



## INFORME DE SEGUIMIENTO

### PLAN DE DESARROLLO 2023-2034 “MÁS UNAD, MÁS EQUIDAD”

#### PLAN OPERATIVO 2023

### PROCESOS: PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL Y EVALUACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA GESTIÓN

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**

**Bogotá, D.C. 08 de septiembre de 2023**



\*Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez



CO18/8455



CO17/7811



CO14/6011  
Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis



CO14/6012  
Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

## CONTENIDO

0. INTRODUCCIÓN	3
1. CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO 2023-2034 – PLAN OPERATIVO 2023	4
2. CUMPLIMIENTO CUALITATIVO 2023	5
2.1.MACROPROYECTO N.º 1: GESTIÓN HOLÍSTICA PARA LA EDUCACIÓN CON EQUIDAD Y CALIDAD	5
2.2.MACROPROYECTO N.º 2. AMPLIACIÓN, CONSOLIDACIÓN E INNOVACIÓN DE LAS FRONTERAS DE CONOCIMIENTO	7
2.3.MACROPROYECTO N.º 3. LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL CON IMPACTO MICROTERRITORIAL, TERRITORIAL E INTERNACIONAL	10
2.4.MACROPROYECTO N.º 4. PLATAFORMAS ESCALARES HACIA MODELOS EFICIENTES Y FLEXIBLES CON VISIÓN EVOLUTIVA E INCLUYENTE	12



\*Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez



CO18/8455



CO17/7811



CO14/6011  
Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis



CO14/6012  
Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

## 0. INTRODUCCIÓN

La planeación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD- está orientada bajo el enfoque y los principios de la Planeación Estratégica Situacional<sup>1</sup>, en particular del Método Altadir de Planificación Popular –MAPP-, más conocido como Método de Análisis de Problemas –MAP-, creado y desarrollado por el experto chileno Carlos Tulio Matus Romo. Sin embargo, para la formulación del Plan de Desarrollo 2023-2034 “Más UNAD más Equidad”, se complementó la metodología con otros elementos de la planeación prospectiva como: mapa de empatía, la matriz de impacto cruzado -MIC MAC-, los Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS-, adicionalmente se complementó con los resultados de los despliegues estratégicos.

Con este plan, la UNAD espera afrontar y anticiparse a los cambios constante en la que se encuentra inmersa, en los cuales los entornos hiperconectados tienden a hacerse cada vez más BANI (quebradizos, ansiosos, no lineales e incompresibles) y en los que la agilidad organizacional, la resiliencia colaborativa, la flexibilidad cognitiva, la actuación en multicontextos, la fractalidad, la reticularidad y la gestión de la complejidad se convierten en elementos centrales para que la organización pueda definir e implementar estrategias que le permitan superar los desafíos que tiene el sistema de educación y por consiguiente, apostar por su consolidación y permanencia en el tiempo.

El seguimiento y evaluación del Plan y de los Planes Operativos se realizará principalmente con los datos e información reportada en la aplicación denominada Sistema Integrado de Gestión y Monitoreo Administrativo –SIGMA-. No obstante, para efectos de evaluación por parte de entes de control, se tomarán como datos e informes válidos los generados y certificados por la Unidad responsable de los mismos.

En este documento solo se presentan algunos de los resultados más relevantes que durante la vigencia 2023 fueron alcanzados por las Unidades Misionales, Funcionales y Operacionales, las cuales se muestran de manera general de forma cualitativa y cuantitativa.

---

<sup>1</sup> Método que permite elevar los niveles de gobernabilidad y construir una viabilidad del cambio, al centrarse no sólo en los síntomas de lo que está por mejorarse sino atender la raíz de problemas complejos en realidades sociales, políticas, ambientales y económicas analizadas en conjunto

## 1. CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO 2023-2034 – PLAN OPERATIVO 2023

El Plan de Desarrollo Institucional 2023-2034 “Más UNAD más Equidad” fue aprobado por el Consejo Superior Universitario mediante Acuerdo No. 020 del 23 de junio de 2022 y el seguimiento y valoración de cumplimiento se realiza a través de la ejecución de los Planes Operativos anuales cuyo monitoreo se efectúa utilizando la aplicación denominada Sistema de Seguimiento y Monitoreo Administrativo -SIGMA-, en la cual se plasman de manera general los logros alcanzados en términos cualitativos y cuantitativos.

