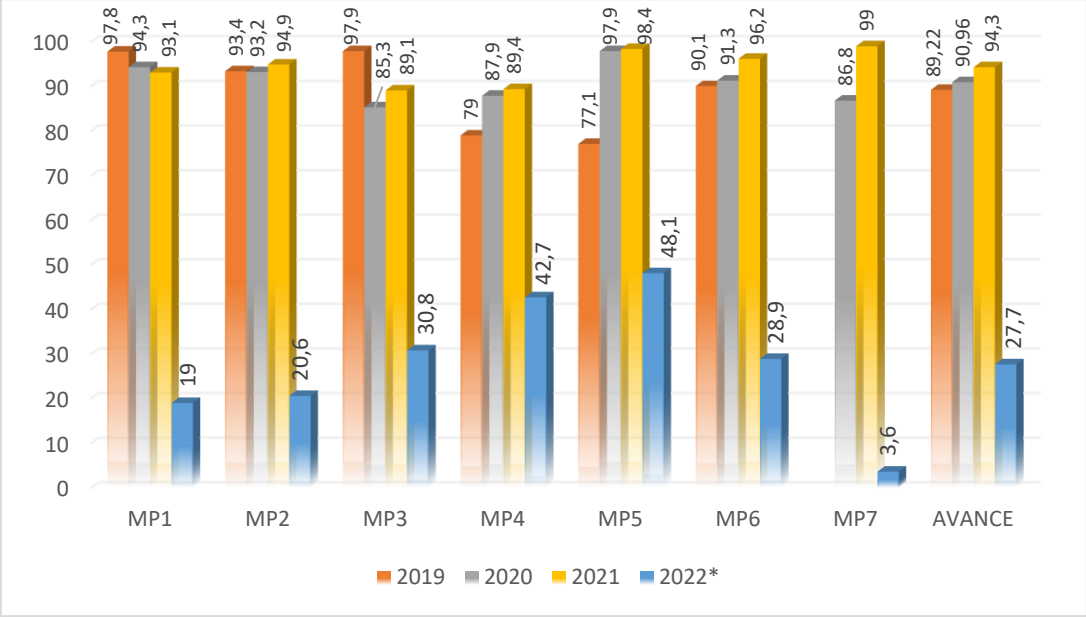
AVANCE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO 2019-2023

El seguimiento y valoración del cumplimiento del Plan de Desarrollo 2019-2023 “Más UNAD, más País” se realiza a través de la ejecución de los Planes Operativos anuales cuyo monitoreo se realiza utilizando la aplicación denominada Sistema de Seguimiento y Monitoreo Administrativo -SIGMA-, en la cual se plasman de manera general los logros alcanzados en términos cualitativos y cuantitativos. En este aparte se presentan los resultados cuantitativos de cumplimiento del Plan, así:

PORCENTAJE DE LOGRO DE PLANES OPERATIVOS CONSOLIDADO POR MP (%)					
MP	**DESCRIPCIÓN MP**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022***
MP1	FORMACIÓN	97,8	94,3	93,1	19
MP2	INVESTIGACIÓN	93,4	93,2	94,9	20,6
MP3	INCLUSIÓN SOCIAL, DESARROLLO REGIONAL Y PROYECCIÓN COMUNITARIA	97,9	85,3	89,1	30,8
MP4	ACCESO, PERMANENCIA, RETENCIÓN, PROMOCIÓN Y GRADUACIÓN	79	87,9	89,4	42,7
MP5	INTERNACIONALIZACIÓN	77,1	97,9	98,4	48,1
MP6	INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	90,1	91,3	96,2	28,9
MP7	GESTIÓN ORGANIZACIONAL		86,8	99	3,6
AVANCE		**89,22**	**90,96**	**94,3**	**27,7**

*Información preliminar con corte al 31 de julio de 2022
Fuente: SIGMA – Oficina Asesora de Planeación

Con los porcentajes promedio de cumplimiento por vigencias, el Plan de Desarrollo se viene ejecutando de acuerdo con lo establecido y los resultados se visibilizan en el impacto generado en el ámbito nacional en cuanto a la cobertura poblacional y geográfica, en la ampliación de la oferta educativa y en la capacidad de salir avante ante las diferentes situaciones que se le han presentado a la Universidad, como es el caso de la pandemia SARS COVID-19, tiempo durante el cual la IES continúo atendiendo a los estudiantes sin aplazar los compromisos asumidos y las labores académica-pedagógicas y administrativas.



Fuente: SIGMA – Oficina Asesora de Planeación

1. SEGUIMIENTO CUALITATIVO DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO (Plan de Acción Institucional)

De manera general se muestran los resultados de cumplimiento de los planes operativos 2021 por cada uno de los macroproyectos.

1.1. MP1: FORMACIÓN

OBJETIVO GENERAL: Coadyuvar a la formación integral de líderes sociales en diversos ámbitos disciplinares y del conocimiento, que garanticen un ejercicio ético, solidario y responsable de su actuación como ciudadanos que impulsan el desarrollo ecosostenible en la sociedad global.

Durante la vigencia 2019 – 2022 las Unidades académicas han gestionado 21 documentos maestros de programas nuevos en los niveles de pregrado, especialización y maestría, a los cuales durante el 2022 se adicionarán 14 documentos que incluyen 5 propuestas para la oferta de Doctorados en las Escuelas: ECAPMA, ECACEN, ECEDU, ECBTI y ECSAH. Los principales desafíos para la gestión de la oferta educativa nueva en la UNAD han estado relacionados con la autorregulación de los cronogramas para tránsito por cuerpos colegiados de

las diferentes propuestas con su presentación ante el Ministerio de Educación Nacional. Los programas en renovación han sido tramitados de manera oportuna debido a que los ajustes normativos del decreto 1330 de 2019 y la resolución 21795 de 2020 han generado la necesidad de contar con agendas, rutas y protocolos de respuesta que permiten el abordaje oportuno de los trámites correspondientes ante la cartera educativa nacional.

La Metodología de Evaluación Curricular (MEC), como proceso participativo, reflexivo y de innovación curricular ha sido implementada en 60 programas (2019-2022) que corresponden al 96% de la meta trazada. La MEC contempla dos documentos orientadores y conceptuales, una propuesta metodológica en seis momentos y diversos instrumentos para el análisis del currículo, con el propósito de garantizar la calidad académica y la pertinencia de la oferta.

Como mecanismo de consolidación de la innovación curricular, se han cualificado a 4585 docentes mediante estrategias focalizadas de acuerdo con sus funciones para el mejoramiento continuo en la prestación del servicio educativo con criterios de pertinencia, coherencia y relevancia.

En cuanto a homologaciones, se ha mantenido desde el 2019 la meta de mantener por debajo de 25 días en promedio la entrega de acuerdos de homologación a los estudiantes; estrategia que se complementa con la articulación del SII 4.0 a este procedimiento para optimizar los tiempos de respuesta y la gestión de situaciones administrativas.

La evaluación interna del aprendizaje ha mantenido un comportamiento positivo en los indicadores de promoción de cursos y aumento del promedio académico nacional. Los cuales se ven afianzados por las estrategias de acompañamiento docente, el seguimiento de las redes de curso y la actualización de las políticas institucionales. Los resultados de la vigencia 2019 – 2021 se observan en la siguiente tabla:

Tabla 1. Resultados de las estrategias de acompañamiento docente vigencia 2019-2021.

AÑO	META % PROMOCIÓN	% DE PROMOCIÓN LOGRADO	% LOGRO FRENTE A LA META	META CALIFICACIÓN PROMEDIO	CALIFICACIÓN PROMEDIO LOGRADA	% LOGRO FRENTE A LA META
2019	76,50%	74,40%	97,25%	3,45	3,39	98,26%
2020	78%	79,30%	101,67%	3,5	3,52	100,57%
2021	79,50%	80,80%	101,64%	3,55	3,65	102,82%

Fuente: (VIACI, 2022)

Asimismo, el componente práctico ha implementado estrategias de medición de la satisfacción de los actores generando planes de mejoramiento formalizados que

permiten la atención de situaciones académicas y administrativas en el marco de la cultura de la mejora continua.

Durante la vigencia referida se han gestionado las actualizaciones de la ruta normativa que ha logrado materializar el Estatuto académico mediante acuerdo 029 de 2020 y para el caso del estatuto docente se ha avanzado en la elaboración de la propuesta base con el análisis de la Sala de Decanos y la necesidad de incorporar los elementos derivados de la Planta Global Metasistémica para su tránsito ante cuerpos colegiados.

Dentro de los componentes del proyecto 3 “desarrollo docente” el programa “Formador de formadores” anualmente establece la cualificación del cuerpo profesoral mediante una oferta robusta y coherente con las responsabilidades sustantivas de la universidad y permanentemente actualizada con las tendencias educativas disruptivas, beneficiando a 2.467 usuarios que han sido certificados por competencias en cada una de las diplomaturas y cohortes gestionadas por el programa.

Como elemento complementario en el macroproyecto 1, el Instituto Virtual de Lenguas adscrito a la Vicerrectoría Académica y de Investigación desde 2020 ha cualificado a 2.704 usuarios de la plataforma humana unadista y sus familiares, y 13.054 usuarios externos mediante la oferta de la Unidad académica especial.

1.2. MP2: INVESTIGACIÓN

OBJETIVO GENERAL: Desarrollar y fomentar la investigación formativa, aplicada y de frontera, para contribuir a la gestión de las diferentes áreas del conocimiento y el mejoramiento curricular y pedagógico, con el propósito de mantener activas las comunidades científicas entre los diversos actores, tanto los institucionales como los de los sectores externos, participen en las mismas.

La gestión investigativa de la UNAD y su aporte a nivel nacional e internacional se presenta de la siguiente manera:

Modelo de e-investigación Unadista. Los investigadores de la UNAD se han destacado por el crecimiento destacado en productividad de Ciencia, Tecnología e Innovación (CTeI), lo cual les ha permitido posicionarse como investigadores categorizados, 247 en total (lo que supera el 105% por encima de lo establecido en el actual Plan de Desarrollo), y han logrado reconocer 58 grupos de investigación. Lo anterior es producto de la inversión que ha realizado la universidad en sus

capacidades y en la financiación de proyectos de investigación; es así, que el Sistema de Gestión de la Investigación ha diseñado un programa de cualificación anual, que ha capacitado 400 investigadores en promedio anual, en temas de formulación de proyectos, estadística, redacción de manuscritos de investigación y comunicación de la ciencia, entre otros; asimismo, la UNAD ha cumplido desde su estatuto y ha convocado anualmente para la co-financiación de proyectos de investigación en el marco del ejercicio de los grupos y semilleros de investigación, adicionalmente, se han impartido estrategias innovadoras como la generación de dos cohortes por año, la especialización de las convocatorias en función de las necesidades globales y nacionales, y la generación específica de iniciativas de investigación con inclusión e innovación.

Adicionalmente, nuestros investigadores se han destacado por realizar movilidades académicas de impacto y la generación de conocimiento en coautoría, promoviendo de esta manera la articulación de la UNAD con diferentes actores del Sistema Nacional de CTeI y del panorama internacional.

Dentro de los resultados de mayor impacto, se encuentra la gestión de proyectos de inversión-investigación en el marco del Sistema General de Regalías, en el que la UNAD ha logrado el liderazgo de 5 proyectos con fondos de CTeI los cuales fueron estructurados desde las zonas ZAO, ZCBC, ZCORI y ZSUR. Por otro lado, el Centro de Investigación de Agricultura y Biotecnología (CIAB) ha logrado consolidar 5 estrategias con las cuales se crea el ecosistema necesario para promover la autosostenibilidad del CIAB en el contexto de gestión del Centro de Innovación y Productividad de Dosquebradas; dentro de estas estrategias se encuentra la consolidación de BioUNAD1 como la primera spin-off de la universidad, la gestión de producción y explotación del producto fertilizante AgroUNADgrowth, y la obtención del registro ICA de las variedades vegetales de lulo y frijol.

En cuanto a estudiantes y egresados, es de resaltar la evolución de los semilleros de investigación con relación a su línea base cuantitativa, de esta manera se evidencia un crecimiento del 58,55% por encima del valor de referencia, asimismo, se ha logrado evidenciar la participación de egresados en estos escenarios de comunidad de aprendizaje y se ha rastreado que la productividad general de la Universidad responden a un 35% de lo que se deriva de estos escenarios, constatando de esta manera, la contribución de los estudiantes y egresados en la gestión del conocimiento desde los espacios institucionales de CTeI; dentro de las estrategias que han protagonizado la acción de la investigación formativa se encuentran: 1) la movilidad de estudiantes en RedColsi y el Programa Delfín, donde se viene posicionando su participación y evidente crecimiento en la participación, 2) la gestión del programa de TVUNAD: UNAD Investiga, donde los estudiantes y egresados han logrado compartir sus experiencias y buenas prácticas de gestión del conocimiento en espacios de entrevista y visibilidad, y 3) los espacios formativos

del Encuentro Interzonal de Investigación y el programa de cualificación a semilleristas enfocados en redacción, es así que se han diseñado espacios para que los estudiantes compitan y sean reconocidos por sus habilidades y que las fortalezcan. Queda el compromiso de lograr el reconocimiento de los 7 grupos de investigación que aun cuentan únicamente con aval institucional.

Productividad en ciencia, tecnología e innovación. Los investigadores de la UNAD han logrado la gestión del conocimiento desde las diferentes tipologías que reconoce el SNCTeI, destacándose la productividad de Apropiación Social del Conocimiento y Divulgación Pública de la Ciencia, lo que evidencia el compromiso institucional con la transferencia social del conocimiento y la aplicación de prácticas de ciencia abierta; sin embargo, la productividad ha demostrado ser de impacto no sólo desde lo desarrollado con las comunidades que lo necesitan, también se han generado productividad de impacto editorial y tecnológico, lo cual es evidente al observar la composición vigente de grupos de investigación categorizados por Minciencias (23% en A, 31% en B, 29% en C y 6% con sólo reconocimiento), los cuales son medidos por cuartiles de conocimientos cuantificados por la productividad en función del factor de impacto.

Por otro lado, el Sello Editorial UNAD ha incrementado su visibilidad, no sólo delimitado por los usuarios que lo consultan y la citan, adicionalmente su calidad editorial les ha permitido indexarse a nivel nacional e internacional (Unilibros, Ferias de Libro, I4OA, I4OC, REDIB, etc); a su vez, se han establecido métricas en tiempo real que les ha permitido trazar las mejores estrategias para posicionar los títulos que respaldan y que de la mano del Observatorio de Cienciometría se encuentran rediseñando las líneas de investigación de la Universidad. Las revistas de investigación científica han logrado su indexación en diferentes índices nacionales e internacionales, destacándose la categorización en B de la Revista NOVA, la Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía (RIIEP) y la Revista de Investigación Agraria y Ambiental (RIAA) en la Convocatoria Publindex de Minciencias, lo que demuestra su trayectoria y calidad editorial. La Universidad ha logrado articular nuevos observatorios, el Observatorio de Epistemología Ambiental y el Observatorio de Innovación Educativa, que por supuesto fluyen desde la gestión del Observatorio Intersistémico Regional, los cuales fueron avalados en el Comité Nacional de Investigación y que han permitido mostrar el alcance de la investigación de la UNAD a nivel nacional.

Finalmente, hay que destacar que la UNAD ha generado distintos escenarios de intercambio académico y visibilidad de la ciencia: EXPOTECH, Prospecta, el Congreso/Simposio de Psicología Social Comunitaria y el Congreso Internacional de Ciencias Agrarias y Ambientales, los cuales evidencian un crecimiento anual en la participación de los ponentes y asistentes de disciplina específica y en conexión con los diferentes saberes ancestrales; de igual forma, la UNAD se ha aliado con

otros exponentes nacionales e internacionales para la gestión de escenarios formativos como el Encuentro Internacional de Investigación Universitaria y los Congresos Internacionales de la Red LASIRC, en sus diferentes versiones. Queda el compromiso de incrementar la productividad de tipología en Desarrollo Tecnológico e Innovación desde la perspectiva misional de cambio en la sociedad.

1.3. MP3: INCLUSIÓN SOCIAL, DESARROLLO REGIONAL Y PROYECCIÓN COMUNITARIA

OBJETIVO GENERAL: Gestionar estratégicamente las responsabilidades sustantivas de la inclusión y el desarrollo regional orientadas hacia el fortalecimiento permanente de las relaciones solidarias, activas y proactivas con las comunidades mediante acciones de formación, capacitación, investigación e interacción propias del desarrollo humano sostenible en todas sus dimensiones, a partir de marcos de referencia territorial y regional, con el propósito de contribuir con el liderazgo social, orientado por el bienestar integral de las comunidades y la transformación social equitativa de Colombia.

De acuerdo con las metas establecidas en el Plan de Desarrollo, durante la vigencia 2021, fue posible el desarrollo de:

La Unidad de promoción y desarrollo de proyectos y servicios de proyección social del SINEC. Conforme a las dos metas documentadas de ingreso y matrícula para el SINEC en el periodo, se reporta a la fecha el cumplimiento del más del 100%, con un logro en la Meta 1: Ingresos por valor de $63.262.425.217 y en la Meta 2: Matrícula, con 62.724 participantes vinculados a los procesos formativos del SINEC, teniendo en cuenta la gestión realizada en articulación con Escuelas y Zonas aprovechando las diferentes estrategias institucionales materializadas con las unidades académicas y administrativas, desde la lectura de los contextos e identificación de necesidades en los territorios y microterritorios a través de la diversificación de la oferta de servicios y el diseño de propuestas flexibles y a la medida con ejecución de los proyectos especiales que permitió llegar a comunidades negras, afrocolombianas, raizales, palenqueras, campesinos, líderes comunales y sociales, población en condición de discapacidad, LGBTIQ+ entre otros, en todo el país. Este alcance permitió reconocimientos internacionales de Mejores Prácticas en Educación Continua, como es el caso del premio RECLA en el año 2021.

En la vigencia 2021, el SINEC logró renovar la Acreditación otorgada por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses para realizar la capacitación a los operadores de Alcohosensores, bajo la normativa vigente Resolución 1844 de 18 de diciembre de 2015.

Estos logros se evidencian a través de la suscripción de convenios y contratos con entidades públicas y privadas del orden nacional e internacional, principalmente con aliados que se han fidelizado en el tiempo, como es de mencionar al Ministerio del Interior, con importantes alcances financieros y de matrícula a través de las diferentes estrategias SINEC: Educación Continua (Cursos, Diplomados, Programas de Formación Docente y Eventos), Servicios Especializados (Asesorías, Consultorías, Interventorías, Conceptos), Proyección Social, Cooperación Internacional e Innovación y Gestión Tecnológica.

La Inclusión educativa en el sistema nacional de educación permanente como escenario de desarrollo social. El objetivo es fortalecer las estrategias de inclusión educativa en los procesos de enseñanzas-aprendizajes en el SINEP, a través de los programas de Alfabetización, Educación Básica y Media, Articulación entre Educación Media y la Superior, Educación Media Fortalecida y convenios, propiciando la continuidad en la cadena formativa conforme al Plan de desarrollo Unadista 2019-2023.

Para dar cumplimiento a las metas de alfabetización e ingresos se realizó gestión para fortalecer la matrícula individual y la suscripción de contratos y convenios interinstitucionales, sobre los cuales a nivel nacional prevalecen suscripciones de proyectos especiales para el Programa de alfabetización, educación básica y media para jóvenes y adultos de UNAD y el programa Pre Saber 11°. Conforme a lo anterior a nivel nacional se han suscrito 19 proyectos especiales para beneficiar a 23.041, dando un cumplimiento a la fecha mayor al 100% de la meta de cuatrienio en alfabetización y en ingresos.

En este orden de ideas, para el periodo del año 2019, se suscribieron 4 convenios donde se atendió población para el fortalecimiento de competencias básicas y de inglés para los estudiantes de educación media de las instituciones educativas oficiales, así misma población de los grupos territoriales de la ARN- población exintegrante de la FARC-EP y su grupo familiar- fomentando la inclusión en el programa de educación. En el año 2020 se suscribieron 7 convenios, siendo la población objetivo reincorporados, juntas de acción comunal, beneficiarios de caja de compensación, excombatientes de grupos armados FARC-EP.

Para el año 2021 se legalización 7 convenios, con atención a beneficiarios de Municipios como Pailitas Chiriguaná, a excombatientes de las FARC-EP, beneficiarios de cajas de compensación, juntas de acción comunal, el programa de alfabetización, educación básica y media y Pre Saber 11. Así mismo, para el avance del año 2022 se cuenta con beneficiarios del municipio de Pailitas, matrícula individual y se proyecta la firma de 5 proyectos que se encuentran en proceso de legalización.

Finalmente, desde la matrícula individual del programa de Alfabetización, Educación Básica y Media para Jóvenes y Adultos de la UNAD, se ha brindado atención a una población de estudiantes con condiciones diversas, pertenecientes a diferentes grupos étnicos, condición de discapacidad cognitiva, física, sensorial, víctimas del conflicto armado excombatientes ,reinsertados, amas de casa, empresarios, deportistas de alto rendimiento, personas en extraedad, estudiantes residentes en zona urbana y rural, entre otros.

En cuanto al cumplimiento de las metas asociadas a procesos de investigación, su alcance es del 100% en consideración a la integración del equipo de docentes del SINEP al grupo denominado Especializado de Conocimiento en Investigación en Derechos Humanos y Cultura de Paz, el cual, cuenta con la línea de desarrollo Rural, derechos humanos y cultura de paz, en tanto, los estudios adelantados corresponden a la naturaleza epistemológica y por supuesto misional del SINEP, toda vez que mediante los programas y proyectos de las líneas estratégicas del SINEP se direccionan acciones tendientes a la construcción del tejido social, la dignificación de las personas y sus comunidades mediante el acceso a la educación y al conocimiento, la participación social desde sus comprensiones actuales y la apuesta por las trayectorias educativas. Dicho grupo se encuentra en categoría B de acuerdo con el reconocimiento y medición de grupos de investigación de Colciencias.

Adicionalmente, se cuenta con la publicación de un artículo denominado Programa de Alfabetización, Educación Básica y Media a Distancia para Jóvenes y Adultos de UNAD: una apuesta para la educación permanente, en la revista mexicana de Bachillerato a distancia y con participación de un póster en el marco del II Coloquio Unadista en Educación a Distancia y Virtual. Calidad Educativa en la UNAD.

El Afianzamiento del Sistema de Servicio Social Unadista (SISSU). El Sistema del Servicio Social Unadista SISSU se ha organizado a través de estrategias de acción para promover en los estudiantes Unadistas el liderazgo transformador mediante el reconocimiento de las realidades sociales de los territorios. La primera estrategia denominada líderes transformadores, cumple el propósito de dinamizar la interacción del estudiante con las comunidades, orienta su trabajo al desarrollo y fortalecimiento de las competencias solidarias, para lograr la identificación de la realidad social y apropiación del rol como líder transformador, con capacidad de acción. Desde la estrategia de Cátedras de formación abierta, a través de 4 escenarios de formación los estudiantes, egresados, docentes, líderes sociales y referentes comunales, transmiten sus conocimientos y experiencias exitosas con el fin de incentivar, empoderar y co-construir comunidad; así mismo, desde la estrategia del escenario de prácticas los estudiantes en su rol de practicantes desde cada disciplina, como profesionales en formación llevan sus conocimientos a la

praxis a los territorios con el fin de reconocerse y fortalecer sus competencias sociales trabajando con las comunidades, y, finalmente, a través del curso de Fundamentos y Generalidades de investigación, se promueve la aprehensión de elementos centrales para fundamentar sus conocimientos y motivar a la acción investigativa con impacto social para los territorios. Mediante la dinamización de dichas estrategias se ha logrado: frente a la meta incrementar en un 20 % anual la matrícula SISSU con producto final correspondiente a 44.789 estudiantes, a la fecha se alcanza un cumplimiento del 123% equivalente a 55.021 estudiantes matriculados sin contar con el reporte de matrícula de 16-04 y 16-05 de 2022 que aportarán a la meta. Para la meta 2 incrementar en un 40% anual el impacto alcanzado por el SISSU, con producto final 600.344 impactos logrados, se cuenta con un 92 % de cumplimiento equivalente a 554.292, y como pendiente, el registro de los impactos 16-01, 16-02 y 16-04 para la vigencia 2022.

El Observatorio Intersistémico Regional -OIR- con enfoque territorial y desde una mirada de la economía creativa y solidaria. Desde el OIR se promueve la inclusión social en el marco del desarrollo regional y la proyección comunitaria, a través de procesos de análisis, comprensión y reflexión de las realidades regionales, para ello, se han organizado 8 Nodos OIR, uno en cada zona de la UNAD, al interior de cada nodo se dinamiza mediante redes de acción solidaria, estas redes están conformadas por actores sociales de los territorios; líderes sociales, aliados estratégicos y comunidad Unadista, con quienes en un ejercicio de co-construcción colectiva se diseñan y gestan estrategias para la dinamización de acciones sociales y solidarias orientadas en la búsqueda de respuestas estructurales que aporten en la transformación positiva de sus contextos, mediante el desarrollo conjunto de proyectos de transformación social.

A la fecha, el OIR frente a la meta de evaluar la pertinencia de 24 proyectos, programas, o servicios ofertados desde los diferentes niveles de formación, cuenta con un cumplimiento del 70.83% con un producto de 17 proyectos evaluados, se espera dar cumplimiento del 100% de la meta en la vigencia 2022 mediante la evaluación de los proyectos de transformación social que actualmente se encuentran adelanto los líderes sociales adscritos a las redes del Observatorio Intersistémico Regional. Frente a la meta de identificar 24 emprendimientos solidarios, para el fortalecimiento del proyecto Cuna de Líderes Unadistas, se cuenta con un cumplimiento del 100% en el 2021, por lo que se realiza ajuste para 2022 con el fin de atender las particularidades y evolución del OIR, se reajusta la meta y se orienta en la de Caracterización y socialización de las 4 categorías de análisis establecidas por el componente de tecnología, innovación y emprendimiento social del OIR mediante la gestión de la acción de conocimiento de los Centros de Pensamientos Territorial CPT en cada una de las zonas, en donde se podrá visibilizar el trabajo articulado que se ha venido adelantado con los líderes sociales adscritos al OIR, se proyecta el cumplimiento del 100% a cierre de 2022.

Y frente a la meta de la conformación de 8 REDES OIR para la cualificación en análisis regional para la atención de territorios y micro territorios, al finalizar 2021 se da cumplimiento al 100 % de la meta, por lo cual se reajusta asignando 3 redes para cada una de las zonas, para un total de 24 redes en la vigencia 2022.

CampoUNAD "Sembrando un país en RED para la PAZ". CampoUNAD cuenta con cuatro metas documentadas en el Plan de Desarrollo de la UNAD, la meta de sistema de información, para dinamizar el Modelo de Monitoreo de Evaluación de Impacto de Proyectos - M2EI, se cumple en este año 2022 con la puesta en marcha del aplicativo web en el que venimos trabajando mancomunadamente entre VIDER, VIEM y VINTER; de igual forma durante el desarrollo del modelo contamos con el apoyo de la ECACEN por medio de la especialización en Gestión de Proyectos, con la ECBTI y su maestría en Gerencia de Proyectos y de igual forma con la OPLAN, articulada con la Gerencia de Calidad, entre otras.

Sobre la meta de Plataforma inteligente, recursos y/o aplicativo para la gestión de los componentes de la Macro estrategia CAMPOUNAD implementada, CampoUNAD cuenta con una plataforma inteligente alojada en https://campounad.unad.edu.co/ en donde se pueden revisar los proyectos gestionados, la oferta de servicios, entre otros.

Para la meta de consecución de $17.000.000.000 de recursos en postulaciones externas, en el marco de la Macro estrategia CampoUNAD, la meta se cumple a un porcentaje mayor al 100%, fruto del trabajo mancomunado entre las zonas, las escuelas y otras áreas como el SIGI. Para esto hemos organizado estrategias de acompañamientos a docentes en las postulaciones a convocatorias de Minciencias y de recursos del Sistema General de Regalías; también estamos en proceso continuo de formación con el diplomado interno en MGA que permita a los docentes capacitarse para enfrentar mejor las convocatorias. Todo lo anterior nos ha hecho crecer no solo en postulaciones sino en logro exitoso de cada proyecto.

Finalmente, para la meta de postulación de 15 proyectos de investigación o de desarrollo social a convocatorias externas por parte de las escuelas, se señala que se cumplen más de un 100% gracias también al trabajo articulado con los fractales VIDER de escuelas quienes vienen apoyando el trabajo no solo de la VIDER sino en articulación continúa con CampoUNAD. Ejemplo de esto son los proyectos con la ECAPMA y con la ECSAH, con esta última con el diplomado en liderazgo, Comunicación y Cambio Climático, en el que se beneficiaron 100 líderes de 25 comunidades indígenas del Vaupés. desarrollado con las comunidades indígenas Cubeo, Bará, Tatuyo, Carapana, Tuyuka y Tukano, en el Río Querarí y en la zona de Yapú, departamento de Vaupés.

1.4. MP4: ACCESO, PERMANENCIA, RETENCIÓN, PROMOCIÓN Y GRADUACIÓN

OBJETIVO GENERAL: Gestionar y responder por el Aseguramiento de la Calidad del Servicio Unadista a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, a través de la valoración del impacto, oportunidad, pertinencia y calidad de los programas y servicios. mediante procesos de autoevaluación permanente, autorregulación y mejoramiento continuo, que promuevan la cultura del buen servicio y el bienestar integral Unadista extendido, para afianzar el acceso, la retención, la permanencia, la promoción y la graduación estudiantil; propendiendo por la satisfacción de la comunidad Unadista, mediante la interacción permanente con las redes estamentarías correspondientes.

En cumplimiento de las metas establecidas en el macroproyecto MP4, fue posible:

Retención y Permanencia Unadista, a partir de la implementación de la Política RP, se consolida el Plan Institucional de Acogida y Permanencia Diferencial, permitiendo el incremento de la retención de estudiantes nuevos al 70,3% y la permanencia por semestre al 75,63%. La satisfacción de los servicios brindados en el acompañamiento de la Consejería Académica y la Monitoria, dan cuenta de la efectividad de las diferentes actividades propuestas desde los ejes estratégicos y las tipologías diseñadas para la atención de aspirantes y estudiantes, con un promedio de 4.5. La Cátedra Unadista desde el acompañamiento pedagógico posibilita al estudiante la apropiación de la modalidad de EAD, el Modelo Pedagógico y la impronta Unadista, logrando el 71% de aprobación. Se acompañan los estudiantes identificados en condición de vulnerabilidad, a través del diseño e implementación de protocolos y la conformación de un equipo de consejeros académicos expertos para la atención de los colectivos vulnerables. Finalmente, en lo relacionado con los procesos de investigación, estos han favorecido la cualificación del equipo, la participación en investigación articulada con las Escuelas, la participación con ponencias en eventos nacionales e internacionales, el liderazgo de semilleros de investigación, la realización del Primer Congreso de Consejería Académica y la publicación de 2 libros en editorial UNAD.

El Sistema de Bienestar Integral Unadista, logra el incremento significativo en el nivel de participación de los estamentos mediante estrategias encaminadas al fortalecimiento del desarrollo humano y el mejoramiento de la calidad de vida, desde las experiencias significativas como el Programa Ser Bienestar, el Proyecto de Tele psicología y el de Terapias Alternativas, la Academia de Pilotos de Innovación, el Ciclo de Ginecología Natural, el Programa de Acondicionamiento Físico y la dinamización de los nodos virtuales y finalmente el trabajo articulado con las diferentes unidades y escenarios académicos. Con lo anterior, se logra cumplir al

100% las metas de participación, satisfacción e impacto de los estudiantes, docentes, administrativos, en relación con los egresados se da cumplimiento del 82%. En la meta de inserción laboral estudiantes se tiene un cumplimiento del 87%.

Mejores Egresados, Más País, fortalece la relación egresado-universidad mediante el apoyo a la inserción laboral, la promoción de la vida académica y universitaria y el seguimiento del egresado en diferentes escenarios de actuación, en busca de identificar oportunidades que aporten a su desarrollo profesional y al mejoramiento de los programas académicos de la UNAD. En este sentido el Programa de Apoyo a la Inserción laboral contribuye al cumplimiento de la meta en la participación del egresado por medio de las estrategias orientadas a la relación con el sector productivo, la atención individualizada para fortalecer la marca personal, el programa de jueves de empleabilidad, entre otras. Por otro lado, se logra incrementar la participación activa y proactiva del egresado, por medio del continuo formativo, los procesos de autoevaluación, de investigación y de Bienestar Integral que permiten evidenciar la fidelización del egresado con el Alma Mater. Asimismo, la meta relacionada con el estudio de movilidad social de los egresados refleja resultados ascendentes en cuanto al crecimiento profesional, ubicación laboral, estilo de vida, reconocimiento y de impacto que se ven reflejados desde el análisis de su trayectoria profesional producto de procesos investigativos que han permitido una producción académica. Finalmente, se avanza en la construcción y validación de la política de egresados.

UNAD a su Servicio, mediante la implementación del Sistema de Atención Integral - SAI se facilita la interacción y satisfacción con los grupos de interés, a través de los autogestionables de novedades académicas que dan cuenta de 6.781 solicitudes. Así mismo, desde el plan de cualificación permanente encaminado a la Cultura del Buen Servicio y al reconocimiento de las necesidades de los grupos de interés, se realizaron 29 encuentros con 3.652 participaciones y con el Sistema Nacional de Consejería se adelantaron 7 sesiones de educación inclusiva contando con 4.791 asistentes. Luego de estos espacios de cualificación, el módulo de acompañamiento docente reporta 100.549 registros de estudiantes acompañados y actualmente se construyen los módulos relacionados con solicitudes y respuestas, PQRS y devoluciones. Finalmente, se ha impactado en el incremento de la matrícula de estudiantes nuevos, logrando pasar del 64% al 68% de aspirantes acompañados.

Aseguramiento de la Calidad Integral de Programas y Servicios, ha coadyuvado en la ampliación de la oferta de la UNAD en el Sistema de Educación Superior; a través de la conformación de la red de aseguramiento, centrando los esfuerzos en el afianzamiento de la cultura de la calidad, que le ha valido una eficiente gestión para el cumplimiento de la Acreditación institucional en alta calidad por 4 años, el concepto favorable de las Condiciones de Calidad institucional por 7 años, la

radicación de las solicitudes de reacreditación y acreditación de programas, así como renovación y solicitud de nuevos registros calificados.

1.5. MP5: INTERNACIONALIZACIÓN

OBJETIVO GENERAL: Legitimar el carácter transterritorial y transfronterizo de la educación abierta y a distancia, con el propósito de generar aportes significativos a la visibilidad y posicionamiento de nuestra misión, mediante el análisis de los contextos mundiales y el afianzamiento de la cooperación internacional que favorezca la globalización y el intercambio curricular de sus programas, la interacción transfronteriza, la gestión del conocimiento, la apropiación de nuevas tecnologías y la interculturalidad de su comunidad universitaria.

A través del proyecto de **Currículo Internacional.** Entre 2019 y lo que lleva corrido el 2022 se registraron 209 productos académicos derivados de redes, alianzas y membresías nacionales e internacionales. Los resultados muestran un impacto directo en 33.540 beneficiarios, generando productos de reconocimiento investigativo y fortalecimiento curricular, representados en artículos científicos, capítulos de libros, estancias de investigaciones, simposios internacionales, coautorías y programas radiales. A la fecha, y de acuerdo con la meta establecida en el Plan de desarrollo, tenemos un cumplimiento del 84%.

En lo relacionado con la meta del fortalecimiento de las competencias en segunda lengua, se reporta a la fecha una matrícula de 9.245 estudiantes beneficiados y un total de 27.736 créditos académicos ofertados en alianza con la Seccional de la Florida y las diferentes Universidades internacionales aliadas. Esta estrategia aporta a la autofinanciación de la Seccional de la Florida en $US 120.000 por concepto de matrícula. A la fecha, y de acuerdo con la meta establecida en el Plan de desarrollo, tenemos un cumplimiento del 56%.

Desde la participación de expertos y profesores internacionales se reporta una creciente participación en espacios académicos y de investigación como ponentes, coautorías o conferencias en cursos académicos y asesores de trabajos de grado; espacios que han permitido, que, 926 de estos profesionales aportarán en el desarrollo de eventos, actividades de currículo e investigación con un gran impacto en la comunidad universitaria, los diferentes programas académicos e investigación. A la fecha, y de acuerdo con la meta establecida en el Plan de desarrollo, tenemos un cumplimiento del 80%.

De igual forma, la participación y vinculación de expertos y profesores connacionales aporta de manera significativa a los diferentes proyectos y estrategias de internacionalización. Entre 2019 y lo que lleva corrido el 2022 se

registró la participación de 108 profesores connacionales que han venido aportando a los diferentes programas académicos y líneas de investigación, impactando de manera directa a más de 53.013 beneficiarios de la comunidad universitaria. A la fecha, y de acuerdo con la meta establecida en el Plan de desarrollo, tenemos un cumplimiento del 63%.

Por último, en lo relacionado con los programas en titulación internacional, entre 2019 y lo que lleva de corrido el 2022, se reporta la suscripción de acuerdos del plan de equivalencias y homologación con la seccional de la florida para ocho programas académicos y un convenio para doble titulación con la Universidad de Lleida en España. A la fecha, y de acuerdo con la meta establecida en el Plan de desarrollo, se reporta un cumplimiento del 100% de la meta prevista

Interacción académica internacional. Entre 2019 y lo que lleva corrido el 2022 se registraron 14.263 interacciones de docentes que, de manera presencial y virtual, han participado en congresos internacionales, investigaciones, misiones académicas y comisiones de servicios en el exterior, realizados principalmente en América Latina, Norteamérica y Europa.

Para el mismo periodo, también se ha contado con la presencia física y virtual de expertos invitados que, en nuestras 7 Escuelas académicas, han participado en diferentes eventos, congresos, workshop, y otras modalidades que fortalecen el diálogo intercultural y la retroalimentación del conocimiento circulante en la comunidad Unadista.

La reactivación del mundo académico presencial tras la pandemia mundial y la realización y apertura de nuevos escenarios de interacción son la oportunidad para incrementar la participación del estamento docente y lograr así el cumplimiento de la meta planteada.

Para el caso del estamento estudiantil, desde 2019 y hasta la fecha se ha registrado la interacción de 20.867 estudiantes participando en actividades de internacionalización, a través de convocatorias para intercambios académicos tanto presenciales como virtuales, entrantes y salientes, así como en diferentes eventos académicos propuestos por instituciones aliadas en multicontextos, posibilitando el intercambio cultural y transdisciplinar que fortalece los procesos formativos de los estudiantes.

Para este caso, a la fecha, tenemos un porcentaje de cumplimiento del 83,8%, para lo que se buscarán potenciales aliados que amplíen las oportunidades de interacción académica, fortaleciendo el registro de participaciones en eventos y fomentando el intercambio académico, investigativo y cultural.

Adicionalmente, hasta la fecha se registraron 3377 estudiantes internacionales y connacionales matriculados en la oferta de la UNAD, en sus diferentes sistemas. Los países con más presencia de estudiantes matriculados son Estados Unidos, España y Chile, sin embargo, también hay presencia de estudiantes unadistas en países como Albania, Bahamas, Bélgica, Cuba, El Salvador, Guinea Ecuatorial, Guyana Francesa, Haití, Islas Británicas, Luxemburgo, Malta, Portugal, Timor Leste, Túnez, Uruguay, por mencionar algunos.

Esta presencia se da en los cinco continentes y en cada vez más países alrededor del mundo, por lo que se ajustó la meta del plan de desarrollo para que el impacto sea ponderado en cantidad de estudiantes extranjeros y connacionales en el extranjero matriculados, proyectando en las seccionales UNAD Florida, Unión Europea y el proyecto UNAD Asia-Pacifico como dispositivos que permitan captar estudiantes y aumentar la matrícula a nivel mundial

Red mundial UNAD. A través de esta estrategia, se aplican durante los años de la vigencia del actual Plan de Desarrollo a un total de 41 oportunidades de proyectos, logrando la aprobación de 7 proyectos gestionados directamente por la VINTER por un valor que asciende a más de 60.000 millones de pesos. Se gestionó la afiliación a las plataformas Innpactia y Nodo Ka, a través de las cuales se rastrearon y socializaron más de 600 oportunidades de financiamiento de proyectos; generando la ejecución de importantes proyectos que generan valiosos espacios de visibilidad y posicionamiento nacional e internacional.

Para poder potenciar la gestión, formulación y financiación de proyectos, la Red Mundial UNAD, desarrolló el manual de formulación de proyectos, con el que se avanza en la implementación de una solución de acompañamiento integral a la proyección institucional, para que la comunidad unadista de manera fácil y ágil pueda acceder a recursos que permitan el apalancamiento de fondos para proyectos institucionales.

Así pues, mediante la constitución y ejecución de proyectos de regalías**,** La UNAD reconoce la importancia de la inversión social en el ámbito educativo, razón por la cual se ha convertido en un importante actor en gestión de proyectos de fortalecimiento nacional, ejecutando más de 35.000 millones de pesos con el OCAD de Cundinamarca. interviniendo y dotando 5 sedes: Arbeláez, Girardot, Fusagasugá, Facatativá, y Gachetá.

En esta misma modalidad, se implementó un programa de etno-educación y pedagogía infantil a lo largo y ancho del departamento de Nariño, ejecutando 17.357 millones de pesos, logrando también la adjudicación de fondos para la ejecución de un proyecto financiado vía regalías, a través del OCAD Región Centro Sur, para el

"Fortalecimiento de los recursos tecnológicos en la UDR Leticia de la UNAD" por un valor de 5.900 millones de pesos.

También se logró la adjudicación de fondos para el "Mejoramiento de equipamiento tecnológico para el desarrollo de actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación en el sector agroalimentario y biotecnológico de la UNAD" financiado vía regalías por un valor de 2.060 millones de pesos, así como la financiación para el proyecto "Fortalecimiento de la producción piscícola climáticamente inteligente en ASIMINAWA del resguardo indígena de Vegas Chagüi Chimbuza, Municipio de Ricaurte, por un total de 975 millones de pesos, a través del Fondo Colombia Sostenible

Se resalta de igual manera la ejecución del proyecto "Establecimiento y capacitación para el manejo de Sistemas Silvopastoriles Multiestratos (SSPM), soportados en la especie nativa Alnus acuminata como estrategia de Ganadería Sostenible en municipios fronterizos Colombo Ecuatorianos" con una financiación de $339.765.000 COP.

Para la Seccional Unad Unión Europea, al contar con la aprobación por parte del Consejo Superior, se da forma a los estatutos de constitución de la Sede Internacional y se construye una red de alianzas estratégicas con instituciones de educación superior, misión diplomática de Colombia en España y otros actores relevantes para la apertura y la oferta inicial de programas que incluirá muchos de los sistemas UNAD: SES, SINEC, SINEP, SUA y múltiples ejercicios de oferta conjunta con otras instituciones.

En el contexto de la implementación y construcción de las bases del Proyecto UNAD Asia Pacífico, se gestó el primer "Encuentro Internacional de Políticas de Educación Superior de los países de Asia Pacífico en los países China, Japón y Corea"; espacio en el cual se desarrollaron importantes dinámicas de relacionamiento para el fortalecimiento de la cooperación internacional con la Región Asia Pacífico. Se contó con la participación de las misiones diplomáticas de China, Japón y Corea en Colombia, así como de las misiones de Colombia en los respectivos países participantes, además de instituciones de alto nivel en los ámbitos político, educativo, cultural y comercial, enriqueciendo los espacios de debate e intercambio de conocimientos. Dentro de este contexto se materializaron los siguientes avances:

- ✓ Construcción de las primeras bases de relacionamiento con las misiones diplomáticas de China, Japón y Corea.
- ✓ Presentación del proyecto ante la comunidad académica y la comunidad Unadista.
- ✓ Construcción de las primeras bases de relacionamiento con instituciones de alto nivel en Asia, para la construcción de la estrategia de alianzas con el continente.

- ✓ Apertura de las puertas para nuevos eventos que posicionan el modelo pedagógico Unadista.

UNAD.edu. La UNAD Florida hizo avances significativos en el proceso de articulación con UNAD Colombia, se fortaleció la gestión de registro y control y visualización de cursos de articulación de UNAD Florida y se creó la Unidad de Educación Continua con participación de más de 500 personas en los diferentes cursos.

La gestión académica de la UNAD Florida ha permitido la mejora continua a través de la actualización y desarrollo de procesos, procedimientos, contenidos curriculares y plataformas educativas, incrementando el monitoreo y seguimiento de los estudiantes, logrando una matrícula de articulación de 5.523 créditos académicos para 2020.

La matrícula en UNAD Florida, para los periodos 16-1 y 16-2 de 2022, es de 1.832 créditos en articulación con UNAD Colombia y estudiantes nuevos del periodo Spring 2022.

Uno de los eventos más importantes en los que participó la UNAD Florida en 2021, fue la III Pasantía Internacional Virtual de Programas Doctorales en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA-UNAD Florida, realizada del 18 de octubre al 16 de noviembre, en la que participaron 18 pasantes provenientes de 5 universidades colombianas (de Cartagena, del Magdalena, del Tolima, del Cauca y La Guajira). UNAD Florida tuvo un presupuesto en el año 2021 de 650.860 USD, de los cuales UNAD Florida aportó 460.110 USD (70,6%) y UNAD Colombia 190.750 USD (29,4%). Esto implica un porcentaje de autosostenibilidad del 71%.

Para el periodo 2021 en cuanto a la Meta para la Generación de Recursos Propios, la UNAD Florida sobrepasó de manera considerable el cumplimiento, toda vez que la meta era de 300 millones de pesos y se generaron recursos de más de 1.400 millones de pesos, lo que equivale a un logro del 489%.

Al cierre de marzo de 2022, se reportan ingresos recaudados por venta de servicios académicos en UNAD Florida, por valor de USD. 157.876,48 dólares, que equivale en pesos a $631.505.920, correspondiendo porcentualmente al 31,31% del total presupuestado correspondiente al aporte de UNAD Florida, como autosostenibilidad financiera, de un total proyectado del 90%.

Dentro de la gestión relacionada a la UNAD Florida, se ha implementado un sistema de reingeniería, que incluye una reestructuración profunda del currículo en el que se han fortalecido en entramado académico de todos nuestros doctorados y

maestrías para brindar productos académicos con los más altos estándares internacionales y potenciar los ámbitos de actuación de nuestra seccional.

Relaciones interinstitucionales. Para las vigencias que corresponden al plan de desarrollo en ejecución, se presentan más de 1.600 convenios a Mesa Técnica Dinamizadora de Convenios, llegando a un total de 228.043 estudiantes beneficiarios producto de las alianzas con diferentes sectores sociales, empresariales y económicos como el amplio sector Empresarial privado y Entidades Gubernamentales, entre otros.

Se firman convenios por total de $152.787.242.414, los cuales corresponden a estrategias institucionales como educación continua, educación permanente, y proyectos especiales de innovación, ciencia y tecnología para beneficiar a la población alejada de la educación formal en las zonas más alejadas desde los territorios y microterritorios de las diferentes regiones del país.

En el mismo periodo de análisis se inicia la co-construcción, diseño, maquetación, desarrollo e implementación de una plataforma web que pretende lograr automatizar el proceso relacionado con la gestión de convenios para la UNAD y para la evaluación de impacto de estos, que servirá como herramienta transversal a todas las unidades gestoras de convenio en la UNAD.

Se reporta un primer avance en marzo de 2022 para el plan operativo de la vigencia, correspondiente a un total de 49 convenios de aporte a la matrícula vigentes en 2022, que se gestionan, revisan y avalan desde la secretaría técnica de la Mesa Técnica de Alianzas y Convenios, con el fin de garantizar viabilidad y pertinencia de los proyectos vía convenio en la UNAD.

1.6. MP6: INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

OBJETIVO GENERAL: Afianzar en la institución su capacidad de innovación y emprendimiento de vanguardia, a partir de la búsqueda constante de oportunidades en los diferentes escenarios del orden regional, nacional y global, que permita el fortalecimiento de las cadenas de valor y la mejora continua en los territorios desarrollando una inteligencia innovadora y competitiva, a través de la formulación y desarrollo de múltiples proyectos, mediante alianzas y patrocinadores que faciliten el acceso a diferentes fuentes de financiamiento, fomentando así y de manera transversal, una cultura por la innovación y el emprendimiento organizacional, obteniendo productos y resultados que posicionen la imagen de la Universidad, aprovechando las transformaciones digitales que potencien su productividad, competitividad y liderazgo transformador.

En el marco de la infraestructura tecnológica, se viene fortaleciendo la gestión integral del metasistema de la UNAD a través de metodologías para el procesamiento y análisis de los datos y la información, que permitan la toma de decisiones a nivel institucional.

- ✓ Definición del Modelo de Arquitectura Empresarial
- ✓ Continuidad con el proceso de recepción de la infraestructura tecnológica adquirida mediante la modalidad de arrendamiento operativo (All in One, portátiles, escáner, impresoras, pantallas, switches, infraestructura de servidores) y devolución al proveedor de la infraestructura antigua; distribución de los nuevos elementos tecnológicos a nivel nacional, instalación y configuración de los elementos tecnológicos. Se realizó el proceso de instalación del software Absolute y mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo institucionales.
- ✓ Los servicios integrales de comunicaciones para la UNAD comprenden tres (3) servicios: Conectividad, telefonía en la nube y Wireless, por lo que para el servicio de conectividad incluye la implementación de la arquitectura SD-WAN a nivel nacional lo la cual permite gestionar el tráfico de datos en cada sede sin verse afectado el servicio de internet; para el servicio de la telefonía en la nube se proyecta 27 sedes físicas de telefonía IP y el resto de las sedes en telefonía en la nube, opera mediante un SofPhone instalado en el equipo de cómputo del usuario final para recibir y realizar llamadas a nivel nacional; el servicio de Wireless se basa en el estándar IEEE 802.11ax lo que proporciona una serie de ventajas sobre la tecnología WiFi más antigua de la UNAD como mayor velocidad de navegación, mayor compatibilidad con el internet de las cosas como relojes inteligentes, Smart TV, impresoras, entre otros elementos tecnológico que requiera de una conexión inalámbrica.

Sistema Universitario Abierto -SUA-, la puesta en marcha e implementación del nuevo Sistema Universitaria Abierto – SUA, a partir del año 2020 se empezó la oferta de los primeros cursos piloto dentro de esta nueva oferta educativa. Terminando la vigencia del año 2021, se ofertaron 20 cursos MOOC con una población final para dicha vigencia de 7.025 usuarios debidamente registrados dentro de la plataforma MIRIADAX.

Para lo que va de la vigencia 2022, se lleva una oferta de 14 cursos tipo MOOC en línea, con una población debidamente registrada de 6.189 dentro de la plataforma MIRIADAX. Así mismo, se ha avanzado con el desarrollo del curso MOOC como requisito para el ingreso a la labor docente de la UNAD denominado "*El docente/tutor como gestor de cursos en AVA*".

Innovación tecnopedagógica de cursos y recursos educativos digitales. Se presentaron los siguientes logros, entre otros:

- ✓ Se logró Verificar la calidad tecnopedagógica de los cursos, certificando y acreditando el 100% de los Cursos de la Oferta Educativa por periodo académico, así como la revisión de los RED incorporados en dichos cursos. Finalizando la vigencia del 2021, se acreditaron y certificaron un total de 5.583 veces los cursos virtuales de la UNAD.
- ✓ Se logró la implementación de la opción multilenguaje (español-inglés-francés) en toda la estructura tecnopedagógica de los cursos virtuales, permitiendo que el diseñador disciplinar, si es de su interés, adecue sus cursos en alguno de los lenguajes anteriormente mencionados.
- ✓ En la actualidad, la VIMEP viene implementando nuevas herramientas tecnológicas acordes a las necesidades educativas de nuestros estudiantes en los Ambientes Virtuales de Aprendizaje - AVA, con el fin de fortalecer los procesos de aprendizaje dentro de los cursos virtuales. Se incorporaron herramientas de Asistencia en Accesibilidad para todos los cursos virtuales, con funcionalidades como: *lector de pantalla, ajuste de diversos contrastes, tamaños de letra, separaciones de letra, alineación de contenido, aumento de puntero, cambio de letra para usuarios que presentan dislexia, resaltado de enlaces y lista de contenidos por estructura semántica entre otros*. Este tipo de herramientas permiten que la UNAD siga cumpliendo con lo establecido en la norma nacional NT 5854 nivel A, así como con la norma internacional.
- ✓ La incorporación e Implementación del Lenguaje de Señas en los elementos generales de los cursos académicos de educación de educación superior como: el banner, botones, bloques y en los Ambientes Virtuales de Aprendizaje – AVA.
- ✓ Se logró la Incorporación de la insignia de estilo CSS (Cascading Style Sheets) del consorcio W3C en los cursos, garantizando la interoperabilidad en los diferentes navegadores web y pantallas de dispositivos como: tabletas, celulares, portátiles y equipos de cómputo, así como de la insignia W3C WAI – A y WCAG 2.0, que permite el cumplimiento de ciertas pautas de accesibilidad para el contenido Web WCAG 2.0 y de la norma técnica colombiana de accesibilidad NTC 5854.
- ✓ La Incorporación de nuevas herramientas de accesibilidad de los cursos en el campus virtual para favorecer la navegación por teclado de celdas de tablas, títulos, imágenes, listas ordenadas, viñetas y textos dentro de secciones de contenido principal. Así como la implementación de un paginador de contenidos para remediar detalles de foco sobre interacción de entornos y ventanas emergentes.
- ✓ Se dio apertura a la Implementación en las Pruebas Objetivas Cerradas (POC) con herramientas tecnopedagógicas, permitiendo fijar marca de agua con los datos del estudiante o profesor que presenta la evaluación, para restringir

diversos métodos de intercambio de datos y algunos métodos asociados a capturas de pantalla dentro de las evaluaciones en línea de los cursos virtuales.

- ✓ Consolidación en la implementación y ampliación en la aplicación de la herramienta Proctoring de verificación de la identidad del estudiante (Técnicas de Reconocimiento Facial con Inteligencia Artificial) en la Pruebas Objetivas Cerradas (POC) de los cursos que oferta las escuelas y unidades oferentes de la UNAD para las evaluaciones en línea. Finalizando la vigencia del 2021, se habían monitorizado 59.814 pruebas en línea con la tecnología de reconocimiento facial, en un total de 129 cursos virtuales.
- ✓ Implementación de herramientas para agilizar y apoyar la evaluación remota y garantizar la calidad de las evaluaciones en línea, sobre todo en lo que tiene que ver con la autenticidad del código fuente generado por nuestros estudiantes y docentes.
- ✓ La Implementación de las tecnologías disruptivas de Inteligencia Artificial para impactar las evaluaciones en línea, permitiendo la masificación de las preguntas de todas de las evaluaciones con el fin de disminuir la copia y el plagio. Finalizando la vigencia del 2021, 40 cursos virtuales tienen implementando dicha tecnología.
- ✓ Implementación en los cursos con las nuevas funcionalidades del LMS de Moodle, debidamente actualizado.
- ✓ Uso de nuevas herramientas tecnopedagógicas para el diseño de Recursos Educativos Digitales (RED) con el apoyo de diferentes herramientas de autor.
- ✓ Se consolido un nuevo diseño e implementación de una nueva arquitectura tecnopedagógica del ambiente virtual de aprendizaje de los cursos de oferta para UNAD Florida, integrando además herramientas de apoyo tecnopedagógico para dichos cursos.

Para lo que va de la vigencia 2022, se ha venido realizando la incorporación y actualización de recursos educativos digitales y de licencias de uso educativo, la acreditación y certificación de cursos, la implementación de los criterios de accesibilidad para los estudiantes con necesidades educativas especiales dentro de los cursos virtuales, así como la incorporación de todas las tecnologías y herramientas disruptivas aplicadas en los cursos virtuales de a UNAD, entre otros.

Innovación tecnopedagógica para el desarrollo del componente práctico. Se presentaron los siguientes logros, entre otros:

- ✓ La Adquisición y dotación de 3.166 equipos e insumos nuevos atendiendo las necesidades de las escuelas y centros zonales para el desarrollo del componente práctico en los laboratorios, la dotación de 10.661 recursos nuevos entre reactivos, insumos y materiales de bioseguridad. Actualmente contamos con 107 laboratorios IN SITU a nivel nacional, con un total con 7.772 equipos e insumos (debidamente etiquetados y paqueteados) distribuidos a nivel nacional.

- ✓ Se tuvieron 180 licencias de software y laboratorios entre simulados y remotos, distribuidos en 33 simuladores, 40 software licenciado y 107 software libre, todos para el desarrollo del componente práctico simulado y remoto.
- ✓ Se Implementaron nuevos escenarios de práctica IN SITU como apoyo a la formación e Investigación mediante la ejecución del proyecto para el fortalecimiento de Zona Centro Bogotá Cundinamarca en Ambientes fijos en CCAV Facatativá, CEAD Girardot, CEAF Arbeláez y ambientes móviles en CEAD Gachetá y CEAD Fusagasugá, con recursos del Sistema Nacional de Regalías.
- ✓ Se realizó la adecuación de la infraestructura física y dotación de equipos especializados para el nuevo Laboratorio de Metrología ubicado en la Sede Nacional José Celestino Mutis, el cual se dará apertura en su operación para finales del año 2023, proyectando para la siguiente vigencia con la certificación de la norma NTC – ISO 17025, que permita llevar a cabo la calibración de equipos de laboratorios, lo que permitirá la venta de servicios externos relacionado con la calibración de equipos en diferentes variables de medición.
- ✓ Se amplio la cobertura del componente práctico IN SITU, a través de la contratación de espacios de práctica físicos externos, para el beneficio de nuestra población estudiantil de interés.
- ✓ Se realizó el mantenimiento preventivo y correctivo en promedio a más de 800 equipos de los laboratorios que se requerían dentro de las vigencias establecidas y la adquisición y adecuación de 1.453 elementos de Bioseguridad y señalización (1.039 elementos de protección personal y 144 laboratorios con elementos de señalización y demarcación, entre otros).

Para lo que va de la vigencia 2022, se ha realizado la Adquisición y dotación de 460 equipos e insumos, se han realizado 181 mantenimientos de equipos en los laboratorios entre preventivos y correctivos, se ha logrado la dotación de 7.067 recursos entre reactivos, materiales de laboratorios y elementos de protección personal. Para esta vigencia llevamos 187 laboratorios entre simulados y remotos, y se está dotando los laboratorios en la UDR de Leticia con recursos del Sistema Nacional de Regalías, entre otros.

Innovación tecnopedagógica en contenidos, recursos y contenidos bibliográficos*.* Se presentaron los siguientes logros, entre otros:

- ✓ El fortalecimiento en la adquisición y renovación de los recursos bibliográficos (libros electrónicos y bases de datos electrónicas, entre otras) para el desarrollo de las actividades académicas y de investigación para las escuelas y programas de la institución incorporando elementos de accesibilidad e inclusión. Finalizando la vigencia del 2021, se tenían 105 bases de datos debidamente renovadas y licenciadas, 1.587 1.587 libros electrónicos debidamente suscritos, y más de 12 millones de libros electrónicos que se encuentran en las bases de

datos. Se logró más de 812 millones de referencias electrónicas, y 113 convenios interbibliotecarios, entre otros.

- ✓ Se supero la meta en usabilidad, con más de 33 millones de sesiones realizadas, y más de 52 millones de búsquedas.
- ✓ Para el Repositorio Institucional (RI) y los RED alojados en dicho repositorio, se tiene el desarrollo de nuevas herramientas de accesibilidad e inclusión en la consulta de los Recursos Educativos Digitales incorporados en el RI de la UNAD.
- ✓ Se han incrementado las Colecciones del Repositorio Institucional (RI) con acceso abierto para la prestación del servicio de consulta y conmutación bibliográfica, lo que permite que en el ranking de Repositorios Institucionales dado por Webometrics para el año 2021, el RI de la UNAD se encuentre en el puesto número 5 a nivel nacional, y que, a nivel internacional, hallamos avanzado del puesto 328 al puesto 265.

Para lo que va de la vigencia 2022, se tienen un total de 109 bases de datos en funcionamiento actualmente, se han conservado los 1.587 libros electrónicos debidamente suscritos y los 27 millones de libros electrónicos dentro de las bases de datos suscritas. Se tienen más de 877 millones de referencias electrónicas para uso de toda la comunidad universitaria, se han logrado 130 convenios interbibliotecarios, y se encuentra en pleno funcionamiento nuestro repositorio institucional (RI), el catálogo en línea, y el gestor de referencias, entre otros.

Innovación tecnopedagógica de los medios y mediaciones comunicacionales, académicas y didácticas. Se presentaron los siguientes logros, entre otros:

- ✓ La actualización y creación de los siguientes portales: Radio UNAD Virtual RUV (https://ruv.unad.edu.co/), TV UNAD VIRTUAL (https://tvunadvirtual.unad.edu.co/), Sistema de Web Conferencia Institucional (https://conferencias.unad.edu.co/) y Portal Eventos Institucional “SIMULEL” (https://portaleventos.unad.edu.co/).
- ✓ Se logró que se contara con más de 8.000 contenidos emitidos en RUV (más de 2.5 millones de reproducciones de sus contenidos en todas sus vigencias), y más de 2.000 contenidos publicados en TV UNAD VIRTUAL (alcanzando 57 mil suscriptores en dicho canal y casi 8 millones de vistas).
- ✓ Se implemento la herramienta “Closed Caption” en YouTube, permitiendo el acceso permanente a las personas en condición de Necesidades Especiales a los contenidos de nuestro canal en TV UNAD VIRTUAL.
- ✓ Se dio apertura al uso masivo de nuestro portal propio de eventos denominado SIMULEL (https://portaleventos.unad.edu.co/portalwp/), el cual fue creado por integrantes de la ECBTI, lo que nos permite la transmisión de todos los eventos institucionales de la UNAD, con las características de seguridad y confiabilidad necesarias.

- ✓ Se han renovado los equipos de TELEVISIÓN y nuestro SET para la emisión y creación de programas. Hoy la UNAD se consolida por su especialidad en la gestión de los medios y mediaciones comunicacionales.
- ✓ Se logró consolidar los programas de Televisión Abierta “Educación y Desarrollo” y “Con Olor a Región” a nivel nacional y regional, con 104 emisiones de estos programas televisivos.
- ✓ Se lograron realizar más de 9 mil Web Conferencias Organizacionales y más de 19 mil Web Conferencias Educativas.
- ✓ Finalizando la vigencia del 2021, la producción de piezas gráficas y audiovisuales, de carácter promocional, informativas y de orden académico desarrolladas por la línea de acción Diseño de Mediaciones, ascendió a más 955 productos.

Para lo que va de la vigencia 2022, se vienen publicando tanto contenidos en TV UNAD VIRTUAL (con más de 73 mil suscriptores actualmente) y RUV, así como el desarrollo y emisión de los programas institucionales en TELEVISIÓN ABIERTA, entre otros.

1.7. MP7: GESTIÓN ORGANIZACIONAL

OBJETIVO GENERAL: Establecer las herramientas requeridas para que los sistemas organizacionales de alta política, misional, funcional y operacional dinamicen el conjunto de relaciones e interacciones entre unidades, personas, procesos, redes y sistemas alternos de información, requeridos para el logro de la misión y el afianzamiento de la visión institucional.

El Sistema Integrado de Gestión desde su definición como herramienta organizacional para la dinamización de los lineamientos de la alta política institucional, continúa con su consolidación, mejora permanente y evolución con el desarrollo y afianzamiento de estrategias y metodologías para el fortalecimiento de la cultura de la calidad en la universidad a través del Sistema de Gestión de la Calidad. Es así como la cultura de la calidad se consolida en todos los ámbitos de la vida universitaria para lo cual el Sistema de Gestión de la Calidad soporta de manera efectiva los elementos de la gestión desde la inspección y el control pasando por el aseguramiento y la mejora continua.

En este contexto, se realizaron las acciones tendientes al mantenimiento, y actualización del SIG a través de la ampliación de alcance, de las certificaciones del Sistema Integrado de Gestión en las normas internacionales en gestión de la calidad ISO 9001:2015, gestión ambiental ISO 14001:2015 pasando de una a cuatro sedes, gestión de seguridad y salud en el trabajo ISO 45001:2018 que pasa de una a cuatro sedes, y en la norma técnica colombiana para programas de formación en el área

de idiomas NTC 5580:2011 para la oferta de inglés y francés, evidenciando el total cumplimiento de las metas asociadas a este compromiso.

Desde el Sistema de Gestión Ambiental a nivel nacional, para la vigencia 2021 se trazaron metas en la ampliación de la norma ISO 14001; 2015 al CEAD Medellín y Tunja. Esto permitió realizar un diagnóstico ambiental de requisitos de cumplimiento, enfocado a las condiciones de cada una de las sedes, identificando Riesco, oportunidades, aspectos e impactos ambientales y requisitos legales. Fruto de esta revisión se plantearon para cada una de las sedes los programas ambientales articulando los resultados de objetivos en la revisión documental.

En cuanto al posicionamiento como referente nacional e internacional en modelos de gestión educativa con alto componente tecnológico a través del desarrollo e implementación de experiencias exitosas e innovaciones organizacionales de gestión Universitaria, se definió como meta el diseño y validación de la Norma Técnica Referente Nacional para diseño de cursos virtuales, de la cual se logró dar cumplimiento hasta la etapa de revisión del ente normalizador para emisión de la NTC 6576 Diseño y oferta de cursos en ambientes virtuales de aprendizaje por parte de Icontec.

Por otra parte, en relación con la mejora continua del desempeño ambiental de la Universidad, se ha gestionado la adecuación de 11 centros de acopio, la proyección de 4 centros de Acopio para el 2022, el control y manejo de los vertimientos que está enfocado al levantamiento de los planos hidrosanitarios y adecuación de cajas, con corte al 2022 se alcanza el 100% de cumplimiento. Lo relacionado con los vertimientos se realizan los monitoreos y análisis por laboratorios certificados ante el IDEAM, de aguas residuales hasta llegar y mantener en 16 centros, por solicitudes de la autoridad ambiental y como insumo de los permisos de vertimientos; así mismo, se tramitan los permisos de vertimientos ante las respectivas autoridades ambientales regionales de 14 Centros que generan aguas residuales no domésticas o realizan vertimientos a cuerpos de agua o al suelo, y prevenir sanciones de tipo ambiental.

Dando continuidad a los objetivos planteados en el plan de desarrollo encontramos las metas relacionadas con los temas de energías alternativas, en las que para el 2022 se contemplan 4 centros para la instalación de mesas solares las cuales son CEAD de Puerto Colombia, CEAD palmira, CEAD de Medellín y CEAD Neiva. Las mesas picnic solares utilizan el sistema de energía solar fotovoltaica en su estructura, lo cual provee la energía para que los dispositivos electrónicos reciban carga continua, solución que ya se encuentra en funcionamiento en la Sede Nacional Joce Celestino Mutis, el CEAD José Acevedo y Gómez, el CEAD Tunja y el CEAD Acacias. El logro de este y demás compromisos se ha podido materializar gracias al trabajo y compromiso de varios actores del meta sistema, a su

permanente articulación y comunicación en pro de alcanzar los derroteros de cada uno de los programas de gestión ambiental, elementos que vienen afincando una cultura ambiental y siendo manifestación expresa de la organización con el aporte al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Conforme a lo declarado en el Acuerdo 002 del 26 de enero de 2021 de la política del SIG, La Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, en el marco de su autonomía y en cumplimiento de su misión universitaria, coherente con sus criterios de actuación, su estructura organizacional, su direccionamiento estratégico y en especial con el Modelo Académico Pedagógico en sus múltiples contextos y ámbitos de actuación, está comprometida con: Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, para la prevención de lesiones y deterioro de la salud, relacionadas con el trabajo eliminando peligros, mitigando y controlando los riesgos laborales que puedan generarse en el desarrollo de las responsabilidades de cada uno de sus servidores, aplicando acciones de consulta y participación del talento humano.

Se realizaron los mantenimientos preventivos y correctivos de las instalaciones físicas, así como las construcciones programadas de acuerdo con los recursos disponibles.

En materia organizacional, se cuenta con la planta global metasistémica, con los nuevos cargos de acuerdo con las necesidades académicas y administrativas; así mismo:

- ✓ Diseño de la política de salario emocional que reconozca el trabajo inteligente y productivo, buenas prácticas y proyectos de impacto en la gestión institucional.

- ✓ Incremento de 90.3 a 93 la valoración del ambiente laboral en las unidades y centros que permitan mantener la certificación de la UNAD como un mejor lugar para trabajar.

- ✓ Incremento de servidores de la UNAD en trabajo inteligente y productivo modalidad teletrabajo autónomo.