/matriz_responsabilidad_y_autoridad_sig.pdf actualizado a 25 de julio del 2023

		UNAU	7 2023				
ROL Y/O CARGO FRENTE AL SIG		ACTIVIDADES	O FUNCIONES FRENTE AL SIG	TE AL			
Gerente Administrativo y Financiero	* Reportar los ca	ignación de los recursos necesari mbios de gestión asociados a i stión y la prestación de servicios	nfraestructura, instalaciones y equipos	que afecten al Sistema			
ESPONSABILIDADES FREN	TE AL SIG	RENDICIÓN DE CUENTAS FRENTE AL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	AUTORIDAD FRENTE AL SIG	COMPETENCIAS			
* Administrar la utilización de los ra frente al SIG. * Reportar incidentes, accidente laborales, actós, condiciones inseguis de emergencia que se pueden prese a cargo. * Reportar incidentes y requerimiente el personal, en la infinestructura t el quejos, software, espacio almacenamiento y demás servicit través de la Mesa de Ayuda. * Reportar tan pronto como sea posegurida de la información detecta de los sistemas de atención al externo dispuestos por la UNAD SISTEMA DE ATENCIÓN). * Reportar cauquier debilidad de información detectado o osspecha o sistemas de información un duairá os sistemas de información ol unadista los sistemas de atención al usuarió dispuestos por la UNAD (Mesa de los por la UNAD (Mesa	s, enfermedades uras y situaciones entar a su personal se que pueda tener ecnológica dotada en medios de os de la GPIT) a sible lo eventos de dos, en cualquiera usuario interno o (Mesa de Ayuda, seguridad de la da en los servicios s, en cualquiera interno o externo, interno externo, interno o externo, interno o externo, interno o externo, interno o externo,	Rinde cuentas al Representante de la Alta dirección del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en caso de que se presenten incidentes, accidentes, enfermedades laborales, actos, condiciones inseguras y emergencias que puedan llegar a afectar a seguridad y salud de las personas en la ausencia o alteración de no ejecutar los procedimientos o los lineamientos definidos por el sistema de seguridad y salud en el trabajo para el desarrollo de las actividades.	Suspender actividades que estén afectando la salud y seguridad el personal de la universidad No contratar el personal que no cumpla con los requisitos de contratación asociados a seguridad y salud en el trabajo y medio ambiente. Solicitar informes de la ejecución de los recursos de los sistemas del SIG	EDUCACIÓN: Profesional con posgrado. EXPERIENCIA: Cuatro años y seis mesas. (54 meses) de experiencia relacionada FORMACIÓN: Eje integrado en el Plan Institucional de Capacitación respondiendo a la planeación estratégica y dinámica del metasistema UNAD.			

Se tiene representado por el Gerente Administrativo y Financiero. * Garantizar la asignación de los recursos necesarios para la ejecución del SIG. * Reportar los cambios de gestión asociados a infraestructura, instalaciones y equipos que afecten al Sistema Integrado de Gestión y la prestación de servicios en la UNAD.



FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

CÓDIGO:

F-3-5-5 VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

8 de 39

UNAD © 2022

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

ISO 9001 Requisito 6.1

Cada líder reporta trimestralmente Identificando los riesgos por cada unidad. Los cierres financieros se realizan dos semanas después del fin del mes y por lo tanto se reportan una vez se tengan.

ISO 9001 Requisito 7.1 NTC 5555 Requisito 6.1 Selección de proveedores

Mínima cuantía: la unidad gestora escoge el proveedor idóneo y es el supervisor el encargado de tramitar este proceso.

Invitación publica y directa: En el caso de invitación directa, se realiza una evaluación de los proveedores que cumplen con el perfil necesitado y se realiza mediante el supervisor del contrato. Para la invitación pública se realiza la publicación del proceso y se presentan las personas que cumplan con lo establecido y se elige la mejor propuesta.

Para realizar la medición del siguiente del proceso, es a través de los indicadores, al momento se tienen dos indicadores por parte de la tesorería. https://sig.unad.edu.co/documentos/sig/matriz-indicadores/ con tipo de consulta cerrada, las personas deben solicitar acceso ya que se trata de movimientos financieros propios de la Universidad. Se tiene publicado hasta el primer trimestre del presente año 2023.

Código de los indicadores: IND-SGC-C4-001, IND-SGC-C4-002

Nombre indicadores: Capacidad de pagos a corto plazo y esfuerzo financiero.

Propósitos: Determinar la capacidad de pago de la entidad de sus obligaciones a corto plazo dentro de la vigencia, cumpliendo con los objetivos, alcance del proceso y misión institucional.; Determinar estrategias de maximizar los ingresos financieros por la venta de servicios, asegurando sostenibilidad de las finanzas de la entidad, cumpliendo con los objetivos, alcance del proceso y misión institucional.



FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

CÓDIGO:

F-3-5-5

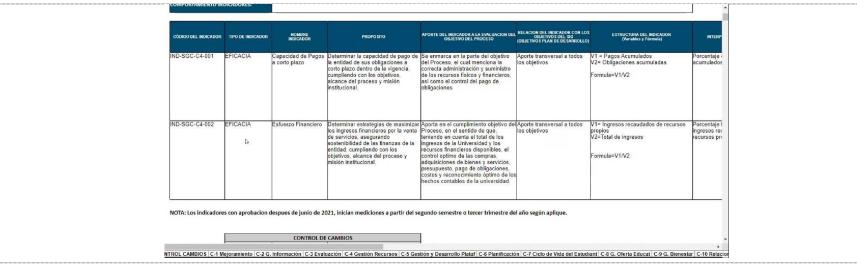
VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

9 de 39

UNAD © 2022



ISO 9001 Requisitos 7.2 - 7.3

Contratación: Profesionales conocimientos en derecho, ya que se deben conocer los temas jurídicos y de cumplimiento de la norma, estos conocimientos jurídicos permiten que los controles se lleven a cabo de manera adecuada. Se asiste a las capacitaciones brindadas por Colombia Compra Eficiente.

Presupuesto: Se verifica el perfil académico y actitudinal, con apoyo de la GTHUM el personal se actualiza de acuerdo con capacitaciones constantes. Se evidencia certificado de asistencia a capacitaciones, en este caso de Kelly Lorena Baquero Pinzón.



FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

CÓDIGO:

F-3-5-5

VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

10 de 39

UNAD © 2022

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES



Jurisdicción coactiva: el equipo cuenta con perfil jurídico que cuenta con el perfil específico para el trabajo, y se realiza evaluaciones periódicas al personal de planta. Se encuentran vinculados a plataformas que los mantienen al tanto de las normas que se actualicen periódicamente.

Tesorería: Profesionales con conocimiento financiero y contables, ciencias afines. Se garantiza el conocimiento y se refuerza mediante la asistencia de los profesionales a las capacitaciones de acuerdo a las actualizaciones de los sistemas contables.



Adquisiciones e Inventarios: Se realiza capacitaciones a los fractales a nivel zonal sobre el inventario. Se evidencia asistencia a la capacitación realizada por el equipo a los funcionarios del CCAV Pasto el día 17 de febrero de 2023.



FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

CÓDIGO:

F-3-5-5

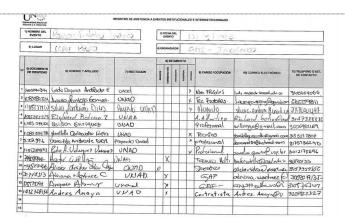
VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

11 de 39

UNAD © 2022



Contabilidad: Deben cumplir con el perfil de conocimiento y experiencia en contabilidad. Se asegura el conocimiento constante mediante la asistencia a curso de capacitación en





FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

CÓDIGO:

F-3-5-5

VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

12 de 39

UNAD © 2022

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

ISO 9001 Requisitos 8.1

Se realiza el seguimiento según la caracterización del procedimiento.

Seguimiento al sistema acciones de mejora (SSAM) sin ninguna acción ya que todo se ha gestionado de la manera adecuada y por

parte de revisiones internas y externas no se ha establecido ningún plan de mejora.