De acuerdo con lo anterior, en este aparte se presentan los resultados cuantitativos de cumplimiento del Plan, así:

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO - 2023			
MACROPROYECTO Y DESCRIPCIÓN		EJEC ACTIVIDADES	EJEC METAS
MP 1	Gestión holística para la educación con equidad y calidad	15,6	0
MP 2	Ampliación, consolidación e innovación de las fronteras de conocimiento	35,3	22,5
MP 3	Liderazgo transformacional con impacto microterritorial, territorial e internacional	42,6	30,3
MP 4	Plataformas escalares hacia modelos eficientes y flexibles con visión evolutiva e incluyente	25,7	21,2
<b>Cumplimiento promedio de la vigencia</b>		<b>29,8</b>	<b>18,5</b>

Fuente: Oficina Asesora de Planeación. SIGMA 08-09-2023.

Al respecto es necesario tener presente que estos resultados corresponden al primer semestre de ejecución del Plan, lo cual implica un proceso de asimilación, de cambios en la programación y ejecución de las actividades propuestas para alcanzar las metas trazadas, lo que implica implementar estrategias de configuración de equipos de trabajo y de comprensión del mismo para hacer realidad los sueños y proyección de la UNAD para el periodo 2023-2034. Adicionalmente que la mayoría de las metas a alcanzar durante el 2023 están programadas para lograr al final de la vigencia. En este orden de ideas, el porcentaje de logro, metas, del 18,5% es un porcentaje aceptable.



\*Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez

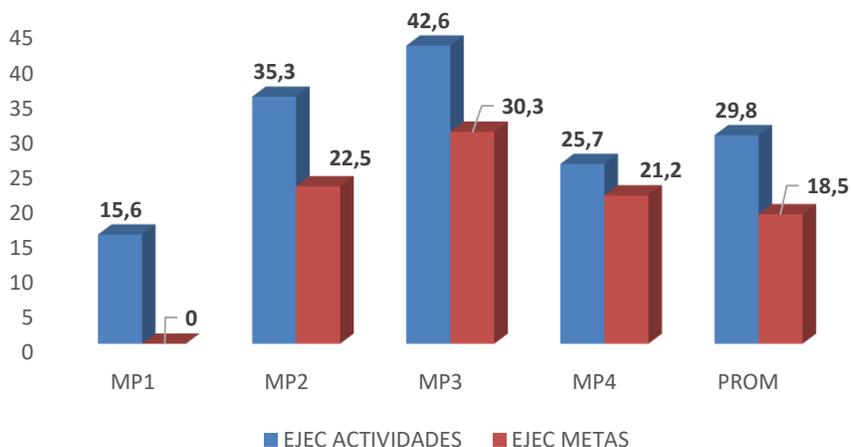


Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis



Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

## % EJECUCIÓN POR ACTIVIDAD Y METAS



Fuente: Oficina Asesora de Planeación - SIGMA.

## 2. CUMPLIMIENTO CUALITATIVO 2023

### 2.1. Macroproyecto N.º 1: GESTIÓN HOLÍSTICA PARA LA EDUCACIÓN CON EQUIDAD Y CALIDAD

#### Objetivo:

Potenciar las capacidades institucionales, el aprendizaje organizacional y el desarrollo de la plataforma humana para afrontar los retos y desafíos de la UNAD 5.0.

#### Alcance:

Mediante la implementación del macroproyecto 1, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD- busca garantizar la educación inclusiva, equitativa y de calidad. Asimismo, a través de los diferentes dispositivos de promoción del aprendizaje, se intenta aportar al logro de los ODS y a la transformación social de las comunidades en los diferentes multicontextos y ámbitos de actuación, con líderes Unadistas que, a partir de la “colombianitud”, manifiesten satisfacción y felicidad en la prestación de los servicios que ofertan.

