



INFORME DE SEGUIMIENTO

PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024

PROCESOS: PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL Y EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Bogotá, D.C. 31 de enero de 2025



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez

Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

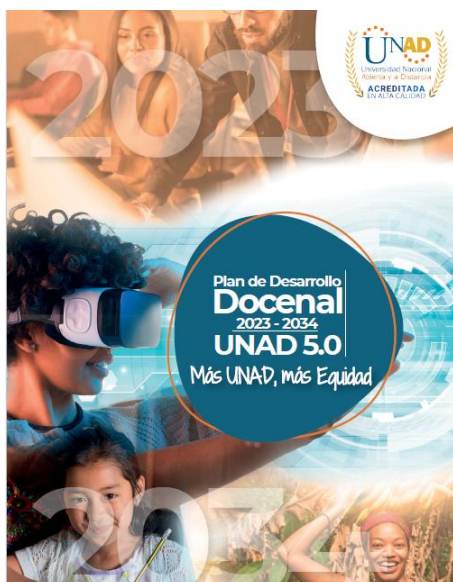
0. INTRODUCCIÓN

Con el fin de promover la transparencia y el acceso a la información, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) presenta un resumen de las acciones realizadas en el marco de su Plan de Participación Ciudadana de la vigencia 2024, disponible para consulta en el siguiente enlace: https://informacion.unad.edu.co/images/2023/PLAN_PARTICIPACION_CIUDADANA_2023.pdf.

Para garantizar el acceso a la información y la transparencia en la gestión, la UNAD pone a disposición de la comunidad, en su página web institucional, información relevante que puede ser consultada en el siguiente enlace: <https://informacion.unad.edu.co/index.php/plan-de-desarrollo-unad/informes-de-gestion>.

En consonancia con su compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas, la UNAD presenta un registro detallado de las actividades realizadas para promover la participación ciudadana. Este informe evidencia cómo la universidad ha creado canales efectivos para que la comunidad aporte sus ideas, opiniones y propuestas, contribuyendo así al fortalecimiento de la gestión institucional y a la construcción de una universidad más abierta y participativa.

1. PLANEACIÓN INSTITUCIONAL



El Plan de Desarrollo de la UNAD 2023-2034 “Mas UNAD Mas Equidad”, cuatrienio 2023-2027, surge de la visión colectiva de la comunidad Unadista: estudiantes, egresados, académicos, administrativos y directivos. Mediante el trabajo colaborativo, el aprendizaje en red y la mejora continua, y considerando los cambios del entorno y las responsabilidades sustantivas de la institución, se definió el futuro Unadista con la implementación de cuatro macroproyectos:

- Macroproyecto 1. Gestión holística para la educación con equidad y calidad.
- Macroproyecto 2. Ampliación, consolidación e innovación de las fronteras de conocimiento.

- Macroproyecto 3. Liderazgo transformacional con impacto microterritorial, territorial e internacional.
- Macroproyecto 4. Plataformas escalares hacia modelos eficientes y flexibles con visión evolutiva e incluyente.

Los Macroproyectos se articulan con 15 proyectos específicos y estos dan respuesta al compromiso de la Universidad con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

Macroproyecto 1.

- Proyecto 1. Centro Organizacional de Altos Estudios y Cualificación del Talento Humano, como escenario para forjar el legado y relevo generacional hacia procesos de transformación e innovación educativa (ODS 4 - ODS 5).
- Proyecto 2. Infraestructura física integral para la inclusión, la equidad y el bienestar (ODS 4 - ODS 7).
- Proyecto 3. Modelo de gestión organizacional con proyección glocal (ODS 13 - ODS 15).
- Proyecto 4. Gestión integral, armónica y coherente al reconocimiento del impacto transformador de la UNAD (ODS 3)



Macroproyecto 2.

- Proyecto 5. Modernización de la oferta unadista con calidad académica y pertinencia en el entorno glocal (ODS 4).
- Proyecto 6. Acompañamiento integral y de calidad en el ciclo de vida del estudiante (ODS 1 - ODS 2).
- Proyecto 7. Gestión tecnocientífica intersistémica para el impacto glocal (ODS 9).

Macroproyecto 3.