ISO 9001 Requisitos 8.5

- Conocimiento total y articulado de todos los procedimientos que conforman el proceso por parte del equipo auditado.
- Se presente una mejora continua permanente con a la información documentada que permite la eficacia dentro de cada uno de los documentos.
- Se evidencia un trabajo permanente de los integrantes del equipo auditado, para la generación de nuevos indicadores para el proceso, con lo cual, como institución, permitirá mejorar la medición cualitativa o cuantitativa, que la gestión de los recursos físicos, administrativos y financieros proporcionan como apoyo a la sostenibilidad y operación de la Universidad, los indicadores se encuentran actualizados hasta el primer semestre del año 2023, esto teniendo en cuenta la migración de la información de Google drive a OneDrive.
- Los puntos de control se aplican estrictamente, lo cual permitió revisar la trazabilidad de la información documentada.
- Desarrollo de sistemas de información y aplicativos para apoyar el seguimiento y control de algunos procedimientos.



FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

CÓDIGO:

F-3-5-5

VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

13 de 39

UNAD © 2022

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

- Se resalta la correcta administración y suministro de los recursos físicos y financieros para el cumplimiento de las metas establecidas por la Universidad, donde se encontró un adecuado desarrollo y control de compras, cobros, presupuestos, pago de obligaciones, costos y ejercicios contables.

ISO 9001 Requisitos 8.7

El proceso no cuenta con salidas no conformes ya que las salidas que se tienen son de estricto cumplimiento normativo.

ISO 9001 Requisitos 9.2 - 10.3 - NTC 5555 Requisitos 8.2.2 - 8.5.1

- Se han tomado las acciones pertinentes en cuanto a la mejora de la comunicación con los CEAD estableciendo una conversación directa desde sede nacional con los fractales.

<u>https://gaf.unad.edu.co/index.php/gaf/documentos</u>, se encuentran publicados los documentos que se envían a los diferentes entes externos por parte del equipo de ejecución del presupuesto.

Política tratamiento de datos

Se encuentra regulado por los decretos nacionales, y se solicita a la persona el permiso para realizar este.

Se encuentra publicada en la página de la Universidad, donde se les informa a las personas el tipo de tratamiento del uso de sus datos.

https://sgeneral.unad.edu.co/secretaria-general/capsulas-informativas/550-documentos-secretaria-general/capsulas-informativas/manual-y-politica-de-tratamiento-de-datos-personales

La Universidad realizará el tratamiento de datos personales mediante la recolección, transferencia, transmisión, almacenamiento, depuración, uso, análisis, circulación, actualización, supresión y cruce de información, directamente o a través de terceros, con la finalidad de utilizar, transferir a terceros, recolectar, almacenar, procesar y usar mi información personal con el objeto de ofrecerme servicios educativos y cualquier otro servicio que derive o principie en este, tales como:



FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

CÓDIGO:

F-3-5-5

VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

14 de 39

UNAD © 2022

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

Afiliaciones.

Servicios de portales laborales o educativos.

Seguros.

Inscripción en contenidos educativos como revistas, material de estudio, entre otros.

Inscripción en aplicaciones y bases de datos de consulta académica.

Vinculación al Campus Virtual de la UNAD y al Sistema de Atención al Usuario de la UNAD.

Transparencia y acceso a la información

Se encuentra publicado bajo el siguiente enlace https://informacion.unad.edu.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion, en el caso de acceso a la contratación por parte de la universidad, se tiene el numeral 3. Contratación, en donde se evidencia en el sub-numeral 3.3 ejecución de los contratos, la gestión contractual realizada por años, para el año 2023 se encuentra publicado hasta el día 30 de junio de 2023 donde se presenta la información de acuerdo con lo requerido por transparencia por Colombia. Se muestra por número de contratos y porcentaje.

Contratos Urgencia manifiesta de manera directa por no haber existido por la estridica y tecnológicas de manera de deservo de has elemífica y tecnológicas de manera de de manera directa por no haber existido pluralidad de de manera directa por no haber existido pluralidad de de manera directa por no haber existido pubralidad de de manera directa por no haber existido pubralidad de de manera de no de con personas no necesarios profesionales y de apoyo a la gestión con personas no necesarios profesionales y de apoyo a la gestión con personas necesarios profesionales y de apoyo a la gestión con personas necesarios profesionales y de apoyo a la gestión con personas necesarios profesionales y de apoyo a la gestión con personas necesarios profesionales y de apoyo a la gestión con personas necesarios profesionales y de apoyo a la gestión con personas necesarios profesionales y de apoyo a la gestión con personas necesarios profesionales y de apoyo a la gestión con personas necesarios necesarios personas necesarios personas necesarios personas necesarios necesarios personas necesarios personas necesarios necesarios personas necesarios personas necesarios necesarios necesarios necesarios personas necesarios necesarios

Ejecución de contratos



FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

CÓDIGO:

F-3-5-5

VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

15 de 39

UNAD © 2022



Por parte de tesorería, se reporta información mensual al DANE, y diariamente se realiza la publicación de Informe de ingresos a la alta gerencia y a la rectoría por medio de informes enviados al correo.

Por parte del área de contabilidad, se publican los estados financieros anuales 2023 y se envían a la contaduría general de la nación informes trimestrales.

(P-4-1) Cuentas que Generan Deuda a Favor de la UNAD por Convenios

Objetivos: Efectuar control y seguimiento a las deudas y derechos adquiridos a favor de la UNAD por la prestación de servicios educativos, originados en la suscripción de convenios y contratos interadministrativos o interinstitucionales.

Alcance: Articula las actividades desde la socialización y conocimiento del convenio legalizado hasta el seguimiento y recaudo de la factura electrónica.

Este procedimiento funciona a través de convenios con entidades a través de alianzas o convenios por matriculas.



FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

CÓDIGO:

F-3-5-5

VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

16 de 39

UNAD © 2022

Se maneja un cuadro de control donde se refleja los Convenios que se manejan a través de cuentas de Cobro: <a href="https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:x:/r/personal/angien_mendez_unad_edu_co/Documents/Auditoria%20C-4/Evidencias%20Auditoria%20C-4/(P-4-1)%20Cuentas%20que%20Generan%20Deuda%20a%20Favor%20de%20la%20UNAD%20por%20Convenios/EVIDENCIA%20AUDITORIA/RELACION%20CUENTAS%20DE%20COBRO%20(42).xlsx?d=w16dfe8a59a6146539d4c0c6f51793f43&csf=1&web=1&e=lgIGNI

La oficina de VINTER socializa los convenios nuevos que se generan y una vez legalizado se realiza el seguimiento a través de una hoja electrónica donde se informa si se genera factura manual o electrónica.

Los convenios se realizan de acuerdo a la necesidad. Cada supervisor se encarga del seguimiento del convenio. Actualmente la factura electrónica es de obligatorio cumplimiento. La norma establece revisar los casos que no requiere facturación electrónica.

Caso 1: facturación Electrónica

Convenio Objeto: Aunar esfuerzos y cooperar entre sí, con el fin de facilitar el acceso a La Educación Tecnológica, Profesional y Posgradual a los estudiantes provenientes del Municipio de Topaipi—Cundinamarca, dentro de la metodología de Educación Abierta y a Distancia, que cumplan con los requisitos exigidos por la UNAD, quienes se matricularán en el Centro Comunitario de Atención Virtual—CCAV Zipaquirá para adelantar sus estudios en los programas educativos que ofrece actualmente la UNAD bajo la modalidad Abierta y a distancia.

FORMATODEMINUTAPARACONVENIOSDESUBSIDIODE MATRÍCULA para firma 18 de enero de 2023 Solicitud de factura electrónica 9 de febrero de 2023 RUT

Listado de beneficiarios:



FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

CÓDIGO:

F-3-5-5

VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

17 de 39

UNAD © 2022





Convenio Contrato Matricula – Convenio de Cooperación MUNICIPIO DE TOPAIPI VALOR CORRESPONDIENTE AL CONVENIO DE NCOOPERACION DE SUBSIDIO DE MATRICULA SUSCRITO ENTRE LA UNAD Y EL MUNICIPIO DE TOPAIPI DURANTE LA VIGENCIA 2023 I PERIODO 16-01 SE MATRICULARON 9 ESTUDIANTES CCAV Zipaquirá

Factura electrónica No. FVGF1711



La Oficina de registro y Control genera Certificación del Convenio

UNAD State of a State of the CONTROLOGY of	
EL SUSCRITO COORDINADOR NACIONAL D LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA NIT 850512780-	Y A DISTANCIA -UNAD-
HACE CONSTAR	t :
A LA GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FI	NANCIERA DE LA UNAD
Que bajo el convenio con el Municipio de Tepalpi se matricularon 9 estudiantes con un valor e \$4.950.000 (Cuatro millones novecientos cincuent	subsidiado por el municipio d
La presente constancia se expide sin tachones ni interesados en Bogotá a los veintitrés (23) días de	enmendaduras a solicitud de lo el mes de febrero de 2023.
JERSON JESUS BASTO LAMILLA Coordinador Nacional de Registro y Contro UNAD	ol Académico
Provise Main Resista Report BEER MACHINE APPER CELESTROO MATTER gray to do they in the Beer Celestroo Beers Co. Celestro	Paper de 1



FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

CÓDIGO:

F-3-5-5

VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

18 de 39

UNAD © 2022

Caso 2: Facturación manual

Convenio Objeto:

COMFAMILIAR ATLANTICO celebra un Convenio Marco para el pago de una parte o la totalidad de la matrícula de los trabajadores afiliados o su grupo familiar, que tengan derecho a dicho beneficio, de programas profesional, tecnológico y educación para el trabajo y el desarrollo humano, por medio de los subsidios educativos que esta Caja otorga a sus afiliados. Durante la vigencia del presente Convenio LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD, proporcionará todos los mecanismos necesarios para que los alumnos afiliados a COMFAMILIAR ATLANTICO puedan cancelar oportunamente la matrícula de los periodos académicos y/o niveles que van a cursar, de acuerdo con las condiciones que más adelante se señalan.

No se genera factura electrónica se genera recibo de pago ya que el beneficiario es la estudiante: YUSNELI SOLANO con cédula 55248048

Se evidencia los siguientes soportes:

RUT

Solicitud de factura electrónica 20 de marzo de 2023

Cuenta de cobro No. 012 con fecha 22 de marzo de 2023







FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

CÓDIGO:

F-3-5-5

VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

19 de 39

UNAD © 2022

Se generan otras cuentas de cobro por Consumo de celular cuando se excede del plan otorgado por la institución, Pago intereses de mora de servicios públicos. Para evitar este pago extraordinario se centraliza el pago de todos los servicios públicos a la sede nacional.

(P-4-2) Cobro Coactivo

Objetivo: Lograr la recuperación total de los dineros adeudados a la UNAD.

Alcance: Se inicia con el manifiesto de las diferentes unidades de una acreencia, continua con el análisis de la solicitud con los soportes requeridos y finaliza con la recuperación de la cartera.

El grupo de Jurisdicción Coactiva remite un correo electrónico masivo con una circular informativa reiterando las disposiciones del procedimiento donde se le recuerda a las unidades que se reporten las deudas pendientes de cobro, de tal forma que se puedan adelantar las acciones correspondientes conforme la ley, la resolución y procedimiento.

Al día de la auditoría se tenían:

- 187 procesos Terminados Archivados;
- 4 contenciosos:
- 1 embargo a salario;
- 2 por estudiar;
- 18 tramitados Activos.

Se tramita la documentación de los procesos a través de plataforma LITISOF y de manera física.

Cuando se recibe noticia de la deuda que se tiene con la universidad, el grupo revisa el formato allegado y valida jurídicamente si este cumple con los requisitos se comienza a realizar la acciones.



FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

CÓDIGO:

F-3-5-5

VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

20 de 39

UNAD © 2022

Cuando se realiza acuerdo de pago y este se incumple se hace una convocatoria de una solicitud de cuentas por cobrar a favor de la universidad. Una vez llega el formato radicado, se procede a revisar los documentos y si se cumple con los requisitos de la Resolución 01056 se les informa que se va a iniciar el cobro coactivo.

Una vez se haya adelantado el proceso de cobro coactivo y se paga la deuda, el grupo de cobro coactivo verifica que el pago haya llegado y que tesorería remita un certificado en donde se indique que fue por el pago a las cuentas de la universidad, estos certifican los ingresos del proceso y la persona y una vez verificado se procede a hacer el archivo y cierre el proceso a través de un auto que le da cierre al proceso.

Caso 1:

Proceso PAJC. 240. Julián Andrés Correa Alonso. Proceso incumplimiento multa mediante resolución 14223 de 2019 \$1'656.232, se realizó el remate y secuestro del bien, en este caso de una moto.

Caso 2:

PAJC. No. 340. Maryenys María Choles Montenegro \$ 3.864.154, No mandamiento de pago, Fallo de Tutela, se encuentra activo Se inicia por deuda de una estudiante en consideración de un fallo de tutela emito por un juzgado, la UNAD le permitió graduarse, deuda por concepto de servicios académicos. Actualmente se encuentra en etapa de cobro persuasivo y búsqueda de cobro de bienes, si no se realiza un acuerdo de pago, se debe realizar embargo y secuestro de bienes. Dentro del oficio de cobro persuasivo enviado mediante correo electrónico se le comunica.

Caso 3: Terminación de cartera

Resolución 01056, establece que se debe enviar un reporte al comité de cartera por alta criticidad PAJC No. 311 Jorge Ariza Duarte, Mandamiento de pago, \$ 1.870.608, Terminado.

No hubo acuerdo de pago, no tenía empleo, y no tenía bienes para embargo.



FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

CÓDIGO:

F-3-5-5

VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

21 de 39

UNAD © 2022

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

(P-4-4) Contratación de Bienes y Servicios

Objetivo: Suministrar a las diferentes unidades los bienes y/o servicios requeridos para el cumplimiento de las metas previstas dentro del Plan de Desarrollo Institucional con el fin de optimizar la prestación del servicio académico pedagógico y administrativo. **Alcance:** El procedimiento inicia con la identificación de la necesidad de adquirir el bien y/o servicio y finaliza con entrega, pago y liquidación del contrato.

Los procesos de contratación en la UNAD junto con el apoyo de la Secretaría General adelantan los procesos de menor y mayor cuantía acorde con los procedimientos y las modalidades de contratación establecidas en el Estatuto de Contratación y en el Manual de Procesos y Procedimientos para la Contratación. Los procesos contractuales son supervisados por cada supervisor designado al interior de la UNAD. Se realizan en los términos de la Ley 30 de 1992, el Estatuto de Contratación y el Manual de Procesos y Procedimientos de Contratación de la UNAD.

Lo anterior, según el Estatuto Organizacional de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, expedido en el acuerdo 0039 de 2019.

Enlace de Invitaciones Públicas UNAD: https://sgeneral.unad.edu.co/contratacion/invitaciones-publicas

Invitación Pública No. 7 de 2022. CMM-2022-000016 (https://sgeneral.unad.edu.co/invitacion-publica-2022/3233-invitacion-publica-no-7-adquisicion-de-amparos)

Contratar una compañía de seguros legalmente constituida en Colombia, con la cual contratara la adquisición de las pólizas de seguros requeridas para proteger los activos e intereses patrimoniales, los bienes muebles e inmuebles de propiedad de la "UNAD" y de aquellos por los que sea o llegare a ser legalmente responsable. **CDP No.10 del 3 de enero de 2022.**Adjudicada a la empresa Seguros del Estado S.A. por un valor de \$1.054.452.410.

Criterios de Calificación:

- 1. Financieros
- 2. Juridicos
- Financieros



FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

CÓDIGO:

F-3-5-5

VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

22 de 39

UNAD © 2022

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

Cumplimiento de SGA, cumplimiento de requisitos SST, certificación ARL.

Cumplimiento de los terminos de referencia información remitida por parte de la unicada gestora.

Evaluación de la propuesta:

https://sgeneral.unad.edu.co/00_PUBLICACIONES/INV_PUBLICAS/2022/07/EVAL_JURI PREL_INVI_07.pdf

Invitación Directa No.44 de 2022 CMM- 2022-000040

Suministro e instalación de 1247 sillas interlocutoras y 1128 sillas ergonómicas sin cabezal para 65 sedes de la UNAD a nivel Nacional de conformidad con los términos de referencia.

Celebrado con la empresa DOTACIONES Y SUMINISTROS DE COLOMBIA J&M por un valor de \$ 992.061.945 Criterios de Calificación:

- 4. Efectos financieros
- 5. Juridicos
- 6. Financieros
- 7. Experiencia general y especifica
- 8. Valor de la oferta

Cumplimiento de SGA, cumplimiento de requisitos SST, certificación ARL.

Los terminos de referencia información remitida por parte de la unidad gestora, GIF, Willian Jimenez supervisor del contrato.



FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

CÓDIGO:

F-3-5-5

VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

23 de 39

UNAD © 2022



El contrato se encuentra al dia de la auditoría liquidado a totalidad y se tiene como comprobante la liquidación del contrato y la correspondiente entrada de almacen de las sillas.

Contratación Directa CMM-2022-000025

Alquiler de infraestructura tecnológica CISCO para el óptimo desarrollo de las prácticas de laboratorio establecidas por NetAcademy CISCO UNAD, que permita el desarrollo de manera remota, con capacidad para 1200 estudiantes concurrentes, para el desarrollo de laboratorios remotos del componente práctico, de los programas tecnología en gestión de redes inalámbricas, tecnología en automatización electrónica industrial, ingeniería de telecomunicaciones, ingeniería electrónica, ingeniería de sistema CDP 1126 de 18 de julio de 2022

Celebrado con la empresa SMARTTIC S.A.S por un valor de \$ 297.500.000



FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

CÓDIGO:

F-3-5-5

VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

24 de 39

UNAD @ 2022

(P-4-5) Administración, Ejecución y Control del Presupuesto

ISO 9001 Requisitos 8.1 - 8.5.2 NTC 5555 Requisitos 7.1 - 7.5

Objetivo: Administrar los recursos del presupuesto de ingresos y gastos aprobado por el Consejo Superior Universitario, dando cumplimiento al Estatuto Orgánico de Presupuesto y el Estatuto Presupuestal y Financiero de la Universidad: mediante la incorporación, administración, ejecución y control del presupuesto en el Sistema Financiero de tal forma que se garantice el desarrollo del ciclo presupuestal, en el marco de los procesos misionales y funcionales de la UNAD.

Alcance: El procedimiento inicia con la incorporación y distribución del presupuesto general de la Universidad aprobado por el Consejo Superior, ejercer control de la ejecución presupuestal y finaliza con la generación del informe final de cierre presupuestal en su respectiva vigencia.

El proceso de aprobación del presupuesto inicia con la elaboración de un anteproyecto en liderazgo por parte de OPLAN, los cuales llevan su propuesta de presupuesto de ingresos y gastos al CSU, y es aprobado en sesión ordinaria del CSU mediante acuerdo 039 del 29 de noviembre de 2022 para la vigencia 2023.



	SEGUNDA P	ARTE			
Pf	RESUPUESTO D	E GASTOS			
ARTÍCULO SEGUNDO: Av Nacional Abierta y a Distanc de diciembre de 2023, de ac	a -UNAD-, para l	a vigencia fiscal de			
CONCEPTO PROGRAMADO 2023					
	RECURSOS NACIÓN	RECURSOS PROPIOS	TOTAL		
A. FUNCIONAMIENTO	102.458.332.263	312.221.324.202	414,676,656,465		
B. DEUDA		6.500.000.000	6.500.000.000		
C. INVERSION	2,980,041,376	218.729.773.670	221,709,815,046		
TOTAL PRESUPUESTO (A+B +C)	106.436.373.639	537.451.097.872	642.896.471.511		
PARTICIPACIÓN	16,4%	83.6%	100.0%		

Después esa aprobación la Oficina de Planeación realiza esa desagregación (Resolución No. 019676 del 30 de diciembre del 2022) por cuentas y subrubros que conforman la estructura presupuestal, para el último día hábil del año se proyecta y se expide la resolución



FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

CÓDIGO: F-3-5-5

VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

25 de 39

UNAD © 2022

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

de desagregación de ese presupuesto. Posteriormente se realiza la coordinación del presupuesto la incorporación en el sistema financiero de dichos topes de apropiación para iniciar la ejecución del presupuesto.

Posteriormente se realiza la ejecución del presupuesto mediante la solicitud que realizan las diferentes unidades Se anexa la solicitud de CDP de cada uno de los contratos revisados en el P-4-4.

										1000000	-0.75-	1				(COSDISO-	
T PAIRTY	FORMATO DE ROLIGINO D	COP CONTRICACION DIREC	DAME DOOP THE PURITY	STREET, MARKET	T INJAD	PORMATO DE	SOURTUR DE C	COP DEPC	PRINCIPAL PRINCIPAL STA		UNAP	PORMATO	DE BOLICITUD DE CENT	PENDO DE DEPONIBL	END PRESUPULITAL - CE	or Common or Com	F-6-5-7
UNAD	PROCEDIMENTO RELACIO		CARLON CONTROL OF	e sometiment	O'CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH					HEREION CONTRACTOR	Page 1	PROCES	MARRATIO RELACIONAMOS	ADMINISTRACIÓN E.O	EDUCIÓN Y CIONTINOS, DES.	PACHUS	521123021
Name of Contrast		MESUPULSTO .		PAGENTS 1	Simulated Macondi Appets a tr Debrice	PROCEDIMEN	ITD RELACIONAD	PRESUPULIEDOS.	EUROUCIÓN Y CONTROL D	II. Michigan	PRODUCTION OF THE PARTY OF			PROMPHETO		- married	_
прав		mession						Printed States			CRESAUSE	_		1000000		_	
EQUATION IN	Street St.		COCUDENCE	1011	L PECKA SE BOLICIPUD		00000	3, UNIDA	O BOLICEANTE		BIOLICEUS		3/91/9022	31. BWIGHE	SOLICITARITIE	ADMINISTRAÇÃO	MENTALIOS
		1 AUDIO - COP MICKS	UD .	ENDING!	BUCKLEUC	100			_	Manager of Post Page Col.			1.1	BURBO - COP ANTIGOD			
LITTOCLOSIES IN		100	Balendera	DO OFFICE			1	NUMBER OF COP ANTIO	uo .		3.1 PLANDONNAMENT	9 X	D. J. Brownson Greek		A 18 OFFISOA	14-07005	$\overline{}$
	770				3.1 FUND DIAMENT	D I 338	WERMON		3.3 DEUDA	3.4 01908			A. I POVERNOON	_			_
	PROPERTY AND ADDRESS.	COLUMN TO SERVICE AND ADDRESS OF THE PARTY O	K. (3)		Buller salerma				Extendent	Scienters	Glavino Generalies		_		Subrollers	Salaratores	
44	PORTS OF STREET	A RUBBO - COP-HUE-		0.1		$\overline{}$					BEGUAC	NE S					
				The same of the sa	MATERIAL ES Y SUM	BHIETRO			7					MURMO - DOP NUENO			
LIFUCIONAMINT		100	ASSESSA.	LA CITADE				COLUMN THE RESIDENCE				_		MURMO-ECP NUENO			_
	-		Taken with the party and					& RUBRO + CCF HUEV			4.1 FUNESSHAMENT	9 x	H.2 BHYERESÖH		A.II OBIUDA	4.4-019000	_
	OCCUPANT OF THE	STATE OF THE PARTY NAMED IN	20000	Tables .	6.1 PUNDIDAMENT	D 1 639	WERMON		4.3 DEUDA	64 01108	Section 10-16 Section (1997) Market Section 12 (1997) Market Section 12 (1997) Market Section 12 (1997)	CORN PROPERTY.	4		Marian	Rate C	
8 11/2 1	CONTROL OF STREET	THE PERSON NAMED IN COLUMN	2007	8	-					-	1 MAY DOS COMBISS. MITT		MALINE			Sept days	
THE REAL PROPERTY.	****	ALC CRIME	POR SHOOMS	term automorphism	-WUUNERPER -	. L			12022	turnere.							
Marie		LOUGHROOM	and the second	MANAGEMENT CONTROL		T-Marie			7			7007.00					
				and the same and the same	AT EGENGS GPG	B178844	Andrew de contra		RIACIÓNES CPC	arran Propriess	A S COLORO OFFE			4.8 000000	MACIÓNES OPE		
	Section Courses to Sec.	A CORNER, ME INCOME AND THE	Total Control of the	CONTRACTOR COST OFFI	Separate Separate	07701 Wat 84	de fe per dies		PILACIDNES CPC	arrest Salvages	States of the latest and the latest		A SALE OF THE PARTY OF				
LI DEURTO DEL	Special or Constitution of the	words Transport Special St	Street, Square, Santage Street,	A Toronto Married Married				& DESCRIPCIÓN				-	All the contracts	5. DESCRIPCIÓN			
CHAR	of Superior Street, or other	Anna American	STATE OF THE PARTY OF THE PARTY.		ALI CALIFFO DEL	BUNNIETRAN	E RETALAR DE	F BULAS INTERLOCUT	TORAS y TICH BILLAS ER CO	HOMICAE SIN CHRISTAL, PARA		DOORS TANK IN	na moneyalla on sanayenn	A DESCRIPTION	A DIS COLUMNA CONTA CAN	CONTRACTOR LA DE	surrection on
	annualized site annualization, the		-		GARTO	100A8 LAS 8	EDES DE LA UNAS	D A WITE MACIONAL,	DANCO CUMPLIMENTO A	OR REQUIREMENTOR OF LAS		Les POLIDIS S	A THE WAY AND A PARTY OF	MALERINA DE LOS MOTOS	A PA COLUMBIA CONTA TRACI COLO DE RESERVA AL PRINCIPA COLO DE RECUENTA A PRINCIPA	All, List stated was	AURIT
	Mary Anna Contract of the last	the last opposite the last of		THE R. P. LEWIS CO., LANSING, MICH.	the second	BEDGE 1	A LOS LINE AMES	NEGS IMPARTISCS PO	OR LA ARL PRENTE A LAKE	VORWASCE ERGONDMA.	S. I OBLIEVO DEL						
Same and the same and	State Printer & Marie .		and which have be	Andreas, fundament of fundament		il attack					CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE	POLICE DE MOS	DUMOS DIUE WISCHESALLA EN	N'TIGAD EN ID, DE BHAMOLLA PTIBACI BURNAVIE LA BIJECUI	OOR IN ACTIVIDAD, SEEWIGH COM DR. CONTRACTO TOUR PO	DE PIOR YOURLANDERS	OF WAY
LI DISCRIPCION DE	Personal Review, Square,	terror, species to Laure	recording Paperson, in Street, or	Approximate Completions	ALI DESCRIPCIÓN DE							TEMPORES IN	COMPAGNON MOUNTAIN, N	A STREET POST TO AN INVESTOR	MARINE RESIDENCE TO SOME	Committee of the last of	CORPORATION AND PROPERTY.
ACTIVIDACISEA	Secretarios a foresta	many by management	-	CORP. Color by Street Street	ACTHICADES A DESARROLLAR							Se requiers a	no composite con una an	agilia disperienchia a depen	cattacolis en la suscripción Magainesta y Espaigo, Asona	de Seguiros de Dua	ngthreeds.
WEARROLLAN	CORNER OF STREET, ST. AND THE	Mary Laboratory (1980) 1 10	work out of the to Principles of	and a property of	DESCRIPTION OF PARTY						S.2 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES A	Authorsdivites.	Responsabilished Civil, S	CRT. Dates Molertales.	Mingainanta y Equipo, Accisi	lestes Personales,	/West
-	distribution of the property sales in	NAME AND ADDRESS OF THE OWNER, OR OTHER	en, promises mental allers	make and promise that make from							OWNAMINOSLAM	complete str	inuga. Lus Postours de Sep a Postos de Seguiros que s	pueros que se deróxem de se respuisos la codicioni en	la ajanumion die loss Comvend net desarrolles de lies activis	ion Francisco per la l Nation	ORAN Y
	52 1140 1117 10000	Approved process or	Marie of Street or other					SOURCE DE CONVE	NIGHT .		other Sentral & Rational &						
8		6. SQUICTUD DE CONVE	NOS	17	LIL NOMERE DEL								1.10	SAMPLE DE CONTRACT	i .		
LT. NOMENTE DEL				37	CDWWWO						A-1 NOMBRE DO.						
COMBINO											CIONWENIO						
LA COURSE UN.				11	en courses	ı					N. C. PARRIETO COL.						
CONTRACTOR STATES					A.S. COLUMN DO DEL						PARESUPLEMENT OF INTERNACE SHELL COLLECTION						
L1. OBJETO DEL				- 87	GARTO	ı					A-0. DB-(E-10 DG).						
DARTO					ALA DESCRIPCIÓN DE						GIART D						
AACTHIGADA				20	LA ACTIVIDAD A DEBARROLLAR	1					E.A. DESCRIPCION DE						
E BANKOLLAR					DEBANGLIAN			7. VALGE DEL COP			CARCETVIBADI A						
2.00		T. VANCON CO. CO.	5		UL VALORIEN			I STEEDY SHE SEP			and the same of th	-		T. VALUE DEL. COP			
CI. VALOREN	397,800,000			91	NÚMERCE	MCQB81,HIB					1.1 NALOR EN			\$1,995.9	87 MAZ		
NUMERON	2000 2000 2				CALVALOR EN LETRAE	line declarate			enten ausventa y almas person l	ern.	HOMEROS			# 1: TE	11075		
C. MADERICATION	DOSCHIFTOS HOMENTA VIS	WITH MALLONGE CLEMENT	CORNEL PRINCE, MONETO C	CONTRACTO CONTRACTO	COLVINCON EN LETRINE						THE WALLSON BY LETTERS		ML DENTO CHICO	WILLOWS CHIMO SHE	THE CHARGETTAY SHITE	PERCE MICTE	
_					ORBITANCOMIS							1000	IM	THE COURT WHEN STORES		1 900.0	4.0
RESOUVERES								e adjunto suadro santido	alm mymalkan persaals onle		ORREDANCIONES	- BH	TOO DO NOT THE OWNER.	COLUMN TWO IS NOT THE OWNER, THE PARTY NAMED IN	LUA.	121	
2		5,799,64	200					1. FRIEND			CHIEFFOUND DAVIS		18 5003 2012	COMMAND TO A STATE OF THE PARTY	975	701	4
			55 7950 570	NO BIT PRODUCTION		BJL DATES OF	LANGE METERS		9.0. 1080-00	LPGGE PROSEPURED		680	19.50000000	1000		1000	
	B.F. DATOR CHI. BOLICOMA	m .		as, spells, tipe and private			Charge	_	Promote and the se					0.790040		en car proposen and	_
ALL PRIME	Shelo	Sind	- 4	1	N.L.L. FURNIA	wh.	وسران	4	-1	V-		95.0476	IS DEL HOLICITANTE		Fundamentario, Branch	to proper colonia	on pr Droved
	mr.	12	- 7	V.		-2035	Constitution of the latest	nice.		_		- 4	- A - A				
T. LOWBING	Claude Corelo C	Sanodou Clarige			LL1 NOWERE		VILLEY SHE		-	virupe de Presupuesta	BISS PISMS		mullenath.)	V.	
ULA EMIGO	Description for the Franchis de Car	rate: Elieber, Tecrologia :	***************************************	trate de Prosperiorio	ULI CMBD	COOMISE	MACE SITURES	NUCTURA PIEICA			STA NOMBRE		ARREST HR. DULCATOR	DIO DELIGENO			
	13 Vella Vera Series		-				Brea Triumban			Velle LIGERIGE MP	9:13: G##900	Greently	sekore Adquisioleren, Ab		Courdedition	Crops de Pensepuent	
	Presidente Mess Transco		S.C. Willey	WENT LICEN DE NP	(April 10)	sala pasa salisito	dam segn a Can	venies)		(inversión)		18.6 We	do-Nama Tierrica		5-4 Y080 Y	OBO LIDER DE MY	
Helise	ala para talkilisi san sarga.	Genterles)									Marin		entre Meine Tribonica elektrol warn margan a Course	mentani i		man make (i	
											-						
			100	(1)													
SE VARA PARA	Brade de bekanningstore y	Annual States	SA WALL PROPERTY	HEDDALDS PLANSACON	S.B. Yadle Com	militarian de Infras	einsetern y Marrier	nimberia Pinka		ASSESSMANDE PLANSACIÓN							
-	(Manteninia de a Incenda			correct to the same of the sam		(Wanterdreip)	NAD .			(inversión)	A.S. Volley Co.	and the state of the little	eleanimetera y Mantani	industria Placina	A A Year OF CHAIR	MERCHANIC PLAN	SARSHI .
		2.					1 [(Mileson)	miento e inversión;			everséns	
			Hol	in the	1	ichan	Juney 4 Heriotophica		1								
			die r	1.0		Caffernia Ways	Aforequia Floica										
77	200	to Committee of the Com		7.0			/ /dz.was a	Serenais Administrativo la, Inventión, Dessis, Co	ng Finansims						_		
	Fertine	Se Commis Assessable Series, Series Ser, Depter, C	Annestes y Circuit	i i			Phraiementoria	a, Invention, Devote, Co	erdenius y Oines)				9.7 Vella Ga	remia laiministrativo y l	Francis-B		
17		-		17					1				(Fere lanamiems,	brystničn, Dauda, Klein	nome A copies		
		War D			1		¬ Λ.	صمب	_					7/our.~			
		0.00					4 //	-						1			



FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

CÓDIGO:

F-3-5-5

VERSIÓN:

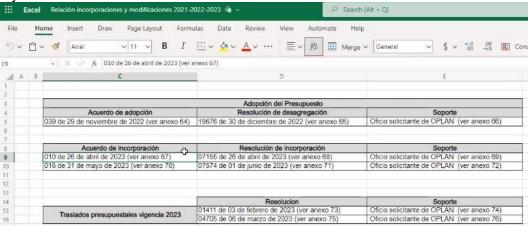
6-09-09-2022

PÁGINAS:

26 de 39

UNAD © 2022

-Relación de incorporaciones y modificaciones



Se realizó el envío de ejecución presupuestal del mes de mayo mediante la página web dispuesta por la CGR en el cual se adjuntaron los siguientes:

- 1. Ejecución presupuestal de gastos.
- 2. Relación de CDP's.
- 3. Relación de compromisos.
- 4. Relación de obligaciones.
- 5. Relación de pagos.

Ejecución mensual del presupuesto general de gastos acumulados a diciembre de 2022.

Total, de pagos realizados a mes de diciembre de 2022 fue de \$ 397,076,805,403.05



FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

CÓDIGO:

F-3-5-5

VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

27 de 39

UNAD © 2022

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

(P-4-6) Control y Seguimiento de Bienes

Objetivo: Realizar la identificación y control de cada uno de los Bienes de propiedad de la UNAD.

Alcance: Enmarca las actividades desarrolladas desde el momento de la puesta en servicio del Bien, ejerciendo todos los controles necesarios para garantizar su óptima conservación.

Riesgos del procedimiento 2705. Perdida de información en el sistema de inventarios. Actualizado a primer semestre 2023.

Se inicia con la necesidad de la unidad gestora, cuando en la contratación hay elementos que son denominados activos y/o controlables. Los supervisores deben allegar una serie de documentación a la coordinación de adquisiciones e inventarios. (Certificación de cumplimiento, factura con requisitos de ley, formato de asignación de bienes.) una vez revisados los documentos, se realiza la entrada al almacén de la UNAD. Una vez se genera la certificación de entrada a almacén, se asigna a quien corresponda.

Se realizan controles de estos bienes de la siguiente manera:

- 1. Verificar la existencia física de los bienes. Se realizan visitas en cada semestre en centros y sede nacional. Se realiza un programa y plan de auditoría por el que se comunica a las partes la revisión.
- 2. Actualización por medio de formato de novedades diligenciado por fractales en los centros.

Se realiza la revisión de un caso de Auditoría de bienes y servicios para el CEAD Soatá.

- Plan de Auditoría de fecha 8 de mayo de 2023.
 - Equipo Auditor: Andrés Felipe Triana y Nancy Restrepo Santofimio.
 - Fecha de Auditoría: 15 y 16 de mayo.
 - Resultados de auditoría: Auditoría al 100% de los bienes activos y controlables del CEAD de Soatá, cuyo valor en libros asciende a \$47.727.701. No se encontraron novedades.



FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

CÓDIGO:

F-3-5-5

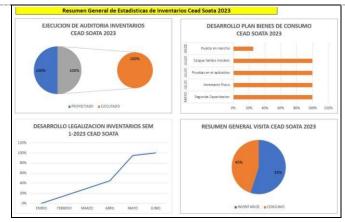
VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

28 de 39

UNAD © 2022



La baja de activos se realiza por comité de bajas junto con contabilidad GAF Dra. Nancy, OCI Dr. Rodrigo Puente, GCMO Ing. Christian Mancilla SGA (tratamiento de baja de los elementos), Dr. Leonardo Yunda de VIMEP, GDIT, Coordinación de Adquisiciones e Inventarios Dra. Carmen Helena Caicedo.

(P-4-7) Desembolsos / Pagos

Desembolso Contrato CMM-2022-000016

Orden de pago No. 51111 del 30 de septiembre de 2022 por \$ 316.355.722

Certificación que emite el supervisor

Factura

Certificación de aportes seguridad social

RUT

Formato período de supervisión

Informe parcial de actividades

Entrega de Pólizas



FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

CÓDIGO:

F-3-5-5

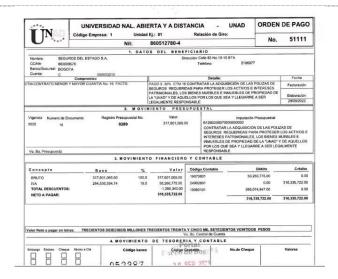
VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

29 de 39

UNAD © 2022



Desembolso Contrato CMM-2022-000040

Ultimo pago:

Orden de pago No. 2413 del 13 de marzo de 2023 por \$ 228.119.430

Certificación que emite el supervisor

Factura

Certificación de aportes seguridad social

RUT

Formato período de supervisión

Informe parcial de actividades

Comprobante de entrada al almacén 6761



FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

CÓDIGO:

F-3-5-5

VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

30 de 39

UNAD © 2022



CMM-2022-000025

Orden de pago No. 65014 del 09 de diciembre de 2022 por \$148,750,000.00

Certificación que emite el supervisor Claudio Camilo Gonzales Clavijo.

Factura

Certificación de aportes seguridad social

RUT

Cámara y Comercio

Certificado de Registro presupuestal

Formato período de supervisión

Informe parcial de actividades



FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

CÓDIGO:

F-3-5-5

VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

31 de 39

UNAD © 2022

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES



El procedimiento de desembolsos, pagos se realiza una vez se reciben los documentos y después de verificados se revisan en el sistema financiero donde debe quedar la causación y en el sistema bancario. termina cuando ya se paga al proveedor y se soporta en el boletín diario donde se paga al proveedor, normalmente las consignaciones se realizan por medio del banco de Bogotá.

Controles:

Control por tokens 2684 encargada Nancy Mateus (Gerente Administrativa y Financiera) o José Humberto (Tesorero) Custodia de cajas fuertes con chequeras y tokens.

(P-4-8) Siniestralidad de Bienes

Objetivo: Establecer los trámites necesarios para llevar a cabo la reclamación en los casos de siniestralidad de bienes de la UNAD y de elementos adquiridos mediante modalidad de Leasing.

Alcance: Aplica para las personas que tienen asignado algún bien de propiedad de la UNAD y/o leasing a nivel nacional, inicia con el reporte del siniestro que realiza la persona responsable del bien y finaliza con la reposición o indemnización del mismo.

Riesgo asociado al procedimiento 2706. La posible no cobertura de los elementos amparados por la aseguradora. Actualizado a primer semestre 2023.

Se verifican casos de siniestralidad presentado en el CEAD Turbo y Sede Nacional.

CASO 1: SINIESTRO CEAD TURBO



FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

CÓDIGO:

F-3-5-5

VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

32 de 39

UNAD © 2022

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

Para el caso de Turbo, se presentó siniestralidad en el centro ubicado en la carrera 34 # 107-98 Barrio La Lucila por asonada presentada el día 17 de marzo de 2023 a manos del vandalismo de la zona. Se tiene trazabilidad de todo el siniestro.

Se realizó registro fotográfico y fue informado por parte de la empresa de seguridad VIGIAS y por GIF, se evidencia la denuncia de la policía, denuncia ante la policía, y denuncia de fiscalía presentado por la directora del CEAD Mónica.

Con los documentos anteriormente expuestos, se elevó petición a la aseguradora para análisis de la situación con el fin de realizar la revisión. **Estado actual:** Etapa de reclamación con la aseguradora.

Registro Fotográfico



Anexo: Registro fotográfico

CASO 2: SINIESTRO EQUIPO CELULAR

Pérdida de equipo celular de alta gama Samsung Galaxy S22 ultra 256 GB asignado a la Gerencia de Marketing, reclamo a póliza PYME estatal No. 21-23-101004689, hechos ocurridos el día 31 de marzo de 2023, por robo a David Hernández Bastidas encargado de las redes sociales de la UNAD.

Al realizar el envío de documentación a la aseguradora, se hace efectiva la póliza por un PAGO UNICO Y TOTAL DEL SINIESTRO PYME 18661 por valor de \$ 5,799,901.00.



FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

CÓDIGO:

F-3-5-5

VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

33 de 39

UNAD © 2022

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

(P-4-10) Recaudos/Ingresos

(P-4-11) Elaboración de Estados Financieros e Información Tributaria y Financiera Derivada

ISO 9001 Requisitos 8.1 - 8.5.2 NTC 5555 Requisitos 7.1 - 7.5

Objetivo: Reflejar los hechos económicos y financieros generados en desarrollo del objeto misional, mediante el registro, control y análisis sistemático de operaciones articuladas, que revelen de manera íntegra, oportuna, veraz y confiable la situación Financiera de la UNAD, pertinente para satisfacer las necesidades de los diferentes Usuarios.

Alcance: Enmarcar todas las actividades relacionadas con el registro, control, análisis, preparación y presentación de información Financiera y Tributaria y su divulgación a los todos los procesos de la Universidad y entes externos.

Los recaudos y/o ingresos que obtiene la Universidad provienen de la Venta de servicios: Matriculas Derechos pecuniarios Contratos, convenios, Alianzas - Generación matricula cero. Recursos aportes de la nación y otros recursos de regalías reflejados únicamente en los estados financieros.

Los informes de ingresos se reportan trimestralmente y hace parte integral del estado de resultados financieros de la universidad. Los ingresos de moneda extrajeran se realizan a través de banco de Bogotá o popular se negocian los ingresos la tasa de cambio y se informa a RyCA.

UNAD Florida: se contabiliza de las políticas contables cumpliendo los requisitos. Se reconocen los movimientos contables cuentas bancarias la información es separada de Colombia y se reporta de acuerdo con los lineamientos de estados unidos. Se homologa con la de Colombia.

Los pagos de los estudiantes se reciben a través de Asobancaria, diariamente se descargan los archivos, se discriminan por banco y se realiza el informe de ingresos diario que se envía a Registro y Control y que identifican por estudiante para activar la matrícula. Se presenta el ingreso por banco Itaú del 21 de Julio de 2023.

Manejo de caja menor, para la presente vigencia ya se realizó la constitución de la caja menor a cada centro. Para los entes regionales se asignan dos tipos de caja, de bienestar y funcionamiento.

Bienestar: creada para que los centros atiendan todo lo concerniente a bienestar universitario.



FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

CÓDIGO:

F-3-5-5

VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

34 de 39

UNAD © 2022

Funcionamiento: tiene varios componentes los cuales como su nombre lo indica, dan apoyo a todos los procesos administrativos de la universidad, como transporte a prácticas académicas, funcionamiento que supla las necesidades urgentes e imprescindibles.

En este año se realizó un proceso de capacitación de las cajas menores ya que hubo un cambio de asignación presupuestal y cambios tributarios según las disposiciones de la DIAN, por eso se realizaron las capacitaciones para que conocieran que se podían realizar gastos. Se presenta evidencia de asistencia a capacitación ZCSUR

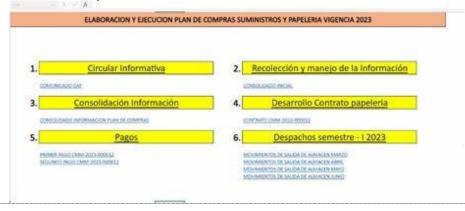
De igual manera y como acción de mejora se plantea el cambio de procedimiento de la caja menor de servicios públicos el cual estaba adscrito a la Gerencia de Infraestructura Física hasta el mes de abril del presente año, con el fin de evitar reprocesos administrativos, intereses de mora y reconexión.

- Se constituyó la caja menor para la vigencia 2023 y se creó correo exclusivo para la recepción de los recibos públicos.

(P-4-12) Administración de Elementos de Consumo y Bienes Devolutivos

Objetivo: Adquirir y poner en servicio los elementos de consumo y bienes devolutivos que requieren las diferentes Unidades. **Alcance:** El procedimiento inicia con la solicitud de necesidades de las unidades misionales y de gestión y termina con la puesta o entrega en servicio de los elementos de consumo y devolutivos en cada una de la unidades y centros de la UNAD.

ISO 9001 Requisitos 8.18.5.2 - NTC 5555 Requisitos 7.1 - 7.5





FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

CÓDIGO: F-3-5-5

VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

35 de 39

UNAD © 2022

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

Para la presentación de las actividades de este procedimiento se presenta de manera consolidada 6 pasos como se muestra en la imagen anterior.

- 1. Emisión de circular informativa 108-013 del 6 de octubre de 2022 dirigida a toda la comunidad Unadista mediante la cual se solicita la información sobre las necesidades de elementos de papelería, la cual debe ser diligenciada mediante formato F-4-12-1.
- 2. Recolección y manejo de la información, donde se realiza el consolidado total de necesidades. (si un centro no realiza la solicitud se realiza el despacho del solicitado en la vigencia anterior)
- 3. Consolidación de información plan de compras, se realiza la consolidación por ítem del total de la cantidad. Ej: se consolida la totalidad de pilas solicitadas por centro y sede nacional.
- 4. Desarrollo Contrato Papelería CMM-2023-0000012, S&S Servicios y Suministro Estelar por un valor de \$1.159.654.012 del 09 de mayo del 2023.
- 5. Pagos, se realizaron dos pagos, primer pago \$319.616.040, segundo pago \$840.326.917, liquidación de fecha 24 de julio de 2023.
- 6. Despachos semestre 2023, se han realizado despachos a partir desde el mes de marzo con órdenes de traslado para cada centro. Se revisa el comprobante de salida de almacén de fecha 13 de julio de 2023 al CEAD Turbo Recibe Mónica Caicedo Gonzales, con un total de 320 elemento allegados al CEAD entre útiles de oficina, escritorio y papelería.





FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

CÓDIGO:

F-3-5-5

VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

36 de 39

UNAD © 2022

Ν	0	hay	riesgos.	
---	---	-----	----------	--

Hay control en los envíos, entregas.

(P-4-13) Trámite de Recursos para Desplazamientos

Objetivo: Planear, programar y controlar los recursos necesarios (administrativos y financieros) para garantizar el servicio oportuno de las comisiones de servicios por parte de los funcionarios, contratistas, líderes Unadistas y comunidad universitaria en general. **Alcance:** El procedimiento inicia con la necesidad de realizar las solicitudes para gastos de viaje, viáticos y gastos de desplazamiento y comisiones de servicio por parte de los funcionarios, contratistas, líderes Unadistas y comunidad universitaria en general y finaliza con la legalización de los recursos entregados cuando a ello hubiere lugar, según la normatividad vigente Decreto del Departamento Administrativo de la Función Pública por el cual se fijan las escalas de viáticos. Considerando los riesgos laborales asociados y los requisitos legales aplicables para la ejecución de las actividades.

Para el presente procedimiento se verifican los desplazamientos realizados por los funcionarios adscritos al grupo de adquisiciones e inventarios Nancy Restrepo Santofimio y Andrés Felipe Triana, los pasos a seguir para la solicitud son los siguientes:

- -Enviar documentos de solicitud a rectoría, carta de solicitud, proyección de gastos y Certificado de existencia de recursos presupuestales.
- Se realiza solicitud de manera formal a través del correo rectoría, si se aprueba, el despacho de la rectoría lo remite a la gerencia administrativa y financiera para poder continuar con el trámite. (Resolución 7275 del 8 de mayo de 2023)
- -Se debe realizar el cargue de solicitud al aplicativo de Solicitud de desplazamientos.
- -Se expide CDP (673 del 5 de mayo del 2023), CRP (Individual para cada persona (8557 del 8 de mayo de 2023) (8558 del 8 de mayo de 2023)) y actos administrativos de acuerdo con el documento de solicitud firmado por las dos partes (jefe y rectoría (Solicitud de desplazamiento GAF-087184 y GAF-692263)).
- -Se remite documentación completa al área de tesorería para el respectivo pago de viáticos.



FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

CÓDIGO:

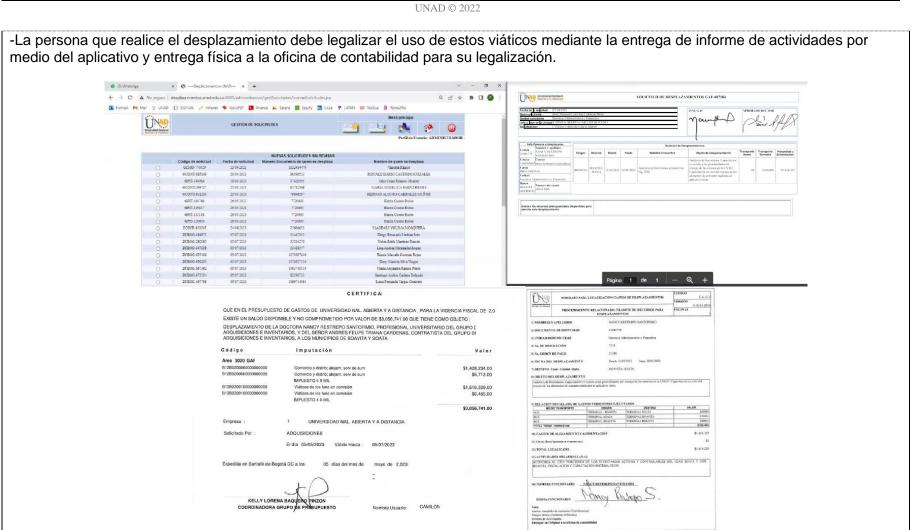
F-3-5-5

VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

37 de 39





FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

CÓDIGO:

F-3-5-5

VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

38 de 39

UNAD © 2022

III. CONCLUSIONES DE AUDITORÍA: 12. Hallazgos de auditoría: Registre la información solicitada de: No Conformidad Mayor (NCM), No Conformidad menor (NCm), teniéndose en cuenta							
el procedin	niento de Auditoría	s Integrales.					
Centro o lugar auditado	Proceso(s) y/o Procedimiento(s) o Sistema de Gestión o Norma auditado(s)	Tipo de Hallazgo: No Conformidad Mayor (NCM), No Conformidad menor (NCm)	Numeral y literal de la Norma o requisito implicado en el hallazgo	DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO: (¿Qué se incumplió? ¿Cómo se incumplió?, ¿Dónde se incumplió?)	¿Es un hallazgo reincidente de auditorías pasadas?	Documento o registro evidencia del hallazgo	
-	-	-	-	-	-	-	

- 13. ASPECTOS IMPORTANTES A CONSIDERAR: Registre en este espacio los Aspectos Positivos o Fortalezas generados en el desarrollo del ejercicio auditor.
- En segundo lugar, registre en la respectiva sección las **Oportunidades de Mejora (Observaciones)** determinadas en el mencionado ejercicio auditor. Éstas no se consideran incumplimientos de Norma, pero podrían llegar a constituirse en ello(s), no deben redactarse como tales incumplimientos a los requisitos de estos documentos.
- En tercer lugar, registre a continuación las recomendaciones o sugerencias derivadas de la auditoría interna realizada, de haber lugar a ello.
- Por último, registre en este espacio aquellos aspectos importantes a tener en cuenta por parte del auditor interno designado para la próxima auditoría.

13.1 ASPECTOS POSITIVOS O FORTALEZAS:

- Se resalta la gestión en cuanto al control de la información documentada realizada por los pertenecientes al proceso.
- Se evidencia trazabilidad en el manejo de la documentación requerida por cada uno de los procedimientos y del proceso en General
- Se exalta el trabajo en equipo de las diferentes unidades.
- El Proceso cumple con los requisitos evaluados durante el ejercicio auditor
- Se aborda adecuadamente los riesgos asociados manteniendo la calidad del proceso

13.2 OPORTUNIDADES DE MEJORA (OBSERVACIONES: situaciones que no son incumplimientos de requisitos pero que de no atenderse pueden llegar a constituirse en un futuro):

Ninguna.

13.3 RECOMENDACIONES:

Ninguna.

13.4 ASPECTOS A CONSIDERAR EN EL EJERCICIO AUDITOR POSTERIOR:



FORMATO DE INFORME DE AUDITORIA INTERNA

CÓDIGO:

F-3-5-5

VERSIÓN:

6-09-09-2022

PÁGINAS:

39 de 39

UNAD © 2022

PROCEDIMIENTO RELACIONADO: AUDITORÍAS INTEGRALES

- Por solicitud de la Oficina de Control Interno para esta auditoria solicitaba revisar la contratación realizada por el Instituto Virtual de Lenguas INVIL, para verificar el cumplimiento del requisito 7.4 Compras de la NTC 5555:2011, cabe aclarar que en esta vigencia no realizaron compras. Se recomienda tener en cuenta para próximas auditorias.

NOMBRE COMPLETO	RESPONSABILIDAD	FIRMA
CLAUDIA PATRICIA PIÑARETE PIÑARETE	AUDITOR LÍDER / LÍDER DE EQUIPO AUDITOR	Clup Put
NANCY RODRIGUEZ MATEUS	Líder Procedimientos (P-4-4) Contratación de Bienes y Servicios (P-4-5) Administración, Ejecución y Control del Presupuesto (P-4-6) Control y Seguimiento de Bienes (P-4-7) Desembolsos / Pagos (P-4-8) Siniestralidad de Bienes (P-4-10) Recaudos/Ingresos (P-4-11) Elaboración de Estados Financieros e Información Tributaria y Financiera Derivada (P-4-12) Administración de Elementos de Consumo y Bienes Devolutivos (P-4-13) Trámite de Recursos para Desplazamientos	nomp-A
ESTHER CONSTANZA VENEGAS CASTRO	Líder Procedimientos (P-4-2) Cobro Coactivo (P-4-4) Contratación de Bienes y Servicios	