De acuerdo con las metas establecidas en los planes operativos, se viene trabajando en:

- ✓ Cualificación de la plataforma humana para el Sistema de Aseguramiento de la Calidad (Formación permanente en aseguramiento de la calidad en temas específicos de Evaluación de Resultados de Aprendizaje en el marco de la acreditación de los programas, Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad, análisis de calidad de los programas a través de sus indicadores, Gestión académica de los programas, recolección, uso y análisis de evidencias en procesos de Acreditación en Alta Calidad, Cómo formular y hacer, seguimiento a los planes de mejoramiento, Acreditación internacional de programas.
- ✓ Identificar con el COACH una ruta de cualificación para la VISAE que permita atender sus necesidades específicas.
- ✓ Implementar rutas de cualificación y desarrollo para el 80 % de la plataforma humana.
- ✓ Cualificar al 30% de la plataforma humana de acuerdo con las rutas y fases de desarrollo.
- ✓ Implementar el nuevo modelo de evaluación integral de la plataforma humana.
- ✓ Implementar y desarrollar People Analytics en el 20 % de los módulos del SIGHUM.
- ✓ Diseño, actualización y mantenimiento del sistema de información de gestión del talento humano modulo gestión académica.
- ✓ Diseño, actualización y mantenimiento del sistema de información de gestión del talento humano modulo gestión evaluación del desempeño.
- ✓ En 6 centros de la UNAD aumentar de un promedio de 62,85% de cumplimiento en los estándares de accesibilidad para personal con movilidad reducida a mínimo un 80% de cumplimiento de los estándares.
- ✓ Realizar el mantenimiento de las certificaciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo del SIG, a través de la validación desarrollada en el ciclo de auditorías externas la recertificación ISO 45001.



\*Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez



Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis



Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

## 2.2. Macroproyecto N.º 2. AMPLIACIÓN, CONSOLIDACIÓN E INNOVACIÓN DE LAS FRONTERAS DE CONOCIMIENTO

### Objetivo:

Retar el modelo educativo de manera permanente con el fin de liderar la vanguardia formativa e investigativa con altos estándares de calidad.

### Alcance:

El macroproyecto 2 busca garantizar una educación incluyente y equitativa, a través de la innovación en los programas de la UNAD, en coherencia con los retos dinámicos globales y los desafíos sustanciales de la educación con altos estándares de calidad académica e investigativa que propicia el aprender a aprender para toda la vida.

De acuerdo con las metas establecidas en los planes operativos, se viene trabajando en:

- ✓ Gestionar los procesos de Acreditación de Alta Calidad de:

ESCUELA	TECNOLOGÍA	PREGRADO	ESPECIALIZACIÓN	MAESTRÍA	TOTAL
ECACEN	4			1	5
ECAPMA	3	1			4
ECSAH		2			2
ECISA	1	1			2
ECEDU		3			3
ECBTI	3	3			6
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>22</b>

- ✓ Gestionar los procesos de Acreditación de Alta Calidad Internacional de los programas:

ESCUELA	TECNOLOGÍA	PREGRADO	ESPECIALIZACIÓN	MAESTRÍA	TOTAL
ECAPMA		1			1
ECSAH		1			1



\*Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez



CO18/8455



CO17/7811



CO14/6011  
Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis



CO14/6012  
Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

ESCUELA	TECNOLOGÍA	PREGRADO	ESPECIALIZACIÓN	MAESTRÍA	TOTAL
ECBTI		1			1
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

- ✓ Gestionar los ejercicios de autoevaluación y consolidación de documentos y evidencias que soporten la renovación del 99% de los registros calificados para los programas de la oferta.

ESCUELA	TECNOLOGÍA	PREGRADO	ESPECIALIZACIÓN	MAESTRÍA	TOTAL
ECACEN		2	1	2	5
ECAPMA	2	3	2	2	9
ECSAH		3			3
ECISA		1			1
ECJUP	1	1		1	3
ECEDU		3	3	3	9
ECBTI	3	3	3	3	12
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>42</b>

- ✓ Realizar Mínimo 30 cursos tipo MOOC diseñados y ofertados en las plataformas MOOC (interna y externa) de la UNAD.
- ✓ Inclusión del SUA dentro del Modelo de autoevaluación Unadista.
- ✓ Inclusión del SINEC dentro del Modelo de autoevaluación Unadista.
- ✓ Diversificar la oferta educativa del INVIL mediante el diseño de nuevos cursos y estrategias de fortalecimiento académico.
- ✓ Diseñar la propuesta de la Cátedra Competencias Interculturales para la Ciudadanía Global Unadista.
- ✓ Obtener productos como resultado de las diferentes alianzas con redes y membresías académicas nacionales e internacionales.
- ✓ Obtener productos como resultado de la participación de docentes y expertos internacionales en escenarios académicos e investigativos de la UNAD.