- Proyecto 8. Emprendimientos disruptivos fortalecidos desde lo regional con visión e impacto glocal (ODS 8).
- Proyecto 9. Transformación social sostenible mediante la gestión colectiva con las fuerzas vivas glocles (ODS 6- ODS 10).
- Proyecto 10. Gestión internacional e intersistémica que dinamiza el liderazgo transformacional (ODS 17).



- Proyecto 11. Gestión efectiva para la mejora del impacto en la inclusión, el desarrollo regional y la proyección comunitaria en contextos de actuación institucional (ODS 11).

Macroproyecto 4.

- Proyecto 12. Fortalecimiento de las capacidades tecnopedagógicas y físicas que permitan la gestión efectiva con impacto de alta calidad en las responsabilidades sustantivas institucionales (ODS 12).
- Proyecto 13. Tecnologías exponenciales, emergentes y disruptivas al servicio de la gestión e innovación educativa (ODS 4).
- Proyecto 14. Calidad, flexibilidad y efectividad interoperativa y estratégica del Metasistema UNAD 5.0, como referentes y atributos de la marca UNAD (ODS 16).
- Proyecto 15. Apropiación de TIC para la gestión institucional de vanguardia (ODS 13)

El Avance cuantitativo de la vigencia 2024, de acuerdo con lo reportado por las Unidades Estratégicas en el Aplicativo SIGMA 2.0 se tuvo un cumplimiento del 88,88%. A continuación, se presentan los resultados porcentuales por macroproyectos y proyectos:

DESGLOSE POR PROYECTO		% CUMPLIMIENTO
MACROPROYECTO 1	PROYECTO 1	96,00%
	PROYECTO 2	94,44%
	PROYECTO 3	66,66%
	PROYECTO 4	100,00%
	TOTAL MACROPROYECTO 1	88,61%
MACROPROYECTO 2	PROYECTO 5	87,09%
	PROYECTO 6	83,80%
	PROYECTO 7	98,31%
	TOTAL MACROPROYECTO 2	87,84%
MACROPROYECTO 3	PROYECTO 8	90,83%
	PROYECTO 9	100,00%
	PROYECTO 10	99,09%
	PROYECTO 11	79,31%
	TOTAL MACROPROYECTO 3	93,63%
MACROPROYECTO 4	PROYECTO 12	100,00%
	PROYECTO 13	100,00%
	PROYECTO 14	70,00%
	PROYECTO 15	62,50%
	TOTAL MACROPROYECTO 4	85,57%
TOTAL VIGENCIA 2024		88,88%

Fuente: SIGMA 2.0, 29 de enero de 2025

La métrica utilizada para medir el cumplimiento de los macroproyectos corresponden al porcentaje alcanzado en cada una de las metas de los proyectos, más no a un comportamiento promedio de logro por cada proyecto.

El cumplimiento cualitativo alcanzado durante la vigencia 2024, de los compromisos concertados con la Comunidad Unadista y establecidos en la Plan de Desarrollo en mención, se encuentran publicado en el informe de gestión 2024, link: <https://informacion.unad.edu.co/images/2025/Informe-de-gestion-2024.pdf>.



2. RENDICIÓN DE CUENTAS

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD- reconoce la importancia de la transparencia y la responsabilidad como pilares fundamentales de su gestión. Por ello, en consonancia con su compromiso ético, social y académico, la UNAD considera la rendición de cuentas como un imperativo en su quehacer institucional.

El informe que aquí se presenta detalla los resultados y avances alcanzados durante la vigencia 2023, tal como fueron expuestos en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el pasado 5 de marzo de 2024. Este evento, se constituye un espacio de diálogo y transparencia que busca fortalecer la confianza tanto de la comunidad universitaria como de la sociedad en general en la labor de la institución.

Bajo este contexto la UNAD realizó diversas acciones para desarrollar el ejercicio de la rendición de cuentas con la definición ruta para el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas, el cronograma general que va desde la rendición de cuentas individual en el mes de noviembre del 2023 hasta la audiencia de rendición de cuentas pública realizado el 5 de marzo de 2024; la socialización por diferentes medios de la realización de la rendición de cuentas; así mismo, se determinaron las temáticas requeridas por la ciudadanía a través del formulario que se publicó en el micrositio de Rendición de cuentas, a partir del primero de febrero del 2024.



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez



Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

Los temas de interés determinados por la ciudadanía fueron: Inclusión, alianzas y proyectos, UNAD en territorios, oferta académica, nuevos proyectos de inversión, gestión en la contratación, investigación y presencia internacional de la UNAD.

Se inscribieron 1.582 personas entre: Estudiantes, egresados, funcionarios administrativos, docentes, contratistas, proveedor, entidades de control, aliados y/o agremiaciones, entre otros, de manera presencial y virtual donde se evidenció participantes desde de España, Canadá y México.

La agenda establecida fue:

 Agenda Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023 5 de Marzo de 2024				
ACTIVIDAD	INICIO	FIN	Duración	Descripción
Ingreso de participantes	7:40:00 a. m.	8:00:00 a. m.	00:20:00	El ingreso al Auditorio a los asistentes
Bienvenida y presentación de Agenda	8:00:00 a. m.	8:02:00 a. m.	00:02:00	Paso a maestro de ceremonia: Damos la bienvenida a los asistentes al evento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023, los invitamos a participar en el evento a través de los canales que hemos dispuesto, canal youtube, redes sociales, igualmente a través del banner de rendición de cuentas ubicado en el home de la página de la UNAD, www.unad.edu.co, podrán encontrar el formulario donde usted puede hacer sus preguntas
Himno Nacional	8:02:00 a. m.	8:05:00 a. m.	00:03:00	Damos paso al Himno Nacional de la República de Colombia
Himno de la UNAD				Damos paso al Himno de nuestra Institución UNAD
Introducción al Evento	8:05:00 a. m.	8:07:00 a. m.	00:02:00	Paso a Maestro de Ceremonia - La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD desarrolla el día de hoy la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023, en el marco de la formación académica, la innovación, la pertinencia investigativa, la inserción global con la internacionalización, e impacto social en todo el país. Este es un ejercicio fundamentado en la transparencia y el control social. Invitamos a todos los asistentes a que consulten el Documento Balance Social de Gestión Le damos paso al Sr. Rector Jaime Alberto Leal Afanador
Saludo Sr. Rector	8:07:00 a. m.	8:37:00 a. m.	00:30:00	Saludo y palabras del Sr. Rector
Presentación Sr. Rector				
Introducción Eje Temático 1	8:37:00 a. m.	8:38:00 a. m.	00:01:00	Paso a Maestro de Ceremonias. Breve Intro al Eje
"Gestión Holística para la Educación con Equidad y Calidad"				
Video Eje Temático 1	8:38:00 a. m.	8:41:00 a. m.	00:03:00	Imágenes institucionales y grupos de interés, acompañados de datos estadísticos y gráficas de los resultados alcanzados en la gestión, acompañado de voz en off
"Gestión Holística para la Educación con Equidad y Calidad"				
				Conversatorio con los Líderes de los Proyectos del Macroproyecto 1 "Gestión Holística para

En términos generales y en relación con la estrategia de Rendición de Cuentas, la UNAD continúa promoviendo y fortaleciendo los espacios de participación ciudadana y diálogo en cada una de sus vigencias, permitiendo que la ciudadanía se mantenga informada sobre la gestión realizada.

El desarrollo de cada etapa del ejercicio de rendición de cuentas ha permitido identificar los temas de interés, expectativas y observaciones de los grupos de interés, lo que nos ha llevado a fortalecer, en cada vigencia, los elementos de información a entregar y los medios de comunicación para presentar nuestra gestión y resultados de manera clara y comprensible.

La UNAD ha habilitado el micrositio de Rendición de Cuentas, con el objetivo de que los ciudadanos puedan acceder y conocer en cualquier momento la información sobre la gestión y los resultados de las diferentes vigencias, así como las respuestas a las preguntas que realizaron durante la audiencia pública de rendición de cuentas a través de los diferentes medios dispuestos durante la jornada.

El detalle y la participación ciudadana se puede consultar en el micrositio: <https://sig.unad.edu.co/rendicion-de-cuentas/vigencia-2023>.



3. APOORTE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y ACADÉMICA

3.1. GESTIÓN ACADÉMICA

3.1.1. Observatorio Intersistémico Regional -OIR- Campamento Regional

El Observatorio Intersistémico Regional (OIR) de la UNAD es una herramienta para fortalecer las relaciones entre la universidad y las comunidades, enfocándose en la co-construcción de proyectos de transformación social junto a líderes comunitarios. Su objetivo es analizar y comprender las dinámicas territoriales para fomentar un

liderazgo transformador que contribuya al desarrollo sostenible y la mejora de la calidad de vida de las comunidades.

Durante el último cuatrienio, el OIR ha establecido ocho Nodos Zonales, permitiendo la colaboración entre 1727 líderes sociales, 111 aliados estratégicos externos y 10 internos, lo que ha resultado en la creación de 71 redes de trabajo y 52 proyectos sociales. Estos proyectos responden a las necesidades específicas de los territorios, promoviendo acciones que aborden las desigualdades económicas, políticas y sociales, alineadas con el objetivo del Ministerio de Igualdad y Equidad.

Los Campamentos Regionales OIR 2024, fortalecieron las redes de liderazgo el OIR, como base fundamental para continuar con la promoción del desarrollo sostenible y sustentable de los territorios y micro territorios. Para ello, se han dispuesto tres carpas que, por mediación virtual, buscan propiciar la interacción social alrededor de la innovación y el emprendimiento desde la Red REGIO en apoyo con la VIEM y con ECACEN; la cohesión social enmarcada en el aprovechamiento de las oportunidades desde la reducción de brechas en cuanto al analfabetismo digital, fortaleciendo para ello, la Red de Participación Comunitaria REPACOM en apoyo del ITP; y la promoción de la innovación, y el aprovechamiento del uso de tecnologías emergentes, como la robótica, mediante la consolidación de la Red Comunitaria de Ingenio e Innovación en Robótica RC12R, en función de llegar a las poblaciones motivadas por estos intereses, al reconocimiento de las oportunidades que pueden tener, en función de estar más equipados a la hora de implementar soluciones efectivas, que respondan a las necesidades específicas de sus entornos.



El desarrollo de los campamentos regionales OIR 2024 responde a la necesidad de fortalecer el liderazgo de las personas en diferentes regiones del país, promoviendo métodos innovadores y sostenibles que tengan resultados positivos en estas regiones. Dirigido por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), el programa tiene como objetivo resolver problemas sociales y económicos utilizando la tecnología, los negocios y la tecnología educativa, fomentando la participación de personas diversas, la educación y los beneficios.

Estos campamentos están diseñados de manera inclusiva y colaborativa, incluyendo carpas temáticas que abordan problemáticas específicas de cada región.

1. La carpa 1 Red REGIO-desarrollada en las zonas ZCAR, ZCORI, ZOCC, ZBOY, ZAO, ZCBC, ZCSUR: Innovación y emprendimiento en servicios comunitarios, capacitación de emprendedores en negocios, ventas, finanzas y planificación para promover la implementación de soluciones sustentables que satisfagan las necesidades de la comunidad.
2. La carpa 2 MRM: transformación digital de los territorios ITP, desarrollada en las zonas ZCSUR, ZCBOY, ZCAR, ZCBC, ZAO, en la que se exploraron oportunidades digitales, fomentando la interacción de los líderes de regiones y agencias gubernamentales, utilizando nuevas tecnologías como redes sociales e inteligencia artificial para mejorar el comercio local.
3. La capa 3 Red Comunitaria de Ingenio e Innovación en Robótica (RCI^2R), desarrollada en las zonas ZCSUR, ZCBOY, ZCAR, ZCBC, ZAO, donde estudiantes y profesores participaron en actividades prácticas, incluida la creación de robótica para la selección de productos, promoviendo la colaboración y el aprendizaje interdisciplinario.

Los campamentos tienen vínculos claros con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En la ZCSUR, la prioridad es la educación superior (ODS 4), la reducción de la desigualdad (ODS 10) y la acción climática (ODS 13), mientras que en la ZOCC el foco está en el crecimiento económico (ODS 8), la capacidad industrial (ODS 9) y la solidaridad humana. (ODS 10). Estas actividades demuestran la contribución de la UNAD al progreso regional, promoviendo la inclusión social y la estabilidad regional. La participación de los actores locales, los grupos étnicos minoritarios y las instituciones educativas en todas estas áreas es muy importante para promover el intercambio intergeneracional, la cooperación y el fortalecimiento de la cultura de los pueblos. A través de métodos de enseñanza flexibles y métodos participativos, el campamento proporciona herramientas prácticas y utiliza el conocimiento para cambiar el campo de la política ética y la cooperación

A continuación se relacionan los participantes y grupos de interés, en cada uno de los campamentos:

ZONA	Instalación	Carpa 1	Carpa 2	Carpa 3	Total
ZAO	95	138	166	159	558
ZCAR	302	509	418	474	1703
ZSUR	197	241	263	138	839
ZCBC	229	215	192	248	884
ZCSUR	227	263	104	147	741
ZOCC					250
ZCORI	152	125	203	97	577
ZCBOY	126	303	241	161	831
TOTAL	1050	1366	1143	1166	6133

Fuente OIR, 2024

Campaña de Expectativa

En la semana previa a la realización de cada Campamento Regional, se iniciará la campaña de expectativa, con el apoyo de la Gerencia de Comunicaciones de la UNAD. Durante el evento se estarán publicando avances de lo desarrollado. También se emitirá una noticia sobre los logros alcanzados en cada zona.

Conclusiones:

- El Campamento Regional OIR 2024 fue una estrategia innovadora y eficaz para empoderar a líderes comunitarios, emprendedores y actores culturales, y unir redes de colaboración orientadas al desarrollo sostenible. Estos encuentros, guiados por los principios de inclusión, equidad y desarrollo sostenible, alientan avances significativos en áreas como la planificación estratégica, la robótica educativa, la transformación digital y el empoderamiento de las industrias creativas.
- En ZCSUR, se contó en total con 741 participantes, incluidos estudiantes, empresarios y comunidades indígenas y agrícolas, se beneficiaron de talleres y actividades prácticas destinadas a fortalecer la capacidad local y el énfasis en el uso de nuevas tecnologías y formas de resolver problemas específicos.

- En la ZOCC, 250 participantes participaron en el taller "Territorio LEGO", que permite identificar las fortalezas y debilidades del sector cultural y creativo, y elaborar recomendaciones concretas para la supervivencia de las instituciones culturales, además se logró observar una acogida satisfactoria por parte de los participantes, quienes identifican el potencial del territorio zona Occidente en sus diferentes centros para el establecimiento de emprendimientos de tipo cultural y creativo, resaltando líneas como artesanía, los servicios de orden recreativo, la culinaria entre otros.
- En ZCAR se contó en total con 1703 participantes y a través de talleres y dinámicas interactivas, los emprendedores y líderes comunitarios pudieron aplicar los conocimientos adquiridos en proyectos que benefician tanto a sus comunidades inmediatas como a un contexto más amplio.
- En ZAO se contó con la participación total de 558 participantes y se logró fortalecer las capacidades de liderazgo comunitario mediante el afianzamiento de las Redes del OIR, a través de la capacitación en herramientas de innovación y emprendimiento, así como en la aplicación de tecnologías emergentes.
- En ZCORI hubo en total 577 participantes y el ejercicio de las diversas carpas permitió identificar voluntad y acción activa por parte de la comunidad en la proposición de eventos de emprendimiento y acción solidaria, y que por medio de las carpas se permite impactar positivamente en las expectativas para el fortalecimiento de los emprendimientos y el abordaje de sus necesidades tangibles.
- En ZCBOY se contó en total con 831 asistentes y se logró fomentar la colaboración intergeneracional a través de talleres enfocados expandir la Red Comunitaria de Innovación y Robótica, adaptar tecnologías digitales para brindar soluciones a las particularidades de cada actor y fortalecer a los emprendedores locales mediante las distintas capacitaciones.
- En ZCBC se contó con la participación de 884 asistentes y se logró fortalecer el liderazgo comunitario a través de la incorporación de herramientas digitales y se promovió la interacción entre actores estratégicos, enriqueciendo las experiencias de los participantes y fortaleciendo el ecosistema emprendedor.

El efecto positivo de estas actividades se puede ver en la creación de soluciones prácticas e innovadoras, aumentando la integración regional y promoviendo relaciones estratégicas entre las universidades, la sociedad y el sector productivo. Las reflexiones durante el campamento resaltaron la importancia de ampliar las

postulaciones, fortalecer las relaciones con las instituciones públicas y asegurar la sostenibilidad de los proyectos que se han puesto en marcha.

A través de estos esfuerzos, la UNAD ha combinado su papel como catalizador del cambio social y defensor de la justicia local, para crear un modelo replicable y escalable que combina tecnología, conocimiento local y estrategias de cooperación para el desarrollo regional. Estos esfuerzos no sólo abordan las necesidades más urgentes de la comunidad, sino que también sientan las bases para el progreso y la transformación continuos de la Región en general.



3.1.2. Gestión de las Escuelas

Desde la Escuelas, se realizaron actividades que permitieron la participación ciudadana, en diferentes eventos y espacios de la vida académica, de la siguiente manera, entre otros:

DESCRIPCIÓN / ALIANZA / CONVENIO	PARTICIPANTES
CONVENIO 01 - 2024 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS - UAEOS 2024	1.156
CONVENIO 171-2024 DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA - SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RUTAL 2024	396
CONVENIO DAPRE 491 DE 2023	15.917
CONVENIO GOBERNACION NORTE DE SANTANDER 00047 2024	339
DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN SISTEMAS DE INFORMACION GEOGRÁFICA PARA EL ORDENAMIENTO AGROAMBIENTAL DEL TERRITORIO	595
EXPOTECH 2024	858
IV CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGIA 2024	2.745
PROSPECTA COLOMBIA 2024 - XVII CONGRESO INTERNACIONAL PROSPECTIVA Y VIII CONGRESO INTERNACIONAL	887
VI CONGRESO INTERNACIONAL CIENCIAS AGRARIAS Y AMBIETALES	300

3.1.3. Otras actividades asociadas a la gestión académica

Acorde con las diversas actividades académicas que desarrolla la UNAD en el marco de los convenios y alianzas estratégicas que buscan beneficiar y aportan a la participación ciudadana con el fin aportar al fortalecimiento regional y mejora de la calidad de vida de las comunidades, fue posible desarrollar:

- ✓ Conversatorios Virtuales de Educación a Distancia (CONVED 2024): Encuentro virtual centrado en la innovación educativa y el uso de tecnologías avanzadas, con la asistencia de más de 2.500 personas. Este evento ha fomentado el intercambio de ideas, aprendizajes y mejores prácticas en la educación digital.
- ✓ VI Congreso Internacional de Ciencias Agrarias y Ambientales (CICAA): Celebrado en Medellín, en el que se patrocinaron 27 estudiantes del programa de Zootecnia. Este congreso ha sido fundamental para la divulgación de investigaciones y avances en ciencias agropecuarias y ambientales.



