



XXIII
ENCUENTRO
DE LÍDERES
UNADISTAS



UNAD 5.0: Modelo de liderazgo en la educación incluyente y de calidad

+++

+++



Metodología para el análisis de empatía sobre el instrumento:

***“En construcción de la UNAD
5.0 Plan Docenal 2023 – 2034”***

***“La UNAD, como conglomerado
humano, no es perfecta, pero sí
perfectible” Jaime Alberto Leal***



CO18/8455



CO17/7811



CO14/6011
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



Mapa de empatía e instrumento de captura de información cualitativa



Herramienta diseñada por XPLANE

¿Qué le dicen sus amigos y familiares sobre la UNAD y su metodología?

¿Qué lo hace feliz en la UNAD?

¿Por qué eligió a la UNAD?

¿Qué motiva su permanencia en la UNAD?

¿Qué es lo más relevante que tiene la UNAD?

¿Cómo ve a la UNAD en 12 años?



Procesamiento y análisis de la información



Metodología

Enfoque

Mixto

Herramientas

Atlas Ti



Data Studio
Google



Excel



Metodología Cualitativa y Cuantitativa



Análisis fundamental a partir de 6731 encuestas aplicadas. Permite explicar un fenómeno social en el contexto natural.

Estamentos

Estudiantes

Egresados

Docentes

Líderes de
Gestión

Aliados
Estratégicos

Aspirantes

Presentación de la información y diagramación

Enraizamiento

Sankey

Nubes de
palabras

Geolocalización



Diseño Estadístico de la Metodología para el **Análisis de Empatía** por Estamento

Error (5)	Probabilidad de ocurrencia	Probabilidad de no ocurrencia	Confianza	Estamentos	Población	Muestra Teórica	Encuestas Aplicadas	Códigos Generados
5%	0,5	0,5	95%	Estudiantes	116.000 a 2021 (infinita)	384	2635	101
				Egresados	107.953 (infinita)	384	1084	137
				Docentes	4994	357	2262	283
				Líderes de Gestión Integral	743	743	435	61
No Probabilístico Intencional				Aspirantes			224	199
				Aliados Estratégicos			91	263
Totales						1868	6731	1044

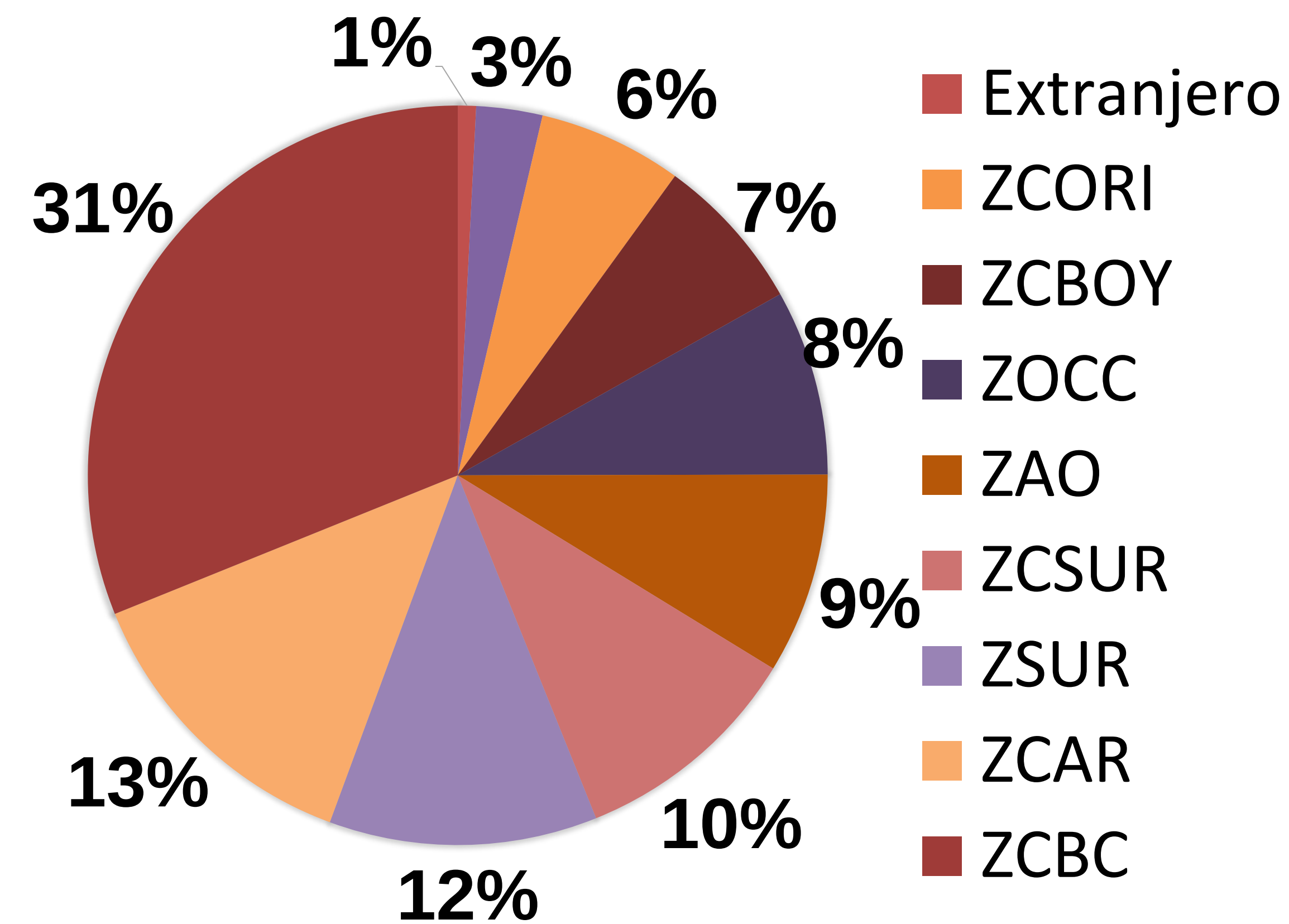
Participación de Estamentos Geolocalizada



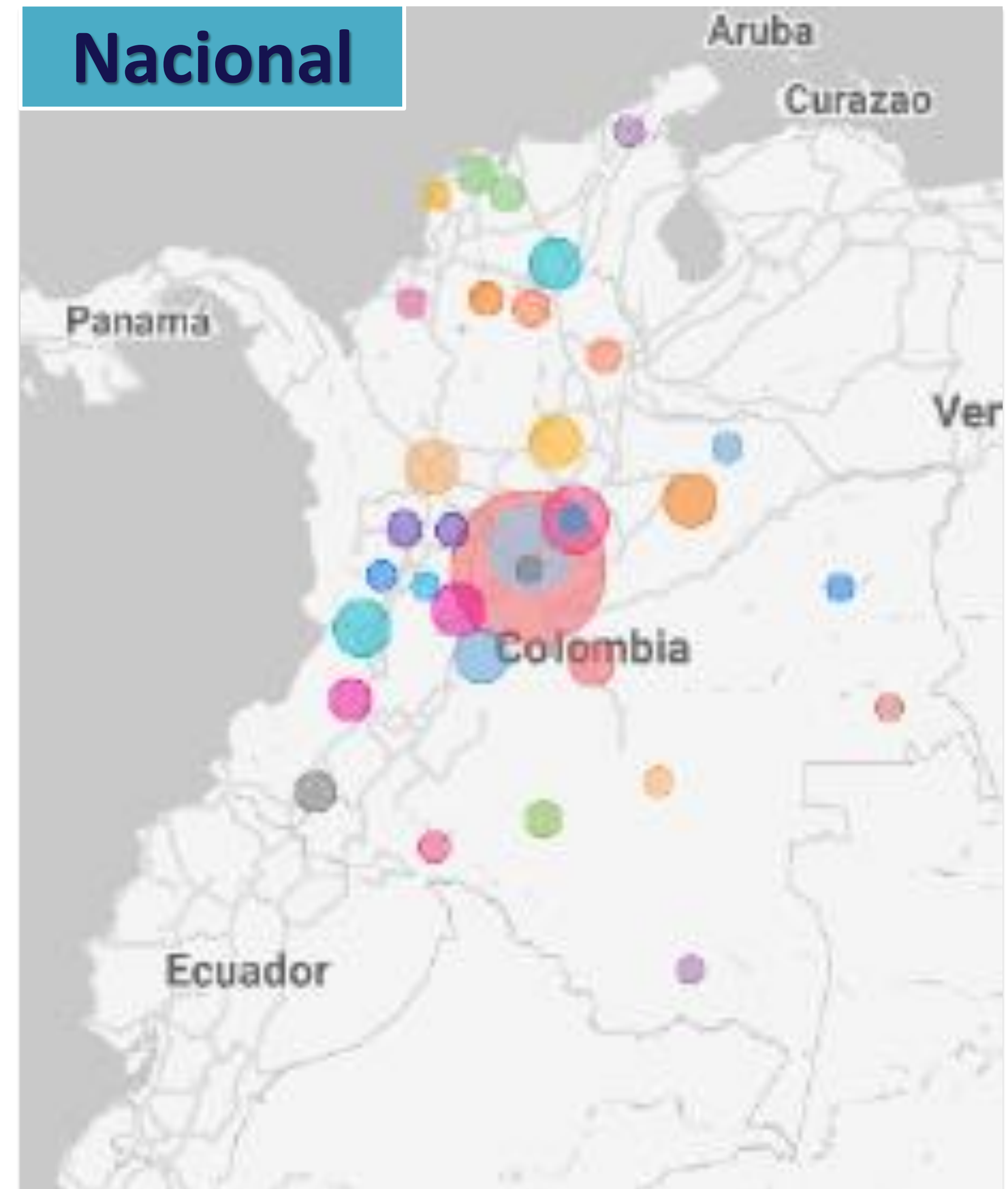
XXIII
ENCUENTRO
DE LÍDERES
UNADISTAS



Participación por zona



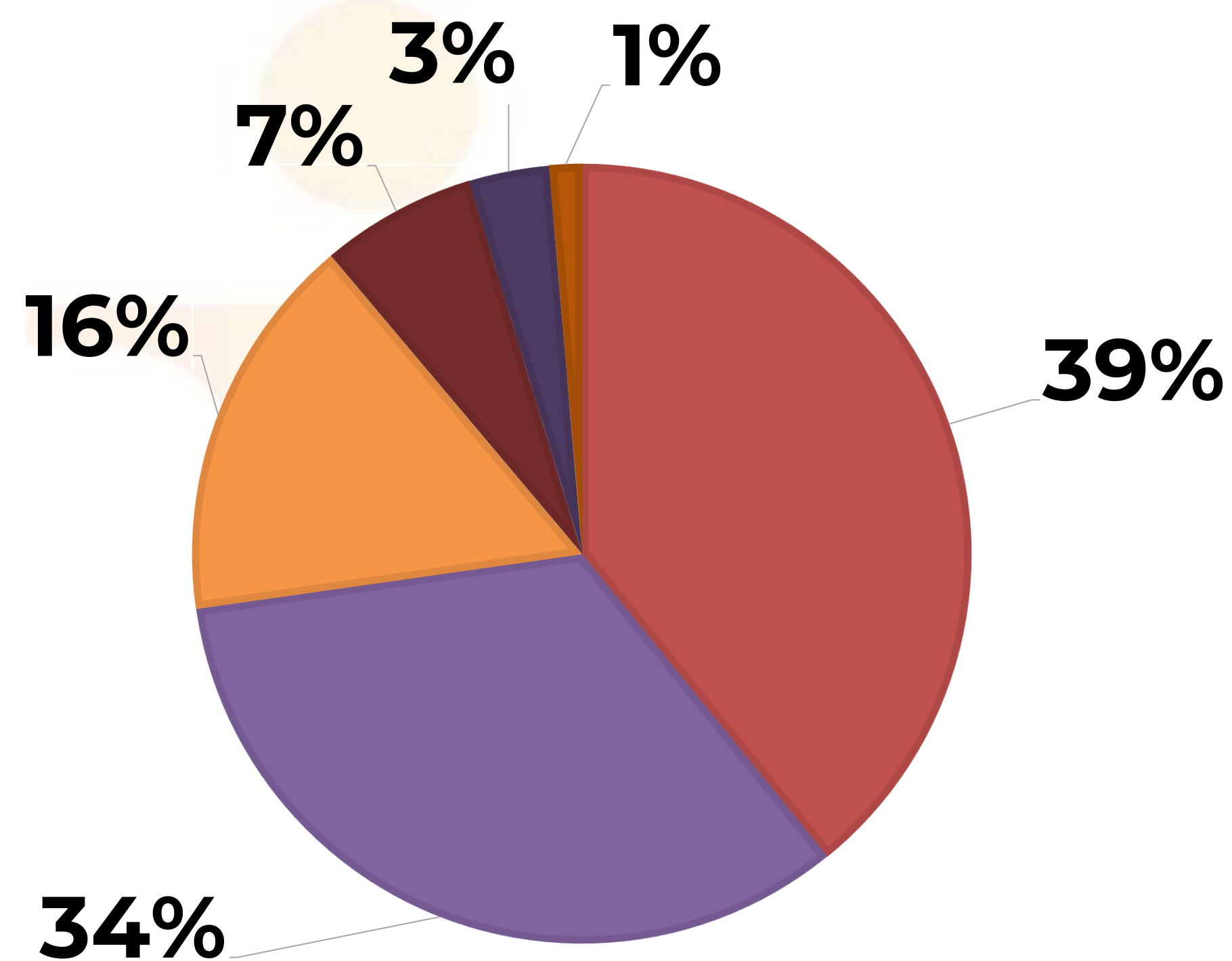
Nacional



Participación de Estamentos

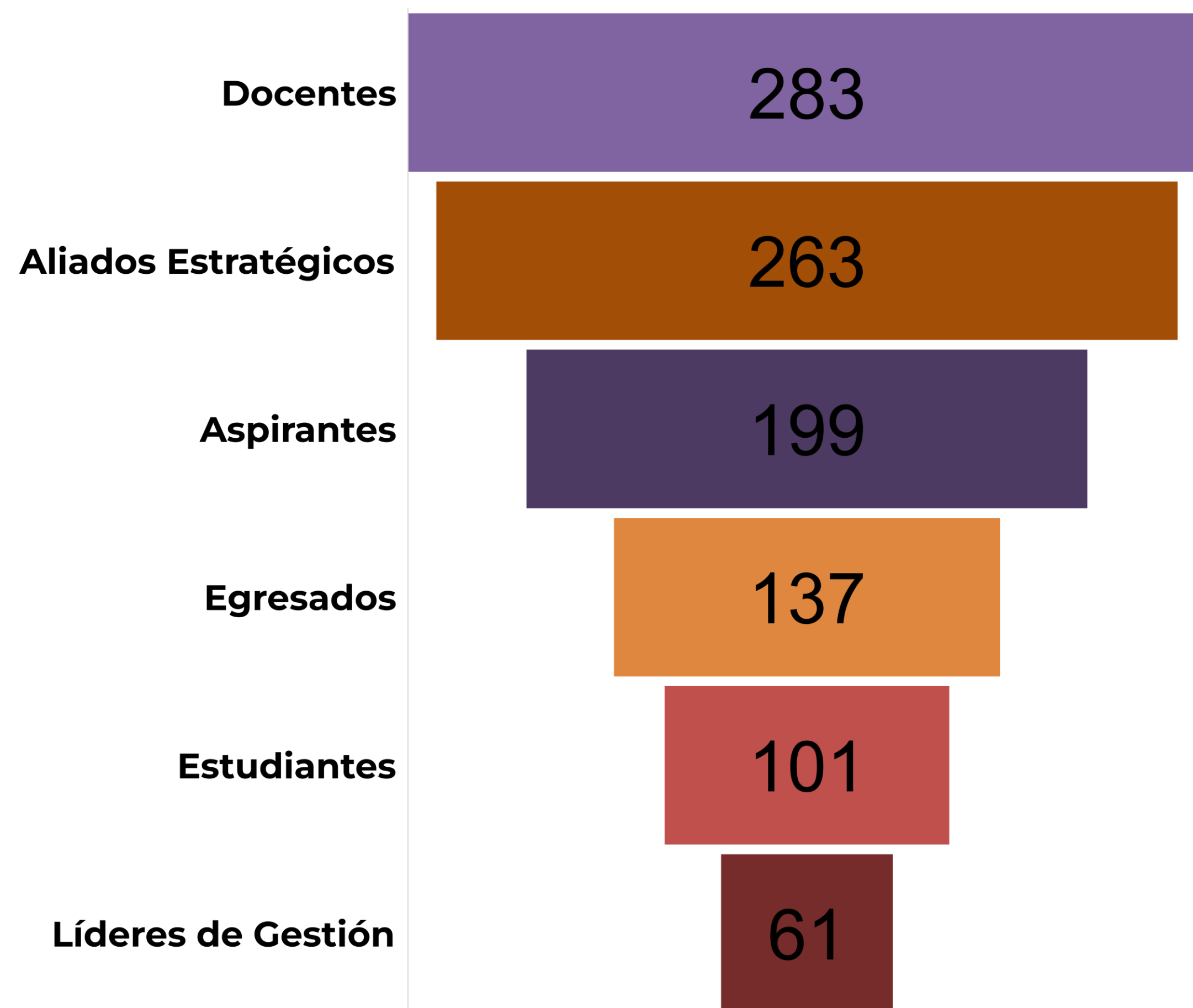
Participación Porcentual por Estamentos

- Estudiantes 2635
- Egresados 1084
- Aspirantes 224
- Docentes 2262
- Líderes de Gestión 435
- Aliados Estratégicos 91



6731 Participantes

Códigos creados y analizados



Códigos 1044



Análisis Fundamental y Codificación

14 Grupos de Códigos a partir de 47.117 respuestas

Accesibilidad, alcance, cobertura, sedes en el extranjero, asequible, estructura

Acercamiento e información permanente

Acreditación en alta calidad, exigencia, excelencia, título

Amplia y oportuna oferta académica. Programas pertinentes, material de estudio.

Apropiación de las TIC y herramientas tecnológicas para la formación en AVA, e-biblioteca

Convenios, impacto positivo de la UNAD en la calidad de vida, alcance nacional e internacional

El aprendizaje, ser profesional u obtener el título, la adquisición de conocimientos, calidad de vida.

Innovación

Investigación

La atención, el acompañamiento, la calidad humana y profesionalismo de los líderes de gestión académica e integral

Manejo del tiempo y la oportunidad de estudiar y responder por otras actividades

Prestigio, credibilidad, confiabilidad y reconocimiento como la mejor universidad

Proyección y compromiso Social

Indiferente, no sabe, no opina, n/a

Análisis y presentación de la información con diagramas

Oportunidades de Mejora o Focos de Atención

Fortalezas

Neutrales

Indiferentes

Diagrama Enraizamiento



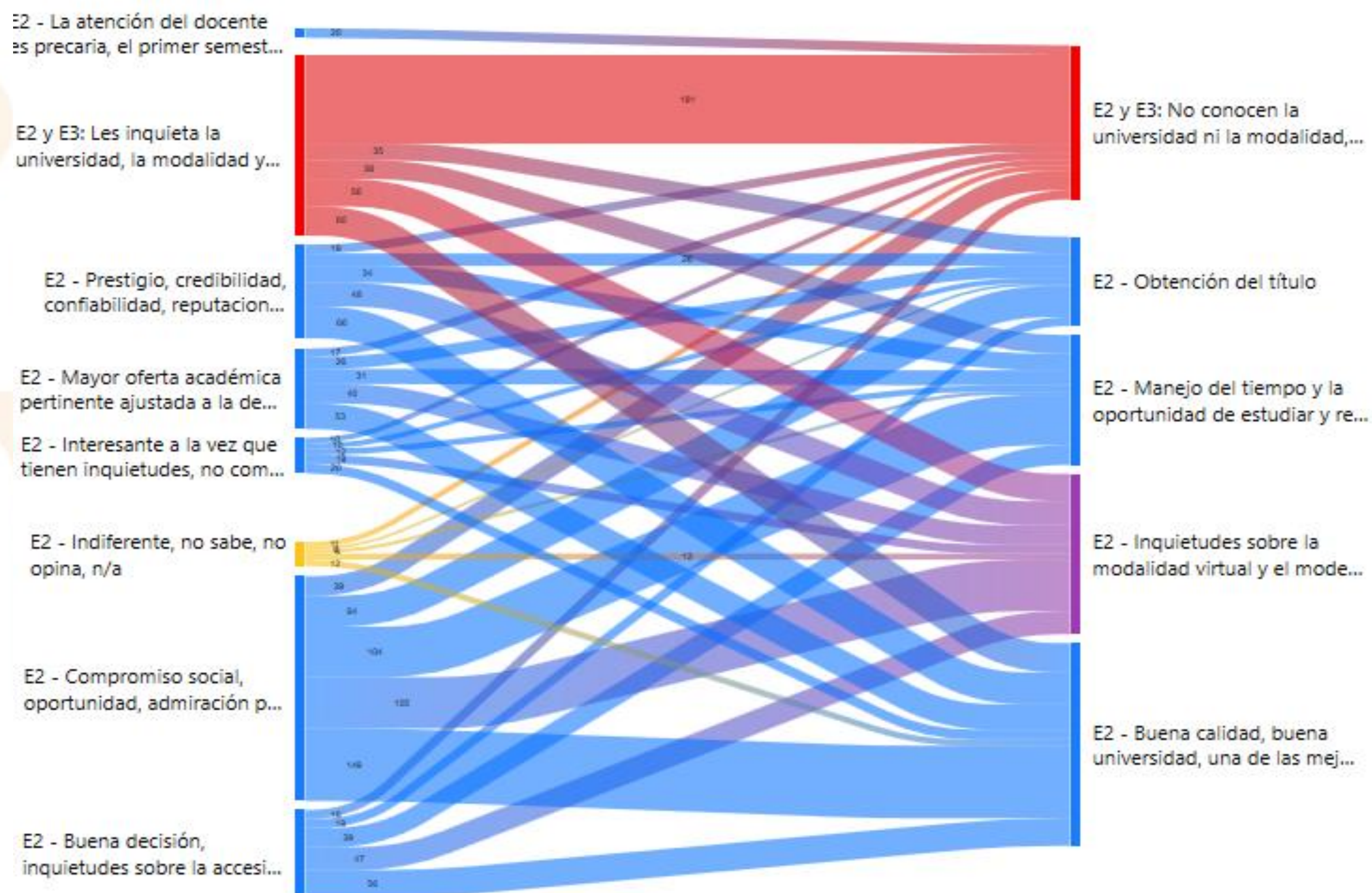
Estudiantes: ¿Qué le dicen sus amigos y familiares sobre el hecho que estudie en la UNAD?

Nombre	Enraizamien... ▼
● E2 - Buena calidad, buena universidad, una de las mejores, excelente, difícil (no mencionan la acreditación en alta calidad)	1679
● E2 y E3: No conocen la universidad ni la modalidad, no les gusta la virtualidad, difícil, mediocre, no hay acompañamiento, no se aprende, baja o mala calidad, no hay docentes preparados o com...	819
● E2 - Inquietudes sobre la modalidad virtual y el modelo pedagógico y su calidad, se necesita disciplina, buena oportunidad	746
● E2 y E3: Les inquieta la universidad, la modalidad y la calidad del aprendizaje	665
● E2 - Manejo del tiempo y la oportunidad de estudiar y responder por otras actividades como el trabajo, el hogar	499
● E2 - Obtención del título	308
● E2 - Compromiso social, oportunidad, admiración por el grado de dificultad de la modalidad	195
● E2 - Prestigio, credibilidad, confiabilidad, reputación y reconocimiento como la mejor universidad, líder	163
● E2 - Buena decisión, inquietudes sobre la accesibilidad, alcance, cobertura, sedes en el extranjero, asequible, ubicua, gran oportunidad	154
● E2 - Mayor oferta académica pertinente ajustada a la demanda global en pregrado y posgrado (avanzada, actualizada)	126
● E2 - Interesante a la vez que tienen inquietudes, no comprenden la virtualidadApropiación de las TIC y herramientas tecnológicas para la formación en AVA, valoran el uso de las TIC	42
● E2 - Indiferente, no sabe, no opina, n/a	34
● E2 - La atención del docente es precaria, el primer semestre el acompañamiento es bueno pero en adelante debe ser autónomo, falta acompañamiento, no hay suficientes	29



Diagrama de Sankey

Estudiantes: ¿Qué le dicen sus amigos y familiares sobre el hecho que estudie en la UNAD?



XXIII
ENCUENTRO
DE LÍDERES
UNADISTAS

[illegible]

A word cloud of terms related to virtual education. The words are arranged in a circular pattern, with some words being larger and more prominent than others. The colors of the words vary, including shades of blue, green, yellow, orange, and red. The words include: calidad, modalidad, virtual, programas, estudio, acreditacion, aprendizaje, reconocimiento, academica, oferta, campus, personas, plataformas, nacionales, apoyo, nivel, alta, virtualidad, educacion, innovacion, tutores, metodologia, amplia, sede, academico, carreras, estudiantes, experiencia, unica, docentes, procesos, facil, facilidad, muchos, tiempo, pais, llegar, social, educativa, gran, hora, oportunidad, modelo, acceso, estudiante, gusto, poder, formacion, buena, pais, distancia, titulo, idea, guias, lugar, facilita, permite, academicos, virtual, programas, estudio, acreditacion, aprendizaje, reconocimiento, academica, oferta, campus, personas, plataformas, nacionales, apoyo, nivel, alta, virtualidad, educacion, innovacion, tutores, metodologia, amplia, sede, academico, carreras, estudiantes, experiencia, unica, docentes, procesos, facil, facilidad, muchos, tiempo, pais, llegar, social, educativa, gran, hora, oportunidad, modelo, acceso, estudiante, gusto, poder, formacion, buena, pais, distancia, titulo, idea, guias, lugar, facilita, permite, academicos.



CD185452



CO17/7811



CO14/0011



CO140012



Empatía con nuestros Estamentos y relacionamiento con su entorno

Empatía con nuestros **Estudiantes** y relacionamiento con su entorno

Oportunidades de Mejora y Focos de Atención	Fortalezas	
No conocen la acreditación de alta calidad.	Excelente calidad e institución, es una de las mejores universidades.	Accesibilidad , alcance, sedes en el extranjero, asequible
Sus familiares y amigos no conocen la institución o la modalidad virtual, les inquieta la universidad y su modalidad, así como la calidad del aprendizaje.	Modalidad virtual y su modelo pedagógico.	Cobertura Ubicuidad
La modalidad virtual requiere disciplina, ser autodidacta, es muy oportuna y buena pero también difícil de comprender .	Manejo del tiempo y la oportunidad de estudiar y responder por otras actividades como el trabajo o el hogar	Los motiva la obtención del título para mejorar su calidad de vida

Empatía con nuestros **Egresados** y relacionamiento con su entorno

Oportunidades de Mejora y Focos de Atención	Fortalezas	
Sus familiares y amigos opinan que le falta reconocimiento	Prestigio, credibilidad, confiabilidad y reconocimiento como la mejor universidad	Desarrollo y fortalecimiento de competencias en TIC
Es difícil adaptarse a la modalidad virtual.	Modalidad virtual y modelo pedagógico	La atención , el acompañamiento , la calidad humana y profesionalismo de los estamentos de docentes y administrativos
El egresado presenta dificultad para ubicarse laboralmente.	Flexibilidad para autogestionar el tiempo	La oportunidad de obtener un título (grado y posgrado)

Empatía con nuestros **Docentes** y relacionamiento con su entorno

Oportunidades de Mejora y Focos de Atención	Fortalezas	
Sus familiares, amigos y pares de otras universidades opinan que es un trabajo exigente y demandante	Sienten orgullo	Representa una oportunidad para trabajar y aprender
Mejorar la modalidad de contrato	Prestigio	Compañerismo
Mejora en aspectos de bienestar laboral	Enriquecimiento de su experiencia profesional en uso intensivo de las TICS	Reconocen la alta calidad institucional
Es difícil adaptarse a la modalidad virtual en lo laboral.	Equipo de trabajo	Estructura posicionada del Metasistema

Empatía con nuestros Líderes de Apoyo a la Gestión Integral y relacionamiento con su entorno

Oportunidades de Mejora y Focos de Atención

Sus familiares, amigos y pares de otras universidades **no conocen la UNAD y/o su modalidad**, no están de acuerdo con la virtualidad porque desconfían y piensan que es de baja calidad.

Fortalezas

Una de las mejores universidades, es una **excelente** institución para trabajar.

Gran **oportunidad** para crecer profesionalmente y aprender, es un honor y un privilegio.

Felices, conformes, contentos y me felicitan porque la UNAD es una de las mejores universidades del país caracterizada por su cobertura nacional y proyección internacional

Modelo pedagógico fortalecido y reconocido, pionera en virtualidad, no tiene competencia. La pandemia ha dado a conocer las bondades de la virtualidad, es el futuro de la educación, la UNAD cuenta con infraestructura que otras universidades que desean adoptar el modelo no la tienen

Credibilidad en la modalidad virtual y modelo pedagógico, implica aprender y servir, me gusta enseñar, pasión por la calidad educativa.

Accesibilidad, cobertura, presencia nacional e internacional, la oportunidad de estudio para todos en cualquier lugar, contribuyendo a la transformación y desarrollo regional.

Empatía con nuestros **Aspirantes** y relacionamiento con su entorno

Oportunidades de Mejora y Focos de Atención	Fortalezas	
No conocen la universidad ni la modalidad	Es una excelente opción	Accesibilidad y cobertura
Opinan que la virtualidad es difícil	Es una buena universidad	Facilita manejo del tiempo , los horarios son flexibles y puedo estudiar a mi ritmo
No les gusta la modalidad virtual	Es una buena oportunidad para estudiar y trabajar	La oferta académica
Es mejor estudiar presencial	Me la recomiendan debido a la modalidad	Motivación: Convertirme en profesional , acompañamiento.
Piensan que se aprende poco	Me la recomiendan por la acreditación	Excelentes docentes
Puede tener falencias académicas	Buena metodología de estudio	Convenios , becas y programas como Generación E, Jóvenes en acción y matrícula cero.

Empatía con nuestros Aliados Estratégicos y relacionamiento con su entorno

Fortalezas

Educación de alta calidad	Compromiso	Excelente universidad
Experiencia	Transforma realidades	Inclusión
Oferta académica variada	Como aliado estratégico articulador en las regiones	Brinda herramientas para desarrollo territorial
Cobertura	Referente de educación virtual	Comprometida con las comunidades
Beneficios de los convenios	Prestigio	La calidad de los docentes
Investigación	Posicionamiento	Plataforma tecnológica y humana

¿Cómo nos ven en 12 años nuestros estamentos?



**Acreditada en alta
calidad**

**Líder en educación
en modalidad
virtual**

**Vanguardia en
educación superior
y tecnología**

**Referente nacional
e internacional en
educación**

Prestigiosa

**Posicionada en los
primeros puestos
de los diferentes
ranking**

Cotizada

**Excelente
enseñanza**

**Plataforma
humana altamente
cualificada y
efectiva**

**Proyección
internacional con
alta calidad**

Reconocimiento

**Líder en
investigación**

**Relacionamiento
fortalecido con
organizaciones
públicas y privadas
nacionales e
internacionales**

**Mayor cobertura
nacional e
internacional**



XXXII

ENCUENTRO DE LÍDERES UNADISTAS



ENCUENTRO
DE LÍDERES
UNADISTAS



www.unad.edu.co

Síguenos: @UniversidadUNAD