- ✓ Adelantar el proceso integral de alistamiento académico e institucional de la Seccional UNAD FLORIDA, de cara a la ruta de acreditación ante el DEAC.
- ✓ Obtener la aprobación por parte del Registro de Fundaciones del Ministerio del Interior español de la Seccional UNAD Unión Europea, como fundación.
- ✓ Definir y diseñar la oferta de programas del ITP para la Seccional Unad Unión Europea, en articulación con GCMK, Planeación y RYCA.
- ✓ Definir y diseñar la oferta de programas del SUA para la Seccional UNAD Unión Europea, en articulación con GCMK, Planeación y RYCA.
- ✓ Definir y diseñar la oferta del Bachillerato Internacional para la Seccional UNAD Unión Europea, en articulación con VIMEP.
- ✓ Definir y diseñar la oferta de programas para doble, triple y titulaciones conjuntas de la Seccional UNAD Unión Europea.
- ✓ Elaborar los documentos maestros de 5 nuevo programa para incrementar la oferta académica de doctorados, a poblaciones diversas con enfoque de pertinencia, calidad y equidad educativa de conformidad con la planificación institucional.
- ✓ Alcanzar una retención del 79% en la medición nacional, con una línea base a 2021 del 78%, a partir de las estrategias lideradas desde el Sistema Nacional de Consejería, las Escuelas y las Zonas.
- ✓ Lograr una participación del 50% del estamento estudiantil, en los proyectos, programas, servicios, experiencias significativas de las líneas de acción del Sistema de Bienestar Integral Unadista.
- ✓ Alcanzar una permanencia por cohorte del 43,31% para el nivel tecnológico, línea base 41,31%.
- ✓ Alcanzar una permanencia por cohorte del 44,70% para el nivel profesional, línea base profesional 44,13%.
- ✓ Aumentar la tasa de graduación por nivel de formación, del 44,7% para el nivel profesional y del 31,8% para el nivel tecnológico. Línea base SPADIES 42,7%.



\*Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez



Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis



Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

- ✓ Cualificar a docentes y líderes académicos en calidad del buen servicio, ruta y uso del módulo de acompañamiento del Sistema de Atención Integral - SAI que permita reducir en un 40% las PQRS en el tema de acompañamiento docente.
- ✓ Lograr la matrícula de 1.551 estudiantes extranjeros y connacionales en programas de la UNAD
- ✓ Lograr la matrícula de 5000 estudiantes, en el marco de la articulación académica internacional de UNAD Florida-UNAD Colombia.
- ✓ Generar productos de Generación de Nuevo Conocimiento en una proporción del 55% Tipo TOP, 34% Tipo A y 11% Tipo B que permitan el incremento en la categorización de los grupos de investigación vinculados a la Escuela.
- ✓ Generar productos de Desarrollo Tecnológico e Innovación que permitan el incremento en la categorización de los grupos de investigación vinculados a la Escuela.
- ✓ Generar productos de Formación de Recurso Humano que permitan el incremento en la categorización de los grupos de investigación vinculados a la Escuela.
- ✓ Mantener los indicadores de Productos de Apropiación Social del Conocimiento y Divulgación Pública de la Ciencia >0 en todos los grupos de investigación de la Escuela que permita el incremento en la categorización de los grupos de investigación vinculados a la Escuela.
- ✓ Incrementar en un 30% la participación de los estudiantes en escenarios de investigación.
- ✓ Incrementar en un 15% la validación de los egresados en escenarios de investigación.

### 2.3. Macroproyecto N.º 3. LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL CON IMPACTO MICROTERRITORIAL, TERRITORIAL E INTERNACIONAL

#### Objetivo:

Construir socialmente alternativas para futuros ecosostenibles, mediante la gestión participativa del conocimiento, el emprendimiento social solidario con visión glocal y multidimensional, y la ejecución de proyectos de transformación social para la

innovación que generen impacto positivo en los territorios donde la UNAD hace presencia.