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez



CO18/8455



CO17/7811



CO14/6011

Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



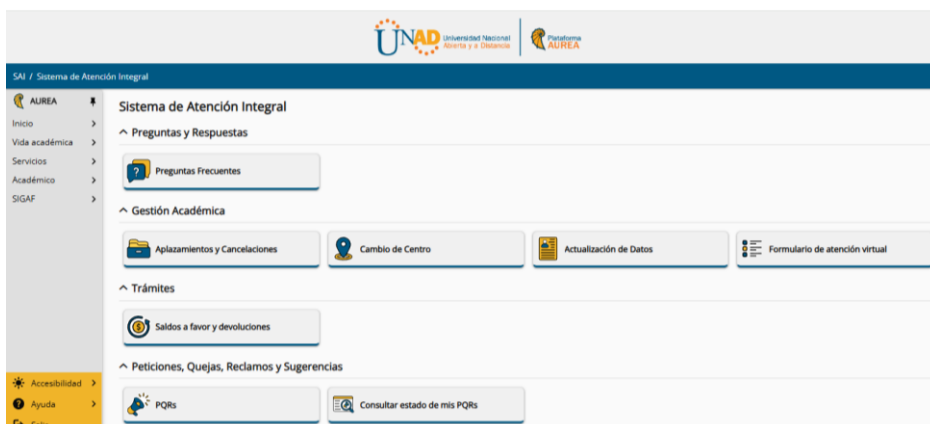
CO14/6012

Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

- ✓ III Convención Iberoamericana de Rectores y Líderes Gestores de Sostenibilidad y Sustentabilidad, que tuvo como propósito: Promover la reflexión sobre estrategias para afianzar, a través de la creación de una “Red de Redes” de las instituciones encargadas de promover dinámicas que fomenten la sostenibilidad y la sustentabilidad, especialmente en Iberoamérica, para instar a una acción, urgente y colectiva, en la construcción de una prospectiva transformadora de los sistemas educativos de cara a las oportunidades que presenta la educación híbrida gestada como alternativa viable para la formación de la humanidad en el siglo 21, y así aportar a la resolución de problemáticas y al aprovechamiento de oportunidades en torno a la sostenibilidad y sustentabilidad planetaria. Los resultados incluyen 4.500 insignias y 2.500 micro certificaciones, consolidándose la Red de Redes para la Sostenibilidad y Sustentabilidad apoyada por la UNESCO IESALC.
- ✓ I Semana Internacional de Liderazgo y Cooperativismo Rural Colombia – España, llevada a cabo entre los días 4 y 8 de junio del 2024. El objetivo de la semana fue fortalecer las capacidades de liderazgo rural, cooperativismo y asociatividad para un campo productivo, competitivo y sostenible en Colombia. Esta estrategia se dirigió a líderes y lideresas campesinos, así como asociados de la Asociación Nacional de Usuarios Campesinos (ANUC), asociaciones campesinas, de productores agropecuarios, ONG’s, academia y profesionales y técnicos de entidades territoriales y gubernamentales relacionados con el desarrollo rural.

3.2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS)





En la actualidad, la calidad del servicio y la atención al usuario son criterios fundamentales para la UNAD en su búsqueda por mejorar la eficiencia organizacional. El Sistema de Atención Integral (SAI) actúa como un mecanismo articulador en la prestación de servicios, posicionándose como el principal punto de contacto entre los usuarios y la institución. Sin embargo, la recepción constante de PQRS (Peticiónes, Quejas, Reclamos y Sugerencias), así como los desafíos en la comunicación y la resolución de problemas, evidencian que aún existen áreas significativas que requieren mejora en la cultura del buen servicio.

El Plan de Desarrollo 2023-2034 de la UNAD establece objetivos estratégicos enfocados en la cualificación del talento humano y la mejora continua de los procesos educativos. Estos objetivos destacan la importancia de la planificación y la evaluación permanente, elementos clave para implementar una propuesta efectiva de evaluación y cualificación continua de los actores del Metasistema. Alinear nuestras acciones con estos objetivos estratégicos no solo asegura el desarrollo de las competencias de los docentes, sino que también refuerza el compromiso institucional con el cumplimiento de su misión y visión.

En este sentido, se realiza el Primer Encuentro de Líderes Transformadores "SerVISA: Servicio que Transforma" encuentro que se enmarca en esta planificación, contribuyendo directamente a los fines institucionales de calidad educativa y servicio. El propósito, fue "Afianzar la comprensión y la apropiación del Trabajo Inteligente Productivo TIP para fortalecer la cultura del buen servicio y consolidar la gestión metasistémica orientada a la retención, permanencia y graduación de nuestros estudiantes a través de la reflexión y el empoderamiento colectivo de la VISA como Unidad Misional garante del cumplimiento de la Política Institucional.

En el 2024, se puede concluir que la mayoría de las escuelas han alcanzado una disminución en las PQR relacionadas con el acompañamiento docente que en promedio corresponde al 59%. Es destacable que el INVIL - Instituto Virtual de Lenguas y Sistema Nacional de Educación Continua y Proyección Social – SINEC para el 2024 no presentaron quejas ni reclamaciones en la gestión del acompañamiento.



ESCUELA	2023	2024	% DISMINUCIÓN
ECBTI - Ciencias Básicas Tecnología e Ingeniería	69	34	50,7
ECSAH - Ciencias Sociales Artes y Humanidades	51	23	54,9
ECEDU - Escuela de Ciencias de la Educación	43	19	55,8
ECACEN - Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios	48	19	60,4
ANONIMA	44	12	72,7
ECISA - Escuela de Ciencias de la Salud	28	11	60,7
ECAPMA - Ciencias Agrarias Pecuarias y del Medio Ambiente	12	6	50,0
ECJP - Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas	3	2	33,3
INVIL - Instituto Virtual de Lenguas	5	0	100,0
Sistema Nacional de Educación Continua y Proyección Social - SINEC	4	0	100,0
Total general	307	126	59,0

Fuente: Sistema de Atención Integral - 2023-2024



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez



CO18/8455



CO17/7811



CO14/6011
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis