



Management System Certification/ **Certificación de Sistemas de Gestión**

Audit Summary Report / **Reporte Resumido de Auditoría**

Organization/ Organización:	<u>UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA –UNAD-</u>				
Address/ Dirección:	<u>Calle 14 Sur No. 14 - 23, Bogotá D.C.,</u>				
Standard(s)/ Norma(s):	<u>NTC 5580:2011</u>	Accreditation Body(s)/ Acreditación(es):	UNACC		
Representative/ Representante:	<u>Sr Christian Mancilla (Gerente de Calidad y Mejoramiento Universitario)</u> <u>christian.mancilla@unad.edu.co</u>				
Site(s) audited/ Sitio(s) auditados:	Bogotá	Date(s) of audit(s)/ Fecha(s) de Auditoría(s) :	6,7 de diciembre de 2021 (2 días)		
EAC Code/ Código EAC:	37	NACE Code/ Código NACE:	80, 80.30	Technical Area code / Area Técnica	NA
Effective No. of Personnel/ Número efectivo de Empleados:	10	No. of Shifts/ Número de Turnos:	1		
Lead auditor/ Auditor Líder:	Ing. Carlos Augusto Ríos Ramírez	Additional team member(s)/ Miembro(s) adicional(es) del equipo auditor:	NA		
Additional Attendees and Roles / Asistentes adicionales y roles: NA					
<i>This report is confidential, and distribution is limited to the audit team, audit attendees, client representative, the SGS office and may be subject to Accreditation Body, Certification Scheme owners or any other Regulatory Body sampling in line with our online Privacy Statement which can be accessed here/. Este informe es confidencial, y la distribución se limita al equipo de auditoría, a los asistentes de la auditoría, al representante del cliente, a la oficina de SGS y puede estar sujeto al Organismo de Acreditación, a los propietarios del Esquema de Certificación o a cualquier otra muestra del Organismo Regulador de acuerdo con nuestra Declaración de Privacidad en línea la cual puede ser accedida desde aquí.</i>					

1. Audit objectives/ **Objetivos de Auditoría:**

<p>The objectives of this audit were/ Los objetivos de la auditoría fueron:</p> <p>To determine conformity of the management system, or parts of it with audit criteria and its:</p> <ul style="list-style-type: none">• ability to ensure applicable statutory, regulatory and contractual requirements are met,• effectiveness to ensure the client can reasonably expect to achieve specified objectives, and• ability to identify as applicable areas for potential improvement <p>Determinar la conformidad del sistema de Gestión, o partes de ésta con los criterios de auditoría y su:</p> <ul style="list-style-type: none">• Capacidad para asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables• Eficacia para asegurar al cliente que los objetivos específicos son razonablemente logrados, y• Capacidad para identificar cuando aplique áreas de mejora potenciales.

2. Scope of certification/ **Alcance de la certificación:**

FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS EN EL IDIOMA INGLES Y FRANCES EN LOS NVELES A1, A2, B1, B1+, B2 BAJO EL MARCO COMÚN EUROPEO.		
Has this scope been amended as a result of this audit?/ Ha sido modificado este alcance como resultado de esta auditoría?	<input type="checkbox"/> Yes/Sí	<input checked="" type="checkbox"/> No/No

Job n°/Certificado No.:	CO/BOG/2000010647	Report date/ Fecha de reporte:	11/12/2021	Visit Type/ Tipo de visita:	SUR	Visit n°/ Visita No.:	3
CONFIDENTIAL/ CONFIDENCIAL	Document/ Documento:	GS0304	Issue n°/ Revision No.:	22	Page n°/ Página No.:	1 of 6	



<p><i>This is a multi-site audit and an Appendix listing all relevant sites and/or remote locations has been established (attached) and agreed with the client/ Esta es una auditoria multisitio y con el cliente se ha establecido y acordado una lista con todos los sitios y/o instalaciones remotas relevantes (anexo).</i></p>	<input type="checkbox"/> Yes/Sí	<input checked="" type="checkbox"/> No/No	
<p><i>For integrated audits, confirm the current level of the client's IMS integration / Para auditorías integradas, confirmar el nivel actual de integración del Sistema de Gestión Integrado del cliente.</i></p>	<input type="checkbox"/> N/A	<input type="checkbox"/> Basic / Básico	<input checked="" type="checkbox"/> High / Alto

3. Current audit findings and conclusions/ Hallazgos y conclusiones de la actual auditoría

The audit team conducted a process-based audit focusing on significant aspects/risks/objectives required by the standard(s). A sampling process was used, based on the information available at the time of the audit. The audit methods used were interviews, observation of activities and review of documentation and records. El equipo auditor condujo un proceso de auditoría basado y enfocado en aspectos/riesgos/objetivos significativos como lo requiere la(s) norma(s). Se utilizó un proceso de muestreo, basado en la información disponible a lo largo del tiempo de auditoría. Los métodos utilizados durante la auditoría fueron entrevistas, observación de actividades y revisión de documentación y registros.

The structure of the audit was in accordance with the audit plan and audit plan included as an annexe to this summary report. La estructura de la auditoría estuvo de acuerdo con el plan de auditoría incluido como un anexo de este reporte de auditoría.

<p><i>The audit team concludes that the organization/ El equipo auditor concluye que la organización</i></p>	<input checked="" type="checkbox"/> has/ ha <input type="checkbox"/> has not / no ha	<p><i>established and maintained its/ establecido y mantenido su</i></p>
--	--	--

management system in line with the requirements of the standard and demonstrated the ability of the system to systematically achieve agreed requirements for products or services within the scope and the organization's policy and objectives. Sistema de Gestión de acuerdo con los requisitos de la norma y demostrado la capacidad del sistema para alcanzar sistemáticamente los requisitos establecidos para los productos o los servicios dentro del alcance y los objetivos de la política de la organización.

<p><i>Number of nonconformities identified/ Número de no conformidades identificadas:</i></p>	<p>0</p>	<p><i>Major/ Mayor</i></p>	<p>0</p>	<p><i>Minor/ Menor</i></p>
---	----------	----------------------------	----------	----------------------------

Therefore the audit team recommends that, based on the results of this audit and the system's demonstrated state of development and maturity, management system certification be/ Por lo tanto el equipo auditor, basado en los resultados de esta auditoría y el estado de desarrollo y madurez demostrado del sistema, recomienda que la certificación del sistema de gestión sea:

Granted/ Otorgada
 Continued / Mantenida
 Withheld / Retenida
 Suspended until satisfactory corrective action is completed/ Sujeta a que la acción correctiva sea completada satisfactoriamente.

- Nota: Se cumplió a cabalidad con los objetivos de auditoría.

4. Previous Audit Results/ Resultados de Auditorías Anteriores

The results of the last audit of this system have been reviewed, in particular to assure appropriate correction and corrective action has been implemented to address any nonconformity identified. This review has concluded that:/ Los resultados de la auditoría anterior de este sistema se han revisado en detalle, para asegurar que la apropiada corrección y acción correctiva ha sido implementada para atender la no conformidad identificada. Esta revisión concluye que:

<p>Job n°/Certificado No.:</p>	<p>CO/BOG/2000010647</p>	<p>Report date/ Fecha de reporte:</p>	<p>11/12/2021</p>	<p>Visit Type/ Tipo de visita:</p>	<p>SUR</p>	<p>Visit n°/ Visita No.:</p>	<p>3</p>
<p>CONFIDENTIAL/ CONFIDENCIAL</p>		<p>Document/ Documento:</p>	<p>GS0304</p>	<p>Issue n°/ Revision No.:</p>	<p>22</p>	<p>Page n°/ Página No.:</p>	<p>2 of 6</p>

<input checked="" type="checkbox"/>	<i>Any nonconformity identified during previous audits has been corrected and the corrective action continues to be effective. (Refer to section 6 for details) / Cualquier no conformidad identificada durante auditorias anteriores ha sido corregida y la acción correctiva sigue siendo efectiva: (Consulte la sección 6 para más detalles)</i>
<input type="checkbox"/> NA	<i>The management system has not adequately addressed nonconformity identified during previous audit activities and the specific issue has been re-defined in the nonconformity section of this report./ El sistema de gestión no ha tratado adecuadamente la no conformidad identificada durante las actividades de auditoria anteriores y puntos específicos han sido redefinidos en la sección de no conformidades del informe.</i>

5. Audit Findings/ Hallazgos de auditoria

<i>The audit team conducted a process-based audit focusing on significant aspects/risks/objectives. The audit methods used were interviews, observation of activities and review of documentation and records./ El equipo auditor realizó la auditoría basado en procesos y enfocado en aspectos/riesgos/objetivos significativos. Los métodos utilizados durante la auditoría fueron entrevistas, observación de actividades y revisión de la documentación y de los registros.</i>		
<i>The management system documentation demonstrated conformity with the requirements of the audit standard and provided sufficient structure to support implementation and maintenance of the management system./ La documentación del sistema de gestión demostró conformidad con los requisitos de la norma de auditoria y provee la estructura suficiente para apoyar la implantación y mantenimiento del sistema de gestión.</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Yes/Sí	<input type="checkbox"/> No/No
<i>The organization has demonstrated effective implementation and maintenance / improvement of its management system and is capable of achieving its policy objectives, as well as and the intended results of the respective management system(s)./ La organización ha demostrado la efectiva implementación y mantenimiento/ mejora de su sistema de gestión y es capaz de alcanzar los objetivos de su política, así como los resultados esperados para el respectivo sistema de gestión.</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Yes/Sí	<input type="checkbox"/> No/No
<i>The organization has demonstrated the establishment and tracking of appropriate key performance objectives and targets and monitored progress towards their achievement./ La organización ha demostrado el establecimiento y seguimiento apropiado de los objetivos y metas, así como el monitoreo del progreso de los mismos dirigido a lograrlos.</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Yes/Sí	<input type="checkbox"/> No/No
<i>The internal audit program has been fully implemented and demonstrates effectiveness as a tool for maintaining and improving the management system./ El programa de auditorías internas se lleva a cabo y demuestra su eficacia como herramienta para mantener y mejorar el sistema de gestión.</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Yes/Sí	<input type="checkbox"/> No/No
<i>The management review process demonstrated capability to ensure the continuing suitability, adequacy, effectiveness of the management system./ El proceso de la revisión por la gerencia demostró su capacidad para asegurar la continua conveniencia, adecuación y eficacia del sistema de gestión</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Yes/Sí	<input type="checkbox"/> No/No
<i>Throughout the audit process, the management system demonstrated overall conformance with the requirements of the audit standard./ A través del proceso de auditoría, el sistema de gestión demostró conformidad general con los requisitos de la norma de auditoría</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Yes/Sí	<input type="checkbox"/> No/No
<i>Certification claims are accurate and in accordance with SGS guidance and the organization is effectively controlling the use of certification documents and marks./ Los reclamos de la certificación son exactos y de acuerdo con las guías de SGS y la organización controla eficazmente el uso de los documentos de certificación y marcas.</i>	<input checked="" type="checkbox"/> N/A	<input type="checkbox"/> Yes/Sí <input type="checkbox"/> No/No

6. Significant Audit Trails Followed/ Líneas de investigación significativas durante la auditoría

<i>The specific processes, activities and functions reviewed are detailed in the Audit Planning Matrix and the Audit Plan. In performing the audit, various audit trails and linkages were developed, including the following primary audit trails, followed throughout /</i>

Job n°/Certificado No.:	CO/BOG/2000010647	Report date/ Fecha de reporte:	11/12/2021	Visit Type/ Tipo de visita:	SUR	Visit n°/ Visita No.:	3
CONFIDENTIAL/ CONFIDENCIAL	Document/ Documento:	GS0304	Issue n°/ Revision No.:	22	Page n°/ Página No.:	3 of 6	

Los procesos, las actividades y las funciones específicas revisadas se detallan en la matriz de planeación de auditoría y el plan de auditoría. En el desarrollo de la auditoría se siguieron varias líneas de investigación e interacciones, incluyendo las siguientes líneas de investigación primaria de auditoría:

Relating to Previous Audit Results/ **En relación con los resultados de la auditoría anterior:**
En la auditoría anterior no se presentaron no conformidades.

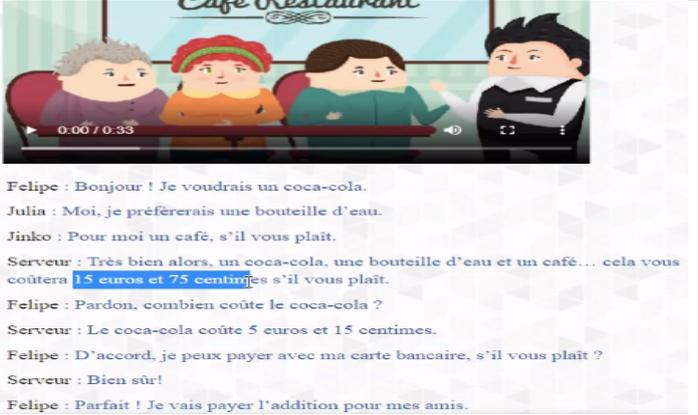
Relating to this Audit; including any significant changes (eg: to key personnel, client activities, management system, level of integration, etc.):/ **En relación con esta auditoría; incluyendo cualquier cambio significativo (ejemplo: personal clave, actividades de los clientes, sistema de gestión, nivel de integración, etc):**

NTC 5580:2011 UNAD FRANCES

4. Requisitos	C	NC	Observaciones												
No 4.2 DSIPOSICIONES LEGALES VIGENTES.	X		<p>1. Identification du cours</p> <table border="1"> <tr> <td colspan="2">École ou unité : Vice-Rectorat Académique et à la recherche</td> </tr> <tr> <td>Niveau : Professionnel</td> <td>Type de formation : Complémentaire</td> </tr> <tr> <td>Crédits académiques : 0</td> <td>Typologie de cours : Méthodologique</td> </tr> <tr> <td>Le cours peut être réactivé (habilitado)</td> <td>Concepteur de cours : Equipe français</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Enseignant qui met à jour le cours : Luz Aleida Prada Guevara</td> </tr> <tr> <td>Date d'élaboration : Le 01 Février 2022</td> <td>Date de mise à jour : Le 01 Mai 2022</td> </tr> </table> <p>Description du cours :</p> <p>Le cours français de l'UNAD, répond aux besoins académiques, personnels et professionnels des étudiants, qui cherche à faciliter le développement de leurs compétences communicatives de la langue et de la même manière à travers le développement des activités connaît un peu la culture de la langue Française.</p> <p>Le Français cours A2 de l'Université nationale ouverte et à distance a été structuré sur la base du cadre européen commun de référence pour les langues, qui, avec une méthodologie flexible et innovante, permet il implique l'étudiant dans l'utilisation de français dans des contextes réels.</p> <p>Grâce au développement des différentes activités du cours, l'étudiant acquerra graduellement la capacité de comprendre et d'utiliser des expressions qui Aidez à communiquer sur les activités quotidiennes et pertinentes de vous-même et de votre environnement immédiat, ainsi que vous pouvez interagir en effectuant des échanges simples sur des sujets. Connaissances de base dans lesquelles vous exorimez des activités passées et des descriptions simples.</p> <p align="center">Fuente: UNAD</p>	École ou unité : Vice-Rectorat Académique et à la recherche		Niveau : Professionnel	Type de formation : Complémentaire	Crédits académiques : 0	Typologie de cours : Méthodologique	Le cours peut être réactivé (habilitado)	Concepteur de cours : Equipe français	Enseignant qui met à jour le cours : Luz Aleida Prada Guevara		Date d'élaboration : Le 01 Février 2022	Date de mise à jour : Le 01 Mai 2022
École ou unité : Vice-Rectorat Académique et à la recherche															
Niveau : Professionnel	Type de formation : Complémentaire														
Crédits académiques : 0	Typologie de cours : Méthodologique														
Le cours peut être réactivé (habilitado)	Concepteur de cours : Equipe français														
Enseignant qui met à jour le cours : Luz Aleida Prada Guevara															
Date d'élaboration : Le 01 Février 2022	Date de mise à jour : Le 01 Mai 2022														
No 4.4. REQUISITOS SOBRE LA JUSTIFICACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO EN EL ÁREA DE IDIOMAS.	X		<p>Devoir 4- Test de Compréhension de l'oral Les étudiants sont encouragés à pratiquer des contenus en ligne pour extraire un langage utile et comprendre les structures communicatives apprises pendant ce cours.</p> <p>Devoir 5 - Activité d'expression Orale (Entretien) Centré sur la capacité d'interaction - Travail oral - Réunion synchrone : Letuteur dirige les activités pratiques où les élèves exercent le vocabulaire et la prononciation et améliorent leurs compétences en communication.</p> <p>Devoir 6 - Enregistrement de la vidéo Centre sur la production orale- Les étudiant partagent leurs scripts dans le forum et enregistrent leurs vidéos.</p> <p>Devoir 7 - Examen final Les étudiants grâce au test objectif final en ligne pourront expérimenter le processus d'apprentissage des sujets de cours.</p> <p align="center">Fuente: UNAD</p> <p>Estudio de doctorados y postgrados en francia, procesos</p>												

			migratorios a Canada. Factores diferenciadores, organizaciones que actualmente prestan el servicio de aprendizaje de frances, universidad nacional de colombia, universidad libre, universidad distrital francisco jose de caldas, universidad pedagogica de colombia. Se observa analisis de intensidad horaria, eafit, alianza francesa. Entiende y comprende textos respectivos del idioma, utiliza entorno tecnologicos, enlace de las redes mundiales, aprendizaje autonomo por parte del estudiante. Estudio de mercado: encuesta en google forms, costos, para que puede servir el frances, edad interesada, ciudades con e mayor numero de interesados, zona perteneciente o ubicación, tipo de empleo administrativo. Costos y convenios para disminuir el valor.												
4.5 REQUISITOS SOBRE LA ORGANIZACIÓN CURRICULAR	X		Estatuto general Estatuto estudiantil												
4.5.2 NIVELES DE COMPETENCIAS QUE EL ESTUDIANTE DEBE EVIDENCIAR AL TERMINAR EL PROGRAMA.	X		Edad mínima de 14 años. Perfil de egreso: Persona que haya finalizado todos los niveles A1,A2,B1,B2. Competencias sociolingüísticas: Comprender conferencias extensas, líneas argumentales complejas. Capaz de participar en conversaciones con cierto nivel de fluidez. Competencias digitales y tecnologicas, hacer uso de las tecnologias para conectarse, y realizar reuniones respectivas. Seis niveles ofertados, se encuentran estructurados dentro de la ficha técnica del programa. A1. 160 horas, A2 160 horas, B1 144 Horas, B1+144 horas, B2 200 horas.												
4.5.3 PLANES DE ESTUDIO . 4.5.3.1 ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN. 4.5.3.2 ESTRATEGIA METODOLÓGICA	X		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nivel</th> <th>Intensidad horaria Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A1</td> <td>160 HORAS</td> </tr> <tr> <td>A2</td> <td>160 HORAS</td> </tr> <tr> <td>B1</td> <td>144 HORAS</td> </tr> <tr> <td>B1+</td> <td>144 HORAS</td> </tr> <tr> <td>B2</td> <td>200 HORAS</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: UNAD</p>	Nivel	Intensidad horaria Total	A1	160 HORAS	A2	160 HORAS	B1	144 HORAS	B1+	144 HORAS	B2	200 HORAS
Nivel	Intensidad horaria Total														
A1	160 HORAS														
A2	160 HORAS														
B1	144 HORAS														
B1+	144 HORAS														
B2	200 HORAS														
4.5.3.3 CONTEXTOS DE APRENDIZAJE	X														
4.5.3.4 DISTRIBUCIÓN DEL TIEMPO DE TRABAJO FORMATIVO	X		A1 Unité 1: Saluer et prendre congé. Se présenter et demander des informations sur quelqu'un. Unité 3 Exprimer des liens de parenté. L'expression de la possession. Réaliser un arbre généalogique. A2 Unité 1: Indiquer une direction. Décrire un itinéraire. Parler des lieux de la ville. Unité 2: Comprendre certains documents oraux et écrits sur des nouvelles technologies de la communication. B1 Unité 1: Raconter des faits passés (passé composé et												

		<p>l'imparfait) . discours indirect L'expression de la cause L'expression de la conséquence Le subjonctif présent Exprimer l'obligation et le conseil.</p> <p>B2 Unité 1 : Les différents moments de la vie. Les expressions temporelles (antériorité, simultanéité et postériorité) L'intonation Le plus-que-parfait Phonétique « La voyelle nasale [ã] [Ã]»</p> <p>5. Contenu du cours et ressources pédagogiques (bibliographie)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Unité 1- Raconter des faits passés Cette unité adressera le contenu suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Raconter des faits passés (passé composé et l'imparfait) 2. La voix passive 3. Le conditionnel présent 4. Les verbes modaux 5. Les pronoms relatifs 6. Les comparatifs Les pronoms « y » et « en ». </div> <p style="text-align: center;">Fuente: UNAD</p>
<p>4.5.3.5 EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES</p>	<p>X</p>	<p>Evaluacion de los aprendizajes se encuentran definidos en el PEI, al finalizar el componente pedagogico Propositos de la evaluacion, carateristicas, criterios academicos de permanencia de progreso, criterios de promocion, forma de calificacion respectiva.</p> <p>Devoir 2 – Test de Compréhension de l'oral Les étudiants sont encouragés à pratiquer des contenus en ligne pour extraire un langage utile et comprendre les structures communicatives apprises pendant ce cours.</p> <p>Devoir 3 - Enregistrement de la vidéo Centre sur la production orale- Les étudiant partagent leurs scripts dans le forum et enregistrent leurs vidéos.</p> <p>Devoir 4 – Test de Compréhension de lecture Les étudiants sont encouragés à pratiquer des contenus en ligne pour extraire un langage utile et comprendre les structures communicatives apprises pendant ce cours.</p> <p>Devoir 5 - Activité d'écriture Les élèves travaillent en groupes collaboratifs. Le tuteur accompagne constamment l'activité dans chaque forum. Les élèves présentent un texte écrit. Retour d'expérience, apprentissage en profondeur et réflexion.</p> <p>Devoir 6 - Examen final Les étudiants grâce au test objectif final en ligne pourront expérimenter le processus d'apprentissage des sujets de cours.</p> <p style="text-align: center;">I</p> <p style="text-align: center;">Fuente: UNAD</p>

		 <p>Felipe : Bonjour ! Je voudrais un coca-cola. Julia : Moi, je préférerais une bouteille d'eau. Jinko : Pour moi un café, s'il vous plaît. Serveur : Très bien alors, un coca-cola, une bouteille d'eau et un café... cela vous coûtera 15 euros et 75 centimes s'il vous plaît. Felipe : Pardon, combien coûte le coca-cola ? Serveur : Le coca-cola coûte 5 euros et 15 centimes. Felipe : D'accord, je peux payer avec ma carte bancaire, s'il vous plaît ? Serveur : Bien sûr! Felipe : Parfait ! Je vais payer l'addition pour mes amis.</p> <p style="text-align: center;">Fuente: UNAD</p>
4.6.2 DISTRIBUCIÓN DE LA ASIGNACIÓN ACADÉMICA PARA EL PERSONAL DOCENTE, FACILITADOR O TUTOR.	X	Asignacion academica, en este formato se incluye horario de clase, grupo, docente, salón.
4.6.3 EVALUACIÓN DE LOS DOCENTES, FACILITADORES O TUTORES	X	La evaluacion a los docentes se hace semestral, se cuenta con un instructivo, evaluacion seguimiento docente, en la evaluacion se realiza puntualidad, planeacion de la formacion. Formato autoevaluacion, evaluacion del jefe inmediato. Los exámenes internacionales DELF (docentes) Y DALF. TEF. Vitalicios. (Alianza francesa). Cierre calendario año 2020. Pandemia. Leronaldo Rozo / Examen DELF. Evaluaciones de desempeño para los docentes, de manera semestral. Evaluación docente del primer periodo académico, criterios académicos, autoevaluación, hetero evaluación.
4.7 REQUISITOS SOBRE LOS PROCESOS RELACIONADOS CON LOS ESTUDIANTES Y EGRESADOS	X	Test de nivel 15 preguntas de selección multiple. 1 parte vocabulario y gramatica 2 Parte escucha. 40 minutos. Pregunta de selección multiple. Plan de evaluación del curso 1-2 Inicial Test de Lecture 3-8 Intermedia 6-12 Intermediaire. 15-16 Final
4.7.1 RECONOCIMIENTO DE APRENDIZAJES PREVIOS	X	

<p>4.7.2 CERTIFICADOS DE RECONOCIMIENTO DE LA FORMACIÓN RECIBIDA.</p>	<p>X</p>	<p>EL SUSCRITO "CARGO DE LA PERSONA QUE CERTIFICA" DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA –UNAD– NIT 860512780-4</p> <p>CERTIFICA:</p> <p>Que la UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA –UNAD– es una Institución de Educación Superior de carácter oficial, adscrita al Ministerio de Educación Nacional, creada mediante Ley 52 de Julio 7 de 1981, transformada por la Ley 396 de 1997 y el Decreto 2770 de 2006.</p> <p>Que "NOMBRES Y APELLIDOS ESTUDIANTE", identificado(a) con Cédula de Ciudadanía No. "X.XXX.XXX.XXX", matriculó el curso de "Nombre del curso de UNAD FRANCES" en el período académico UNAD FRANCES "Año lectivo en número" CURSO REGULAR "Número del curso" con una intensidad horaria de "número de horas correspondientes al nivel en la Res.15-016 del 11 de mayo de 2018 (maneja las mismas horas de UNAD ENGLISH)" horas, ofertado por el INSTITUTO VIRTUAL DE LENGUAS – INVIL, y obtuvo la siguiente calificación:</p> <table border="1" data-bbox="758 651 1430 728"> <tr> <td colspan="2">Vigencia XXXX I</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Período: UNAD FRANCES XXXX CURSO REGULAR @</td> </tr> <tr> <td>Curso Académico</td> <td>Nota</td> </tr> <tr> <td>NOMBRE DE CURSO 1</td> <td>X.X (NOTA EN LETRAS)</td> </tr> </table> <p>Nota: Las calificaciones van en una escala de CERO PUNTO CERO (0.0) a CINCO PUNTO CINCO (5.0), siendo nota aprobatoria mínima TRES PUNTO CERO (3.0).</p>	Vigencia XXXX I		Período: UNAD FRANCES XXXX CURSO REGULAR @		Curso Académico	Nota	NOMBRE DE CURSO 1	X.X (NOTA EN LETRAS)																																																																																																																																																																																										
Vigencia XXXX I																																																																																																																																																																																																				
Período: UNAD FRANCES XXXX CURSO REGULAR @																																																																																																																																																																																																				
Curso Académico	Nota																																																																																																																																																																																																			
NOMBRE DE CURSO 1	X.X (NOTA EN LETRAS)																																																																																																																																																																																																			
<p>4.7.3 CERTIFICACIÓN DE RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL</p>	<p>X</p>	<p>Los estudiantes se encuentran en nivel A2. Se debe esperar que las cortes, lleguen a B2. Para impulsar la aplicación de exámenes de reconocimiento internacional.</p>																																																																																																																																																																																																		
<p>4.7.4 SEGUIMIENTO DE EGRESADOS</p>	<p>X</p>	<p>Cumple.</p>																																																																																																																																																																																																		
<p>4.8 REQUISITOS SOBRE LA ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA</p>	<p>X</p>	<p>Cumple.</p>																																																																																																																																																																																																		
<p>4.8.2 SISTEMA DE INFORMACIÓN</p>	<p>X</p>	<p>Reporte consolidado de matrícula por periodo. Evidencias de matrícula, revisión de manera continua la oferta académica, el movimiento en matrícula hasta la fecha.</p>																																																																																																																																																																																																		
<p>4.8.3 SOSTENIBILIDAD</p>	<p>X</p>	<table border="1" data-bbox="758 1243 1449 1489"> <thead> <tr> <th></th> <th>15</th> <th>15</th> <th>15</th> <th>15</th> <th>15</th> <th>75</th> <th>18</th> <th>18</th> <th>18</th> <th>18</th> <th>18</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Estudiantes convenio</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>75</td> <td>18</td> <td>18</td> <td>18</td> <td>18</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Egresados UNAD</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>25</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Funcionarios UNAD</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>25</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Docentes UNAD</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>13</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>TOTAL ESTUDIANTES</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>250</td> <td>60</td> <td>60</td> <td>60</td> <td>60</td> <td>60</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="758 1310 1449 1411"> <thead> <tr> <th></th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Estudiantes particular</td> <td>\$2,820,000</td> <td>\$2,820,000</td> <td>\$2,820,000</td> <td>\$2,820,000</td> <td>\$2,820,000</td> <td>\$14,100,000</td> <td>\$1,564,000</td> <td>\$1,564,000</td> <td>\$1,564,000</td> <td>\$1,564,000</td> </tr> <tr> <td>Estudiantes convenio</td> <td>\$5,076,000</td> <td>\$5,076,000</td> <td>\$5,076,000</td> <td>\$5,076,000</td> <td>\$5,076,000</td> <td>\$25,380,000</td> <td>\$6,415,200</td> <td>\$6,415,200</td> <td>\$6,415,200</td> <td>\$6,415,200</td> </tr> <tr> <td>Egresados UNAD</td> <td>\$5,358,000</td> <td>\$5,358,000</td> <td>\$5,358,000</td> <td>\$5,358,000</td> <td>\$5,358,000</td> <td>\$26,790,000</td> <td>\$6,771,600</td> <td>\$6,771,600</td> <td>\$6,771,600</td> <td>\$6,771,600</td> </tr> <tr> <td>Funcionarios UNAD</td> <td>\$1,786,000</td> <td>\$1,786,000</td> <td>\$1,786,000</td> <td>\$1,786,000</td> <td>\$1,786,000</td> <td>\$8,930,000</td> <td>\$2,257,200</td> <td>\$2,257,200</td> <td>\$2,257,200</td> <td>\$2,257,200</td> </tr> <tr> <td>Docentes UNAD</td> <td>\$1,786,000</td> <td>\$1,786,000</td> <td>\$1,786,000</td> <td>\$1,786,000</td> <td>\$1,786,000</td> <td>\$8,930,000</td> <td>\$2,257,200</td> <td>\$2,257,200</td> <td>\$2,257,200</td> <td>\$2,257,200</td> </tr> <tr> <td>Estudiantes UNAD</td> <td>\$293,000</td> <td>\$293,000</td> <td>\$293,000</td> <td>\$293,000</td> <td>\$293,000</td> <td>\$1,465,000</td> <td>\$1,128,600</td> <td>\$1,128,600</td> <td>\$1,128,600</td> <td>\$1,128,600</td> </tr> <tr> <td>Total ingresos</td> <td>\$12,025,000</td> <td>\$12,025,000</td> <td>\$12,025,000</td> <td>\$12,025,000</td> <td>\$12,025,000</td> <td>60,590,000</td> <td>\$20,186,000</td> <td>\$20,186,000</td> <td>\$20,186,000</td> <td>\$20,186,000</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="758 1400 1449 1489"> <thead> <tr> <th>Utilidad</th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Utilidad</td> <td>\$ 1,755,663</td> <td>\$ 1,755,663</td> <td>\$ 1,755,663</td> <td>\$ 1,755,663</td> <td>\$ 1,755,663</td> <td>\$ 8,778,140</td> <td>\$ 5,644,884</td> <td>\$ 5,644,884</td> <td>\$ 5,644,884</td> <td>\$ 5,644,884</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="758 1422 941 1489"> <thead> <tr> <th colspan="2">DESCUENTOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Convenios</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Estudios</td> <td>5%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="758 1456 941 1489"> <thead> <tr> <th colspan="2">PRECIOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>UNAD FRANCES 2022</td> <td>\$576,000</td> </tr> <tr> <td>UNAD FRANCES 2020</td> <td>\$396,000</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Fuente: UNAD</p>		15	15	15	15	15	75	18	18	18	18	18	Estudiantes convenio	15	15	15	15	15	75	18	18	18	18	18	Egresados UNAD	5	5	5	5	5	25	6	6	6	6	6	Funcionarios UNAD	5	5	5	5	5	25	6	6	6	6	6	Docentes UNAD	3	3	3	3	3	13	3	3	3	3	3	TOTAL ESTUDIANTES	50	50	50	50	50	250	60	60	60	60	60		2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Estudiantes particular	\$2,820,000	\$2,820,000	\$2,820,000	\$2,820,000	\$2,820,000	\$14,100,000	\$1,564,000	\$1,564,000	\$1,564,000	\$1,564,000	Estudiantes convenio	\$5,076,000	\$5,076,000	\$5,076,000	\$5,076,000	\$5,076,000	\$25,380,000	\$6,415,200	\$6,415,200	\$6,415,200	\$6,415,200	Egresados UNAD	\$5,358,000	\$5,358,000	\$5,358,000	\$5,358,000	\$5,358,000	\$26,790,000	\$6,771,600	\$6,771,600	\$6,771,600	\$6,771,600	Funcionarios UNAD	\$1,786,000	\$1,786,000	\$1,786,000	\$1,786,000	\$1,786,000	\$8,930,000	\$2,257,200	\$2,257,200	\$2,257,200	\$2,257,200	Docentes UNAD	\$1,786,000	\$1,786,000	\$1,786,000	\$1,786,000	\$1,786,000	\$8,930,000	\$2,257,200	\$2,257,200	\$2,257,200	\$2,257,200	Estudiantes UNAD	\$293,000	\$293,000	\$293,000	\$293,000	\$293,000	\$1,465,000	\$1,128,600	\$1,128,600	\$1,128,600	\$1,128,600	Total ingresos	\$12,025,000	\$12,025,000	\$12,025,000	\$12,025,000	\$12,025,000	60,590,000	\$20,186,000	\$20,186,000	\$20,186,000	\$20,186,000	Utilidad	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Utilidad	\$ 1,755,663	\$ 1,755,663	\$ 1,755,663	\$ 1,755,663	\$ 1,755,663	\$ 8,778,140	\$ 5,644,884	\$ 5,644,884	\$ 5,644,884	\$ 5,644,884	DESCUENTOS		Convenios	10%	Estudios	5%	PRECIOS		UNAD FRANCES 2022	\$576,000	UNAD FRANCES 2020	\$396,000
	15	15	15	15	15	75	18	18	18	18	18																																																																																																																																																																																									
Estudiantes convenio	15	15	15	15	15	75	18	18	18	18	18																																																																																																																																																																																									
Egresados UNAD	5	5	5	5	5	25	6	6	6	6	6																																																																																																																																																																																									
Funcionarios UNAD	5	5	5	5	5	25	6	6	6	6	6																																																																																																																																																																																									
Docentes UNAD	3	3	3	3	3	13	3	3	3	3	3																																																																																																																																																																																									
TOTAL ESTUDIANTES	50	50	50	50	50	250	60	60	60	60	60																																																																																																																																																																																									
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024																																																																																																																																																																																										
Estudiantes particular	\$2,820,000	\$2,820,000	\$2,820,000	\$2,820,000	\$2,820,000	\$14,100,000	\$1,564,000	\$1,564,000	\$1,564,000	\$1,564,000																																																																																																																																																																																										
Estudiantes convenio	\$5,076,000	\$5,076,000	\$5,076,000	\$5,076,000	\$5,076,000	\$25,380,000	\$6,415,200	\$6,415,200	\$6,415,200	\$6,415,200																																																																																																																																																																																										
Egresados UNAD	\$5,358,000	\$5,358,000	\$5,358,000	\$5,358,000	\$5,358,000	\$26,790,000	\$6,771,600	\$6,771,600	\$6,771,600	\$6,771,600																																																																																																																																																																																										
Funcionarios UNAD	\$1,786,000	\$1,786,000	\$1,786,000	\$1,786,000	\$1,786,000	\$8,930,000	\$2,257,200	\$2,257,200	\$2,257,200	\$2,257,200																																																																																																																																																																																										
Docentes UNAD	\$1,786,000	\$1,786,000	\$1,786,000	\$1,786,000	\$1,786,000	\$8,930,000	\$2,257,200	\$2,257,200	\$2,257,200	\$2,257,200																																																																																																																																																																																										
Estudiantes UNAD	\$293,000	\$293,000	\$293,000	\$293,000	\$293,000	\$1,465,000	\$1,128,600	\$1,128,600	\$1,128,600	\$1,128,600																																																																																																																																																																																										
Total ingresos	\$12,025,000	\$12,025,000	\$12,025,000	\$12,025,000	\$12,025,000	60,590,000	\$20,186,000	\$20,186,000	\$20,186,000	\$20,186,000																																																																																																																																																																																										
Utilidad	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024																																																																																																																																																																																										
Utilidad	\$ 1,755,663	\$ 1,755,663	\$ 1,755,663	\$ 1,755,663	\$ 1,755,663	\$ 8,778,140	\$ 5,644,884	\$ 5,644,884	\$ 5,644,884	\$ 5,644,884																																																																																																																																																																																										
DESCUENTOS																																																																																																																																																																																																				
Convenios	10%																																																																																																																																																																																																			
Estudios	5%																																																																																																																																																																																																			
PRECIOS																																																																																																																																																																																																				
UNAD FRANCES 2022	\$576,000																																																																																																																																																																																																			
UNAD FRANCES 2020	\$396,000																																																																																																																																																																																																			
<p>4.9 REQUISITOS SOBRE LA EVALUACIÓN Y EL MEJORAMIENTO CONTINUO</p>	<p>X</p>	<table border="1" data-bbox="758 1579 1449 1646"> <tr> <td rowspan="3">Proceso(s) y/o Procedimiento(s) o Componente a Auditar</td> <td>Componente del SIG:</td> <td>Fecha de elaboración</td> </tr> <tr> <td>1. Norma Técnica Colombiana 5580 - Programas de formación trabajo en el área de idiomas - francés</td> <td>Día Mes Año</td> </tr> <tr> <td></td> <td>18 06 2021</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="758 1691 1449 1915"> <thead> <tr> <th colspan="2">INFORMACIÓN GENERAL DE LA AUDITORÍA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Auditor Líder o Líder de Equipo Auditor (Nombre(s)-Apellidos y correo electrónico institucional):</td> <td>María Angélica Sáenz Reyes maria.saenz@unad.edu.co</td> </tr> <tr> <td>Equipo Auditor (Nombre(s) - Apellidos) y correo(s) electrónico(s) institucional(es):</td> <td>Graciela León Quilcat Graciela.leon@unad.edu.co Javier Enrique Cruz Tafur Javier.cruz@unad.edu.co</td> </tr> <tr> <td>Objetivo:</td> <td>Verificar el cumplimiento de los requisitos del programa de Lengua extranjera - francés, de acuerdo con el marco normativo vigente y la norma 5580:2011. Apoyando a la mejora en el cumplimiento de los requisitos establecidos para el programa de</td> </tr> </tbody> </table>	Proceso(s) y/o Procedimiento(s) o Componente a Auditar	Componente del SIG:	Fecha de elaboración	1. Norma Técnica Colombiana 5580 - Programas de formación trabajo en el área de idiomas - francés	Día Mes Año		18 06 2021	INFORMACIÓN GENERAL DE LA AUDITORÍA		Auditor Líder o Líder de Equipo Auditor (Nombre(s)-Apellidos y correo electrónico institucional):	María Angélica Sáenz Reyes maria.saenz@unad.edu.co	Equipo Auditor (Nombre(s) - Apellidos) y correo(s) electrónico(s) institucional(es):	Graciela León Quilcat Graciela.leon@unad.edu.co Javier Enrique Cruz Tafur Javier.cruz@unad.edu.co	Objetivo:	Verificar el cumplimiento de los requisitos del programa de Lengua extranjera - francés, de acuerdo con el marco normativo vigente y la norma 5580:2011. Apoyando a la mejora en el cumplimiento de los requisitos establecidos para el programa de																																																																																																																																																																																			
Proceso(s) y/o Procedimiento(s) o Componente a Auditar	Componente del SIG:	Fecha de elaboración																																																																																																																																																																																																		
	1. Norma Técnica Colombiana 5580 - Programas de formación trabajo en el área de idiomas - francés	Día Mes Año																																																																																																																																																																																																		
		18 06 2021																																																																																																																																																																																																		
INFORMACIÓN GENERAL DE LA AUDITORÍA																																																																																																																																																																																																				
Auditor Líder o Líder de Equipo Auditor (Nombre(s)-Apellidos y correo electrónico institucional):	María Angélica Sáenz Reyes maria.saenz@unad.edu.co																																																																																																																																																																																																			
Equipo Auditor (Nombre(s) - Apellidos) y correo(s) electrónico(s) institucional(es):	Graciela León Quilcat Graciela.leon@unad.edu.co Javier Enrique Cruz Tafur Javier.cruz@unad.edu.co																																																																																																																																																																																																			
Objetivo:	Verificar el cumplimiento de los requisitos del programa de Lengua extranjera - francés, de acuerdo con el marco normativo vigente y la norma 5580:2011. Apoyando a la mejora en el cumplimiento de los requisitos establecidos para el programa de																																																																																																																																																																																																			

			Fuente: UNAD
4.9.2 EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES	X		Cumple.
4.9.3 MEJORAMIENTO CONTINUO	X		Cumple.

NTC 5580:2011 UNAD INGLES

4. Requisitos	C	NC	Observaciones
No 4.2 DSIPOSICIONES LEGALES VIGENTES.	X		<p>Documento maestro del instituto de lengua UNAD ENGLISH. V4.</p> <p>Nombre, domicilio, naturaleza de la institución</p> <p>Perfil del estudiante</p> <p>Justificación del programa</p> <p>Oportunidades del desempeño</p> <p>Estudios de factibilidad del programa (Análisis)</p> <p>Proyecto académico pedagógico</p> <p>Plan de estudios</p> <p>Metodología general de la UNAD</p> <p>Estudiantes</p> <p>Estructura administrativa y académica</p> <p>Documento maestro del instituto de lengua UNAD ENGLISH. V4.</p> <p>PROGRAMAS DE FORMACIÓN</p> <p>A1 160 HORAS</p> <p>B1 144 HORAS</p> <p>B1+144 HORAS</p> <p>B2 200 HORAS</p> <p>C1. 200 H</p>

		<p>Auditoria interna</p> <p>Autoevaluación.</p> <p>Autoevaluación docente.</p> <p>Habilitaciones</p> <p>Resolución 15016 11 de mayo de 2018.</p> <p>Conocimientos básicos en ingles básico nivel A1. 160 HORAS \$327.000</p> <p>Conocimientos básicos en ingles básico nivel A2 160 HORAS \$327.000</p> <p>Conocimientos básicos en ingles nivel intermedio B1 \$327.000</p> <p>Conocimientos básicos en ingles intermedio nivel B2 \$327.000</p> <p>Conocimientos básicos en ingles AVANZADO nivel C1 \$327.000</p>
<p>No 4.4. REQUISITOS SOBRE LA JUSTIFICACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO EN EL ÁREA DE IDIOMAS.</p>	<p>X</p>	<p>Atributos, factores distintivos del programa: Hacen referencias a diferentes denominaciones, aprender un segundo idioma es costoso, cursos virtuales en línea gratuitos no permiten alcanzar la certificación respectiva. Asesoría del tutor, soporte a nivel técnico cuando el estudiante lo requiera, 3 créditos homologables. Plataforma Moodle, plataforma bastante amigable, precios respectivos. Valor social agregado en el país y la región.</p> <p>Publicidad del programa: Explicación de los diferentes niveles, aliados estratégicos, convenio. Menciona los descuentos respectivos.</p> <p>Circular de derechos pecuniarios, oferta académica anual, costo, periodo de matricula. Fechas programadas y oferta continua.</p> <p>5.6 Estudio de Factibilidad del programa</p> <p>A continuación se sintetiza el resultado de una revisión y análisis de información pertinente para establecer la factibilidad de la propuesta de ofertar el programa de UNAD English a personal externo a la UNAD.</p> <p>Para establecer esta factibilidad, se presenta información relativa a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Características de la población a la cual está dirigido el programa. • Necesidades de la población de aprender Inglés en modalidad a distancia. • Las características organizativas de la Universidad que permitirían ofrecer y sostener el programa a largo plazo. • Las proyecciones económicas que señalan la sostenibilidad financiera del programa. • El posible impacto social que puede tener una propuesta de esta naturaleza bajo las características de la oferta Unadista. <p>Al final del documento se presenta una serie de conclusiones que señalan la factibilidad de la propuesta y las características que, de acuerdo a este estudio garantizan la pertinencia, la sostenibilidad y la particularidad del programa dentro de</p>

			<p align="center">Fuente: UNAD</p> <p>comprensión y habilidades funcionales. Noticias. Contenido actualizado, interactivo y personalizado. Herramientas: diccionario, traductor, consejos culturales y comunicación en negocios. Flash lessons: ejercicios de 5 minutos enviados al correo del estudiante diariamente. Acceso 24/7 Asistencia en vivo por un coach via chat o video Community rooms / chat rooms para compartir y discutir con otros estudiantes temas de interés. Con un moderador. Acceso de lunes a viernes Clases en vivo de una hora, en grupo con un profesor, utilizando herramienta virtual de Conferencias.</p> <table border="1"> <tr> <td>Universidad o Institución</td> <td>UNIVERSIDAD DEL ROSARIO</td> </tr> <tr> <td>Especificidades del Programa</td> <td>My Oxford English (MOE) La plataforma brinda diez cursos para el aprendizaje de inglés británico los cuales están estructurados conforme a los niveles de suficiencia de las lenguas estipulados por el Marco Común de Referencia el cual establece tres niveles que reflejan a un usuario básico para A1-A2, independiente para B1-B2 y competente para C1-</td> </tr> </table> <p align="center">Fuente: UNAD</p>	Universidad o Institución	UNIVERSIDAD DEL ROSARIO	Especificidades del Programa	My Oxford English (MOE) La plataforma brinda diez cursos para el aprendizaje de inglés británico los cuales están estructurados conforme a los niveles de suficiencia de las lenguas estipulados por el Marco Común de Referencia el cual establece tres niveles que reflejan a un usuario básico para A1-A2, independiente para B1-B2 y competente para C1-
Universidad o Institución	UNIVERSIDAD DEL ROSARIO						
Especificidades del Programa	My Oxford English (MOE) La plataforma brinda diez cursos para el aprendizaje de inglés británico los cuales están estructurados conforme a los niveles de suficiencia de las lenguas estipulados por el Marco Común de Referencia el cual establece tres niveles que reflejan a un usuario básico para A1-A2, independiente para B1-B2 y competente para C1-						
4.5 REQUISITOS SOBRE LA ORGANIZACIÓN CURRICULAR	X		<p>4.1 Perfil del Estudiante</p> <p>Atendiendo a su naturaleza como universidad oficial, su carácter especial y misión, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, en su Estatuto General (Art. 5), declara que se rige, entre otros, por el principio de democratización, el cual es entendido como un compromiso con el acceso y sostenibilidad de la formación, actuación de sus actores y estamentos, gestión organizacional y globalización del conocimiento. En el Art. 7 (f) de este mismo Estatuto, se declara que uno de los fines de la Universidad es la inclusión, la cual propicia ofrecer servicios en igualdad de condiciones a toda la población, permitiendo y facilitando el acceso a los mismos, a las poblaciones que se encuentren en alto riesgo de vulnerabilidad.</p> <p>El Reglamento General, Estudiantil formula los lineamientos institucionales que rigen las acciones del estamento de estudiantes, entre ellas las relacionadas con los requisitos de inscripción, admisión y matrícula. La UNAD como Institución de Educación Superior inclusiva, no realiza un proceso de selección de aspirantes, proplamente dicho. Las personas que cumplan con los requisitos básicos y expresen voluntad y disposición personal para formarse profesionalmente son bienvenidos y pueden ingresar a la Universidad en cualquier programa de formación; de esta manera, la UNAD asume uno de sus principales retos: la formación de profesionales altamente competentes con independencia de su nivel de ingreso o situación de vulnerabilidad.</p>				
4.5.2 NIVELES DE COMPETENCIAS QUE EL ESTUDIANTE DEBE EVIDENCIAR AL TERMINAR EL PROGRAMA.	X						
4.5.3 PLANES DE ESTUDIO . 4.5.3.1 ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN. 4.5.3.2 ESTRATEGIA	X		<p>A1 Welcome (To be, posesivos, preguntas, ciudades, ocupaciones,</p>				

METODOLÓGICA			descripción de personas y ciudades)																												
4.5.3.3 CONTEXTOS DE APRENDIZAJE	X		Question with be.																												
4.5.3.4 DISTRIBUCIÓN DEL TIEMPO DE TRABAJO FORMATIVO	X		<p>Unidad 2</p> <p>Why time is it, daily life. What does she do? Work and abilities, what does she do, Jobs, it is a delicious. In the neighbor. There is there are.</p> <p>I'm studying English</p> <p>A2</p> <p>that's me interest, too cold, to hot, Healthy life, Mass media, Going Shopping, Matter of compart, Charming places, In a restaurant, Entertainment, Chain life, Hard Days</p> <p>B1</p> <p>Family</p> <p>Modal ability, can, could be</p> <p>Adjectives and adverbs</p> <p>Present perfect</p> <p>Present perfect and simple past</p> <p>Past simple</p> <p>Artist</p> <p>Infinitives</p> <p>Present perfect</p> <p>Past progressive</p> <p>C1</p> <p>Phrasal Verbs</p> <p>Will Vs Would</p> <p>Mix conditional</p> <p>Narrative tenses</p> <p>Passive voz</p> <p>Idiomatic expressions.</p> <p>Tabla de equivalencias</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Niv el</th> <th>Intensidad horaria Total</th> <th>Estudio independiente</th> <th>Acompañamiento y seguimiento tutorial</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A1</td> <td>160 HORAS</td> <td>60 HORAS</td> <td>100 HORAS</td> </tr> <tr> <td>A2</td> <td>160 HORAS</td> <td>60 HORAS</td> <td>100 HORAS</td> </tr> <tr> <td>B1</td> <td>144 HORAS</td> <td>96 HORAS</td> <td>48 HORAS</td> </tr> <tr> <td>B1+</td> <td>144 HORAS</td> <td>96 HORAS</td> <td>48 HORAS</td> </tr> <tr> <td>B2</td> <td>200 HORAS</td> <td>80 HORAS</td> <td>120 HORAS</td> </tr> <tr> <td>C1</td> <td>200 HORAS</td> <td>80 HORAS</td> <td>120 HORAS</td> </tr> </tbody> </table>	Niv el	Intensidad horaria Total	Estudio independiente	Acompañamiento y seguimiento tutorial	A1	160 HORAS	60 HORAS	100 HORAS	A2	160 HORAS	60 HORAS	100 HORAS	B1	144 HORAS	96 HORAS	48 HORAS	B1+	144 HORAS	96 HORAS	48 HORAS	B2	200 HORAS	80 HORAS	120 HORAS	C1	200 HORAS	80 HORAS	120 HORAS
Niv el	Intensidad horaria Total	Estudio independiente	Acompañamiento y seguimiento tutorial																												
A1	160 HORAS	60 HORAS	100 HORAS																												
A2	160 HORAS	60 HORAS	100 HORAS																												
B1	144 HORAS	96 HORAS	48 HORAS																												
B1+	144 HORAS	96 HORAS	48 HORAS																												
B2	200 HORAS	80 HORAS	120 HORAS																												
C1	200 HORAS	80 HORAS	120 HORAS																												
4.5.3.5 EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES	X		<p>UNIT:1,2,3:</p> <p>Reading Quiz</p> <p>Writing Fórum</p> <p>Listening Quiz</p>																												

		<p>Intermedial</p> <p>Speaking activity, final spiking.</p> <p>Final</p> <p>Final exam</p> <p>E-BOOK Process Grade.</p> <p>Evaluación inicial</p> <p>Start information:</p> <p>Evaluation intermedial</p> <p>Welcome.</p> <p>That's me: The verb to be, possessive adjectives, subject pronouns.</p> <p>Yes/no questions with to be, names and titles.</p> <p>Cities and Countries.</p> <p>Occupations and jobs.</p> <p>The alphabet.</p> <p>People and places: Plural subject pronouns.</p> <p>Questions with be.</p> <p>Nationalities.</p> <p>How and How old...with be.</p> <p>Numbers from 0 – 100.</p> <p>Fuente: UNAD</p> <p>1. Choose a newspaper headline for each of these five topics.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;">Murder in Cucuta</div> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;">Winning the Basco</div> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;">Sales</div> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;">Elections in Colombia</div> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;">Sports</div> </div> <div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;">30 billion won by very old lady.</div> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;">Woman is found under palm tree.</div> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;">Australia BMX cup is won by Pajon.</div> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;">Young man is elected in Rondaniencia.</div> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;">Quinua is sold in stores now.</div> </div> </div> <p>Fuente: UNAD</p>
<p>4.6.2 DISTRIBUCIÓN DE LA ASIGNACIÓN ACADÉMICA PARA EL PERSONAL DOCENTE, FACILITADOR O TUTOR.</p>	<p>X</p>	<p>Requerimientos docentes, se encuentran definidos en el documento maestro. Funciones respectivas y actividades normales para la enseñanza, incentivos y estímulos para los docentes., se menciona tipo de vinculación, docente de medio tiempo, hora catedra y tiempo completo, roles respectivos.</p>
<p>4.6.3 EVALUACIÓN DE LOS DOCENTES, FACILITADORES O TUTORES</p>	<p>X</p>	<p>Level TEST.</p> <p>Documento maestro.</p>

			 <p style="text-align: center;">Fuente: UNAD</p>								
4.7 REQUISITOS SOBRE LOS PROCESOS RELACIONADOS CON LOS ESTUDIANTES Y EGRESADOS	X		Cumple								
4.7.1 RECONOCIMIENTO DE APRENDIZAJES PREVIOS	X		Cumple								
4.7.2 CERTIFICADOS DE RECONOCIMIENTO DE LA FORMACIÓN RECIBIDA.	X		<p>EL SUSCRITO "CARGO DE LA PERSONA QUE CERTIFICA" DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA –UNAD– NIT 860512780-4</p> <p style="text-align: center;">CERTIFICA:</p> <p>Que la UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA –UNAD– es una Institución de Educación Superior de carácter oficial, adscrita al Ministerio de Educación Nacional, creada mediante Ley 52 de Julio 7 de 1981, transformada por la Ley 396 de 1997 y el Decreto 2770 de 2006.</p> <p>Que "NOMBRES Y APELLIDOS ESTUDIANTE", identificado(a) con Cédula de Ciudadanía No. "X.XXX.XXX.XXX", matriculó el curso de "Nombre del curso de UNAD FRANCES" en el período académico UNAD FRANCES "Año lectivo en número" CURSO REGULAR "Número del curso" con una intensidad horaria de "número de horas correspondientes al nivel en la Res.15-016 del 11 de mayo de 2018 (maneja las mismas horas de UNAD ENGLISH)" horas, ofertado por el INSTITUTO VIRTUAL DE LENGUAS – INVIL, y obtuvo la siguiente calificación:</p> <table border="1" data-bbox="758 1052 1428 1131"> <thead> <tr> <th colspan="2">Vigencia XXXX1</th> </tr> <tr> <th colspan="2">Período: UNAD FRANCES XXXX CURSO REGULAR</th> </tr> <tr> <th>Curso Académico</th> <th>Nota</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>NOMBRE DE CURSO 1</td> <td>X.X (NOTA EN LETRAS)</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota: Las calificaciones van en una escala de CERO PUNTO CERO (0.0) a CINCO PUNTO CINCO (5.0), siendo nota aprobatoria mínima TRES PUNTO CERO (3.0).</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Con el curso de ABA English, también se recibe el certificado oficial emitido por American & British Academy por cada nivel superado. El certificado avala los conocimientos y las competencias lingüísticas adquiridas en relación al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ BEGINNERS – A1* Indica que se ha terminado satisfactoriamente los estudios del nivel Principiante. Este nivel contiene un vocabulario de 1.224 palabras. </div> <p style="text-align: center;">Fuente: UNAD</p>	Vigencia XXXX1		Período: UNAD FRANCES XXXX CURSO REGULAR		Curso Académico	Nota	NOMBRE DE CURSO 1	X.X (NOTA EN LETRAS)
Vigencia XXXX1											
Período: UNAD FRANCES XXXX CURSO REGULAR											
Curso Académico	Nota										
NOMBRE DE CURSO 1	X.X (NOTA EN LETRAS)										
4.7.3 CERTIFICACIÓN DE RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL	X		<p>Convenio Examen ITEP 280.000</p> <p>Certificación de cámara de comercio con E DISTRUCIÓN.</p> <p>Convenio de cooperación interinstitucional. El documento se encuentra debidamente firmado entre las partes.</p>								
4.7.4 SEGUIMIENTO DE EGRESADOS	X		Cumple.								

<p>4.8 REQUISITOS SOBRE LA ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA</p>	<p>X</p>	<p>5.6.3 Análisis Organizacional</p> <p>Para el desarrollo del Programa, la UNAD cuenta con las siguientes fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modelo pedagógico coherente con la realidad de la modalidad de formación. • Amplia experiencia en la formación en la modalidad a distancia con metodología virtual. • Acreditación de alta calidad de cinco (5) programas académicos. • Direccionamiento estratégico definido a través de planes y programa que se establezca para el fin propuesto. • Plataforma tecnológica suficiente para soportar su crecimiento proyectado, con el incremento superior a 3.000 equipos por modalidad de leasing para permitir las labores académicas y administrativas. • Continuidad de las políticas administrativas a largo plazo. • Antecedente de retención estudiantil por cohorte superior a la del sector, al ubicarse en niveles superiores en los otros programas establecidos en la UNAD. • Aumento de los grupos de investigación que están reconocidos por Colciencias. • Aumento de los medios de publicación indexados bajo la categorización de PUBLINDEX. • Mejora de la calificación de Gobierno en Línea que realiza el Ministerio de TIC, pasando de un nivel medio a uno alto. • Estudios propios de radio y televisión. • Alta inversión con recursos propios lo cual ha permitido robustecer la infraestructura tecnológica y física, capacitar al capital humano, avanzar en la acreditación del programa académico propuesto y mejorar los procesos internos. <p style="text-align: right;">Fuente: UNAD</p>																																																																																																																																																																																																																																																																								
<p>4.8.2 SISTEMA DE INFORMACIÓN</p>	<p>X</p>	<p>Reporte consolidado de matrícula por periodo. Evidencias de matrícula, revisión de manera continua la oferta académica, el movimiento en matrícula hasta la fecha.</p>																																																																																																																																																																																																																																																																								
<p>4.8.3 SOSTENIBILIDAD</p>	<p>X</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>15</th> <th>15</th> <th>15</th> <th>15</th> <th>15</th> <th>75</th> <th>18</th> <th>18</th> <th>18</th> <th>18</th> <th>18</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Estudiantes convenio</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>75</td> <td>18</td> <td>18</td> <td>18</td> <td>18</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Egresados UNAD</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>75</td> <td>18</td> <td>18</td> <td>18</td> <td>18</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Funcionarios UNAD</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>25</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Docentes UNAD</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>25</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Estudiantes UNAD</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>13</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>TOTAL ESTUDIANTES</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>250</td> <td>60</td> <td>60</td> <td>60</td> <td>60</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td colspan="12" style="text-align: center;">Ingresos</td> </tr> <tr> <td>Estudiantes particular</td> <td>\$2,820,000</td> <td>\$2,820,000</td> <td>\$2,820,000</td> <td>\$2,820,000</td> <td>\$2,820,000</td> <td>\$14,100,000</td> <td>\$3,564,000</td> <td>\$3,564,000</td> <td>\$3,564,000</td> <td>\$3,564,000</td> <td>\$3,564,000</td> </tr> <tr> <td>Estudiantes convenio</td> <td>\$5,076,000</td> <td>\$5,076,000</td> <td>\$5,076,000</td> <td>\$5,076,000</td> <td>\$5,076,000</td> <td>\$25,380,000</td> <td>\$6,413,200</td> <td>\$6,413,200</td> <td>\$6,413,200</td> <td>\$6,413,200</td> <td>\$6,413,200</td> </tr> <tr> <td>Egresados UNAD</td> <td>\$5,358,000</td> <td>\$5,358,000</td> <td>\$5,358,000</td> <td>\$5,358,000</td> <td>\$5,358,000</td> <td>\$26,790,000</td> <td>\$6,771,600</td> <td>\$6,771,600</td> <td>\$6,771,600</td> <td>\$6,771,600</td> <td>\$6,771,600</td> </tr> <tr> <td>Funcionarios UNAD</td> <td>\$1,786,000</td> <td>\$1,786,000</td> <td>\$1,786,000</td> <td>\$1,786,000</td> <td>\$1,786,000</td> <td>\$8,930,000</td> <td>\$2,257,200</td> <td>\$2,257,200</td> <td>\$2,257,200</td> <td>\$2,257,200</td> <td>\$2,257,200</td> </tr> <tr> <td>Docentes UNAD</td> <td>\$1,786,000</td> <td>\$1,786,000</td> <td>\$1,786,000</td> <td>\$1,786,000</td> <td>\$1,786,000</td> <td>\$8,930,000</td> <td>\$2,257,200</td> <td>\$2,257,200</td> <td>\$2,257,200</td> <td>\$2,257,200</td> <td>\$2,257,200</td> </tr> <tr> <td>Estudiantil UNAD</td> <td>\$591,000</td> <td>\$591,000</td> <td>\$591,000</td> <td>\$591,000</td> <td>\$591,000</td> <td>\$2,955,000</td> <td>\$748,800</td> <td>\$748,800</td> <td>\$748,800</td> <td>\$748,800</td> <td>\$748,800</td> </tr> <tr> <td>Total Ingresos</td> <td>\$17,219,000</td> <td>\$17,219,000</td> <td>\$17,219,000</td> <td>\$17,219,000</td> <td>\$17,219,000</td> <td>\$88,505,000</td> <td>\$22,303,800</td> <td>\$22,303,800</td> <td>\$22,303,800</td> <td>\$22,303,800</td> <td>\$22,303,800</td> </tr> <tr> <td>Utilidad</td> <td>\$ 1,755,663</td> <td>\$ 1,755,663</td> <td>\$ 1,755,663</td> <td>\$ 1,755,663</td> <td>\$ 1,755,663</td> <td>\$ 8,778,316</td> <td>\$ 5,646,884</td> <td>\$ 5,646,884</td> <td>\$ 5,646,884</td> <td>\$ 5,646,884</td> <td>\$ 5,646,884</td> </tr> <tr> <td colspan="12" style="text-align: center;">Declaraciones</td> </tr> <tr> <td>Convenios</td> <td colspan="11" style="text-align: center;">10%</td> </tr> <tr> <td>Estadamentos</td> <td colspan="11" style="text-align: center;">5%</td> </tr> <tr> <td colspan="12" style="text-align: center;">PLIEGOS</td> </tr> <tr> <td>UNAD FRANCÉS 2016</td> <td colspan="11" style="text-align: center;">\$376,000</td> </tr> <tr> <td>UNAD FRANCÉS 2020</td> <td colspan="11" style="text-align: center;">\$396,000</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">Fuente: UNAD</p>		15	15	15	15	15	75	18	18	18	18	18	Estudiantes convenio	15	15	15	15	15	75	18	18	18	18	18	Egresados UNAD	15	15	15	15	15	75	18	18	18	18	18	Funcionarios UNAD	5	5	5	5	5	25	6	6	6	6	6	Docentes UNAD	5	5	5	5	5	25	6	6	6	6	6	Estudiantes UNAD	3	3	3	3	3	13	3	3	3	3	3	TOTAL ESTUDIANTES	50	50	50	50	50	250	60	60	60	60	60	Ingresos												Estudiantes particular	\$2,820,000	\$2,820,000	\$2,820,000	\$2,820,000	\$2,820,000	\$14,100,000	\$3,564,000	\$3,564,000	\$3,564,000	\$3,564,000	\$3,564,000	Estudiantes convenio	\$5,076,000	\$5,076,000	\$5,076,000	\$5,076,000	\$5,076,000	\$25,380,000	\$6,413,200	\$6,413,200	\$6,413,200	\$6,413,200	\$6,413,200	Egresados UNAD	\$5,358,000	\$5,358,000	\$5,358,000	\$5,358,000	\$5,358,000	\$26,790,000	\$6,771,600	\$6,771,600	\$6,771,600	\$6,771,600	\$6,771,600	Funcionarios UNAD	\$1,786,000	\$1,786,000	\$1,786,000	\$1,786,000	\$1,786,000	\$8,930,000	\$2,257,200	\$2,257,200	\$2,257,200	\$2,257,200	\$2,257,200	Docentes UNAD	\$1,786,000	\$1,786,000	\$1,786,000	\$1,786,000	\$1,786,000	\$8,930,000	\$2,257,200	\$2,257,200	\$2,257,200	\$2,257,200	\$2,257,200	Estudiantil UNAD	\$591,000	\$591,000	\$591,000	\$591,000	\$591,000	\$2,955,000	\$748,800	\$748,800	\$748,800	\$748,800	\$748,800	Total Ingresos	\$17,219,000	\$17,219,000	\$17,219,000	\$17,219,000	\$17,219,000	\$88,505,000	\$22,303,800	\$22,303,800	\$22,303,800	\$22,303,800	\$22,303,800	Utilidad	\$ 1,755,663	\$ 8,778,316	\$ 5,646,884	Declaraciones												Convenios	10%											Estadamentos	5%											PLIEGOS												UNAD FRANCÉS 2016	\$376,000											UNAD FRANCÉS 2020	\$396,000																		
	15	15	15	15	15	75	18	18	18	18	18																																																																																																																																																																																																																																																															
Estudiantes convenio	15	15	15	15	15	75	18	18	18	18	18																																																																																																																																																																																																																																																															
Egresados UNAD	15	15	15	15	15	75	18	18	18	18	18																																																																																																																																																																																																																																																															
Funcionarios UNAD	5	5	5	5	5	25	6	6	6	6	6																																																																																																																																																																																																																																																															
Docentes UNAD	5	5	5	5	5	25	6	6	6	6	6																																																																																																																																																																																																																																																															
Estudiantes UNAD	3	3	3	3	3	13	3	3	3	3	3																																																																																																																																																																																																																																																															
TOTAL ESTUDIANTES	50	50	50	50	50	250	60	60	60	60	60																																																																																																																																																																																																																																																															
Ingresos																																																																																																																																																																																																																																																																										
Estudiantes particular	\$2,820,000	\$2,820,000	\$2,820,000	\$2,820,000	\$2,820,000	\$14,100,000	\$3,564,000	\$3,564,000	\$3,564,000	\$3,564,000	\$3,564,000																																																																																																																																																																																																																																																															
Estudiantes convenio	\$5,076,000	\$5,076,000	\$5,076,000	\$5,076,000	\$5,076,000	\$25,380,000	\$6,413,200	\$6,413,200	\$6,413,200	\$6,413,200	\$6,413,200																																																																																																																																																																																																																																																															
Egresados UNAD	\$5,358,000	\$5,358,000	\$5,358,000	\$5,358,000	\$5,358,000	\$26,790,000	\$6,771,600	\$6,771,600	\$6,771,600	\$6,771,600	\$6,771,600																																																																																																																																																																																																																																																															
Funcionarios UNAD	\$1,786,000	\$1,786,000	\$1,786,000	\$1,786,000	\$1,786,000	\$8,930,000	\$2,257,200	\$2,257,200	\$2,257,200	\$2,257,200	\$2,257,200																																																																																																																																																																																																																																																															
Docentes UNAD	\$1,786,000	\$1,786,000	\$1,786,000	\$1,786,000	\$1,786,000	\$8,930,000	\$2,257,200	\$2,257,200	\$2,257,200	\$2,257,200	\$2,257,200																																																																																																																																																																																																																																																															
Estudiantil UNAD	\$591,000	\$591,000	\$591,000	\$591,000	\$591,000	\$2,955,000	\$748,800	\$748,800	\$748,800	\$748,800	\$748,800																																																																																																																																																																																																																																																															
Total Ingresos	\$17,219,000	\$17,219,000	\$17,219,000	\$17,219,000	\$17,219,000	\$88,505,000	\$22,303,800	\$22,303,800	\$22,303,800	\$22,303,800	\$22,303,800																																																																																																																																																																																																																																																															
Utilidad	\$ 1,755,663	\$ 1,755,663	\$ 1,755,663	\$ 1,755,663	\$ 1,755,663	\$ 8,778,316	\$ 5,646,884																																																																																																																																																																																																																																																																			
Declaraciones																																																																																																																																																																																																																																																																										
Convenios	10%																																																																																																																																																																																																																																																																									
Estadamentos	5%																																																																																																																																																																																																																																																																									
PLIEGOS																																																																																																																																																																																																																																																																										
UNAD FRANCÉS 2016	\$376,000																																																																																																																																																																																																																																																																									
UNAD FRANCÉS 2020	\$396,000																																																																																																																																																																																																																																																																									

4.9 REQUISITOS SOBRE LA EVALUACIÓN Y EL MEJORAMIENTO CONTINUO	X		<table border="1"> <tr> <td>Proceso(s) y/o Procedimiento(s) o Componente a Auditar</td> <td>Componente del SIG: 1. Norma Técnica Colombiana 5580 - Programas de formación trabajo en el área de idiomas - francés</td> </tr> </table>	Proceso(s) y/o Procedimiento(s) o Componente a Auditar	Componente del SIG: 1. Norma Técnica Colombiana 5580 - Programas de formación trabajo en el área de idiomas - francés	<table border="1"> <tr> <th colspan="3">Fecha de elaboración</th> </tr> <tr> <td>Día</td> <td>Mes</td> <td>Año</td> </tr> <tr> <td>18</td> <td>06</td> <td>2021</td> </tr> </table>	Fecha de elaboración			Día	Mes	Año	18	06	2021
			Proceso(s) y/o Procedimiento(s) o Componente a Auditar	Componente del SIG: 1. Norma Técnica Colombiana 5580 - Programas de formación trabajo en el área de idiomas - francés											
Fecha de elaboración															
Día	Mes	Año													
18	06	2021													
			<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">INFORMACIÓN GENERAL DE LA AUDITORÍA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Auditor Líder o Líder de Equipo Auditor (Nombre(s)-Apellidos y correo electrónico institucional):</td> <td>María Angélica Sáenz Reyes maria.saenz@unad.edu.co</td> </tr> <tr> <td>Equipo Auditor (Nombre(s) - Apellidos) y correo(s) electrónico(s) institucional(es):</td> <td>Graciela León Quilcat Graciela.leon@unad.edu.co Javier Enrique Cruz Tafur Javier.cruz@unad.edu.co</td> </tr> <tr> <td>Objetivo:</td> <td>Verificar el cumplimiento de los requisitos del programa de Lengua extranjera - francés, de acuerdo con el marco normativo vigente y la norma 5580:2011. Apoyando a la mejora en el cumplimiento de los requisitos establecidos para el programa de</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Fuente: UNAD</p>	INFORMACIÓN GENERAL DE LA AUDITORÍA		Auditor Líder o Líder de Equipo Auditor (Nombre(s)-Apellidos y correo electrónico institucional):	María Angélica Sáenz Reyes maria.saenz@unad.edu.co	Equipo Auditor (Nombre(s) - Apellidos) y correo(s) electrónico(s) institucional(es):	Graciela León Quilcat Graciela.leon@unad.edu.co Javier Enrique Cruz Tafur Javier.cruz@unad.edu.co	Objetivo:	Verificar el cumplimiento de los requisitos del programa de Lengua extranjera - francés, de acuerdo con el marco normativo vigente y la norma 5580:2011. Apoyando a la mejora en el cumplimiento de los requisitos establecidos para el programa de				
INFORMACIÓN GENERAL DE LA AUDITORÍA															
Auditor Líder o Líder de Equipo Auditor (Nombre(s)-Apellidos y correo electrónico institucional):	María Angélica Sáenz Reyes maria.saenz@unad.edu.co														
Equipo Auditor (Nombre(s) - Apellidos) y correo(s) electrónico(s) institucional(es):	Graciela León Quilcat Graciela.leon@unad.edu.co Javier Enrique Cruz Tafur Javier.cruz@unad.edu.co														
Objetivo:	Verificar el cumplimiento de los requisitos del programa de Lengua extranjera - francés, de acuerdo con el marco normativo vigente y la norma 5580:2011. Apoyando a la mejora en el cumplimiento de los requisitos establecidos para el programa de														
4.9.2 EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES	X		Cumple.												
4.9.3 MEJORAMIENTO CONTINUO	X		Cumple.												



7. Nonconformities/ No conformidades

NonConformity / No conformidad:	No. <u>0</u> of/de <u>0</u> .	<input type="checkbox"/> Major/ Mayor	<input type="checkbox"/> Minor/Menor
Department/Function/Departamento/Función:	NA	Standard Ref/ Cláusula norma:	NA
Document Ref./ Document Ref.:	NA	Issue / Rev. Status/Edición/Revisión	NA
Details of Nonconformity/ Detalles de No conformidad:			
NA			

Client Proposed Action to Address Minor Non-Conformances Raised at this Audit / acción propuesta por el cliente para atender las no conformidades emitidas en esta auditoría:

No se presentaron no conformidades.

Nonconformities detailed here shall be addressed through the organization's corrective action process, in accordance with the relevant corrective action requirements of the audit standard, including actions to analyse the cause of the nonconformity and prevent recurrence, and complete records maintained. /Las No Conformidades detalladas aquí deberán ser tratadas según el proceso de acción correctiva de la organización, siguiendo los requisitos relevantes de la acción correctiva de la norma de auditoría, incluyendo las acciones tomadas para analizar las causas de la no conformidad y prevenir su recurrencia, y manteniendo los registros completos.

<input type="checkbox"/>	Na	Corrective actions to address identified major nonconformities shall be carried out immediately including a cause analysis, and SGS notified of the actions taken within 30 days. An SGS auditor will perform a follow up visit within 90 days to confirm the actions taken, evaluate their effectiveness, and determine whether certification can be granted or continued./ Las acciones correctivas para tratar las no conformidades Mayores identificadas deberán ser atendidas inmediatamente incluyendo el análisis de causa y se notificará a SGS de las acciones tomadas en el plazo de 30 días. Un auditor de SGS realizará una visita de seguimiento en el plazo de 90 días para confirmar las acciones tomadas, para evaluar su eficacia y para determinar si la certificación puede ser concedida o continuar.
<input type="checkbox"/>	Na	Corrective actions to address identified major nonconformities shall be carried out immediately including a cause analysis, and records with supporting evidence sent to the SGS auditor for close-out within 90 days/ Las acciones correctivas para tratar no conformidades mayores identificadas, deberán ser realizadas inmediatamente incluyendo el análisis de causa, y los registros con la evidencia de soporte enviados al auditor de SGS en un plazo de 90 días.
<input type="checkbox"/>	Na	Corrective Actions to address identified minor non conformities including a cause analysis, shall be documented on a action plan and sent by the client to the auditor within 90 days for review. If the actions are deemed to be satisfactory they will be followed up at the next scheduled visit/ Las acciones correctivas para tratar las no conformidades menores identificadas incluyendo el análisis de causa, deberán ser documentadas es un plan de acción y ser enviados al auditor de SGS en un plazo de 90 días para su revisión. Si las acciones son consideradas satisfactorias su seguimiento se realizará en la siguiente visita programada.
<input type="checkbox"/>	Na	Corrective Actions to address identified minor non-conformities including a cause analysis, have been detailed on an action plan and the intended action reviewed by the Auditor, deemed to be satisfactory and will be followed up at the next scheduled visit./ Las acciones correctivas para tratar las no conformidades menores identificadas incluyendo el análisis de causa, han sido detalladas en un plan de acción y las acciones propuestas revisadas por el auditor, son consideradas satisfactorias y su seguimiento se hará en la siguiente visita programada.
<input checked="" type="checkbox"/>		Appropriate cause analysis and immediate corrective and preventative action taken in response to each non-conformance as required/ Es adecuado el análisis de causas de acciones correctivas y preventivas inmediatas, en respuesta a cada no conformidad según corresponda.

Note:- Initial, Re-certification and Extension audits – recommendation for certification cannot be made unless check box 4 is completed. For re-certification audits the time scales indicated may need to be reduced in order to ensure re-certification prior to expiry of current certification.

Nota: - Auditorias Inicial, Re certificación y de Extensión – las recomendaciones para la certificación no pueden ser hechas a menos que la lista de chequeo del numeral 4 haya sido diligenciada. Para auditorias de re certificación las tablas de tiempo podrán necesitar ser reducidas para asegurar la re certificación antes de que el certificado vigente expire.

Note: At the next scheduled audit visit, the SGS audit team will follow up on all identified nonconformities to confirm the effectiveness of the corrective actions taken

Nota: - Para la siguiente visita programada, el equipo auditor de SGS hará el seguimiento a las no conformidades identificadas para confirmar la eficacia de las acciones correctivas tomadas.

8. General Observations & Opportunities for Improvement/ Observaciones Generales y Oportunidades para Mejora

- La auditoria fue realizada remotamente, a traves de la plataforma ZOOM.
- Se requiere tiempo adicional, para la proxima auditoria para poder ver en campo las instalaciones.
- Se cumplio a cabalidad con los objetivos de auditoria.
- Asegurar la actualización de la plataforma SIET.

9. Opening and Closing Meeting Attendance Record/ Registro de Asistencia de Reuniones de Apertura y Cierre.

Name/Nombre	Position/Puesto	Opening/ Apertura	Closing/ Cierre
Sandra Cardenas	Directora Invil	06/12/2021	07/12/2021