### **Alcance:**

El macroproyecto N.º 3 consolida la gestión y evaluación continua de los instrumentos, dispositivos, mecanismos y metodologías, a través de los cuales la UNAD gestiona acciones conjuntas para la mejora de la calidad de vida de las comunidades en los territorios donde hace presencia. En ese sentido, se proponen cuatro proyectos que abordan el acompañamiento a emprendimientos para llevarlos a su incursión efectiva en el mercado; además de incorporar la implementación de proyectos de transformación social sostenible con liderazgo internacional. Estos procesos se complementan con la gestión efectiva y la medición de impactos de las acciones propuestas. Como consecuencia de este alcance, la UNAD espera mejorar el posicionamiento nacional e internacional, siendo reconocida como HUB9 de emprendimiento en América Latina. Con esto se busca aportar al desarrollo del tejido empresarial glocal, y ser el principal aliado estratégico de los territorios y microterritorios en el cumplimiento de la reducción de brechas sociales, mejorando la contribución del país frente al cumplimiento de los ODS.

De acuerdo con las metas establecidas en los planes operativos, se viene trabajando en:

- ✓ Revisión e implementación de la metodología para la operación de las unidades de emprendimiento.
- ✓ Creación, implementación y operación de una (1) Aceleradora Nacional de Emprendimiento y Empresarial en la Universidad.
- ✓ Incorporación de un programa actualizado para el fortalecimiento y consolidación de la cultura organizacional de la I+E en la UNAD en el 8.75% de la población metasistémica para el 2023.
- ✓ Implementar Programa para transferencia tecnológica y transformación de conocimiento Unadista.
- ✓ Desarrollo de los Campamentos Regionales en la Zona.
- ✓ Lograr la dinamización de los Centros de Pensamiento Territorial -CPT- mediante el desarrollo metodológico de la cátedra social solidaria: Territorios de Paz Potencia de Vida en por lo menos 1 centro de los que conforman la zona.

- ✓ Acreditar el laboratorio de metrología con mínimo una (1) variable de medida.
- ✓ Realizar mínimo ocho (8) productos/contenidos/programas por zona/seccional por año, diseñado y producido desde los Medios y Mediaciones Comunicacionales (programas de radio, televisión, prensa escrita interactiva y cine digital entre otros).
- ✓ Implementación piloto del Modelo SISSU en 1 Institución Educativa por zona.
- ✓ Desarrollo de 6 proyectos interinstitucionales, de orden nacional e internacional (2 por Sistema/Red VIDER), que promuevan la resolución de problemas sociales y que logren impacto en las comunidades.
- ✓ Aumentar la interacción y la movilidad académica de estudiantes tanto entrante como saliente en escenarios nacionales e internacionales.
- ✓ Aumentar la interacción y la movilidad académica de docentes tanto entrante como saliente en escenarios nacionales e internacionales.
- ✓ Generar nuevas alianzas estratégicas con actores susceptibles de participar financiera o técnicamente en actividades para crear o robustecer proyectos de cooperación internacional de la UNAD.
- ✓ Participar en procesos de convocatoria abierta que conlleven a la consecución de recursos para la financiación de proyectos.

## 2.4. Macroproyecto N.º 4. PLATAFORMAS ESCALARES HACIA MODELOS EFICIENTES Y FLEXIBLES CON VISIÓN EVOLUTIVA E INCLUYENTE

### Objetivo:

Asegurar el liderazgo tecnológico y la mejora continua de los mecanismos para su adopción y evolución en la UNAD 5.0.

### Alcance:

La constante evolución tecnológica, la globalización y los avances científicos han permeado en cada una de las etapas del desarrollo humano y, por ende, en la metamorfosis de las organizaciones que tienen el reto de adaptarse a las nuevas necesidades de la sociedad inmersa en un entorno volátil, incierto, complejo y ambiguo. Bajo este panorama, la UNAD, como institución de educación superior,

que procura hacer uso de su arquitectura y experiencia en pro de ofrecer un servicio de calidad a la medida de sus usuarios nacionales e internacionales, se ha propuesto liderar la implementación de las innovaciones en su plataforma tecnopedagógica y física, haciendo uso de tecnologías exponenciales, emergentes y disruptivas, para incrementar la efectividad en su labor institucional desde el metasisistema Unadista 5.0. Con esto se busca contribuir a la articulación con los objetivos del desarrollo sostenible, por ejemplo: garantizando modalidades de consumo y producción sostenibles; una educación inclusiva y equitativa de calidad, que contempla oportunidades de aprendizaje permanente para todos; sociedades pacíficas e inclusivas que fomenten el desarrollo sostenible; facilitar el acceso a la justicia para todos; construir instituciones eficaces e inclusivas, y adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

De acuerdo con las metas establecidas en los planes operativos, se viene trabajando en:

- ✓ Renovar o sustituir en un 100% e incrementar mínimo en un 5% el número de simuladores/software (incluido el componente práctico), a partir de los requerimientos de los programas y escuelas de la UNAD.
- ✓ Incorporar mínimo 120 RED-OVA, con características de accesibilidad nivel A o superior en los cursos de oferta de la UNAD de acuerdo con la norma NTC 5458, que incluya el personal de lenguaje de seña.
- ✓ Renovar o sustituir en un 100% e incrementar mínimo en un 5% el número de libros (electrónicos y/o físicos) a partir de las necesidades de las escuelas académicas a nivel nacional con fines de formación, investigación e innovación.
- ✓ Renovar o sustituir en un 100% e incrementar mínimo en un 5% el número de suscripciones a bases de datos electrónicas bibliográficas con impacto para la formación, investigación e innovación.
- ✓ Renovar el sistema digital de almacenamiento, administración y gestión de recursos educativos digitales denominado REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNAD para los contenidos didácticos de los cursos virtuales y trabajos de grado, que incluya: la contratación de un experto dedicado (personal) para la administración y soporte del mismo, así como la autenticación con stadium, actualización del catálogo público OPAC, renovación del EZProxy y 1 Módulo Trazados, entre otros.



\*Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez



Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis



Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

- ✓ Promover e incrementar el número de usuarios únicos, sesiones y consultas que hace a la e-biblioteca UNAD, así como la planeación y realización de las capacitaciones y orientación.
- ✓ Promover e incrementar el número de usuarios únicos, sesiones y consultas que hace a la e-biblioteca UNAD, así como la planeación y realización de las capacitaciones y orientación.
- ✓ Renovar o sustituir en un 100% e incrementar mínimo en un 10% los laboratorios de reactivos e insumos y materiales.
- ✓ Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de los laboratorios en un 100% e incrementar mínimo en un 5%, e implementar y actualizar el cumplimiento el cumplimiento de las normas de seguridad y bioseguridad en los laboratorios IN SITU (incluye señalización y demarcación).
- ✓ Incrementar mínimo en un 15%, el número de evaluaciones en línea con la herramienta de reconocimiento facial (RF) empleando tecnologías de IA para los cursos virtuales de la UNAD con POC.
- ✓ Contratar y ampliar en un 7% el número de espacios externos de laboratorio por convenios específicos para el desarrollo del componente práctico.
- ✓ Incrementar mínimo en un 15%, el número de preguntas derivadas con el uso de la herramienta de Masificación de Bancos de Preguntas empleando tecnologías de IA a través de un algoritmo de procesamiento de lenguaje natural (Algoritmos Genéticos) en los cursos virtuales con POC de la UNAD.
- ✓ Renovar o sustituir en un 100% e incrementar mínimo en un 7%, el número de licencias de uso educativo y membresías.
- ✓ Implementar en un 100% de los cursos acreditados y certificados de la oferta educativa por año, los principios y características del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), que incorpore herramientas de accesibilidad e inclusión.
- ✓ Diseñar dos aplicativos para el fortalecimiento de las situaciones académicas y administrativas asociadas con el Ciclo de Vida del Estudiante.
- ✓ Mantener en correcto funcionamiento la solución de comunicaciones y conectividad (SD-WAN, TELEFONIA CLOUD, WIRELESS, SEGURIDAD GESTIONADA), que opera actualmente en la UNAD.



\*Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez



CO18/8455



CO17/7811



CO14/6011

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis



CO14/6012

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis



- ✓ Renovar el contrato de licenciamiento de software Microsoft para la universidad.
- ✓ Renovar y actualizar el licenciamiento de los productos de software especializado requeridos por la universidad para el desarrollo de la operación institucional.
- ✓ Renovar y actualizar el licenciamiento de los productos de software académico requeridos por la universidad para el desarrollo de las actividades académicas.
- ✓ Renovar la suscripción de ORACLE CLOUD INFRASTRUCTURE OCI (Infraestructura como Servicio), destinada para ejecutar los servicios académicos y administrativos de la universidad.
- ✓ Renovar la suscripción de ORACLE CLOUD INFRASTRUCTURE OCI (Infraestructura como Servicio), destinada para ejecutar los servicios académicos y administrativos de la universidad.



\*Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez



CO18/8455



CO17/7811



CO14/6011  
Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis



CO14/6012  
Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis